

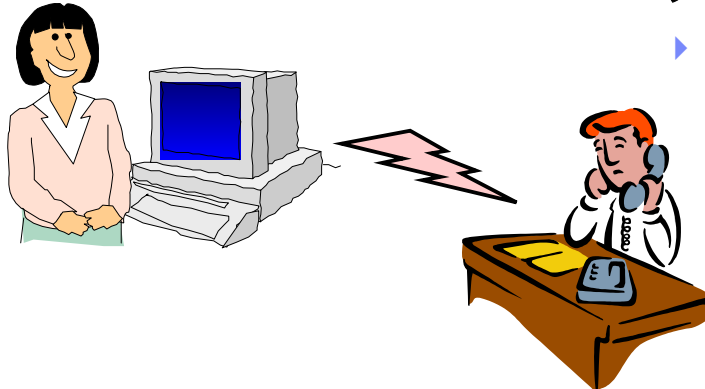
技術QAサービス

■ おすすめしたいお客様

- ▶ 各ソフトウェア製品に関して技術的な相談できる窓口が必要なお客様

■ サービス概要

- ▶ 以下の製品に関する技術QAサービス
 - DB2 for UNIX, Linux, Windows
 - Content Manager
 - DB2 for 390 など
- ▶ サービス内容
 - メール、電話による技術的な質問の受け付け
 - お客様の状況に応じたオンサイトでの技術支援



■ 前提

- ▶ 詳細な環境の前提があります。別途お問い合わせください。
- ▶ サポート量が想定される作業量を超えた場合、別途お見積もりさせていただく場合がございます。
- ▶ OSに関するご質問は範囲外とさせていただきます。
- ▶ 関連S/Wに関するご質問は範囲外とさせていただきます。
- ▶ ご質問内容によっては別途お見積もりさせていただく場合がございます。

■ サービス期間

- ▶ 3ヶ月～

お客様ごとの特殊要件、環境については個別にヒアリングの上、見積りさせていただきます。