

System x 製品保証

■保証サービス（無償）

IBM のサーバー製品はお客様に安心してご利用いただけるよう充実した保証サービス(無償)を提供しています。

IBM System x™、IBM eServer™ xSeries®、IBM BladeCenter®の保証には障害内容により、

1. お客様による交換可能部品(CRU)送付・保証サービス

2. オンサイト修理・保証サービス

3. オプション製品の保証サービス

が提供されます。

1. お客様による交換可能部品(CRU)送付・保証サービス

IBM System x、xSeries、IBM BladeCenter、IntelliStation Pro の構成部品の一部は、お客様にて交換できるよう設計されております。このような考えに基づいて設計された部品を CRU^{※1}（Customer Replaceable Unit：お客様による交換可能部品）と呼びます。

ハードウェア障害の場合、IBM ハードウェア障害受付センターにご連絡をいただき、故障内容を確認させていただきます。問題判別の結果、障害箇所が一箇所に特定できその部品が CRU の場合、IBM はお客様に交換用の CRU を送付し、お客様ご自身で交換していただきます。（IBM 技術員はお客様サイトへ訪問いたしません。）障害箇所が特定できない場合や CRU 以外の部品障害と思われる場合は、技術員がお客様サイトにて部品の交換をいたします。なお、送付・返送に関わる費用は IBM にて負担いたします。また、お客様のご使用環境により CRU 送付サービスをご希望されないお客様は、あらかじめ non CRU の Service Pac をご購入いただくか、時間制保守サービス（パーコール）をご利用ください。

※ 1 CRU は、Tier 1 CRU (お客様導入が必須) または Tier 2 CRU (お客様導入はオプション) のいずれかが指定されます。

IBM が Tier 1 と指定する CRU の導入はお客様ご自身の責任で行うものとします。お客様の要請により IBM が Tier 1 CRU の導入を行った場合は、その料金を請求させていただきます。IBM が Tier 2 と指定する CRU はお客様ご自身で導入することができますが、対象の機械に関して指定された保証サービスの種類に基づき、追加料金なしで IBM に導入を要求することもできます。

2. オンサイト修理・保証サービス

IBM System x、xSeries、IBM BladeCenter には、電話受付にて故障内容を確認後、必要に応じて技術員が機械設置先へ伺って修理する保証サービスが提供されます。（機種により保証の種類が異なります。）

保証の種類 ^{※1}	障害受付/障害対応時間
3年間部品/3年間オンサイト修理 保証サービス (24時間×週7日/CRU)	月曜日～日曜日 0時～24時
1年間部品/1年間オンサイト修理 保証サービス (24時間×週7日/CRU)	
3年間部品/3年間翌営業日対応 ^{※3} オンサイト修理 保証サービス (8時間×週5日/CRU)	月曜日～金曜日 ^{※2} 9時～17時 (祝日、12月30日～1月3日を除く)
1年間部品/1年間翌営業日対応 ^{※3} オンサイト修理 保証サービス (8時間×週5日/CRU)	
障害受付窓口	
IBM ハードウェア障害受付センター（旧コールセンター） 電話番号は保証書に明記されておりますので、そちらをご覧ください。	

※ 1 各保証の対象製品につきましては、各システム製品のシステムガイドにてご確認ください。

※ 2 24時間365日保証サービスへのアップグレードをご希望の際は、保証オプション・サービス（有償）にて可能です。

※ 3 電話受け付けにて故障内容を確認後、必要に応じて翌営業日に技術員がお客様機器設置先に訪問し修理を行います。

3. オプション製品の保証サービス

IBM システム装置に組み込まれて出荷あるいは、同時にご購入いただき、お客様が組み込み、または接続された IBM オプション製品には、システム装置の保証条件が適用されます。ただし、システム装置をご購入後オプション製品を単独でご購入いただき、システム装置に組み込み、または接続した場合、以下の点にご注意ください。

- オプション製品の保証期間が システム装置の保証期間内の場合は、システム装置の保証条件が適用されます。
- システム装置の保証期間が終了して IBM 保守サービスをご契約いただいていない場合で、オプション製品の保証期間内の場合は、オプション製品の保証条件が適用されます。
- システム装置およびオプション製品の保証期間がともに終了している場合は、IBM による保証は提供されません。別途 IBM 保守サービスを契約していただくか、IBM 時間制保守サービス（パーコール）で対応いただくこととなります。

詳しくは下記 URL をご参照ください。

<http://www-06.ibm.com/systems/jp/x/service/warranty.shtml>

■保守サービス（有償）

標準製品保証ではサービスレベルのアップグレードをする、または、製品保証終了後の保守サービスを予め契約することにより、突発的な保守費用の発生を防ぐことができます。

1. ServicePac（サービス提供期間3年、4年、5年のお得なパック）

2. 年間保守契約

また、これら契約によらないオンサイト保守サービスをご希望されるお客様には、時間制保守サービスもございます。

1. ServicePac フランティー・アンド・メンテナンス・オプション

IBM 製品をご購入のお客さまに、保証/保守サービスのサービス・レベルとサービス期間をアップグレードするものです。通常の年間保守契約の料金に比べ、割安な料金で契約することができます。

ServicePac 商品選択方法 - はじめに対象のマシントップ・モデルを決定します。	
サービス提供方法	CRU / Non-CRU* より選択 ※Non-CRU は、CRU の障害であっても IBM の技術員がお客様の機器設置先へ伺い修理する保守サービスです。
サービス期間	機械の保証期間開始から 3年間/4年間/5年間 より選択
サービス時間帯	1. 翌営業日の月曜日～金曜日 09:00 - 17:00 (NBD: 8時間×週5日) 2. 月曜日～土曜日 08:00 - 20:00 (12時間×週6日) 3. 月曜日～日曜日 00:00 - 24:00 (24時間×週7日)

●ServicePac の特長

1. PC 製品と同様にご購入は商品番号（パーツ・ナンバー）でのお申し込み。
2. お手元に届く契約文の入ったビニール包装（シュリンクラップ）を開封することでサービス契約が成立。
3. 契約機種の登録は登録票を記入し、IBM へ FAX するだけ。
4. 電話一本でサービスの依頼が可能。
5. IBM リース契約に組み込むことで、PC 製品とサービスのお支払いが簡素化。
6. 通常保守サービス契約での料金に比べ、安価でのご提供。

●ServicePac のご購入について

1. ServicePac は、標準保証期間中に限り購入可能で、サービス提供期間の3年間、4年間、5年間は標準保証期間を含めての期間です。
2. ServicePac は、ServicePac の商品番号ごとに対象となる機器が限定されておりますので、ご注意ください。お客様の機械のマシントップタイプが、購入する ServicePac の商品番号の対象機種になっていることをご確認ください。価格、対象機種などの最新情報は、以下のページで検索、確認いただけます。
http://www.ibm.com/jp/services/its/support/svcpack_new.html
3. ServicePac のサービス提供期間(3年、4年、5年)は、機器の保証サービス開始日(機器納品日)からの年数となります。保証サービス開始日は保証書でご確認ください。保証サービス開始後にお申し込みされた場合でも、サービス提供期間の終了日は、保証サービス開始日から契約期間(3年、4年、5年)満了日までとなります。
4. ServicePac は、お手元に届いてから30日以内に、同封の登録票により、IBM 製品の登録を行なっていただく必要があります。

●受付時間

1. 翌営業日対応オンサイト修理・保証サービス

電話受付にて故障内容を確認後、必要に応じて翌営業日に技術員がお客様の機械設置場所にお伺いして修理をいたします。

受付時間：月曜～金曜 09:00 - 17:00
(12月30日～1月3日を除く)

2. オンサイト修理・保証サービス

電話受付にて故障内容を確認後、必要に応じて技術員がお客様の機械設置場所にお伺いして修理をいたします。

受付時間：月曜日～日曜日 00:00 - 24:00

2. 年間保守契約

技術員がお客様の機械設置場所にお伺いして修理をします。

保守サービス時間帯は、基本サービス、あるいは規定の「保守料金」に「追加保守料金」を加えた選択サービス時間帯から選択いただけます。

各製品の基本保守料金は次頁の保守料金一覧表をご参照ください。

障害受付窓口	IBM ハードウェア障害受付センター(旧 IBM コール・センター) 電話番号は保証書に明記されておりますので、そちらをご覧ください。
受付時間	月曜日～日曜日 00:00 - 24:00
サービス時間	基本 : 月曜日～土曜日 08:00 - 20:00 選択1 : 月曜日～日曜日 08:00 - 20:00 選択2 : 月曜日～日曜日 08:00 - 20:00 を含んだ 18時間 選択3 : 月曜日～日曜日 00:00 - 24:00

保守料金一覧表

表示金額は、事業者向けの本体価格であり消費税は含まれません。

3年間部品/3年間オンサイト修理・保証製品	保守料金 (4年目以降、年額) ^{※4}	保証オプション (2年目+3年目) ^{※5}
4363 システム装置 System x3200	33,600円 (税別)	N/A
4368 システム装置 System x3200 M2	33,600円 (税別)	N/A
4365 システム装置 System x3250	36,000円 (税別)	N/A
4194 システム装置 System x3250 M2	28,800円 (税別)	N/A
4193 システム装置 System x3350	28,800円 (税別)	N/A
7974 システム装置 System x3400	60,000円 (税別)	N/A
7976 システム装置 System x3400	66,000円 (税別)	N/A
7948 システム装置 System x3450	55,200円 (税別)	N/A
7984 システム装置 System x3455	63,000円 (税別)	N/A
7940 システム装置 System x3455	63,000円 (税別)	N/A
7977 システム装置 System x3500	60,000円 (税別)	N/A
7978 システム装置 System x3550	48,000円 (税別)	N/A
7946 システム装置 System x3550M2	48,000円 (税別)	N/A
7979 システム装置 System x3650	55,200円 (税別)	N/A
7947 システム装置 System x3650M2	55,200円 (税別)	N/A
7943 システム装置 System x3655	55,200円 (税別)	N/A
7985 システム装置 System x3655	55,200円 (税別)	N/A
8877 システム装置 System x3775	134,400円 (税別)	N/A
7163 システム装置 System x3775	134,400円 (税別)	N/A
8864 システム装置 System x3850	147,000円 (税別)	N/A
7141 システム装置 System x3850 M2/x3950 M2	172,800円 (税別)	N/A
7233 システム装置 System x3850 M2/x3950 M2	172,800円 (税別)	N/A
8878 システム装置 System x3950	160,000円 (税別)	N/A
8879 システム装置 System x3950E	150,000円 (税別)	N/A
8886 システム装置 BladeCenter S	150,000円 (税別)	N/A
8677-2XX以降 BladeCenter E	150,000円 (税別)	N/A
8852 システム装置 BladeCenter H	120,000円 (税別)	N/A
8740/8750 システム装置 BladeCenter HT	150,000円 (税別)	N/A
8720/8730 システム装置 BladeCenter T	150,000円 (税別)	N/A
8028 システム装置 BladeCenter HS12	34,800円 (税別)	N/A
8832-31X BladeCenter HS20	60,000円 (税別)	N/A
8843 システム装置 BladeCenter HS20	60,000円 (税別)	90,000円 (税別)
7981 システム装置 BladeCenter HS20	42,000円 (税別)	N/A
7995 システム装置 BladeCenter HS21 XM	39,600円 (税別)	N/A
8853 システム装置 BladeCenter HS21	39,600円 (税別)	N/A
7870 システム装置 BladeCenter HS22	39,600円 (税別)	N/A
8850 システム装置 BladeCenter LS20	55,000円 (税別)	82,500円 (税別)
7971 システム装置 BladeCenter LS21	43,200円 (税別)	N/A
7972 システム装置 BladeCenter LS41	86,400円 (税別)	N/A
7901 システム装置 BladeCenter LS22	43,200円 (税別)	N/A
7902 システム装置 BladeCenter LS42	86,400円 (税別)	N/A
7996 システム装置 BladeCenter HC10	39,600円 (税別)	N/A
172701X EXP3000 SASストレージ拡張装置	69,600円 (税別)	N/A
33614LX 4U ユニバーサル ライブラリー	264,000円 (税別)	N/A
33622LX 2U テープ・オートローダー	84,000円 (税別)	N/A
87651NX 1U テープ・エンクロージャー	48,000円 (税別)	N/A
87651UX 1U テープ・エンクロージャー	48,000円 (税別)	N/A
87664NX 4U テープ・エンクロージャー	84,000円 (税別)	N/A
87664UX 4U テープ・エンクロージャー	84,000円 (税別)	N/A
8767HHX ハーフハイト テープ・エンクロージャー	60,000円 (税別)	N/A
8767HNX ハーフハイト テープ・エンクロージャー	60,000円 (税別)	N/A
8768FHX フルハイトハイト テープ・エンクロージャー	58,800円 (税別)	N/A
8768FNX フルハイトハイト テープ・エンクロージャー	58,800円 (税別)	N/A
87691VX 1U VXA-320 テープ オートローダー	66,000円 (税別)	N/A
93084PX 42U エンタープライズ・ラック	48,000円 (税別)	N/A
93084EX 42U エンタープライズ・拡張ラック	48,000円 (税別)	N/A
21301JX IBM UPS3000JLV	90,000円 (税別)	N/A
21302JX IBM UPS3000JHV	90,000円 (税別)	N/A
21303RX IBM UPS7500XHV	110,000円 (税別)	N/A
21304RX IBM UPS10000XHV	130,000円 (税別)	N/A

1年登営業日対応修理保証製品	保守料金(2年目以降) ^{※1}	保証オプション(1年目) ^{※2}
8014 システム装置 BladeCenter HS12	34,800円(税別)/年	17,400円(税別)
8480 システム装置 xSeries 205	40,000円(税別)/年	20,000円(税別)
8482 システム装置 xSeries 206	40,000円(税別)/年	20,000円(税別)
8485 システム装置 xSeries 206m	33,600円(税別)/年	16,800円(税別)
8673 システム装置 xSeries 305	40,000円(税別)/年	20,000円(税別)
8836 システム装置 xSeries 306	36,000円(税別)/年	18,000円(税別)
8849 システム装置 xSeries 306m	36,000円(税別)/年	18,000円(税別)
8647/8649 システム装置 xSeries 225	60,000円(税別)/年	30,000円(税別)
8648 システム装置 xSeries 226	60,000円(税別)/年	30,000円(税別)
8835/8848 システム装置 ^ 325/326	70,000円(税別)/年	35,000円(税別)
7969 システム装置 ^ 326m	66,000円(税別)/年	33,000円(税別)

1年保証製品	保守料金(2年目以降) ^{※1}
3096CDX CP20ワークステーション コネクションデバイス	7,200円(税別)/年
4347 システム装置 System x3105	20,400円(税別)/年
4362 システム装置 System x3200	33,600円(税別)/年
4364 システム装置 System x3250	36,000円(税別)/年
8477 システム装置 Netfinity 1000	40,000円(税別)/年
8476 システム装置 Netfinity 3000	50,000円(税別)/年
8655 システム装置 Netfinity 3500M10	50,000円(税別)/年
8653 システム装置 Netfinity 4000R	60,000円(税別)/年
8659 システム装置 Netfinity 5000	60,000円(税別)/年
8661 システム装置 Netfinity 5500M10	70,000円(税別)/年
8662 システム装置 Netfinity 5500M20	70,000円(税別)/年
8664 システム装置 xSeries 240/Netfinity 5600	70,000円(税別)/年
8680 システム装置 Netfinity 7000M10	150,000円(税別)/年
8681 システム装置 xSeries 370/Netfinity 8500R	200,000円(税別)/年
8687 システム装置 xSeries 440	200,000円(税別)/年
8870 システム装置 xSeries 445	250,000円(税別)/年
8688 システム装置 xSeries 450	300,000円(税別)/年
8855 システム装置 xSeries 455	350,000円(税別)/年
3503B1X SCSI テープ・エンクロージャー	80,000円(税別)/年
3502108 DLT テープ・オートローダー装置	231,000円(税別)/年
360716X 1760GB/3.5TB S-DLT Tape オートローダー	303,000円(税別)/年
360726X 1.8/3.6TB LTO オートローダー	210,000円(税別)/年
35341RU SAN ファイバー・チャネル・マネジド・ハブ	142,800円(税別)/年
93084RX エンタープライズ 42U スタンダードラック	48,000円(税別)/年
93084XX エンタープライズ 42U 拡張ラック	48,000円(税別)/年
930842P エンタープライズ・ラック	48,000円(税別)/年
930842X エンタープライズ・ラック追加用	48,000円(税別)/年
930842S NetBAY42 ER キャビネット	48,000円(税別)/年
930842E NetBAY42 EX キャビネット	48,000円(税別)/年
9306420 NetBAY42 SR	30,000円(税別)/年
9306421 NetBAY42 SX	30,000円(税別)/年
9306900 Netfinity ラック(19型-42U)	40,000円(税別)/年
9306910 Netfinity ラックモデル910	40,000円(税別)/年
9306200 NetBAY22 ハーフ・ラック	35,000円(税別)/年
9306250 NetBAY25 スタンダード・ラック	35,000円(税別)/年
9306110 NetBAY11 スタンダード・ラック	30,000円(税別)/年
2130R7X IBM UPS750TJV	16,000円(税別)/年
2130R8X IBM UPS1000TJV	30,000円(税別)/年
2130R9X IBM UPS1500TJV	30,000円(税別)/年

※ 1 2年目以降、年額保守料金の契約時間 - 月～土 8:00～20:00

※ 2 xSeries 205/305/225の1年目の保証オプションが適用された場合の契約時間 - 1日24時間365日

3551001 NetMEDIA ストレージ拡張機構(EL) 37L6866 NetBAY ラックPDU 37L6865 NetBAY デュアル・コードPDU 37L6883/84/86 NetBAY フロントエンド PDU 09N4290/91 コンソール・スイッチ	本製品は、接続されるシステム装置の保証および保守サービス内容に準じて行われます。
--	--

3年翌営業日対応修理保証製品		保守料金 (4年目以降、年額) ^{※4}	保証オプション
8488 システム装置	xSeries 226StorageServer	60,000円 (税別) / 年	90,000円 (税別)
8671 システム装置	xSeries 235 (2004/2/17以降発表)	70,000円 (税別) / 年	105,000円 (税別)
8841 システム装置	xSeries 236	80,000円 (税別) / 年	120,000円 (税別)
8685 システム装置	xSeries 255 (2004/4/14以降発表)	170,000円 (税別) / 年	255,000円 (税別)
8865 システム装置	xSeries 260/System x 3800	138,000円 (税別) / 年	207,000円 (税別)
8676 システム装置	xSeries 335 (2004/2/17以降発表)	70,000円 (税別) / 年	105,000円 (税別)
8837 システム装置	xSeries 336	65,000円 (税別) / 年	97,500円 (税別)
8670 システム装置	xSeries 345 (2004/2/17以降発表)	70,000円 (税別) / 年	105,000円 (税別)
8840 システム装置	xSeries 346	70,000円 (税別) / 年	105,000円 (税別)
8862 システム装置	xSeries 365	150,000円 (税別) / 年	225,000円 (税別)
8863 システム装置	xSeries 366/System x 3850	147,000円 (税別) / 年	220,500円 (税別)
8870 システム装置	xSeries 445 (2004/4/14以降発表)	250,000円 (税別) / 年	620,000円 (税別)
8872 システム装置	xSeries 460/System x 3950	160,000円 (税別) / 年	240,000円 (税別)
8874 システム装置	MXE-460/System x 3950 E	150,000円 (税別) / 年	225,000円 (税別)
8832 /8843 システム装置	BladeCenter HS20 (2004/2/18以降発表)	60,000円 (税別) / 年	90,000円 (税別)
8839 システム装置	BladeCenter HS40 (2004/2/18以降発表)	120,000円 (税別) / 年	180,000円 (税別)
8850 システム装置	BladeCenter LS20	55,000円 (税別) / 年	82,500円 (税別)
1701 TotalStorage DS300		110,000円 (税別) / 年	165,000円 (税別)
1700 TotalStorage DS400		120,000円 (税別) / 年	180,000円 (税別)
1723 ラック関連製品(1RX/3RX/5RX/7RX)		30,000円 (税別) / 年	45,000円 (税別)
17351GX ローカル・コンソール・マネージャ(2x8)		30,000円 (税別) / 年	45,000円 (税別)
17352GX グローバル・コンソール・マネージャ(2x16)		66,000円 (税別) / 年	99,000円 (税別)
17354GX グローバル・コンソール・マネージャ(4x16)		84,000円 (税別) / 年	126,000円 (税別)
17351LX コンソール・スイッチ (1x8)		20,400円 (税別) / 年	30,600円 (税別)
17352LX コンソール・スイッチ (2x16)		30,000円 (税別) / 年	45,000円 (税別)

3年間部品/1年間オンサイト修理・保証製品 ^{※3}		保守料金 (4年目以降、年額) ^{※4}	保証オプション
8478/8479 システム装置	xSeries 200	40,000円 (税別)	60,000円 (税別)
8645/8646 システム装置	xSeries 220	60,000円 (税別)	90,000円 (税別)
8672 システム装置	xSeries 300	40,000円 (税別)	60,000円 (税別)
8654/8674/8675 システム装置	xSeries 330	70,000円 (税別)	105,000円 (税別)
8676 システム装置	xSeries 335	70,000円 (税別)	105,000円 (税別)
8656 システム装置	xSeries 340/Netfinity 4500R	70,000円 (税別)	107,000円 (税別)
8669 システム装置	xSeries 342	70,000円 (税別)	107,000円 (税別)
8670 システム装置	xSeries 345	70,000円 (税別)	107,000円 (税別)
8658 システム装置	xSeries 230/Netfinity 5100	70,000円 (税別)	107,000円 (税別)
8668 システム装置	xSeries 232	70,000円 (税別)	107,000円 (税別)
8671 システム装置	xSeries 235	70,000円 (税別)	107,000円 (税別)
8682 システム装置	xSeries 350/Netfinity 6000R	150,000円 (税別)	229,000円 (税別)
8686 システム装置	xSeries 360	150,000円 (税別)	229,000円 (税別)
8665 システム装置	xSeries 250/Netfinity 7600	150,000円 (税別)	229,000円 (税別)
8685 システム装置	xSeries 255	170,000円 (税別)	260,000円 (税別)
8683 システム装置	xSeries 380	480,000円 (税別)	720,000円 (税別)
8677-1XX	BladeCenter E	150,000円 (税別)	225,000円 (税別)
8678/8832-21X	BladeCenter HS20	60,000円 (税別)	90,000円 (税別)
35311RU	EXP300 ストレージ拡張装置	45,000円 (税別)	68,000円 (税別)
17331RU	EXP400 ストレージ拡張装置	70,000円 (税別)	105,000円 (税別)
17332RX	EXP400 ストレージ拡張装置 DCモデル	70,000円 (税別)	105,000円 (税別)
0034B0X	NetBAY Tapeエンクロージャー	150,000円 (税別)	229,000円 (税別)
3600109	LTO オートローダー	190,000円 (税別)	285,000円 (税別)
3600220	LTOライブラリー (タワー)	300,000円 (税別)	450,000円 (税別)
3600R20	LTO ライブラリー (ラック)	300,000円 (税別)	450,000円 (税別)
3600LXU	拡張モジュール	300,000円 (税別)	450,000円 (税別)
4560SLX	SDLT/LTO モジユラー・テープ・ライブラリ	400,000円 (税別)	600,000円 (税別)
2130R30/R31	IBM UPS3000XLV/XHV	90,000円 (税別)	135,000円 (税別)

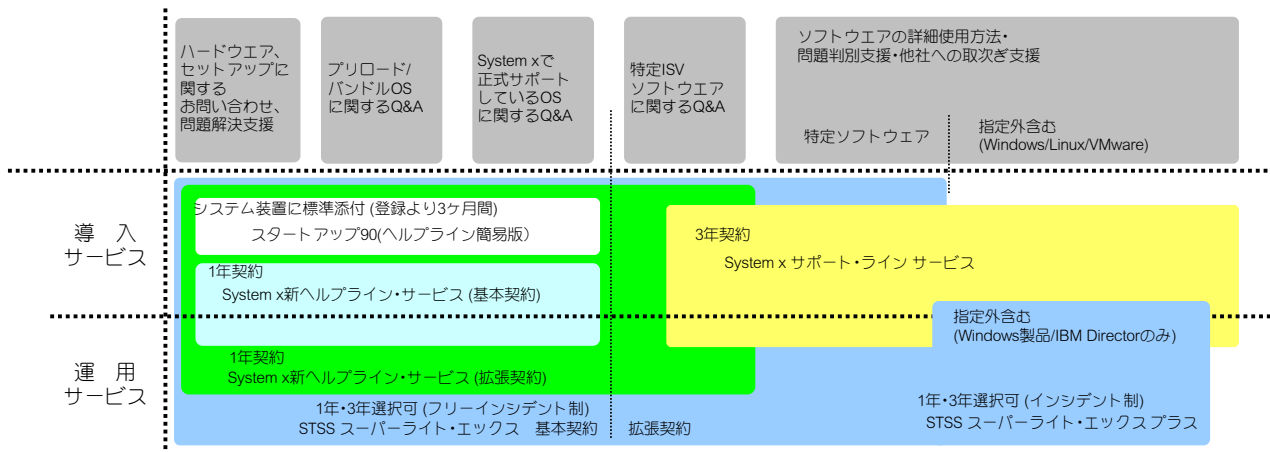
※ 3 最初の1年間はオンサイト・サービスによる保証サービス、その後の2年間は保守部品のみが無償ですが保守サービス技術料等は有料です。

※ 4 4年目以降、年額保守料金の契約時間 - 月～土 8:00～20:00

※ 5 保証オプション (2年目+3年目)が適用された場合の契約時間 - 1日24時間365日

IBM System x 導入・運用サービス 選択ガイド

●IBM System x 導入・運用サービス 選択の指標



IBMでは運用・導入に関するQ&Aに対応するさまざまなサービスをご用意しております。

- 「スタートアップ90」…システム本体に標準添付され、3ヵ月間のサポートが受けられる
- 「System x 新ヘルプ・ライン サービス基本」…スタートアップ90のサポート 期間を1年間にしたサービス
- 「System x 新サポート・ライン サービス拡張」…新ヘルプ・ライン サービス基本よりサービス対象ソフトウェアを増加
- 「System x サポート・ライン サービス」…ソフトウェアに特化したサービス
- 「システム技術支援サービス(STSS) スーパーライト・エックス」…上記サービスを一元窓口で対応

●スタートアップ 90(ヘルプライン簡易版) [システム装置/ストレージ製品に標準添付]

ハードウェア、ソフトウェア(基本OS)についての導入・構成に関する技術的な質問から既知の障害まで幅広く対応するサービスです。

サービス内容

- 1) 導入方法 に関する技術的なお問い合わせ、および問題切り分けの支援。
- 2) 構成方法 に関する技術的なお問い合わせ、および問題切り分けの支援。
- 3) 同梱されている技術資料の疑問点に対する支援。
- 4) 製品の製造元、Microsoft社、および Linux デイストリビューター各社が公開している情報に基づいた範囲での問題を切り分けの支援、および、IBMが対象プログラム製品の不具合による障害と判断し、且つ修正プログラムが提供されている場合の当該プログラムの入手の支援。

サービス期間 サービス登録日 (機械据付完了日)から3ヵ月間
 サービス提供時間 月曜日～金曜日 09:00～17:00
 (祝日、IBM創立記念日(6月17日)、12月30日～1月3日を除く)。

サービス期間終了後は、IBM ServicePac 新ヘルプライン・サービスをご購入ください。

詳細は下記URLでご案内しています。

<http://www.ibm.com/services/jp/index.wss/offering/its/a1018906>

● IBM ServicePac 新ヘルプライン・サービス

System x、xSeries、BladeCenter、IntelliStation Proのハードウェア製品・オプション、主要オペレーティングシステム、その他指定ソフトウェアに関する技術的なご質問にお電話で対応いたします。

新ヘルプライン・サービス料金表					
● System x 新ヘルプライン・サービス					
商品番号	年額料金 (税別)	年額料金 (税込)	対象マシン		
10N3706	30,000円	31,500円	基本-LE	機械グループ 1	System x : 3105, 3200, 3200M2, 3250, 3250M2, 3350, 3400
10N3709	50,000円	52,500円	拡張-LE		
10N3707	50,000円	52,500円	基本-MR	機械グループ 2	System x : 3455, 3500, 3550, 3650, 3655
10N3710	70,000円	73,500円	拡張-MR		
10N3708	70,000円	73,500円	基本-HE	機械グループ 3	System x : 3755, 3800, 3850, 3850M2, 3950, 3950M2 BladeCenter : 各BladeシャーシおよびBladeサーバー BladeCenterについてはシャーシ単位あたりでのご契約となります。 (JSモデルを除く)
10N3711	100,000円	105,000円	拡張-HE		
● ストレージ新ヘルプライン・サービス					
商品番号	年額料金 (税別)	年額料金 (税込)	対象マシン		
46D4107	60,000円	63,000円	エントリー・ディスク・ストレージ	EXP3000	
46D4108	120,000円	126,000円		System Storage DS3200/DS3300	
46D4109	150,000円	157,500円		System Storage DS3400	
54Y4541	90,000円	94,500円	ミッドレンジ・ディスク・ストレージ	EXP420、810	
54Y4542	150,000円	157,500円		DS4200、4700	
54Y4543	250,000円	262,500円		DS4800	
54Y4547	200,000円	210,000円	エンタープライズ・ディスク・ストレージ	DS6000 EX2	
54Y4548	400,000円	420,000円		DS6800	
54Y4544	200,000円	210,000円	NAS ハードウェア	N3000	
54Y4545	250,000円	262,500円		N5000	
54Y4546	300,000円	315,000円		N7000	
54Y4549	90,000円	94,500円	SAN製品	SAN16B、24B	
54Y4550	150,000円	157,500円		SAN32B、40B、64B	
54Y4551	200,000円	210,000円		SAN140M、256M	
54Y4552	400,000円	420,000円		SAN768M	
54Y4553	100,000円	105,000円	LTOテープ製品	TS2340	
54Y4554	120,000円	126,000円		TS3100	
54Y4555	150,000円	157,500円		TS3200	
54Y4556	150,000円	157,500円		TS3310	
54Y4557	200,000円	210,000円		TS3500	
サービス受付時間/契約期間					
サービス受付時間	月曜日から金曜日 9時00分から17時00分、土日祭日、年末年始 (12月30日から1月3日)を除く				
契約期間	1年間				
新ヘルプライン・サービス対象製品					
基本契約	各機械グループ対象のxSeries製品 (xSeries、BladeCenter、IntelliStation Pro)およびサポート・オプション製品。各モデルにおいてサポートされる指定バージョンのMicrosoft Windows製品およびLinux製品。				
拡張契約	基本契約内容に加え、各モデルにおいてサポートされる指定バージョンのIBM Director、ARCserve、VMware ESX Server、VERITAS Foundation Suite、SAP製品。				
ストレージDS3000ファミリー	サポートされるオプション製品及びStorage Manager				

IBM ServicePac 新ヘルプライン サービス対象製品の詳細は下記URLでご案内しています。

<http://www.ibm.com/jp/services/its/support/xhelpline.html>

● System x サポート・ライン サービス

サービス対象のソフトウェア製品に対し、詳細な使用方法や障害時の問題判別支援を電話でご支援いたします。ミッションクリティカルな用途に使われるSystem x、xSeries、BladeCenterに必須のサービスです。

System x サポート・ライン サービス料金表				
	サービス時間帯	商品番号	料金 (税別)	料金 (税込)
3インシデント 契約期間3年間	標準時間帯	29R5207	148,000円	155,400円
	拡張時間帯	29R5210	222,000円	233,100円
6インシデント 契約期間3年間	標準時間帯	29R5208	288,000円	302,400円
	拡張時間帯	29R5211	432,000円	453,600円
12インシデント 契約期間3年間	標準時間帯	29R5209	516,000円	541,800円
	拡張時間帯	29R5212	780,000円	819,000円

1インシデントとはお客様の1件の問い合わせに対するIBMの受付から回答もしくは解決までの一連のサービスを指します。解決までの複数回の電話は1回と数えませんが、1度の電話で複数の事象がある場合はその個数分のインシデントを消費します。

サービス契約は契約期間が経過するか、契約インシデントを消化した時点で終了となります。

標準時間帯	月曜日から金曜日	午前9時から午後5時 (祝祭日を除く)
拡張時間帯	月曜日から土曜日 日曜日	午前9時から午後9時 午前9時から午後5時

標準・拡張時間帯ともに、年末年始 (12/30~1/3)およびIBMの法定点検日は除く

System x サポート ライン サービス対象製品の詳細は下記URLでご案内しています。

<http://www.ibm.com/systems/jp/x/service/xsupportline.shtml>

●IBM ServicePac システム技術支援サービス スーパーライト エックス

System xを対象に導入フェーズから運用フェーズまで、ハードウェア/ソフトウェアのQ&Aや使用方法にお答えするほかソフトウェア障害についてもサポートするサービスです。

システム技術支援サービス スーパーライト エックス料金表

●System x システム技術支援サービス スーパーライト エックス (フリーインシデント制)

契約期間	商品番号	年額料金 (税別)	年額料金 (税込)	対象マシン
基本1年	65Y0548	35,000円	36,750円	System x : 3105, 3200, 3200M2, 3250, 3250M2, 3350, 3400
基本3年	65Y0554	91,000円	95,550円	
拡張1年	65Y0551	60,000円	63,000円	
拡張3年	65Y0557	156,000円	163,800円	System x : 3455, 3500, 3550, 3650, 3655
基本1年	65Y0549	60,000円	63,000円	
基本3年	65Y0555	156,000円	163,800円	
拡張1年	65Y0552	85,000円	89,250円	System x : 3755, 3800, 3850, 3850M2, 3950, 3950M2 BladeCenter : 各BladeシャーシおよびBladeサーバー BladeCenterについてはシャーシ単位あたりでのご契約となります。 (JSモデルを除く)
拡張3年	65Y0558	221,000円	232,050円	
基本1年	65Y0550	85,000円	89,250円	
基本3年	65Y0556	221,000円	232,050円	System x : 3755, 3800, 3850, 3850M2, 3950, 3950M2 BladeCenter : 各BladeシャーシおよびBladeサーバー BladeCenterについてはシャーシ単位あたりでのご契約となります。 (JSモデルを除く)
拡張1年	65Y0553	120,000円	126,000円	
拡張3年	65Y0559	312,000円	327,600円	

●System x システム技術支援サービス スーパーライト エックス プラス (インシデント制)

契約期間 (インシデント)	商品番号	年額料金 (税別)	年額料金 (税込)	対象マシン
1年 (1インシデント)	65Y0560	60,000円	63,000円	System x全製品
3年 (3インシデント)	65Y0561	120,000円	126,000円	System x全製品

システム技術支援サービス スーパーライト エックス対象製品

基本サービス	Microsoft Windows製品、Linux製品、IBM Director
拡張サービス	基本サービスの対象製品に加え、ARCserve、VMware、IBM RDM、IBM BOFM
プラスサービス	Microsoft Windows製品、IBM Director

対象製品リストは、下記URLをご覧ください。

<http://www.ibm.com/jp/services/its/support/xsuperlight.html>

システム技術支援サービス スーパーライトエックス契約単位

基本サービス	1年、3年 (フリーインシデント制)
拡張サービス	1年、3年 (フリーインシデント制)
プラスサービス	1年、3年 (インシデント制) (※2)

※2 プラス サービスのご提供は、基本または拡張サービスをご契約いただいていることが前提条件となります。

サービス提供時間

サービス提供時間	月曜日から金曜日 9時00分から17時00分 (祝日、6月17日、12月30日～1月3日を除く)
----------	---

サービス内容

基本拡張サービス (フリーインシデント制)

System xR製品および対象プログラムに対し以下のサービスを電話等の方法で提供します。
製品の製造元またはLinuxディストリビューターが公開している情報 (以下「公開情報」) に基づく次の支援を提供します。

1. 導入方法に関する技術上の疑問点に対する支援
2. 構成方法に関する技術上の疑問点に対する支援
3. 同梱されている技術資料の疑問点に対する支援
4. 使用方法に関する技術上の疑問点、および障害に対する問題の切り分けに対する支援
尚、本サービスは保守サービスではありません。システム製品、対象プログラムの障害、保守に関するお問い合わせは本サービスの対象外です。保守サービスは別途ご購入していただく必要があります。

プラス サービス (インシデント制)

このサービスの提供は基本または拡張サービスをご契約いただいていることが前提となります。

1. サービス対象機械の対象プログラムに対するサービス内容
 - 障害に対する分析および解析に対する支援
2. 他社製の対象プログラム (以下「対象他社製プログラム」) に対するサービス内容
 - 障害に対する問題の切り分けに対する支援
 - 障害に関する問い合わせについて、サービスの過程でIBMが必要と判断した場合に他社への取り次ぎ支援

適用除外

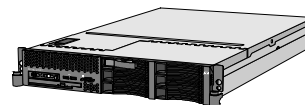
本サービスは、以下の場合には適用されません。

1. 対象プログラムの仕様書または説明書記載の稼働環境と異なった環境で使用されている対象プログラムに対するサービス
2. サービス対象製品リストに記載のサービス終了日を過ぎている対象プログラムに対するサービス
3. IBM製機械がサポートしていないLinuxディストリビューターの対象プログラムに対するサービス
4. Linuxディストリビューターで稼働認証された環境外で使用されている対象プログラムに対するサービス
5. 対象プログラムに対するお客様による変更起因するサービス
6. コーディング上の問題点に関する分析、コンサルタント業務、チューニング、およびプログラム開発にかかわるサービス
7. サービス対象機械以外で稼働する対象プログラムに対するサービス
8. 基本拡張サービスには、1～7に加えて次のサービスが含まれません。
 - 製品の製造元またはLinuxディストリビューターが公開していない情報や問題
 - 対象Linuxプログラムのコードの提供
9. プラス サービスには1～7に加えて次のサービスが含まれません。
 - 製品の取り次ぎ先が、問い合わせの受付サービスを終了している場合の取り次ぎ
 - サービス対象製品リスト上に「使用方法に関する技術上の疑問点に対する支援」が対象外とされるプログラムに対する技術上の疑問点に対する支援

Value-TEIGAKUPAC 導入、設置サービス

Value-TEIGAKUPACはお客様にIBM BladeCenterやSystem xを速やかに導入し、安心して稼働いただけるよう、サーバー、周辺機器、ラック、UPS等のシステムの設置に関する作業をきめ細かにメニュー化し、シンプルな契約手続きでご提供するパッケージ・サービスです。

※ Value-TEIGAKUPAC 導入、設置サービス対象製品の詳細は下記URLでご案内しています。
<http://www-935.ibm.com/services/jp/index.wss/offerfamily/its/a1023331>



■ Value-TEIGAKUPAC System x設置サービス サービス商品番号と料金

商品番号	商品名	対象モデルとサービス提供単位 (一台につき)	サービス料金税込(税別)
10N3576	System x 設置サービスfor Low Range	x100,x206,x206m,x226,x3105, x3200,x3200M2,x3400	78,750円 (75,000円)
10N3577	System x 設置サービス for Middle Range Tower	x236,x260,x3500	84,000円 (80,000円)
10N3578	System x 設置サービス for Middle Range rack(1U)	x306,x306m,x336,x3250, x3250M2,x3350,x3455,x3550	84,000円 (80,000円)
10N3579	System x 設置サービス for Middle Range rack(2U以上)	x346,x366,x3650,x3655, x3755,x3850	99,750円 (95,000円)
10N3572	System x ラック設置オプション	11U/25U/42Uラック	95,550円 (91,000円)
10N3573	System xSeries ラック連結オプション	42Uラックー連結あたり	28,350円 (27,000円)
10N3574	System x ラック型への変換オプション	x206,x206m,x226,x236,x260,x3200,x3400,x3500	55,650円 (53,000円)
10N3575	System x UPS設置・設定オプション	対象製品番号 2130R7X,21308TX,2130R9T, 2130R30,2130R31,23K0243 同等のAPS社製品	68,250円 (65,000円)
10N3588	オンサイト 基本サービス		42,000円 (40,000円)
10N3589	Linux導入オプション		105,000円 (100,000円)
10N3591	Windows導入オプション		57,750円 (55,000円)

サービスのご紹介

サービスメニュー	サービスの概要
System x 設置 (基本サービス)	基本組み立て マウス、キーボード、及び既存コンソールモニターを接続/追加オプションの組み込み/ ラック構成図に基づきラックに搭載、ケーブルの配線と固定/ BIOSを必要なレベルまで更新/内蔵ディスク装置のRAID1または5の設定/ 自己診断プログラムによるサーバー及び追加オプションの動作確認
オンサイト 基本 サービス	下記オプション・サービスをご利用いただく際の前提サービスです。

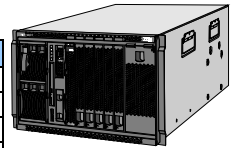
下記オプション・サービスは、Value-TEIGAKUPAC System x 設置サービス、またはオンサイト基本サービスを前提として提供されます。

オプション・サービス	サービスの概要
System x ラック設置	新規ご購入のIBM NetBAYラックを梱包から解き、ラック配置図に基づいて所定の場所に据付け、組立します。 * ラックの固定作業は含みません。
System x ラック連結	新規ご購入のIBM NetBAYラック同士を連結します。
System x ラック型への変換	タワー型のシステム装置をラックに搭載できるような仕様変更し、ラック構成図に基づいて取り付けます。 * 変換キットの購入が前提になります。
System x UPS設置/設定	新規ご購入のUPS(無停電電源装置)を設置して、xSeriesのACプラグの接続、制御信号ケーブルの配線をします。 PowerChute Business Editionを導入し、デフォルトで設定します。 サービス対象 UPS製品：上記、IBMブランドで提供するUPSおよびUPS制御用PowerChuteで制御できる IBMブランドUPSと同等APC製品
Linux導入	サービス対象機械へのサービス対象プログラム、Linux®の導入、修正プログラムの適用、ドライバーの導入、および構成設定を行います。システム装置が正常に動作することは、オペレーティング・システムの正常起動により確認します。サービスの前提は「System x 設置サービス」となります。
Windows導入	サービス対象機械へのサービス対象プログラム、サービスパックの適用、ドライバーの導入、および構成設定を行います。システム装置が正常に動作することは、オペレーティング・システムの正常起動により確認します。サービスの前提は「System x 設置サービス」となります。

■ Value-TEIGAKUPAC BladeCenter設置サービス

サービス商品番号と料金

商品番号	商品名	対象モデルとサービス提供単位（一台につき）	サービス料金税込(税別)
10N3580	BladeCenter シャーシ設置サービス	スタンダード・モデル、ハイエンド・モデル各スイッチ	94,500円 (90,000円)
10N3581	BladeCenter サーバー設置サービス	HS20,LS20,JS21,HS21,LS21,LS41	36,750円 (35,000円)
10N3572	System x ラック設置オプション	11U/25U/42Uラック	95,500円 (91,000円)
10N3573	System x ラック連結オプション	11U/25U/42Uラックー連結あたり	28,350円 (27,000円)
10N3588	オンサイト基本サービス		42,000円 (40,000円)
10N3589	Linux導入オプション		105,000円 (100,000円)
10N3591	Windows導入オプション		57,750円 (55,000円)
10N3592	BladeCenter Sストレージモジュール設定サービス	BladeCenter S	91,350円 (87,000円)



サービスのご紹介

サービス名称	サービスの概要
シャーシ設置	<ol style="list-style-type: none"> 基本組み立て ブレードセンター・シャーシへの追加オプションの組み込み ラック構成図に基づきNetBAYラックまたはご指定の標準19インチラックに搭載 既存コンソールモニターの接続、ケーブルの配線および固定 BIOSおよびファームウェアのアップデート 追加オプションのBIOSまたはファームウェアを必要なレベルまで更新 基本動作確認 サーバー起動時の自己診断プログラムで動作を確認
サーバー設置 (シャーシ設置、または オンサイト基本サービスが前提)	<ol style="list-style-type: none"> 基本組み立て 追加オプションの組み込み ブレードセンター構成図に基づきシャーシへの組み込み BIOSおよびファームウェアのアップデート BIOSまたはファームウェアを必要なレベルまで更新 RAID設定 内蔵ディスク装置のRAID構成を構成指示書に従い設定 基本動作確認 サーバー起動時の自己診断プログラムで動作を確認
オンサイト基本サービス	サーバー設置およびその他オプション・サービスのみをご利用の際の前提サービスです。
Linux導入オプション	<p>サービス対象機械へのサービス対象プログラム、Linux®の導入、修正プログラムの適用、ドライバーの導入、および構成設定を行います。システム装置が正常に動作することは、オペレーティング・システムの正常起動により確認します。</p> <p>サービスの前提は：</p> <ol style="list-style-type: none"> 「BladeCenterシャーシ設置サービス」+「BladeCenterサーバー設置サービス」 「オンサイト基本サービス」+「BladeCenterサーバー設置サービス」
Windows 導入オプション	<p>サービス対象機械へのサービス対象プログラム、サービスパックの適用、ドライバーの導入、および構成設定を行います。システム装置が正常に動作することは、オペレーティング・システムの正常起動により確認します。</p> <p>サービスの前提は：</p> <ol style="list-style-type: none"> 「BladeCenterシャーシ設置サービス」+「BladeCenterサーバー設置サービス」 「オンサイト基本サービス」+「BladeCenterサーバー設置サービス」
BladeCenter S ストレージモジュール 設定サービス	<p>BladeCenter Sに対して、ストレージモジュールの設定を実施いたします。</p> <p>(1)ゾーニング設定 サービス対象機械のディスクストレージモジュールおよび対応するブレードサーバーのゾーニング構成を構成指示書に従い設定します。</p> <p>(2)RAID設定 サービス対象機械のディスクストレージモジュールに対するRAID構成を構成指示書に従い設定します。</p> <p>サービスの前提は： 「BladeCenterシャーシ設置サービス」+「BladeCenterサーバー設置サービス」</p>
その他オプション	ラック設置、ラック連結につきましてはSystem x設置サービスオプションがご利用いただけます。