

ビジネス環境の変化に迅速に対応し、 透明性を向上する ビジネス・ルール管理システム (BRMS)

IBM WebSphere® ILOG JRules を活用した保険業界適用事例

保険業界では、商品の多様化など顧客ニーズの変化が激しく、複雑で何千にも及ぶ変更が生じるビジネス・ルールの効率的な管理が必要とされています。同時に、法令遵守の下、厳しい内部統制体制の確立を通じて、業界独自の複雑なビジネス・ルールには、透明性、信頼性が不可欠であり、システムには以下のような要件が求められています。

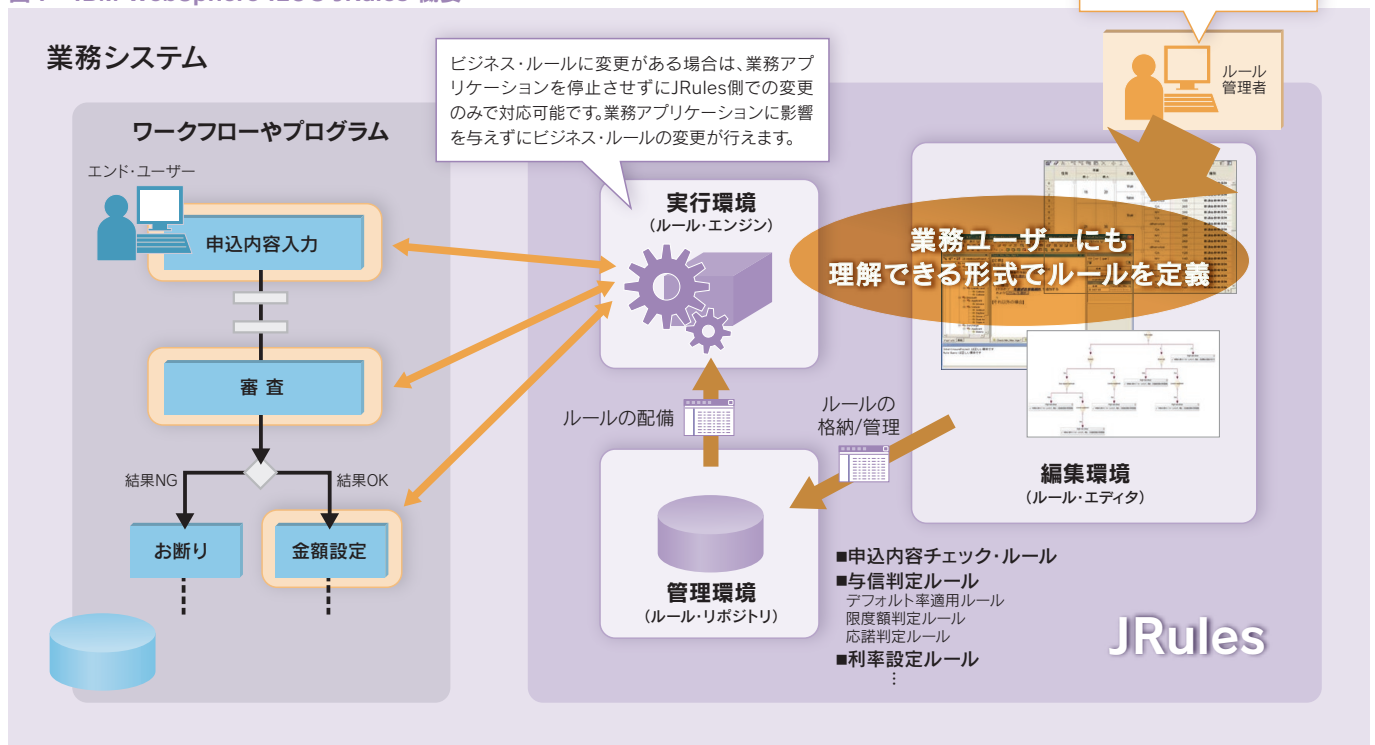
- ビジネスの変化にすばやく対応できる、柔軟性の高いシステム
- 監査性(可視化)が高く信頼できるシステム
- 業務担当者、IT担当者双方にとって扱いやすいシステム

「IBM WebSphere ILOG JRules」は、ビジネス・ルールの管理を容易にし、システム品質および監査性を強化するソフトウェアです。ここでは、その概要と保険業界での適用事例をご紹介します。

システム変更のスピードと監査性を向上させる JRules

システムには、頻繁に変更される部分と減多に変更されない部分とがあります。頻繁に変更したい部分は、業務に密接につながる計算、判断、確認などのビジネス・ルールです。JRulesは、ビジネス・ポリシーをビジネス・ルールとして記述することにより、ビジネス・ルールの管理や実装を強化します。通常、ビジネス・ルールは、アプリケーションのプログラム・コードやデータベースに埋め込まれており、ビジネス・ルール変更の際には大変な労力を要するとともに、迅速な変更が困難となっています。JRulesは、これらのビジネス・ルールをプログラム・コードから抜き出し、ビジネス・ルールのみを集約した独立システムとして確立させることができます。これにより、ルールのメンテナンス時には、アプリケーションを止めることなく、必要なタイミングでルールの更新ができるようになります。また、複数のシステムでルールを共有し、標準化できるというメリットももたらし、ビジネス環境の変化への対応性を高めます。

図1 IBM WebSphere ILOG JRules 概要



さらに、ビジネス・ルールを業務担当者にも分かりやすい表現で管理することで業務処理の可視化が可能になり、システムの品質および監査性が向上します<図1>。

JRulesは、次の基本機能で構成されています。

- ビジネス・ルールの編集(ルール・エディタ)
- ビジネス・ルールの管理(ルール・リポジトリ)
- ビジネス・ルールの実行(ルール・エンジン)

ルール・エンジンの稼働環境は、Java™プログラム(バッチなど)、WebSphere Application Serverなどのアプリケーション・サーバー(z/OS®含む)、および、COBOLコード生成によるホスト・プログラムでの利用が可能になっています。

また、JRulesは、以下の導入効果をご提供します。

- 1.ビジネス上の変更に対して俊敏かつ柔軟に対応できるシステム
- 2.監査性と信頼性の高いシステム
- 3.ビジネス・ユーザーとシステム・ユーザーの双方にとって価値のあるシステム

JRulesとBPMの連携 [保険ビジネス適用事例]

JRulesは、BPMと組み合わせることにより、プロセス内に分散して実装されているビジネス・ルールの集中管理が可能

となります。

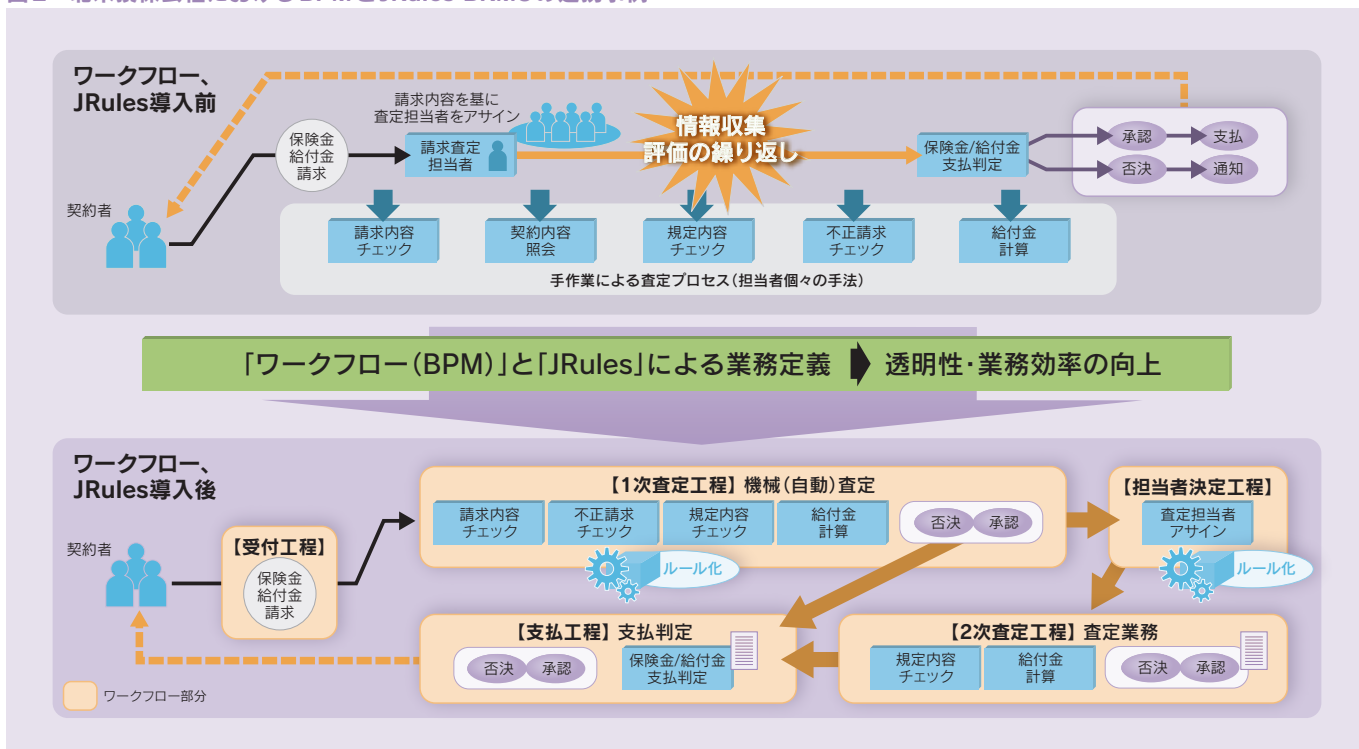
BPMが業務の流れを管理するのに対し、BRMSは業務内の判断、計算、ポリシーを管理します。2つを組み合わせることで変化に柔軟に対応でき、かつ、透明性の高いシステムを長きにわたり改善、運用していくことができます。保険業務においては、新契約業務内のビジネス・ルール、例えば商品ルール(約款のチェック)、保険料計算ルールなどの追加、変更、削除への対応においてプロセスに手を加える必要がなくなります。近年は特に、BPMと連携するケースが増えています。北米の損害保険会社における適用事例では、ワークフロー(BPM)とJRulesの組み合わせで保険金支払システムを構築しました。請求内容から適切な査定担当者のアサインを行い、すべての査定担当者が同じプロセスおよび手続きを実施し、完全自動化されたプロセスが査定担当者の査定業務をガイドすることにより、90%の支払査定業務担当者アサインの自動化を実現しています<図2>。

*

このような事例のほかにも、保険業務におけるBRMS適用エリアは、新契約引受査定、保険金支払査定、商品開発・契約管理から請求対応、収納、保険手数料計算など幅広くご利用いただいております。保険会社における導入実績が豊富にあると同時に信頼性の高いシステムを提供いたします。

※1 BRMS: Business Rules Management System
※2 BPM: Business Process Management

図2 北米損保会社におけるBPMとJRules BRMSの連携事例



IBM製品・サービスの詳細情報は、IBMホームページ <http://www.ibm.com/jp/> をご利用ください。

IBM金融ソリューションについては、IBMホームページ <http://www.ibm.com/jp/finance/> お問い合わせeメール・アドレス finsoln@jp.ibm.com をご利用ください。

●掲載されている情報は2009年6月現在のものです。内容は事前の予告なしに変更する場合があります。●事例は特定のお客様の事例であり、すべてのお客様について同様の効果を実現することが可能なわけではありません。●ソリューション情報は、すべての場合において同等の効果が得られることを意味するものではありません。効果はお客様の環境その他の要因によって異なります。

IBM、IBMロゴ、WebSphere、z/OSは、International Business Machines Corporationの米国およびその他の国における商標。JavaおよびすべてのJava関連の商標およびロゴは、Sun Microsystems, Inc.の米国およびその他の国における商標。他の会社名、製品名およびサービス名等はそれぞれ各社の商標。