

1. お客様のIBM IDをご取得ください
添付資料をご参照のうえ、IBMのWebサイトで共通に利用可能なIBM IDを取得ください。
ご不明な点は、サポートデスクまでご連絡ください。
すでにIBM IDをお持ちの方は再取得の必要はございません

2. お客様のIBM IDをサポートデスクまでお知らせください。
取得いただきましたIBM IDを、次の情報とともに、弊社までお知らせいただけますよう
お願いいたします。(宛先: IASCBO@jp.ibm.com)

サポートID :(*):

貴社名:

ご担当者名:

E-Mail:

IBM ID:

(*)お客様ご登録時にお送りいたしましたサポートIDをご記入ください。

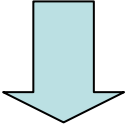
3. 弊社より新しいWebのご利用案内をお送りいたします。
お送りいただきました情報をもとに、弊社にてお客様のご利用登録をさせていただきます。

Business Objects サポートデスク Webご利用までの流れ



IBM ID取得用Webにアクセス

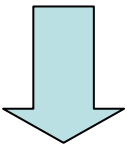
<https://www.ibm.com/account/profile/jp?page=reg>



ガイドに沿ってIBM IDを取得

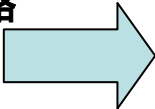
「My IBM登録」の手順説明に沿って、IBM IDをサポート担当者に取得していただきます。IDを取得していただく際の主な留意点については、次ページの「入力画面説明」をご参照ください。

取得いただいたIBM IDでログインできることを確認してください。
<https://www.ibm.com/account/profile/jp?page=repr>

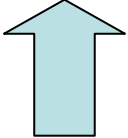


取得したIBM IDをIASCに連絡

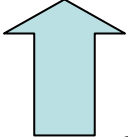
Business Objectsサポートデスク
E-Mail: IASCBO@jp.ibm.com
FAX: 044-201-5253



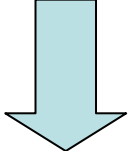
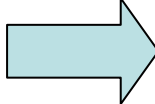
IASCから登録完了通知が届く



IBM IDの登録完了には約5営業日かかる場合があります



IASC担当者が頂いたIBM IDをサポートWeb用として登録



サポートWeb利用可能となります

IBM IDは汎用的なものですので、取得しただけではBusiness ObjectsサポートデスクのサポートWebへのアクセスは出来ません。ご利用いただくには必ずIASCへの連絡が必要です。ご注意ください。

IBM ID登録入力画面説明

My IBM 登録

ステップ 1 / 2

デスクトップで示されたフィールドは、送信を完了するための必須項目で、その他の項目はオプションとなります。必須項目の情報を提供したくない場合、ご使用のブラウザの「戻る(Back)」ボタンを使用するか、このページを表示しているウィンドウまたはブラウザセッションを閉じて、前のページへお戻りいただけます。

プロフィール登録のためのご希望の言語: 日本語

IBMはLenovoと戦略的アライアンスを締結いたしました。お客様は、PC製品やサービスに関する情報はもちろん、IBM関連情報を検索する際の利便性のために、お客様のIDとパスワードでIBMとLenovoの両方のWebサイトにアクセスすることができます。IBMは、Lenovo Web サイトのプライバシーポリシーに基づいたコンプライアンスに対しては責任を負いません。詳細: 日本 IBM および Lenovo について。

以下は今後お客様がログインされる際に、毎回ご入力になる情報です。入力後、送信してください。IBM ID(電子メール・アドレス)を入力してください。このIDは、編集可能な連絡先情報として下記にご入力いただく電子メール・アドレスと同じもので構いませんが、必ずしも同じものである必要はありません。

IBM IDは一度登録すると変更できませんので、ご注意ください。ご使用可能なパスワードについては、次を参照してください。 IBM ID および ID(パスワード)のポリシー。

● IBM ID: ← メールアドレスをご使用ください。

ユーザー名として電子メール・アドレスを使用するのはなぜですか?

● パスワード: ← 8文字以上に設定してください。

● パスワードの確認:

お客様ご本人を確認するため、適切なか答えられない質問を入力してください。続いてその答えを入力してください。今後、お客様ご本人を確認するために、この質問が使用されます。簡単に答えやすい質問を考え、入力してください。

● ご本人確認のための質問: ← こちらは記入欄です。

● ご本人確認の質問への回答: わかりやすい質問と答えを記入してください。

● 電子メール:

保証設定のため、お客様の現在お住まいの国/地域を選択してください。詳細

● 現在お住まいの国/地域: ← メニューより選択してください。

ステップ 2 / 2

デスクトップで示されたフィールドは、送信を完了するための必須項目で、その他の項目はオプションとなります。必須項目の情報を提供したくない場合、ご使用のブラウザの「戻る(Back)」ボタンを使用するか、このページを表示しているウィンドウまたはブラウザセッションを閉じて、前のページへお戻りいただけます。

ユーザー情報

● 希望の国:

● 姓: ← 名前が必須です。

● 名:

● 電話番号(携帯): 内線:

● 電話番号(固定):

● FAX番号:

● 携帯電話番号:

住所(必須)

● 会社名:

● 国/地域:

● 郵便番号: (郵便番号)

● 市区町村: (郵便コードを参照してください)

● 番地: (郵便コードを参照してください)

● 郵便番号: (郵便コードを参照してください)

住所(任意)

● 国/地域:

● 郵便番号: (郵便番号)

● 市区町村: (郵便コードを参照してください)

● 番地: (郵便コードを参照してください)

● 郵便番号: (郵便コードを参照してください)

ご提供いただいた情報は IBM および IBM の 子会社、関連会社、パートナー、エージェンシーが製品、サービス、オフラインに関する情報を提供するために使用させていただきます。場合によっては、e-mailまたは FAX での連絡をご希望されるお客様は最初のボックスにチェックを行ってください。また、他の情報の提供をご希望されないお客様は 2 番目のボックスにチェックを行ってください。

e-mailまたは FAX で送って構いません。
 提供したデータは、今後の目的以外には使用しないでください。 ← 必要に応じてチェックしてください。