

System x サポート・ライン サービス 対象製品リスト

更新日 2012年04月20日

- 本リストの使用目的は本サービスのサポート対象製品を確認する為だけにあり、その他の目的での再利用はできません。
- 'QA' 欄が X の製品は、使用方法に関する技術上の疑問点に対する支援の提供はありません。
- '標準時間帯のみ' 欄が ○ の製品は、標準時間帯だけのサービス提供になります。
- 他社製品またはLinux製品について、他社またはLinuxデスクトップコンピューターの取次ぎ先の受け付けが終了した場合は本サービスでの終了日になります。
- 他社製品に対するサービス範囲について他社への取次ぎ支援の結果、他社の最終回答をもって、本サービスの最終回答とさせていただきます場合があります。
- 無償配布の他社製品に対する障害対応、使用方法に関する技術上の疑問点に対する支援の提供はありません。
- 本リストの内容は、予告なしに変更されることがあります。

IBM Systems Director Express Edition for x86は、バスポート・アドバンテージ契約でサポートが提供されます。

IBM 製品	製品名	バージョン	QA	サービス終了日	標準時間帯のみ
	IBM Director V5.2 * i/pプラットフォームで稼動するIBM DirectorのサポートはSWMA契約で提供されます * 別途ダウンロード可能なExtensionsに関しては、IBM Directorを前提とするもののみがサポート対象となります。	5.2		サービス終了日の 1年前に発表されます。 (未定)	
	IBM Systems Director V6.1 * i/pプラットフォームで稼動するIBM DirectorのサポートはSWMA契約で提供されます * 別途ダウンロード可能なExtensionsに関しては、IBM Directorを前提とするもののみがサポート対象となります。	6.1		サービス終了日の 1年前に発表されます。 (2013/04/30予定)	
	IBM Systems Director V6.2 * i/pプラットフォームで稼動するIBM DirectorのサポートはSWMA契約で提供されます * 別途ダウンロード可能なExtensionsに関しては、IBM Directorを前提とするもののみがサポート対象となります。	6.2		サービス終了日の 1年前に発表されます。 (2013/04/30予定)	
	IBM Systems Director V6.3 * i/pプラットフォームで稼動するIBM DirectorのサポートはSWMA契約で提供されます * 別途ダウンロード可能なExtensionsに関しては、IBM Directorを前提とするもののみがサポート対象となります。	6.3		サービス終了日の 1年前に発表されます。	
	IBM RDM V4.4	4.4			
	SoftReco for Windows 1.5	1.5	X	2012年7月31日	○
	IBM BladeCenter Open Fabric Manager 4.0 Advanced Upgrade (BOFM V4.0)	4			

マイクロソフト社製品

- ・マイクロソフト社への取次ぎ支援はマイクロソフト社の延長サポート期間終了日までになります。
- ・バンドルモデル、プリインストールモデルまたはROKで発表済のOSについてはサービス期間終了日までサービスを提供いたします。
- ・マイクロソフト社の延長サポート期間は、セキュリティ関連以外の新規ホットフィックスの作成依頼はありません。
- ・それぞれの製品の詳細については、次のマイクロソフト社ページを参照して下さい  
マイクロソフト社 プロダクト サポートライフサイクル → <http://www.microsoft.com/lifecycle>
- ・以下にリストされているマイクロソフト社製品のうち、サポート対象は日本語版と英語版のみとなります。

製品名	バージョン	QA	サービス終了日	標準時間帯のみ
Access				
Excel				
Outlook				
PowerPoint				
Word				
Exchange Server 2003 Standard Edition				
Exchange Server 2003 Enterprise Edition				
Windows Small Business Server 2003 Standard Edition (SP1) IBM OEM版			(MS 注2)	
Windows Small Business Server 2003 Standard Edition (R2) IBM OEM版			(MS 注2)	
Windows Small Business Server 2003 Premium Edition (R2) IBM OEM版			(MS 注2)	
Windows Small Business Server 2008 Standard Edition IBM OEM版			(MS 注2)	
Windows Small Business Server 2008 Premium Edition IBM OEM版			(MS 注2)	
Windows Small Business Server 2011 Essentials Edition			(MS 注2)	
Windows Small Business Server 2011 Standard Edition			(MS 注2)	
Windows Small Business Server 2011 Premium Edition			(MS 注2)	
SQL Server 7.0				
SQL Server 2000				
SQL Server 2005				
SQL Server 2008				
Windows XP Professional				
Windows Server 2003 Datacenter Edition (MS 注1)				
Windows Server 2003 Enterprise Edition				
Windows Server 2003 Enterprise Edition 64bit				
Windows Server 2003 Standard Edition				
Windows Server 2003 Standard Edition 64bit				
Windows Server 2003 Web Edition				
Windows Server 2003 R2				
Windows Storage Server 2003 Standard Edition IBM OEM版				
Windows Storage Server 2003 R2 Standard x64 Edition IBM OEM版				
Windows Vista				
Windows Server 2008 Enterprise Edition				
Windows Server 2008 Standard Edition				
Windows Server 2008 Datacenter				
Windows Server 2008 Foundation				
Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition				
Windows Server 2008 R2 Standard Edition				
Windows Server 2008 R2 Datacenter				
Windows Server 2008 R2 Foundation				
Microsoft System Center Virtual Machine Manager 2008 R2				
(MS 注1) 「Datacenter HA(高可用性)オプション」のサポートが必要な場合は、追加でシステム技術支援サービス(個別見積)が必要です。				
(MS 注2) サービスの終了日は、個々のコンポーネントに依存します。				

**他社 製品(マイクロソフト社製品除く)**

- ・他社製品サポートは該当する会社のサポートポリシー、ライフサイクルポリシーに準じたサポートとなります。
- VMware社 プロダクト サポートライフサイクル → <http://www.vmware.com/jp/support/policies/lifecycle.html>
- CA社 プロダクト サポートライフサイクル → <http://www.casupport.jp/support/csp/productlist.htm>
- ・VMware ESX Server 3.0.xはVMware Infrastructure 3シリーズに含まれますが、ライフサイクルポリシーをご確認下さい。
- ・VMware製品の「VMware Converter」に関するお問い合わせは既存情報のご案内を行います。なおその場合でもインシデントは消費致しますのでご了承ください。
- ・以下にリストされているVMware社製品のうち、サポート対象は日本語版と英語版のみとなります。

製品名	バージョン	QA	サービス終了日	標準時間帯のみ
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows 製品	11.5		2010年6月30日	○
CA ARCserve Backup r12 for Windows	12.x		r12.5(2012年12月31日)	○
ARCserve r12 for Windows Enertprise Module キット	12.x		同上	○
ARCserve r12 for Windows Enertprise Module+DRキット	12.x		同上	○
ARCserve Backup r12 Client Agent for Windows	12.x		同上	○
ARCserve Backup r12 for Windows Agent for Open Files	12.x		同上	○
ARCserve Backup r12.x Agent for Viirtual Machines	12.x		同上	○
ARCserve Backup r15 for Windows	15			○
ARCserve Backup r15 for Windows Disaster Recovery Option	15			○
ARCserve Backup r15 for Windows D2D Option Basic Edition	15			○
ARCserve Backup r15 Client Agent for Windows	15			○
ARCserve Backup r15 for Windows Agent for Open Files	15			○
ARCserve Backup r15 Guest Based Virtual Machines Agent Bundle	15			○
ARCserve Backup r15 for Windows VM Agent per Host License	15			○
ARCserve Backup r16 for Windows	16			○
ARCserve r16 for Windows Disaster Recovery Op	16			○
ARCserve r16 Client Agent for Windows	16			○
ARCserve r16 for Win Agent for Open Files	16			○
ARCserve r16 Guest Based VM Agent Bundle	16			○
ARCserve r16 for Win VM Agent per Host License	16			○
ARCserve Replication r16 for Windows Standard OS for File Server	16			○
* IBMより発表済みのOEM版 および無償アップグレードによるIBM OEM版				○
VMware ESX Server 2.5			2010年6月15日	○
VMware Infrastructure 3			2011年12月10日	○
VMware Infrastructure 3			2011年12月10日	○
VMware Infrastructure 3			2011年12月10日	○
VMware Consolidated Backup 1.0			2011年12月10日	○
VMware Consolidated Backup 1.1			2012年12月10日	○
VMware Consolidated Backup 1.5			2013年7月25日	○
VMware Virtual Center 1.4			2011年7月6日	○
VMware Virtual Center 2.0			2011年12月10日	○
VMware Virtual Center 2.5			2013年5月21日	○
VMware ESX 3.5			2013年5月21日	○
VMware ESXi 3.5			2013年5月21日	○
VMware View Enterprise 4.X			2012年11月16日	○
VMware View Premier 4.X			2012年11月16日	○
VMware View Manager 3.X			2011年5月11日	○
VMware vSphere 4				○
VMware ESX 4.X			2014年5月21日	○
VMware ESXi 4			2014年5月21日	○
VMware ESXi 4.X			2014年5月21日	○
vCenter Version 4			2014年5月21日	○
VMware vCenter Configuration Manager 5.X				○
VMware vCenter Lab Manager 4.0			2013年5月1日	○
VMware vCenter Site Recovery Manager 4.0			2012年5月21日	○
VMware vCenter Update Manager 4.0			2012年5月21日	○
VMware vSphere 4.1 IBM OEM版 および アップグレード版				○
VMware vSphere 5.0				○
VMware vCenter Svr 5				○
VMware vCenter SRM5				○
VMware vCenter Chargeback				○
VMware vCenter CapacityIQ				○
VMware vCloud Director				○
VMware vShield Edge 5				○
VMware vShield 5 Security Suite				○
VMware vShield Endpoint 5				○
VMware vShield App 5				○
VMware vShield App 5 with Data Security				○
VMware vShield Storage Appliance				○
VMware View 5				○

Linux 製品 (注1)	Red Hat Enterprise Linuxを2014年6月30日をもってサービス提供終了といたします。(後継サービス注3)				
	製品名	バージョン	QA	サービス終了日 (注1.4)	標準時間帯のみ
	Red Hat Enterprise Linux AS 3 for x86	3		Production3 終了日 2010年10月31日	
	Red Hat Enterprise Linux ES 3 for x86	3		同上	
	Red Hat Enterprise Linux WS 3 for x86	3		同上	
	Red Hat Enterprise Linux AS 3 for Itanium	3		同上	
	Red Hat Enterprise Linux ES 3 for Itanium	3		同上	
	Red Hat Enterprise Linux WS 3 for Itanium	3		同上	
	Red Hat Enterprise Linux AS 3 for AMD64/EM64T	3		同上	
	Red Hat Enterprise Linux ES 3 for AMD64/EM64T	3		同上	
	Red Hat Enterprise Linux WS 3 for AMD64/EM64T	3		同上	
	Red Hat Enterprise Linux AS 3 for iSeries & pSeries	3		同上	
	Red Hat Enterprise Linux AS 4 for x86	4		Extended Life Phase 終了日 2015年02月28日	
	Red Hat Enterprise Linux ES 4 for x86	4		同上	
	Red Hat Enterprise Linux WS 4 for x86	4		同上	
	Red Hat Enterprise Linux AS 4 for AMD64/EM64T	4		同上	
	Red Hat Enterprise Linux ES 4 for AMD64/EM64T	4		同上	
	Red Hat Enterprise Linux WS 4 for AMD64/EM64T	4		同上	
	Red Hat Enterprise Linux AS 4 for Itanium	4		同上	
	Red Hat Enterprise Linux ES 4 for Itanium	4		同上	
	Red Hat Enterprise Linux WS 4 for Itanium	4		同上	
	Red Hat Enterprise Linux ES 4 for Vmware	4		同上	
	Red Hat Enterprise Linux AS 4 for Vmware	4		同上	
	Red Hat Enterprise Linux 5 Advanced Platform for x86	5		Production1 終了日 2012 Q4 Production2 終了日 2014年Q1 Production3 終了日 2017年03月31日	
	Red Hat Enterprise Linux 5 Advanced Platform for AMD64/EM64T	5		同上	
	Red Hat Enterprise Linux 5 for x86	5		同上	
	Red Hat Enterprise Linux 5 for AMD64/EM64T	5		同上	
	Red Hat Enterprise Linux 5 for Vmware	5		同上	
	Red Hat Enterprise Linux 5 Advanced Platform for Vmware	5		同上	
	Red Hat Enterprise Linux 5 for HPC Compute Node for x86	5		同上	
	Red Hat Enterprise Linux 5からアップデート可能なRed Hat Enterprise Linux 6	6		Production1 終了日 2016 Q2 Production2 終了日 2017年Q1 Production3 終了日 2020年03月31日	
	SUSE Linux Enterprise Server 9 for x86	9		Gen.SupportEndDate 2010年07月30日	
	SUSE Linux Enterprise Server 9 for AMD64/EM64T	9		同上	
	SUSE Linux Enterprise Server 9 for Itanium	9		同上	
	SUSE Linux Enterprise Server 10 for x86	10		Gen.SupportEndDate 2013年07月31日	
	SUSE Linux Enterprise Server 10 for AMD64/EM64T	10		同上	
	SUSE Linux Enterprise Server 11 for x86	11		Gen.SupportEndDate 2016年03月24日	
	SUSE Linux Enterprise Server 11 for AMD64/EM64T	11		同上	
	SUSE Linux Enterprise Server 11 for X86, AMD64 & Intel64 HPC(Max 8CPU Sockets)	11		同上	

(注1) Linux 製品共通の注意事項は以下の通りです。  
1. 製品版およびディストリビューターのサポート付きの評価版のみがサポート対象です。  
2. 言語環境が日本語または英語の場合のみサポート対象です。  
3. MySQL, OpenOffice, Windows エミュレーター(wine) に対するサポートは提供しません。  
この例外を除き、以下のリンク先で各 Linux ディストリビューターがサポートを提供する範囲をサポート対象とします。  
Red Hat [https://access.redhat.com/support/offerings/production/scope\\_moredetail.html](https://access.redhat.com/support/offerings/production/scope_moredetail.html)  
("Optional and supplementary software" についてはリンク先の Red Hat の規定したサポート範囲に準じます)  
Novell [http://support.novell.com/products/server/supported\\_packages/](http://support.novell.com/products/server/supported_packages/)  
4. 本サービスのサポートは該当するLinux ディストリビューターのサポートポリシー、ライフサイクルポリシーに準じたサポートとなります。  
本サービスのサービス期間内に Linux ディストリビューターのサービス・レベルが下がった場合(セキュリティ・フィックスしか提供されない等)、  
本サービスでその下がった部分が補われる訳ではありません。  
Linux ディストリビューターのサービス・レベルとその期間については次の各 Linux ディストリビューター提供の情報をご覧下さい。  
→ Red Hat <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>  
→ Novell [http://support.novell.com/lifecycle/?sourceid=t2\\_partners\\_communities%20Support%20lifecycle#policy](http://support.novell.com/lifecycle/?sourceid=t2_partners_communities%20Support%20lifecycle#policy)  
5. ハードウェア製品が対象 Linux バージョンを正式にサポートしていない場合、ハードウェアに関係する可能性のある問題のサポートは提供  
されない場合があります。  
6. VMwareのLinuxのサポート状況については、次の情報をご覧ください。  
Red Hat <https://hardware.redhat.com/>  
Novell [http://www.vmware.com/landing\\_pages/sles-for-vmware/eligible-products.html?sourceid=navclient-fl&rlz=1B3GGLL\\_jaJP379JP379&ie=UTF-8&aq=0&oq=s](http://www.vmware.com/landing_pages/sles-for-vmware/eligible-products.html?sourceid=navclient-fl&rlz=1B3GGLL_jaJP379JP379&ie=UTF-8&aq=0&oq=s)  
(注2) ご利用中のRed Hat Enterprise Linux 5のサブスクリプションを利用しダウンロード可能なRed Hat Enterprise Linux 6のみがサポートされます。  
(注3) 後継サービス: Red Hat Enterprise Linux問題解決支援サービス <http://www-935.ibm.com/services/jp/index.wss/offering/its/b1329662>  
サポートバック for Linux <http://www-935.ibm.com/services/jp/index.wss/offering/its/b1328066>