

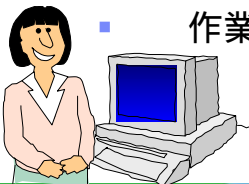
技術コンサルタント・サービス

■ おすすめしたいお客様

- ▶ 適切なシステム運用により、トラブルを回避し、運用コストを削減したいとお考えのお客様
- ▶ 通常のパポート・アドバンテージ (PA) にオンサイトも含めた拡張サポートをご希望のお客様
- ▶ 大規模かつクリティカルな Information Management 製品ユーザーで、SW 関連製品を安心して有効に活用したいとお考えのお客様

■ サービス概要

- ▶ お客様担当 SE が以下の形で運用全般をご支援いたします。
 - キックオフ・ミーティングの実施
 - 定例ミーティングへの参加 (月 1 回)
 - PA インシデント管理 (月次レポート)
 - 問題解決の側面支援 (エスカレーション管理)
 - 技術情報のご提供 (5 人日 / 月)
 - 予定ベースのオンサイト支援 (8 人日 / 年)
 - 作業報告



■ 前提

- ▶ 対象製品は、DB2/LUW(*)を前提とさせていただきます。
(*)Linux、UNIX、および、Windows 版
他製品については、別途ご相談ください。
- ▶ 対象製品につきまして、PA のメンテナンス契約を締結されていることを前提とさせていただきます。
- ▶ お問合せ・障害報告の窓口は、PA サポート・センターとさせていただきます。
- ▶ 事前に環境把握のための資料をご提供いただきます。
- ▶ 技術情報につきましては、お客様と優先順位を決定した上で、予定工数を超えない範囲でご提供させていただきます。
- ▶ 予定ベースのオンサイト支援については、プラン時に決定させていただきます。

■ サービス期間

- ▶ 1 年間

お客様ごとの特殊要件、環境については個別にヒアリングの上、見積りさせていただきます。