

〒XXX-XXXX

東京都港六本木3-2-12

IBM(株)
ソフトウェア事業部
IBM 太郎 様

パスポートアドバンテージ番号:XXXXX-XXXXXXXX

2008年4月吉日
日本アイ・ビー・エム株式会社
パスポート・アドバンテージ事務局

ソフトウェア・サブスクリプション & サポート更新のご案内

拝啓、時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、パスポート・アドバンテージ(PA)をご利用いただきありがとうございます。たく厚くお礼申し上げます。
さて、パスポート・アドバンテージのもとで入手いただいたソフトウェア・サブスクリプション&サポートのうち、近日中に更新時期をむかえる内容についてご案内させていただきます。ソフトウェア・サブスクリプション&サポートをご契約いただくことにより、有効期間中にリリースとなる最新バージョンへアップグレードすることができるとともに、またテクニカル・サポートをご利用いただくことができます。更新日前にご注文いただくと、割安な料金設定となっておりますので、ぜひともお早めにご発注いただきますようお願い申し上げます。

敬具

送付添付書類
ソフトウェア・サブスクリプション&サポート更新対象明細
パスポート・アドバンテージ登録内容変更申請書

《案内》 データについて

本ご案内は、お客様にソフトウェア・サブスクリプション&サポート更新のための予算をご検討いただくための資料です。お客様の実際のご使用と構成が合致していない場合は、弊社までご通知頂きますようお願い致します。
料金およびパーツ番号は、2008年4月2日現在の情報に基づく2008年7月31日時点での内容です。2008年7月31日までに料金改訂が予定されている製品では、変更後料金をご案内しています。金額には別途消費税が加算されます。
お取引先ビジネス・パートナー様にご相談の上で製品構成を決定し、正式見積書をご確認の上でご注文いただきますようお願いいたします。
なお、継続ソフトウェア・サブスクリプション&サポートは、ソフトウェア・サブスクリプション&サポート満了日までの注文に対してのみ適用となりますので、十分にご注意ください。

更新対象について

アニバーサリー・デートが8月1日のお客様に、2008年7月31日から2009年6月30日の期間内に満了をむかえるご契約に対する継続ソフトウェア・サブスクリプション&サポートをご案内しています。
なお、本ご案内の見方につきましては、下記URLを合わせてご参照ください。
《URL》<http://www.ibm.com/jp/software/passportadvantage/renewal.html> 更新対象明細の見方 をご覧ください。

ソフトウェア・サブスクリプション&サポートの種類について

《継続ソフトウェア・サブスクリプション&サポート》ソフトウェア・サブスクリプション&サポートの有効期間満了前に弊社で受注完了する場合に適用となります。有効期間は、1年間です。下記でご説明する、有効期間後のご発注に適用となる「新規ソフトウェア・サブスクリプション&サポート」よりも割安な(上記と同様、料金のみであれば)料金設定となっております。
《新規ソフトウェア・サブスクリプション&サポート》有効期間満了後に適用となります。また、シュリンクラップ等PA以外で入手されたライセンスに対してソフトウェア・サブスクリプション&サポートを発注いただく場合にも適用となります。

更新ご案内のWebサイト上でのご提供について

従来、郵送にて送付していたソフトウェア・サブスクリプション&サポート更新のご案内を、セキュアなWebサイト上でもご提供するようにいたします。
Webサイトへのアクセス方法は、お客様のサイトご担当者様にE-mailをお送りし、E-mail上でお客様独自のURLをご案内いたします。パスポート・アドバンテージ・オンラインへのアクセスでご使用いただいているIBM IDをそのままご使用ください。パスポート・アドバンテージ・オンラインへまだアクセスされていない場合は、この機会に是非ともIBM IDをご入手ください。
Webサイト上でののご案内は、郵送と同じ内容を表示しています。また、明細をご確認後に、1. パートナー様からの見積もりを依頼、2. IBMからの見積もりを依頼、3. 今回は発注しない、の3つのアクションを取っていただくことが可能です。
なお、E-mailアドレスの登録はないお客様はWebサイト上でののご案内の対象外となりますので、あらかじめご了承ください。

IBM PAソフトウェア・サブスクリプション&サポートへの名称変更

IBMパスポート・アドバンテージで提供しているソフトウェア・メンテナンスを、2008年4月2日付けで、「ソフトウェア・サブスクリプション&サポート」に名称変更することを発表いたしました。

更新のご案内、契約書、製品名称、およびその他の資料で「ソフトウェア・メンテナンス」が「ソフトウェア・サブスクリプション&サポート」に順次置き換えられます。この名称変更は、「ソフトウェア・サブスクリプション&サポート」でご提供される内容をよりよく表現する目的で実施いたします。したがって、お客様が「ソフトウェア・サブスクリプション&サポート」から得られる利点や内容には変更はありません。

《URL》 <http://www.ibm.com/jp/software/passportadvantage/news080402.html>

製品のご発注に関するお問合せは、IBMビジネス・パートナー、もしくは、PAリニューアル・オフィスまでお願いいたします。

PAリニューアル・オフィス: 電話 0120-170890

受付時間: 月-金 9:00-12:00/13:00-17:30 (祝日、弊社創立記念日6/17、12/30-1/3を除く)

*2007年10月1日より受付時間が変更になりました。