

## [コミュニケーション・スキルコース]

### (1) ビジネス・コミュニケーション

○○●	○○□	○●
→GA501 eメール時代の ビジネス文書の 書き方	→GA705 ビジネス・コミュニ ケーション・スキル の養成(対話から始まる ビジネス活動)	→GA320 お客様志向 コミュニケーション・ スキル (Moments of Truth[ 真実の瞬間])
○	□●	○
→GA011 ビジネス・マナー の基本(お客様志向 の企業人になろう)	→GAC03 管理者のための ビジネス・マナー (人を育てる 報・連・相)	→6GA01 [CD-ROM] 身につくマナー 演習: 社会人の 常識・非常識
○		
→57601 [ビデオ] ビジネス・マナー の基本 - 言葉づかい編		

### (2) プレゼンテーション・スキル

○○□	□●
→GA915 聴き手を動かす プレゼンテーション・ テクニック(話し下手でも 人前で話せるコツ)	→GA302 実戦的ビジネス・プレ ゼンテーション(魅力ある 提案書作成と“買い”に 結びつくプレゼンテーション)

### (3) 状況適応力・コミュニケーション

○○●	○○□●	□●
→GA019 対人適応力強化コース (人とうまくコミュニ ケーションする)	→GA025 新しい時代の 対人関係スキル - 組織で生かすやさしい 心理学・TA(交流分析)	→GA600 状況対応能力セミナー (相手の言動に 合わせた対応)

## [リーダーシップ・コース]

### (1) リーダーシップ入門

□●

→GA020

新しい時代の創造型  
 リーダーシップ  
 (チームワーク/  
 コミュニケーション)

### (2) 人材育成とコーチング

□●

→GA018

個性を活かす  
 指導・育成コース  
 (コーチングとOJTを効  
 果的に行う実践コース)

□●

→GA315

コーチング・スキル  
 実践コース  
 (One to One)

□●

→GA947

実践的  
 リーダーシップと  
 コーチング

### (3) チームと組織をリードする

□

→GA943

中堅人材  
 パワーアップ研修  
 (役割行動と  
 視野の拡大)

□●

→GA944

生産性を高めるリーダ  
 ーシップ(組織の目標を  
 効果的に達成する  
 “リーダー”育成コース)

□●

→GA945

チームを率いる  
 リーダーシップ  
 (部下に合わせた  
 リーダーシップ)

□●

→GA315

コーチング・スキル  
 実践コース  
 (One to One)

□●

→GA400

職場の活性化  
 実践コース

□●

→GA401

新任管理者研修

クラス・コース

e-ラーニング・コース

CD-ROM、ビデオ、自習書

個別設定コース

# 人材開発研修講座

○:新人研修    □:年次研修  
●:管理者研修    ■:資格取得  
△:ITSS対応研修

## [問題解決・組織改革コース]

### (1) 問題解決

○●

→GA811

問題解決技法とファシリ  
テーション能力の育成  
(問題解決技法の習得、  
討議リーダーの養成)

### (2) 交渉力

○□

→GA702

実践的交渉技法  
(ディベート形式の演習  
による論理的思考・  
表現の体得)

□●

→GA703

ハーバード・プロジェクト  
交渉スキル体得コース  
-基礎編 (交渉のフレーム  
ワーク体得のために)

□●

→GA704

ハーバード・プロジェクト  
交渉スキル体得コース  
-実践編 (顧客との  
信頼関係を築くために)

クラス・コース

eラーニング・コース

CD-ROM、ビデオ、自習書

個別設定コース

## [営業力強化コース]

### (1) セールス・プロセス

□●

→GA021

提案型セールス・  
プロセス  
(お客様志向の売れる  
営業育成コース)

### (2) 提案書作成/プレゼンテーション

□●

□●

→GAC04

提案書作成技法  
(お客様志向の  
効果的な提案書の  
作成技法)

→GA302

実践的ビジネス・プレ  
ゼンテーション(魅力ある  
提案書作成と“買い”に  
結びつくプレゼンテーション)

### (3) 戦略立案

□●

□

→GA301

バリューベース・セリング  
(戦略型の上級営業  
育成コース)

→GA332

ビジネスに勝つ  
(競合するビジネスに  
勝つための営業手法)

クラス・コース

e-ラーニング・コース

CD-ROM、ビデオ、自習書

個別設定コース

## [経営・財務/マーケティングコース]

### (1) 経営・財務

○□

→GA015

会社のしくみと  
経理入門

□●

→GA946

コスト意識を高める  
(企業活動と  
決算書入門)

□●

→EB030

経営が解る  
ビジネスマン養成講座  
- (1) (経営擬似体験と  
決算書の見方)

□●

→EB035

経営が解る  
ビジネスマン養成講座  
- (2) (有価証券報告書  
に基づく経営分析)

□

→6GA02 [CD-ROM]

社長見習い!  
経営シミュレーション  
+ 決算書の読み方  
- CD-ROM コース

→GSD01 [DVD-ROM]

スタンフォードが教える  
「財務諸表の読み方」  
- DVD コース  
(二つのレストランの物語)

→GSV01 [ビデオ]

スタンフォードが教える  
「財務諸表の読み方」  
- ビデオ・コース  
(二つのレストランの物語)

### (2) マーケティング

□●

→GA200

実践マーケティング  
(基礎編)  
(体得! お客様志向の  
マーケティング戦略)

□●

→GA210

実践マーケティング  
(戦略編)  
(体得! 戦略構築  
プロセス)

クラス・コース

e-ラーニング・コース

CD-ROM、ビデオ、自習書

個別設定コース