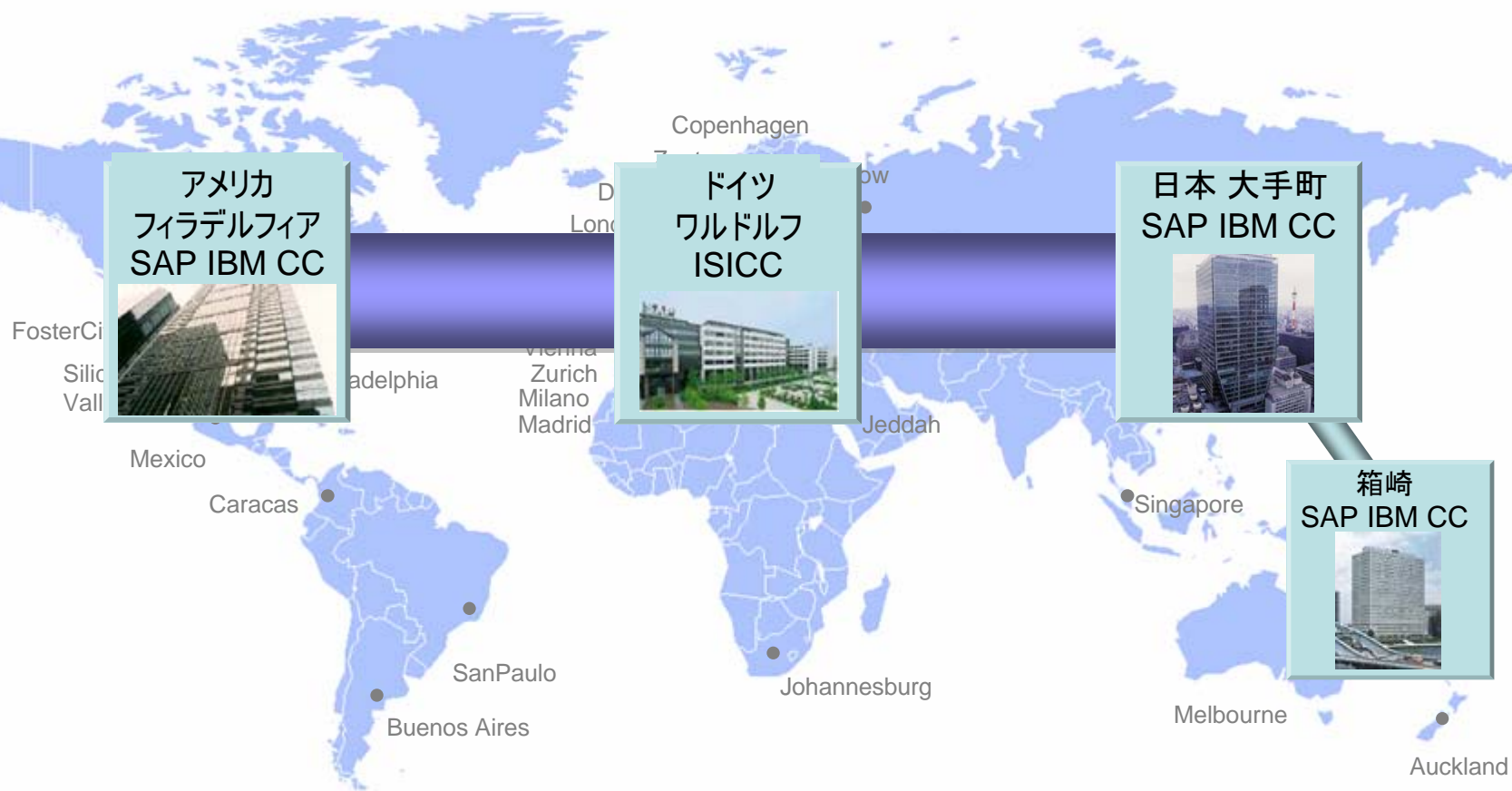


日本(東京)、ドイツ(ワルドルフ)、アメリカ(フィアデルフィア)の3大センター

世界中のIBMプラットフォーム上のSAP ユーザー様でのサポート、経験をもとに日本のお客様、ビジネスパートナー様への技術支援を行います



SAPジャパン社内に検証環境を保有



システム選定時

- ◆IBM独自のツール(Insight for SAP)を使用したシステム稼働分析とシステム構成作成
- ◆パフォーマンス/ベンチマーキングテストを実施
- ◆Upgrade/Migrationの技術相談

テスト・開発時

- ◆事前検証支援

運用時・保守設計時

- ◆データベースの管理/障害対策、ネットワーク、PC管理、バックアップ・リカバリー、セキュリティー管理など実運用設計の際の技術支援

稼働時・稼働後(技術支援、運用支援)

- すでに100社以上のお客様のシステム導入から稼働までのサポート実績
- ◆SAPホットラインの2ndレベル・サポートとして強かに技術支援
- ◆日常運用管理の見直し、システム管理の見直し(問題管理、変更管理、キャパシティー管理、パフォーマンス管理)、Upgradeの技術支援等

自社内に仮想化、オートノミックなど先進技術の検証施設を保有

SAP社、Microsoft社などISV様との緊密な協業ならびにSAP BASIS エキスパートをはじめIBMトップスキルエンジニアにより、AIX/Linux/Windows/IBM i/zOS プラットフォーム上でのSAP基幹業務構築に対して一体感のある効果的なご支援を実現可能にします (ISCoc = IBM Systems Center of Competencyの略称)



**IBM-SAP
コンピテンシー・センター
(箱崎分室)**

Microsoft社の(例)



**IBM
ICMT***
Kirkland

米国IBM,Microsoft社共同による開発テスト実施



**Microsoft
Redmond**



大和研究所



SCoC(晴海)

パートナー様向け
総合システム検証センター

多様なITインフラストラクチャー要素を
組み合わせて「お客様の実際動環境」を
検証できます。



大容量SANストレージやeServer製品群との連携テストが可能

*:ICMT= IBM Center of Microsoft Technologiesの略称でIBMのMicrosoft関連技術の最前線。 <http://www-304.ibm.com/jct03004c/systems/x/solutions/os/windows/icmt.html>

全世界で実績のある診断ツール Insight for SAP

- ▶ 全世界で3,500社以上の企業で使われている実績豊富なツールです。
- ▶ 稼働プラットフォームを問いません
- ▶ 無料でご利用いただけます

Insight for SAPの特徴

- ▶ SAPサーバーへモジュール等をインストールする必要はありません
 - ▶ パフォーマンス・データの収集はPCを使用し、SAPサーバーからネットワーク経由でPCにデータを取得
- ▶ すべてのH/WのSAPシステムに対応します。
 - ▶ System x, Power Systems, System z, IBM以外のUNIX/Linux/Windows サーバーで稼働するSAPシステムにも対応
- ▶ データ収集によるサーバーへの負荷は僅か(CPU負荷は2-3%程度)

