



IBM Japan Application Solution Co., Ltd.

# IASC BIソリューション・サービスのご紹介 ～BusinessObjects製品～

日本アイビーエム・アプリケーション・ソリューション株式会社  
(IASC)

2008年6月

IBMは、International Business Machines Corporationの米国およびその他の国における商標  
他の会社名、製品名およびサービス名等はそれぞれ各社の商標  
本資料記載の情報は将来予告なく変更されることがございます

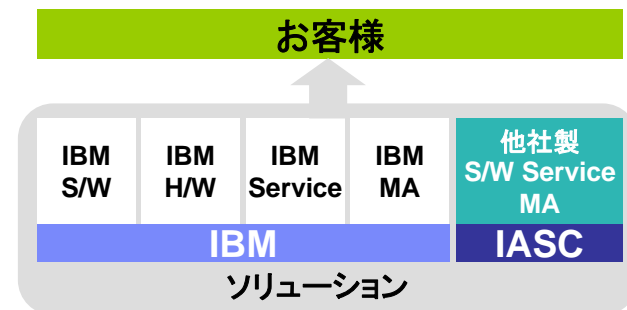
当資料に関するお問い合わせは[bodesk@jp.ibm.com](mailto:bodesk@jp.ibm.com)まで

© 2008 IBM Corporation

# IASCについて

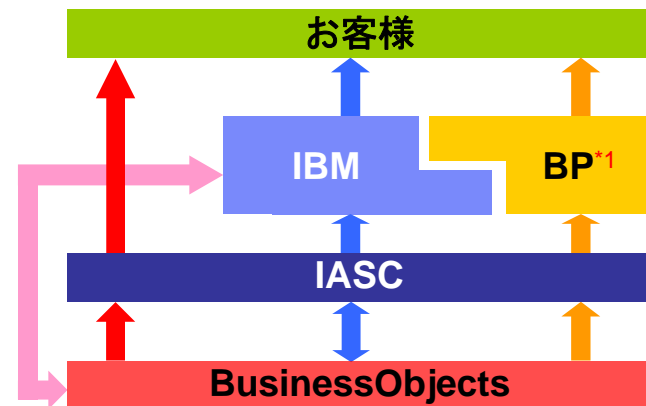
## ■ 会社概要

- 名称: 日本アイビーエム・アプリケーション・ソリューション株式会社
- 業務内容: - 国内外のソフトウェア開発会社／供給会社より  
パッケージ・ソフトウェアの調達、販売
  - 2次元、3次元CADの導入、運用支援
  - PLM全般にわたるエンジニアリング・システム構築のためのコンサルティング、システム開発(CATIA)
- IASCは豊富な実績とノウハウで、様々な業種・業界においてBusinessObjects製品のコンサルティング、サービスの提供を行っています



## ■ IBMグループにおけるBusinessObjects製品への取り組み

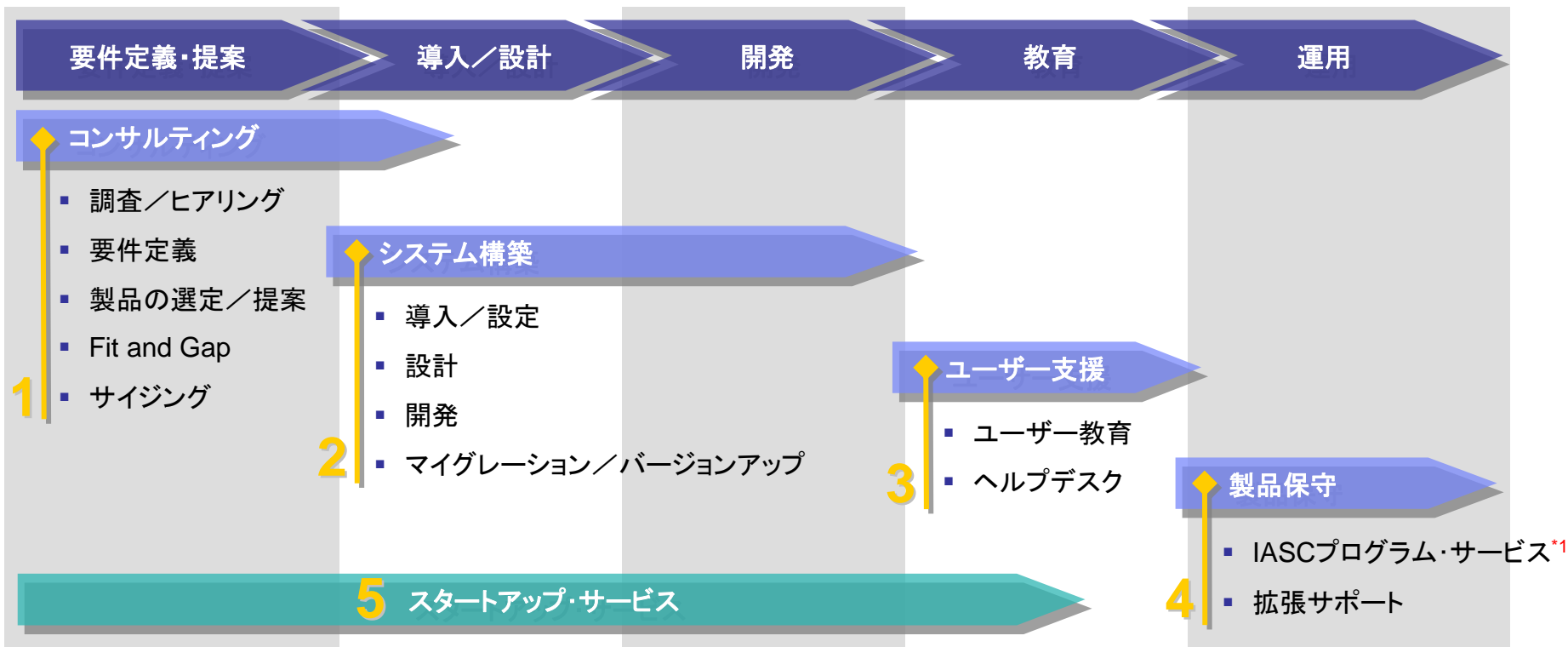
- World Wide (BO本社／米IBM) での業務提携 (グローバル・アライアンスパートナー)
- IBMグループ全体でH/W, S/Wなど、BusinessObjects製品の稼動前提環境も含めたトータルなサポート体制を完備
- IBM/IASCはBusinessObjects認定パートナーです



\*1BP・・・BusinessPartner

# IASC BIソリューション・サービス一覧

- IASCでは、導入、開発、保守まで一貫したソリューション・サービスをご提供しております
- 豊富な導入経験によって蓄積したスキルやノウハウを生かし、お客様をご支援いたします



\*1 IASCで提供している保守契約の名称  
製品購入と同時にご契約いただきます

**様々な業種・業界においてBusinessObjects製品の  
豊富な実績・ノウハウを持つIASCにぜひお任せください！**

お問い合わせは [bodesk@jp.ibm.com](mailto:bodesk@jp.ibm.com) まで

# 1. コンサルティング

- BusinessObjects製品のプロフェッショナルが、お客様の業務やシステム環境、運用状況を十分にお伺いし、豊富な導入経験によって蓄積したスキルやノウハウをベースに、最適なソリューションをご提案いたします

- 調査／ヒアリング
- 問題点の抽出
- 要件定義
- 製品の選定／提案
- Fit and Gap
- サイジング

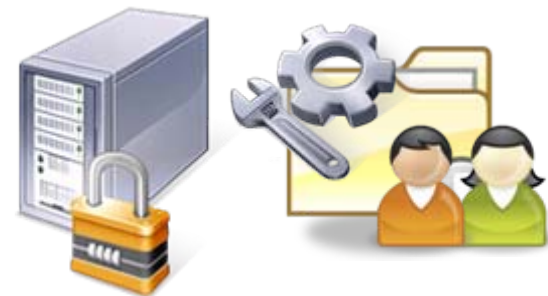


どんなお悩みでもご相談ください

## 2. システム構築(1/3)

### ■ 導入／設定

- BusinessObjects製品のインストールから各種セットアップを実施いたします
  - ファイアウォール、シングルサインオン、クラスタリング環境といった複雑な環境の構築もお任せください
- 
- インストール
  - 初期設定 (Webサーバー、Webアプリケーションサーバーの設定も含む)
  - セキュリティ設定 (ユーザー／グループの登録、アクセス権限の設定)
  - お客様要件に応じたパラメータ設定



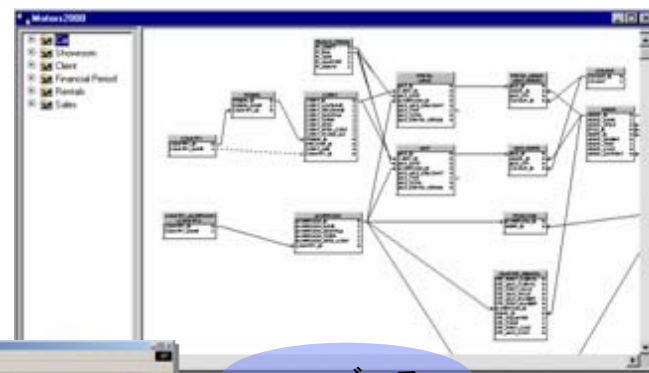
## 2. システム構築(2/3)

### ■ 設計

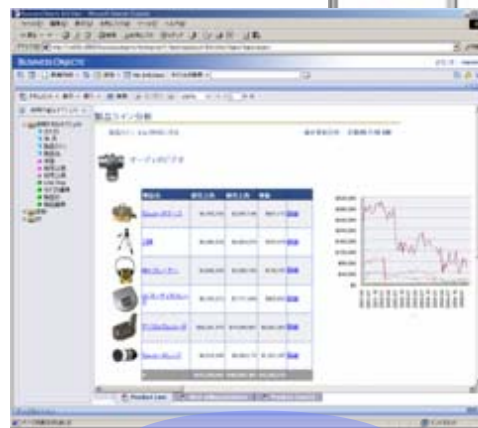
- データ利用の目的に応じて、お客様のニーズに合うデータモデル、セキュリティ、ユニバース\*1などの設計を行います

- 検索用データベース／データマートの設計
- データモデリング
- セキュリティ設計
- ユニバース設計
- 帳票／分析レポート設計
- 運用設計

\*1 調査／分析用のデータベースにアクセスするためのルールなどを記述した定義体



ユニバース



分析レポート



ダッシュボード

## 2. システム構築(3/3)

### ■ 開発

- ユニバースや帳票／分析レポートの開発を行います
- SDK(製品付属の開発キット)を使用したカスタマイズもお受けいたします
- ユニバース開発
- 帳票／分析レポート開発
- SDKによるカスタマイズ

#### カスタマイズ事例

- ファイアウォールやシングルサインオンへの対応
- ユニバースアクセス権の管理プログラムの導入

### ■ マイグレーション／バージョンアップ

- H/WのリプレイスやDBのアップグレードに伴う、BOサーバー環境やデータの移行
- 製品のバージョンアップ



## 3. ユーザー支援

### ■ ユーザ教育

- 運用・分析に必要な操作の習得を目的に、講義形式、ハンズオン形式で研修を実施いたします
- お客様の業務に沿ったユーザーマニュアルを作成いたします

- システム管理者／レポート開発者向け研修
- 一般ユーザ向け研修



### ■ ヘルプデスク

- BusinessObjects製品のプロフェッショナルが、レポート作成時の技術支援やQ&A対応を行います
- ヘルプデスク(メール・電話での対応)
- オンサイトでのヘルプデスク

## 4. 製品保守

### ■ IASCプログラム・サービス

- BusinessObjects製品に関し、IASCが提供する保守および技術サポート・サービスです
- BusinessObjects社認定技術者がお客様の問題解決を支援いたします
- ※注意※ 製品のご購入と同時にご契約いただきます(初年度保守は必須)



受付時間	平日 9:00～12:00、13:00～17:00 (弊社指定休日を除きます) お問い合わせ方法: e-mail、FAX、Web
サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 製品の技術的なお問い合わせの対応</li> <li>■ 製品の修正版・バージョンアップ版、製品パッチの無償提供</li> <li>■ 各種技術情報の提供</li> </ul>
対象となるお客様	IASCプログラム・サービス(基本契約)をご契約いただいたお客様

### ■ 拡張サポート

- 製品の使い方やパフォーマンス改善の相談といった、IASCプログラム・サービスでは対象外となるお問い合わせに対応いたします
  - 拡張サポート・スタンダード
  - 拡張サポート・プラス
- ※注意※ IASCプログラム・サービスをご契約いただいたお客様が対象です

## 5. スタートアップ・サービス

### ■ 短期間・低コストでBIシステム構築が可能

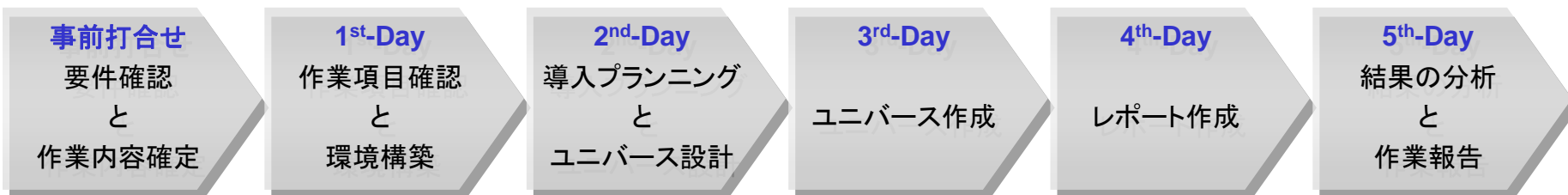
- 短期間でコア部分のプロトタイプを作成
- 本格導入前の機能検証や評価だけでなく、本番環境としての使用も可能

#### スタートアップ・サービス<構成例>

- インストール
- 初期導入設定支援
- お客様の実データを使用したサンプル・ユニバース／レポート作成支援
- OJTによる開発者向け教育

- お客様要件に柔軟に対応可能ですので、ご検討の際は担当までご相談ください

### ■ 導入タイムテーブル例



IASCがご提供可能なサービス

# IASC BIソリューション・サービス全体図

