

IBMパスポート・アドバンテージ

2011年

日本アイ・ビー・エム株式会社



パスポート・アドバンテージとは

- IBMソフトウェア製品のボリューム・ライセンシング・プログラム
 - 数量割引を含む
 - WebSphere、Information Management、Lotus、Tivoli、Rational 共通
- ライセンスに標準でソフトウェア・サブスクリプション&サポートを提供し、安心してソフトウェアを使用できる環境を提供
- お客様に応じて、2種類の形態を提供
 - **パスポート・アドバンテージ**
 - エンタープライズのお客様をおもな対象に、長期契約に基づくボリューム・ライセンスにフォーカス
 - アカデミック、ガバメントのお客様向けオプションも提供
 - **パスポート・アドバンテージ・エクスプレス**
 - 中堅企業のお客様もおもな対象に、利用しやすさにフォーカス

パスポート・アドバンテージのメリット

■ お客様のメリット

- ボリューム・ライセンスにより、IBMソフトウェア製品を発注するほどソフトウェアの有利な条件でソフトウェアを入手可能
 - 全てのライセンスに、ポイントを設定
 - 注文ポイント合計により、お客様料金レベルを決定
 - ポイント累計で、次年度料金レベルを再設定
- ソフトウェア・サブスクリプション&サポートにより、最新版へのアップグレードの権利とサポート利用が可能。ソフトウェアを安心して使用できる環境を確保
- ソフトウェアの管理が容易
 - パスポート・アドバンテージ証書は、注文単位に発行
 - お客様専用Webサイトで、注文履歴を確認

制度の概要 – 出荷物の種類 / 登録方法

■ 出荷物の種類

- ライセンス(ソフトウェア・サブスクリプション&サポート付)
- 継続ソフトウェア・サブスクリプション&サポート
- 新規ソフトウェア・サブスクリプション&サポート
- メディア・パック/ドック・パック

■ お客様登録

- 契約条件への同意と登録申請書の提出: 記名・捺印要
- 複数サイトに対応: オリジナル・サイトと追加サイト
- アニバーサリー・デートでソフトウェア・サブスクリプション&サポートを一括更新

制度の概要 – サイト

■ サイト

- ソフトウェアを発注いただく単位
- 組織上の単位(事業部等)でも、物理的単位(大阪支店等)でも可能
 - 一契約の中で
 - 管理/取りまとめ役のサイトが「オリジナル・サイト」
 - 後から追加登録したサイトが「追加サイト」
- 同一契約内のオリジナル・サイトおよび追加サイトは、共通の料金レベル、アニバーサリー・デートを適用
- 海外拠点、および50%を超える資本関係にある関連会社を同一契約内で登録
- ポイントは、同一契約内の全サイトで合算
- サイト単位に、ビジネス・パートナー様を1社指定。ただし、指定以外のビジネス・パートナー様への発注も可能

制度の概要 – アニバーサリー・デート

- **ソフトウェア・サブスクリプション&サポートの契約更新日**
 - 初回注文の翌月1日がアニバーサリー・デート(個別指定も可能)
 - ソフトウェア・サブスクリプション&サポートの期間は、どのライセンス種類でも基本は1年間
 - ソフトウェア・サブスクリプション&サポートの満了日がアニバーサリー・デートと一致しない場合は、アニバーサリー・デートまでの期間で、継続ソフトウェア・サブスクリプション&サポートを月割り対応
 - ソフトウェア・サブスクリプション&サポートの満了日までに更新する場合は、継続ソフトウェア・サブスクリプション&サポートを適用
 - 満了日以降は、新規ソフトウェア・サブスクリプション&サポートを適用
 - アニバーサリー・デートは、オリジナル・サイト/追加サイトで同一

制度の概要 – 料金レベル

- お客様の注文実績に応じて料金レベルを設定
- 注文実績は、各製品にアサインされたポイントを累計
 - 新規契約のお客様の、初回発注500ポイント条件は2011年7月19日に廃止となりました
 - 初回注文のポイント合計で料金レベル決定
- **年度毎**
 - アニバーサリー・デートで、1年間の注文累積をもとに、次年度の料金レベルを再設定 (料金レベルが下がる場合は、最大1レベルまで)
- **日次**
 - レベルが上がる場合は、日次で料金レベル変更
- **一括発注**
 - お客様の料金レベルと発注ポイントに対応する料金レベルを比較して、よい条件を適用

料金レベル	BL	D	E	F	G	H	ED	GOV
ポイント	500<	500～	1000～	2,500～	5,000～	10,000～	N/A	N/A

ソフトウェア・サブスクリプション&サポートの意義

- **テクノロジーの変化が急な領域で、お客様が安心してソフトウェア製品を継続使用できる環境を提供**
 - 全てのライセンスに標準で12ヶ月間のソフトウェア・サブスクリプション&サポートを提供
- **アップグレードの権利 (ソフトウェア・サブスクリプション)**
 - アップグレード毎に予算確保する必要がなく、費用の平準化が可能
 - パスポート・アドバンテージ・オンラインから、最新バージョンのプログラム・コードをダウンロード可能
 - メディア・パックの送付要求も可能 (1セット無償)
- **テクニカル・サポート**
 - 技術情報データベースへのアクセスを提供
 - 使用法や導入方法についての質問が可能
 - コードに起因する障害への支援を提供
 - 重要度1の障害については、24時間365日のサポートを提供
 - 電話経由に加えて、Webサイト経由での問題報告が可能

制度の概要 – ガバメント / アカデミック・オプション

■ ガバメント・オプション

- 官公庁、地方自治体向けのプログラム
- 適用対象: 官公庁、地方自治体、特殊法人、独立行政法人
- 認可法人、公益法人、他は、対象外
- 料金レベルは、ポイントに関係なくHを適用
- 料金レベルの見直し、一括発注の適用はなし

■ アカデミック・オプション

- 教育機関向けのプログラム
- 適用対象は、パスポート・アドバンテージWebサイトで公開
- <http://www.ibm.com/software/jp/passportadvantage/option.html>
- 料金レベルは、ポイントに関係なくEDレベルを適用
- 料金レベルの見直し、一括発注の適用はなし

制度の概要-パスポート・アドバンテージ・エクスプレス

- **料金**
 - ボリューム・注文実績に依存しない、単一料金を提供
 - ポイント、料金レベルなし
- **製品の種類**
 - パスポート・アドバンテージと同一
- **手続き**
 - 事前登録／記名・捺印は不要、お客様情報を初回オーダー時に登録
 - 追加サイトはなし
 - アニバーサリー・デートはなし

パスポート・アドバンテージと パスポート・アドバンテージ・エクスプレスの比較

	パスポート・アドバンテージ	パスポート・アドバンテージ・エクスプレス
料金レベル	BL、D～H、アカデミック、ガバメント BL、D～Hについては、注文実績に応じて日次および年次に見直し	単一
サイト	追加サイトは無制限 ポイントを契約単位に合算	単一サイトのみ ポイント累計なし
アニバーサリー・デート	契約単位に設定 ソフトウェア・メンテナンス更新は、アニバーサリー・デートで一括	なし ソフトウェア・メンテナンス更新は、注文単位
お客様登録	お客様自身が登録申請書に記名・捺印	ビジネス・パートナー様もしくはIBM業務が、発注時に情報入力
PA番号/PAX番号	契約番号とサイト番号 (例:0000012345-0003012345)	サイト番号のみ (例: 0003012345)

お客様へのご提供

- **出荷物、ご案内**
 - パスポート・アドバンテージ証書、メディア・パック/ドック・パック
 - ご契約内容のお知らせ
 - テクニカル・サポートのご案内
 - ソフトウェア・サブスクリプション&サポート更新のご案内
- **パスポート・アドバンテージ・オンライン (お客様向けサイト)**
 - お客様登録情報の確認・更新
 - 注文履歴の確認、証書の照会・印刷
 - プログラム・コードのダウンロードと、最新メディアの送付リクエスト
- **Webサポート**
 - ソフトウェア・サブスクリプション&サポートをお持ちのお客様向けサイト
 - 技術情報の検索
 - Web経由での問題報告

パスポート・アドバンテージ・オンライン (お客様専用サイト)

- <http://www.ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/paocustomer>
 - パスポート・アドバンテージのお客様向けのWebツール
 - お客様登録情報の更新、ライセンス発注履歴の確認、最新プログラム・コードのダウンロード
 - ユーザー/パスワードは、IBM IDにて登録

The screenshot shows the IBM Passport Advantage Online customer portal. At the top, there is a navigation bar with the IBM logo, a search box, and a language selector set to '日本 [変更]'. Below the navigation bar, there are several menu items: 'ホーム', 'ソリューション', 'サービス', '製品', 'サポート & ダウンロード', and 'My IBM'. The main content area is titled 'Software and services online' and features a large banner for 'パスポート・アドバンテージ・オンライン' with an image of three business professionals. Below the banner, there is a section for 'ナビゲーションのヘルプ' (Navigation Help) with four categories: 'ダウンロード & メディア', 'エンタイトルメント', '注文および更新 (日本適用外)', and '登録情報の管理'. To the right of the main content, there are several utility boxes: 'サイト番号', '言語の選択' (Language Selection) set to '日本語', 'スピード検索 (Find it fast)' with a list of search options, and '関連リンク' (Related Links) with a list of links.

SR (サービス・リクエスト) (お客様専用サイト)

- <http://www.ibm.com/software/jp/support/probsub.html>

Japan [変更]

検索

ホーム ソリューション サービス 製品 サポート & ダウンロード My IBM ようこそ 様 [お名前が違う場合] [ログアウト]

ソフトウェア > サポート >

サービス・リクエスト(SR)

概要 | ご登録 | ご利用方法 | FAQ | 用語

- お知らせ
- サービス・リクエスト(SR) 概要
- ご利用いただけるサービス内容
- ご利用前の確認事項
- ご注意
- 初めてご利用になる方はこちら

上記リンクをクリックすると、ページ内の該当箇所に移動します

【SRメンテナンス等のご連絡】
米国のWebサイトにて最新の情報をご案内しております。
SRがご利用できない場合は、恐れ入りますが電話サポートをご利用下さい。

お知らせ

- 【2011年6月掲載】 [更新履歴欄の文字化かしについて](#)
- 【2010年1月掲載】 ILOG製品に関するWebからの技術的なお問合せには、サービス・リクエスト(SR)をご利用ください。
- 【2009年11月掲載】 2009年11月12日18時から24時の間、サービス・リクエスト(SR)がご利用いただけません。 [詳細はこちら\(US\)](#)
- 【2009年 6月掲載】 コグノス製品に関するWebからの技術的なお問合せには、サービス・リクエスト(SR)をご利用ください。
- 【2009年 4月掲載】 [サービス・リクエスト\(SR\)画面についてはこちら](#)
- 【2008年11月掲載】 [Webサポート\(ESR\)の移行のご案内はこちら](#)

サービス・リクエスト(SR)概要

- IBM Webサポート(ESR)は、電話によるサポートの代替として、オンラインで24時間/365日ご利用可

いまを乗り越えるために

企業が危機に負けない「強さ」を手に入れるために、IBMソリューションで支えています

→ 詳細はこちら

お問い合わせはこちら

SRに関するご意見・ご質問はこちら

→ [窓口一覧を見る](#)

→ [メールを送る](#)

メールの宛先:
srhelpdesk@us.ibm.com
(日本語可)

My IBM ご登録

→ [My IBM 登録](#)
IBM IDのご登録はこちら

→ [IBM ID登録ガイド](#) (196K)

関連リンク

- 開発者向け (developerWorks)
- ビジネス・パートナー向け (PartnerWorld)
- ソフトウェア・ダイレクト(ソフトウェア・ソリューション)
- Software (US)

情報源

■ 公開Webサイト

- パスポート・アドバンテージ
 - <http://www.ibm.com/software/jp/passportadvantage/>
- PAチュートリアル
 - <http://www.ibm.com/software/lotus/passportadvantage/passporttutorial.html>
- パスポート・アドバンテージ・オンライン (お客様向け)
 - <http://www.ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/paocustomer>
- SR(サービス・リクエスト)(お客様向け)
 - <http://www.ibm.com/software/jp/support/probsub.html>

■ お問い合わせ

- お客様から
- ダイヤルIBM内 PA事務局: 0120-450-260
 - 平日9:30-12:00、13:00-17:30 (土日祝日、6/17、12/30-1/3を除く)