

ウルトラ・コンパクトのキオスクがダイナミックなセルフサービスを現場に提供



IBM Anyplace Kiosk



新IBM Anyplace Kiosk 17インチ・モデル

ハイライト

- **どんな場所にもフィットするようにプロセッサ、フラットパネル・タッチスクリーン、MSR、スキャナが一体化されたウルトラ・コンパクトなキオスク**
- **新しい17インチ・タッチスクリーン・モデル** スクリーンは大型でも、ウルトラ・コンパクト
- **ダイナミックな対話体験を提供でき、いろんな場所に設置できるコストパフォーマンスのいいフレキシブルなプラットフォーム**
- **すばやく、簡単にインストール、サービス、管理**

キオスクをお客様に提供

今の世界で、人々は買い物や旅行、食事など様々な場面でスペシャル・サービスやe-ビジネス・データなどの情報への素早いアクセスを求めます。IBM Anyplace Kioskなら、どこにしようとリッチで魅力的でインタラクティブな体験をお客様に直接提供できます。どこでも。

これらのキオスクは、強力なコンピューティング・パワーと最先端の赤外線 (IR) タッチスクリーン・ディスプレイ、オプションの周辺機器を組み合わせ、設置が容易な丸みを帯びたデザインにまとめています。コストパフォーマンスも良くいろんな場所への設置ができます。マウンティング・オプションが複数あるので、お客様や従業員に便利なタッチポイントにキオスクを配置できます。コ

ンパクトなIBM Anyplace Kioskソリューションはビジネスを変革し、競合と差別化し、エンドユーザーの決断にも影響を与えられます。

より大きく広範なビジネス変革を可能に

IBM Anyplace Kioskファミリーの新メンバー、17インチ・モデルを紹介いたします。タッチスクリーン面積を増やしなが、それでもウルトラ・コンパクトなので、今までよりも精密で、高解像度なスクリーンの画像で、このモデルはエンドユーザーにより大きな影響を与えられるのに、丸みを帯びたデザインでどんな場所にも設置できます。大きなスクリーンなので使いやすく、二人以上で見ることも可能です。

広範なレンジのセルフサービス・チャンス

高パワーの、マルチメディア・キオスク製品をずらりと取りそろえて、顧客エクスペリエンスに革命を起こす新たなチャンスが生まれました。IBM Anyplace Kioskソリューションが備えた装備は小売業、行政、運輸、エンターテインメント、ヘルスケア、その他の分野などの複数マーケットに及びます。IBMとIBMビジネス・パートナーが提供するソリューションには通路内でのCD/DVDプレビュー、デジタル・ダウンロード・ステーション、ガイド付き販売ツール、レストランでのセルフ・オーダー、ホテル宿泊客の無人チェックインなどがあります。このリストにはIBM Anyplace Kiosk systemsでの利用が事前検証されているIBM Anyplace Kioskシステムでの利用が事前テストされている、Ready for IBM Retail Store Innovationsソリューションが含まれています。¹ さらに、Anyplace Kioskは標準ベースの統合プラットフォーム-IBM Store Integration Framework-を使うことで、エンタープライズ全体のさまざまなアプリケーションやデバイスと統合して、ビジネスに対する一貫したリアルタイム・ビューをお客様に提供します。このフレームワークで、変化するビジネス・ニーズにすばやく対応し、新たなアプリケーションにより簡単に適応し、成功のため差別化したサービスを提供できます。

Ready for

IBM Retail Store
Innovations

kiosk solutions

引き込まれるマルチメディア

ア・エクスペリエンス

12インチ、15インチ、17インチのフラットパネル・タッチスクリーン、きわめて明るいディスプレイ²と優秀なIRタッチ・テクノロジーが選べるIBM Anyplace Kioskは他に例の見ないイメージ品質とすばやく正確なセルフサービス・トランザクションを提供します。Intel® Extreme Graphics 2テクノロジーが強烈で現実感のある3Dグラフィックスとフル画面のフル・モーション・ビデオを提供して、真にエキサイティングなインタラクティブ・エクスペリエンスをもたらします。通常はキャリブレーションが不要なIRタッチスクリーン機能があり、コントラスト比が高く、グレアも減少しているので、スクリーンの可視性が向上しました。高品質のステレオ・スピーカーがオーディオ・アプリケーションをサポートし、誰かが近づくとオペレーター・センターがキオスクを起動するので、エンドユーザーの関心を引きつけることができます。

超コンパクト・フォーム・ファクター

IBM Anyplace Kioskは超コンパクトなフォーム・ファクターで、奥行きは72mm³から、重量も10ポンド以下です(12インチ・モデル)。このコンパクト・サイズによって、通路の端でもカウンターでも壁面でも、さらには独立フロア・マウントに統合しても、どんなところでも意思決定の場所にキオスクが配置できます。柔

軟な据付オプションがあるので、情報伝達方法やエンド・ユーザーがこのセルフサービス・ソリューションとダイナミックに対話する方法を変革できます。

多機能なスキャナ・オプション

Two optionsスキャナーにはオプション2つが提供されます。多機能なIBM Anyplace オムニ・スキャナなら簡単に、直感的にバーコードをスキャンして、各種のバーコードがどんな方向を向いていても読み取れます。このハイパフォーマンスのスキャナはIBM Anyplace Kioskを補完するために専用に設計されたもので、どんな小売環境でも動作するように、コンパクトで頑丈に設計されています。コストパフォーマンスのいい、キオスク・アプリケーションで基本的なバーコード・スキャンを行うのうってつけのIBM Anyplace ライン・スキャナも選択できます。



IBM Anyplace Kiosk 12 インチ、15インチ、17インチ



12インチ、15インチ、17インチのIRタッチスクリーン・ディスプレイにはスリキズをつくプラスチック・フィルムは貼られていませんし、リキャリブレーションの必要がないように設計されています

内蔵ステレオ・スピーカーによる高品質オーディオ

人が接近してくるとオペレーター・センサーがキオスクを起動

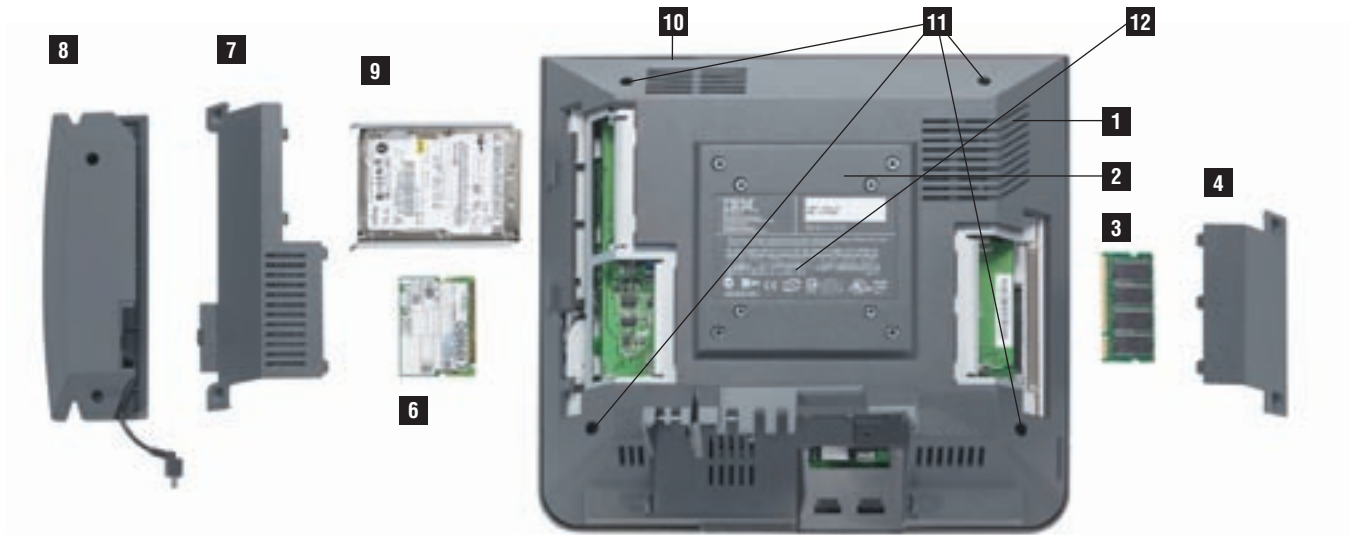


複数のマウンティング・デバイス（オプション）によって、お客様や従業員に便利なタッチポイントにキオスクを配置できます。オプション(左図を参照)には、チルト範囲が広くて、人間工学上適切な視野を提供できるテーブルトップ・マウント、関節のあるラジアル・アームの付いたサード・パーティ製のマウント、壁面マウントなどがあります。

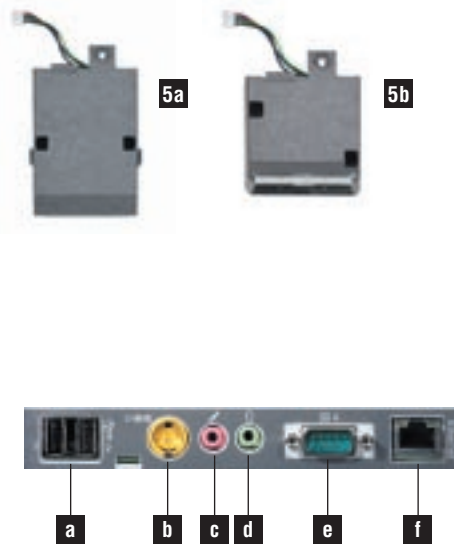
統合オールインワン・ユニット

IBM Anyplace Kioskソリューションは統合型のオールインワン・ユニットで、セルフサービス環境に最適化されていて、プロセッサ、フラットパネル・タッチスクリーン、内蔵MSR、スキャナー・オプションを単一デバイスに組み合わせられます。頑丈なベゼル・カバー・デザインによってすぐれたケーブル管理が提供され、利用者のいたずらをふせぎます。これらのキオスクには先進の高速ワイヤレスLAN接続用に内蔵ミ

ニPCIスロット⁴があり、⁵ USBやシリアル・ポートでさまざまな周辺機器に対応できますし、電源ケーブルは1本なので、設置も容易です。顧客はハードディスク付き、ないしはディスクレスのシン・クライアントとして IBM Anyplace Kioskを注文できます。外部アタッチメント・ポイントにブランド固有の看板、鏡板、その他の周辺機器をつけられます。



- 1 インテル Celeron® M Processor 320n (1.3GHz、400 FSB、512KB キャッシュ)⁶
- 2 Intel Extreme Graphics 2テクノロジーが強力な3Dグラフィクスとシャープな映像を提供
- 3 SO-DIMメモリー・スロット2基で拡張性改善
- 4 サイド・パネル
- 5 バーコード・スキャナ(オプション機能)
 - 5a. IBM Anyplaceオムニ・スキャナ
 - 5b. IBM Anyplaceライン・スキャナ
- 6 オプションのミニPCIアダプタ経由で802.11b/g無線サポート⁴
- 7 サイド・パネル
- 8 オプションのMSR
- 9 40GB⁷ハード・ディスク・ドライブ(一部モデルのオプション すべての17インチ・モデルで標準)
- 10 防滴ルーバーによる、空気の流れと内部エレクトロニクスの保護
- 11 カスタマイズ・フェイスプレート、看板、追加周辺機器(例えばバイオメトリック機器)用のねじ穴つきマウンティング・ポイント
- 12 VESAマウンティング・プレートで、標準準拠のさまざまなマウントに簡単に接続可能(オプションの壁面マウントやカウンタートップ・キットで利用)



頑丈で、安定したプラットフォームで、強力な投資保護を提供

セルフサービス向けに強化したIBM Anyplace Kioskソリューションは長寿命と安定したプラットフォームを提供するよう設計されています。堅牢な、耐久性のある外装は高い利用頻度、手荒な扱いに耐えられるよう設計されています。ディスプレイは密閉された、防滴仕様になっています。IBMキオスク・ソリューションは設計通りに実世界で動作するよう、厳密な製造・試験工程を経ています。Microsoft

Windows® XPとLinuxオペレーティング・システムが提供されています。Microsoft Windows 2000もサポートされています。

簡単なインストール、サービス、管理

IBM Anyplace Kioskソリューションには業界標準のVESAマウンティング・プレートまたはオプションの単一ケーブル・セットアップ⁸用統合ワイヤレス接続が付属しているため、すばやく簡単に設置でき、サービス時にもすばやく外せます。キオスクには隠しスイッチが組み込まれ、カ

バー・パネルのねじも最小限しか使っていないので、サービス・プロバイダーは内部コンポーネントにすばやくアクセスできます。さらにWired for Management (WfM)にも準拠しているため、便利なりモート管理が可能です。

IBM Anyplace Kiosk概要

ハードウェア

プロセッサ	Intel Celeron M Processor 320 (1.3GHz, 400 FSB, 512KB cache) ⁸
ハード・ディスク・ドライブ(オプション)	40GBオプション(一部モデルのオプション) すべての17インチ・モデルで標準 (下図を参照)
システム・メモリー ⁹	256MB DDR (最大2GB) Microsoft Windows XPプリロード・モデルには標準512MBメモリーが搭載されています
グラフィクス	Intel Extreme Graphics 2
スロット	SO-DIMMスロット2基(標準)、PCカード拡張スロット1基(オプション)
ポート	高速USB 2.0 2基、RS-232 1基、内部RS-232 2基(オプションのMSR、スキャナ用)、ヘッドホン、マイクロフォン
消費電力	標準40W/最大120W

システムの寸法、重量

寸法(WxDxH)	12インチ・モデル: 315 x 72 x 310mm 15インチ・モデル: 380 x 72 x 355mm 17インチ・モデル: 399 x 78 x 427mm
重量 ¹⁰	12インチ・モデル: 4.4kg 15インチ・モデル: 5.3kg 17インチ・モデル: 7.4kg

ソフトウェア

サポートされるオペレーティング・システム	IBM Retail Environment for SUSE LINUX (IRES) ¹¹ 、Microsoft Windows XP Professional Edition ¹² 、Microsoft Windows Embedded for Point of Service (一部モデルにプリロード (下図を参照) およびMicrosoft Windows 2000
サポートされるドライバー	Microsoft Windows、OPOS、JavaPOS™ ¹³

業界標準

システム管理	WfM、SMBIOS、Wake on LAN [®] 、PXE
パワー・マネージメント	LinuxではAPM 1.2、Microsoft WindowsではACPI 1.0

オプション周辺機器

	<ul style="list-style-type: none">内蔵3トラック MSR2種類のバーコード・スキャナが選択利用可能(オプション):<ul style="list-style-type: none">- Anyplace Omni Scanner- Anyplace Line Scanner	<ul style="list-style-type: none">壁面据付マウント(特注)ミニPCIアダプタ経由の802.11b/g無線サポート⁴内蔵バーコード・スキャナ大音量の音楽聴取ベゼル
--	--	---

サービス

保証期間 ¹⁴	オンサイト1年間。持込保守はモデルおよび地域により異なります。詳細情報についてはIBM担当者にご連絡ください
テクニカル・サポート ¹⁵	24x7電話サポートとWebベースのヘルプ(保証期間中)
オプション ¹⁶	オンサイト・サービス利用可能

プリロード・オペレーティング・システムなし 40GBハード・ドライブ標準

プリロード・オペレーティング・システムなし 標準ハード・ドライブなし

画面サイズ	保守・持込	保守・オンサイト、24x7	保守・持込	保守・オンサイト、24x7
12" タッチスクリーン	-	-	モデル 132	モデル 1Z2
15" タッチスクリーン	-	-	モデル 135	モデル 1Z5
17" タッチスクリーン	モデル 137	モデル 1Z7	-	-

詳細情報

IBM Anyplace Kioskソリューションの詳細情報についてはお近くのIBM販売担当にご連絡いただくか、1 800 IBM-CALL (1 800 426-2255)、またはアメリカ合衆国およびカナダ以外からは1 770 863-1000にお電話いただくか、以下のサイトをご覧ください:

ibm.com/jp/store

- 1 IBMはビジネス・パートナーの製品またはサービスに関するライセンサーではありませんし、市場性や特定用途への適合性など、明示または黙示のいかなる保証もいたしません。Ready for IBM Retail Store Innovations製品を提供するIBMビジネス・パートナーの言明は、IBMによるものではなく、それぞれのサード・パーティによるものです。
- 2 12インチ、15インチはデュアル・バルブ; 17インチ・モデルはクアド・モデル。
- 3 17インチ・モデルは奥行き78mm。
- 4 全世界で利用可能ではありません。詳細については担当営業にご確認ください。
- 5 インターネット・アクセスは別売です。
- 6 GHzはマイクロプロセッサの内部周波数のみを表します。アプリケーション・パフォーマンスにはさまざまな要因が影響します。
- 7 MB/GBは記憶容量に関しては、百万バイト/十億バイトです。アクセス可能容量はこれよりも少なくなることがあります。
- 8 プロセッサ・ソケットはアップグレードに対応しています。
- 9 メモリーはシステム・メモリーとビデオ・メモリーの両方をサポートします。最適なパフォーマンスのために、グラフィックスとシステムのメモリー利用量を指定できます。
- 10 システム本体のみの重量で、マウント・スタンドや電源は含みません。
- 11 これはIBMの提供するサービス・サポートです。SUSE Linuxオペレーティング・システムは別途SUSEが顧客に直接配布します。IRESは現在12インチと15インチ・モデルのみサポートしています。17インチ・モデルの対応は2007年前半を予定しています。
- 12 Microsoft Windows XP Professionalの利用はEnd User License Agreementに制限されています(特注)。
- 13 一部のオペレーティング・システムとデバイスで利用可能。
- 14 IBMの製品保証の詳細については、IBM担当営業またはリセラーにお問い合わせください。
- 15 テクニカル・サポートの対応までに時間を要することがあります。
- 16 詳細情報については、担当営業にお問い合わせください。

表紙はIBM Anyplace Kioskとオプションの内蔵MSR、内蔵バーコード・スキャナ(オプション)。

ページ2に示したのは12インチ、15インチ、17インチ IBM Anyplace Kioskとオプションの内蔵MSR、内蔵バーコード・スキャナ(オプション)です。

ページ3は(上) IBM Anyplace Kiosk; (中) (左から右へ)テーブルトップ・マウント (オプション) 上のTilting IBM Anyplace Kiosk、関節付きラジアル・アーム (サード・パーティ・オプション) 上のIBM Anyplace Kioskと内蔵MSR、内蔵バーコード・スキャナ (両方ともオプション)。壁面マウント (オプション) 上のIBM Anyplace Kiosk。

ページ4は(上) IBM Anyplace Kioskと着脱可能なパーツ(オプションの周辺機器とハード・ディスク・ドライブを含む)と(下) IBM Anyplace Kiosk入力/出力(I/O)パネル。



© Copyright IBM Corporation 2006
All Rights Reserved.

IBM Retail Store Solutions
P.O. Box 12195, 3039 Cornwallis Road
Research Triangle Park
NC 27709
U.S.A.

Printed in the United States of America
08-06

© IBM, IBMロゴ、Ready for IBM Retail Store Innovations Mark、ここに含まれる商標、Wake on LANはInternational Business Machinesのアメリカ合衆国その他の国における商標です。その他の商標の一覧については、ibm.com/legal/copytrade/shtmlをご覧ください。

© IntelとCeleronはIntel Corporationのアメリカ合衆国その他における登録商標です。

™ JavaとすべてのJavaベースの商標はSun Microsystems, Inc.のアメリカ合衆国その他における商標です。

™ LinuxはLinus Torvaldsのアメリカ合衆国その他における商標です。

© MicrosoftとWindowsはMicrosoft Corporationのアメリカ合衆国その他における登録商標です。

その他の会社名、製品名、サービス名は各社の商標またはサービス・マークです。

IBMは本文書内の情報について一切の責任を負いません。本文書をIBMおよびサードパーティの知的財産権の明示、黙示のライセンスまたは保証契約として用いることはできません。本文書は販売可能性の保証や特定目的への適合性などいかなる種類の保証も行っておりません。保証条件についてはIBM担当にお問い合わせください。

この文書でIBM製品またはサービスに言及していても、IBMが営業を行っているあらゆる国で利用可能とは限りません。この文書に含まれるイメージの複写ないしはダウンロードはIBMの事前の書面による同意がない限り、明示的に禁止されています。本文書の主張をアメリカ合衆国以外で利用する場合は、利用前に現地IBMにご相談ください。本文書の情報には、技術的な不正確さ、ないしは誤植の可能性があります。この文書で言及した製品、プログラムには事前の予告なく、改善、変更が行われることがあります。

インターネットのIBMホームページのアドレスはibm.comです。

再生繊維10%を含む再生紙に印刷