



IBM Software Group | Software Service

IBM Cognos SWサービスのご紹介

日本アイ・ビー・エム株式会社

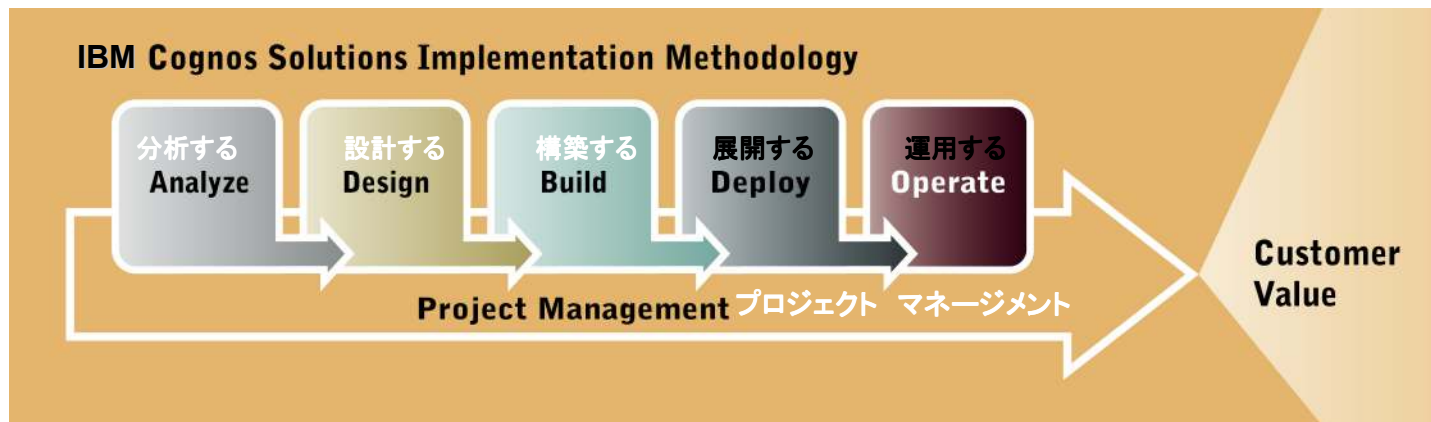
Information Management Analytics & Optimization (IM A&O)

SW Lab Services

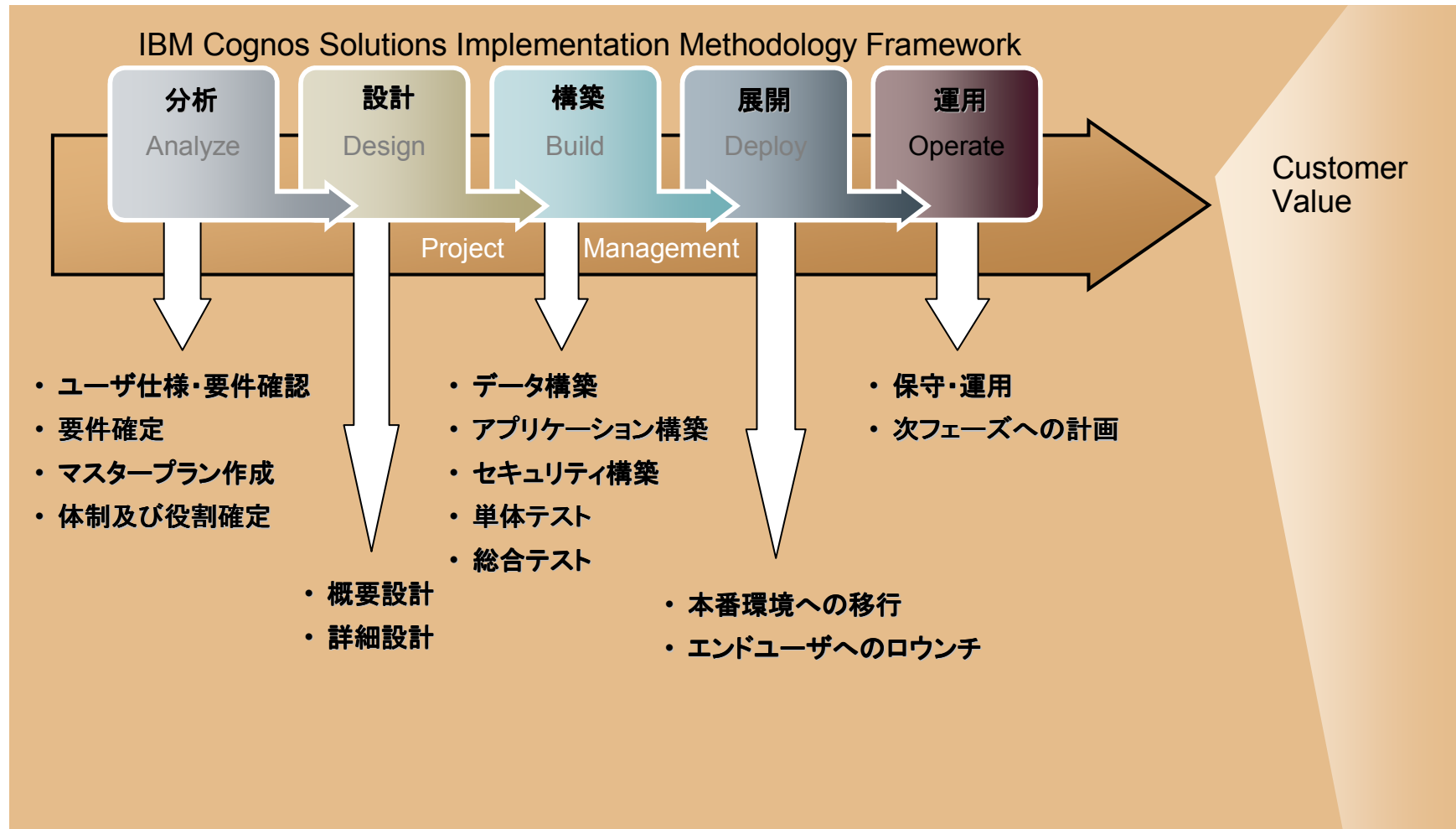
本資料に含まれる情報は、お客さま内部でのご検討、評価の目的のために提供されるものです。お客さま内でのご使用、複製、開示は、この目的のために必要な範囲でのみお願い致します。お客さまとの間で正式な契約が成立した場合には、それに従ってこれをお取り扱いいただきます。なお、お客さまにて既に取得されている情報については、これらの制限は及びません。

Cognos SWサービス

- 製品の設計思想、機能を熟知したコンサルタントが全世界での導入経験に基づいたノウハウとテンプレートや成果物を活用し、迅速かつ低リスクな導入をご支援致します。
- 「IBM Cognos Certification Program」を取得した認定コンサルタントがお客様のアプリケーション構築をご支援します。
- IBM Cognos Solutions Implementation Methodology (CSIM)に基づいたサービス・モジュールをプロジェクト全体を通して、または必要なサービスのみをご提供致します。



IBM Cognos ソリューションズ・インプリメンテーション・メソッドロジー(CSIM)



Analyze → Design → Build → Deploy → Operate



Services Menu

サービス・メニュー一覧

ガーディアンサービス

CSIMの各フェーズ毎に必要な技術支援を提供します。

IBM Cognos 8 BIスターターパック

IBM Cognos 8 BIを早期に立ち上げていただくための導入、プロトタイプ構築を行います。

インストール・サービス

お客様の本番環境、開発環境、テスト環境へIBM Cognos製品をインストールします。

コグノスサポートサービス

運用フェーズにおけるQ&Aや問題の対応を実施します。

マイグレーションサービス

IBM Cognos Series 7、IBM Cognos ReportnetからIBM Cognos 8 BIへ移行を行います。

SDKサービス

System Development Kitによる開発作業を行います。

レビュー・サービス

お客様のシステムをアセスメントし、ボトルネックの調査、最適化のご提案を行います。

セキュリティ運用設計・サービス

お客様の環境に最適なセキュリティの運用設計をご提示します。

Cognos.
software

- 5 -


ガーディアン・サービス



Guardian Services

- CSIMの各フェーズ毎に技術支援を提供します。
- 環境構築
 - ▶ インストール構築支援
- 設計
 - ▶ BIモデル設計支援
 - ▶ BIレポート設計支援
- 開発
 - ▶ プロトタイプシステム構築支援
 - ▶ 設計、開発、テスト
- レビュー
 - ▶ クオリティアシユアランス支援

マイグレーション・サービス

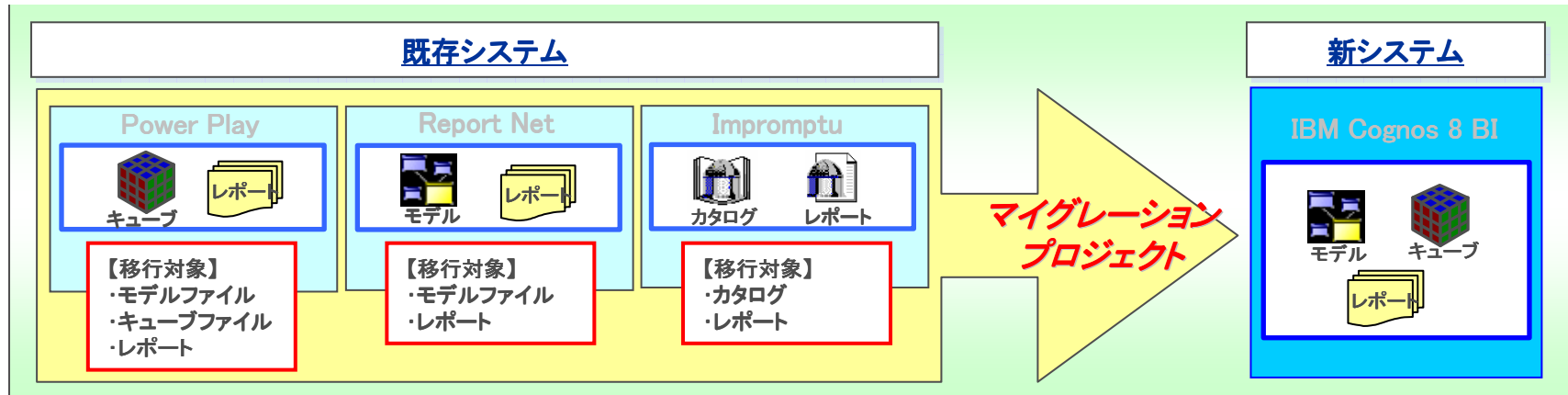


■ **現状のバージョンから最適バージョンへマイグレーション作業を実施します。**

- マイグレーション計画立案
- マイグレーション作業
- 検証作業
- 成果物
 - ▶ マイグレーション計画書
 - ▶ マイグレーション報告書
- 作業日数
 - ▶ 別途お見積り

マイグレーション・プロジェクトの概要と課題

マイグレーション・プロジェクトはPower Play、Report Net、およびImpromptuの各製品からIBM Cognos 8 BIへのシステム移行を対象としています。



以下はお客様がマイグレーションを実施されるにあたり、弊社にお問い合わせいただく課題の例です。

マイグレーションに関する**作業内容および移行範囲が不明確**のため、マイグレーションにかかる作業工数、期間が見えない。

マイグレーションの際に**発生する問題**に対し**自社だけで対応できるか不安**がある。

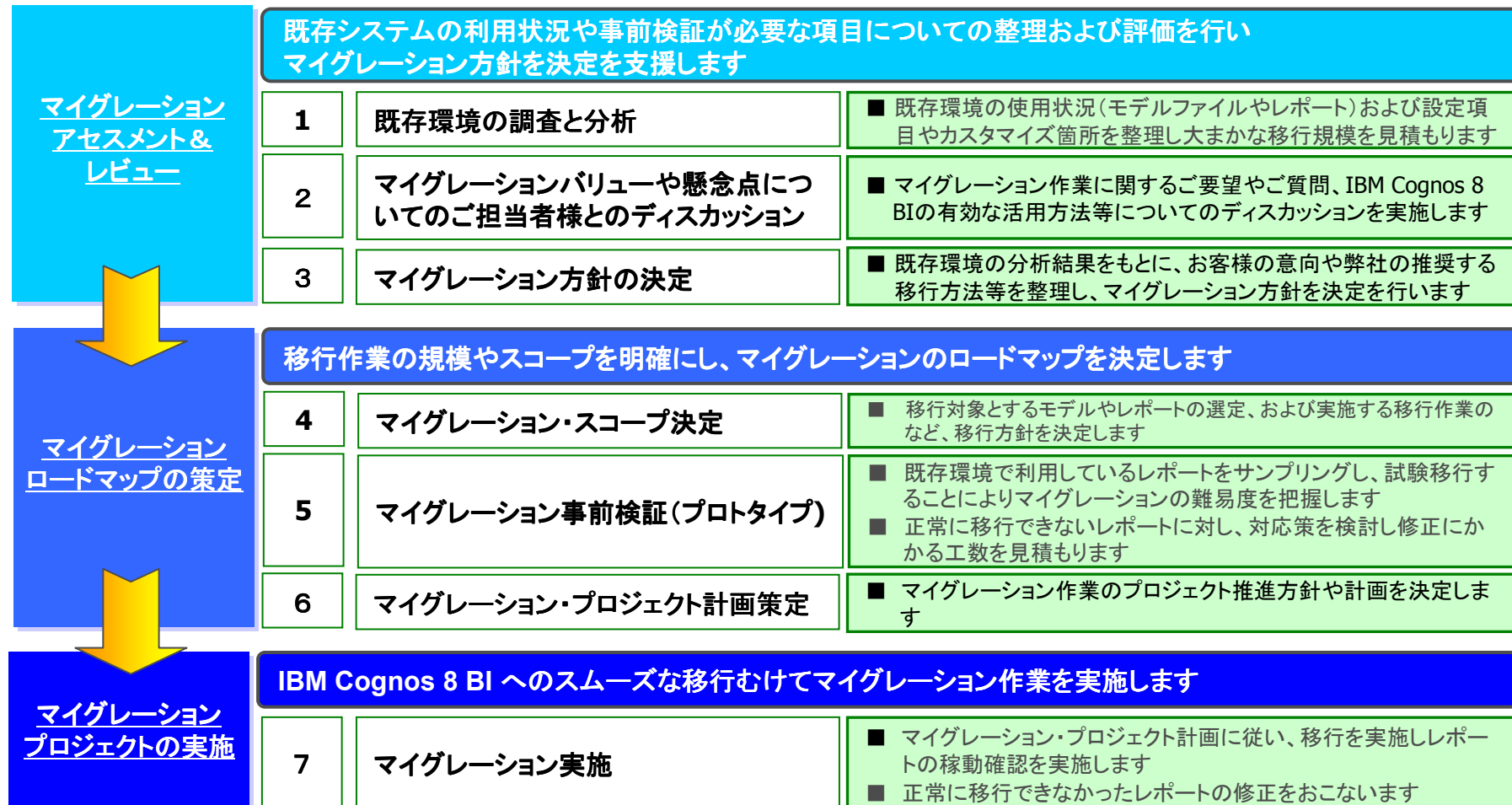
IBM Cognos 8 BIに関する**知識を持ったリソース**が社内不在のため、マイグレーションの実施にあたって**リスク**を感じている。

マイグレーション実施にあたり、**IBM Cognos 8 BI**の製品をさらに**有効活用**していくための製品・技術に関する**コンサルティング**が必要

BI&PM SWサービスでは、このような課題の解決にむけて、次頁のマイグレーション・プロセスを推奨します。

マイグレーション・プロセス

以下はIBMが推奨するマイグレーション・プロセスです。BI&PM SWサービスでは、マイグレーションの各局面で発生する、お客様のさまざまなご要望や課題に対して、ご支援させていただくサービスを用意しております。




IBM Cognos 8 BIスターター・パック



- **IBM Cognos 8 BIを短期間で構築いただくために導入及びプロトタイプシステム構築を行います。**
- インストール計画立案
 - ▶ 導入作業
 - ▶ 検証作業
- プロトタイプシステム構築
 - ▶ 要件確定
 - ▶ 設計、開発、テスト
- 成果物
 - ▶ インストール計画書
 - ▶ 導入報告書
 - ▶ プロトタイプシステムデザイン設計書
- 標準作業日数
 - ▶ 25日間

インストール・サービス



■ お客様の本番環境、
開発環境、テスト環
境へIBM Cognos製品
をインストールします。

- インストール計画立案
- 導入作業
- 検証作業
- 成果物
 - ▶ インストール計画書
 - ▶ 導入報告書
- 標準作業日数
 - ▶ 2日間から5日間

セキュリティ運用設計・サービス



■ お客様の環境に最適なセキュリティの運用設計をご提示します。

- 既存アプリケーション運用確認
- セキュリティ設計
- 成果物
 - ▶ セキュリティ設計書
- 作業日数
 - ▶ 別途お見積り

レビュー・サービス



- お客様のシステムを
アセスメントし、ボ
トルネックの調査、最
適化のご提案をます。
- アセスメント対象
 - ▶ ハードウェア、ネットワーク環境
 - ▶ ソフトウェア構成
 - ▶ アプリケーション
 - データベース
 - Cognosモデル、レポート
 - ▶ 運用状況
- 最適化のご提案
- 成果物
 - ▶ アセスメント報告書
 - ▶ 最適化ご提案書
- 作業日数
 - ▶ 2日から1週間

サポートサービス

サポート体制のご提案

貴社

お客様のご要望および課題

- 製品、業務両方に詳しい担当者がいない。
- 四半期ごとに2週間かけてレポートを作成するため、集中的なサポートが必要。
- テクニカル サービス センターによる保守サービスだけでは、問題解決までに時間を要する。

お客様の課題解決に向けて以下のようなサポート体制をご用意させていただきます。

IBM

IBM Cognos Solution Advisorサービス

- 月次定例会を開催し、課題について共有させていただきます。
- 四半期ごとのレポート作成期間に合わせ、貴社の環境、業務を理解したコンサルタントが待機し、問合せに対応させていただきます。
- テクニカル サービス センターでは解決困難と思われる製品に関する様々な問い合わせに対し、緊要度にあわせたサービスレベルで対応させていただきます。

費用について

費用については、別途改めてご提案させていただきます。

IBM Cognos Solution Advisorサービス

