

# IBMパスポート・アドバンテージ ソフトウェア・サブスクリプション&サポート プロセス変更についてのご説明

2011年10月17日



## 内容

- 本資料は、2012年2月以降にソフトウェア・サブスクリプション&サポートの更新を迎えるパスポート・アドバンテージ/パスポート・アドバンテージ・エクスプレスのお客様に、変更後の更新プロセスをご説明する内容となります。
- 1. 更新手続きの流れ
- 2. 各ステップでのご説明
  - ① お客様ご担当者情報の確認
  - ② 更新ご案内
  - ③ 更新御見積書の確認方法
  - ④ お客様への確認メール
  - ⑤ ご注文方法
  - ⑥ その他
- 3. 自動更新について
- 4. スケジュール
- 5. お問い合わせ先

## ソフトウェア・サブスクリプション&サポート 更新プロセス変更の背景

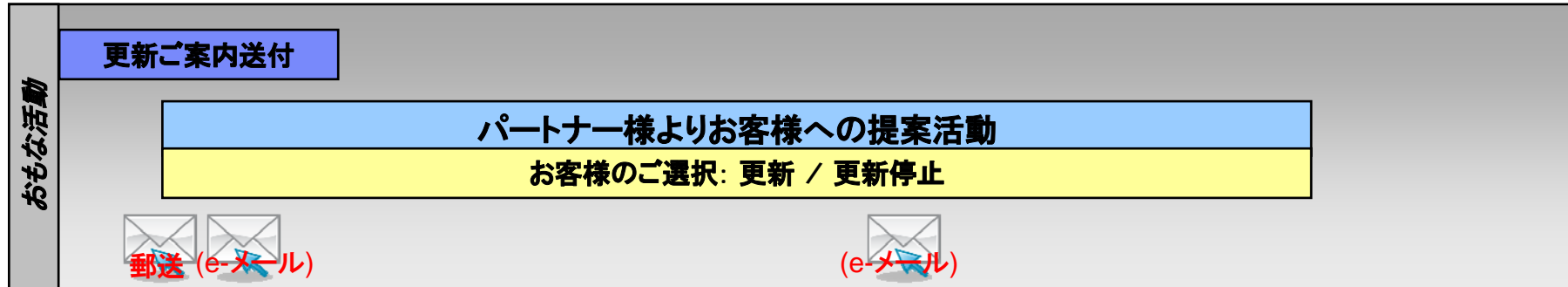
- 確実な期限内更新を実現し、サポート空白期間をなくすことにより、お客様に安心してIBMソフトウェアをご利用いただける環境を提供し、障害時のトラブルを未然に防止します。
- 更新ご案内をeメール化することにより、お客様に更新ご案内が確実にお届けできるようになるとともに、お客様内での情報共有が容易になります。
- 更新ご案内の内容をWebサイト上でもご確認いただけるようにし、eメールとWebを効果的にご活用いただけるようになります。



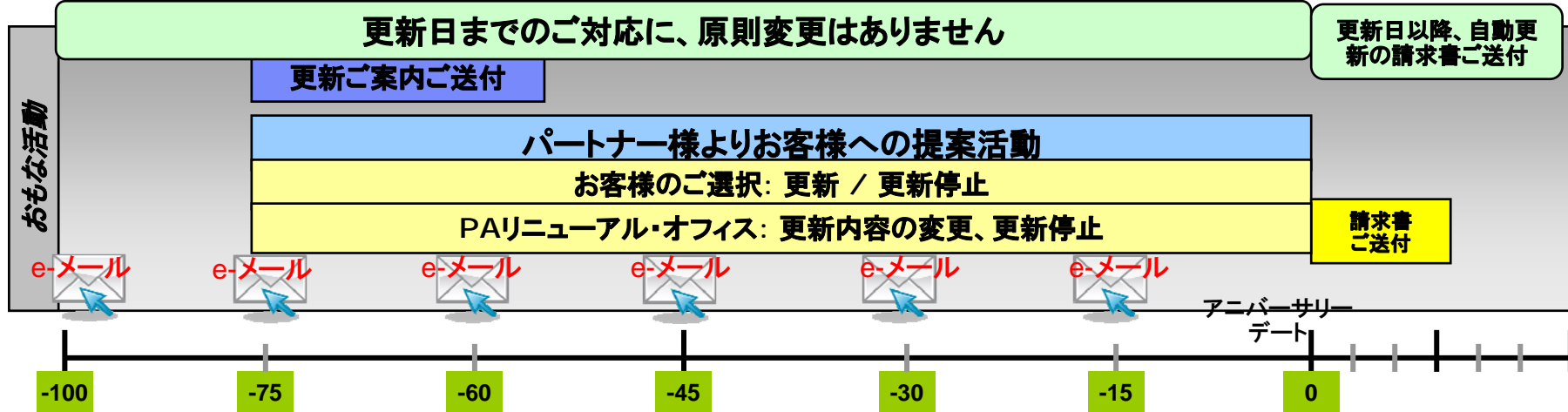
- ソフトウェア・サブスクリプション&サポートの更新をよろしくお願いいたします。

# 更新プロセス変更の概要

## 現状



2011年11月以降 (更新案内のe-メールは、自動更新対象外のお客様にも送付されます。)



主な変更点	<ul style="list-style-type: none"> <li>紙の更新ご案内送付は廃止</li> <li>e-メールでお客様へ更新のご案内のご提供</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>未発注のお客様へ確認メールを定期的にご送付</li> <li>お客様は更新停止の場合は、IBMへご連絡ください</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>更新期限までに未発注かつ更新停止のご連絡のなかったお客様に対して、IBMより自動更新のご請求書を直接ご送付</li> </ul>
-------	--	---	---

## 2. 各ステップでのご説明 – ① お客様ご担当者確認

- お客様への更新ご案内の送付に先立って、更新期限の約100日前に、登録されているお客様のご担当者情報が正しいかどうかの確認をe-メールにて実施させていただきます。
- 送付先は、更新対象をお持ちのお客様となります。
- 宛先にサイトご担当者様、写しにサイト・テクニカル・コンタクト様および更新ご担当者様(新設)となります。
  - 更新ご担当者様は今回新設となる担当で、初期状態ではサイトご担当者様と同一とさせていただきます。PAオンラインより、他の方にご変更いただくことが可能です
- 登録内容の更新は、PAオンライン経由で行っていただきますようお願いいたします。
  - なお、社名変更は登録申請書(書面)による変更のみ可能となりますので、あらかじめご了解ください。
- e-メール不達の場合には、担当IBMリニューアル営業またはPAリニューアル・オフィスよりお客様に直接コンタクトさせていただき、正しいご担当者様者情報を確認のうえ、登録内容を更新させていただきます。
- 参考: お客様ご担当者確認eメール・サンプル
  - Subject: お知らせ IBM PAご担当者情報の更新時期のご案内
  - 発信アドレス: dswnorpy@us.ibm.com



サイト番号: 7123456

契約担当課 契約一部 様

并啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。  
さて、お客様には、弊社で登録されているご担当者名が適切であることをご確認いただきたくご案内させていただきました。

パスポート・アドバンテージから得られる価値と利益を最大限にご享受いただくためには、正確なご担当者情報を維持することが重要となります。これにより、以下のことが可能となります。

- 最新版のソフトウェアおよびテクニカル・サポートにアクセス可能というパスポート・アドバンテージの利点を、今後も引き続きご享受いただけます。
- ご要望に基づいたご案内および通知を継続的にお受け取りいただけます。
- IBM から送信する更新御見積書および注文確認のご連絡が、権限あるご担当者に対して確実に届きます。

パスポート・アドバンテージ・オンライン (PA オンライン) を利用してご担当者情報を確認する手順

- お手元に IBM ID とパスワードをご用意ください。ID とパスワードが未登録の場合は「サインイン」ページより登録作業を行ってください。
- この確認をご担当される方ご自身が、PA オンライン にサインインする権限をお持ちである必要があります。

サイトご担当者による確認作業の手順

ステップ 1: 下表のご担当者情報の内容をご確認ください。  
ステップ 2: 情報に何らかの誤りがある場合は、以下の手順に従って変更ください。

- [Customer sign in](#) からサインインします。
- ご担当者情報の更新が完了したら、「アクセス権の管理」に移動し、PA オンラインのアクセス権限の見直しを併せて実施することをお勧めします。

現在の弊社レコード上のご担当者情報

ご担当者名	ご担当者情報
サイトご担当者: 契約担当課 契約一部	e-メール: Z1@jp.ibm.com 電話: 03-3808-1111 Fax:
更新ご担当者: 更新担当課 更新花子	e-メール: Z9@jp.ibm.com 電話: 03-3808-9999 Fax:
サイト・テクニカル・コンタクト: テクニカル部 技術三郎	e-メール: ZT@jp.ibm.com 電話: 03-3808-3333 Fax:
ソフトウェア・サブスクリプション & サポートによるメディア送付先: メディア担当課 送付咲子	e-メール: Z6@jp.ibm.com 電話: 03-3808-6666 Fax: 03-3808-0000
管理/ライセンス証書ご担当者 (日本対象外): 管理課 証書次郎	e-メール: Z2@jp.ibm.com 電話: 03-3808-2222 Fax: 03-3808-0000

お問い合わせ



[eCustomer Care へのお問い合わせ](#)

PA オンラインへのアクセスに関して支援が必要な場合

ご担当者情報の更新

1. [サインイン](#) します。
  2. ご担当者情報をご確認ください。
  3. 必要に応じて変更してください。
- ご担当者情報の更新が完了したら、「アクセス権の管理」に移動し、PA オンライン・アクセス権限の見直しを併せて実施することをお勧めします。

詳細情報

[パスポート・アドバンテージ](#)  
[パスポート・アドバンテージご担当者](#)  
[IBM ソフトウェア・サブスクリプションサポート](#)  
[IBM Electronic Support](#)

利点へのアクセス

[IBM サポート・ポータル](#)  
[パスポート・アドバンテージ・オンラインにサインイン](#) し、ソフトウェア・ダウンロードおよびメディアにアクセス。

## 2. 各ステップでのご説明 – ② 更新ご案内

- 更新期限の約75日前に、更新ご案内をお客様にe-メールにてご送付させていただきます。
- 更新ご案内には、更新御見積書がPDFにて添付されております。前回お取引のあったパートナー様名、および受注番号が記載された明細も同様にPDFにて添付されております。
- ご送付先は、宛先に更新ご担当者様(新設)、写しにサイトご担当者様およびサイト・テクニカル・コンタクト様となります。
- 更新御見積書は、PAオンラインでもご参照可能となります。
- 更新御見積書には、更新御見積書番号が記載されております。更新御見積書番号は、サイト単位(PAの場合)、更新期限単位(PA Expressの場合)に1つの番号となります。
- 更新御見積書には、担当IBMリニューアル営業の個人名が記載されております。
- 参照: 更新ご案内メール
  - Subject: お知らせIBM PAソフトウェア・サブスクリプション&サポート更新のご案内
  - 発信アドレス: dswnorpy@us.ibm.com



**IBM Software Subscription and Support**  
Maximizing the value of your software investment

IBM ソフトウェア・サブスクリプション & サポートの更新手続きをお済ませください  
更新御見積書番号: 26059220

更新担当課 更新花子 様

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
さて、本メール添付の更新御見積書に記載されている製品に対するお客様のソフトウェア・サブスクリプション & サポートは 2011.08.01 が更新日となっています。

パスポート・アドバンテージで提供するソフトウェア・サブスクリプション & サポートのご利用により、お客様が使用許諾をお持ちになられている IBM ソフトウェアの製品アップグレードにアクセスできるほか、さまざまな IBM テクニカル・サポートをご利用いただけます。

IBM ソフトウェア・サブスクリプションには、以下の利点を提供しています。

- ・お客様の環境にインストールされている IBM ソフトウェアの新規リリース/バージョンへのアクセス・ソフトウェア取得費用の削減が可能になります
- ・新規の製品リリースの通知を受信するオプション・アップグレードの時期をお選びいただけるようになります
- ・IBM の最新テクノロジー・アプリケーションの信頼性とパフォーマンスが向上し、ビジネス・オポチュニティーに即応できる IT 環境が保証されます

IBM ソフトウェア・テクニカル・サポートには、以下の利点を提供しています。

- ・即応性に優れた、クロスプラットフォームのソフトウェア・テクニカル・サポート - 24 時間全世界でご利用いただけます
- ・セルフ・ヘルプ機能と検索機能が拡張されたオンライン・テクニカル・サポート
- ・導入や使用方法に関する日常のご質問、およびコードに起因する障害に対する電話サポート
- ・重要度1の障害に対する 24 時間365日サポート

ソフトウェア・サブスクリプション & サポートを現状どおり更新する手続きは、以下の手順で簡単に行っていただけます。

1. 本メールに添付の IBM ソフトウェア・サブスクリプション & サポート更新御見積書および IBM ソフトウェア・サブスクリプション & サポート更新御見積書明細に記載されている内容をご確認ください。
2. 以下のオプションからいずれかを選択し、満了日前に更新手続きをお済ませください。
  - ・ IBM 認定ビジネス・パートナーに連絡して、最終料金をご確認ください。
  - ・ 81-3-3808-8888 または [RNOFFICE@jp.ibm.com](mailto:RNOFFICE@jp.ibm.com) にご連絡ください。

注: お客様の更新御見積書の内容については、[PAオンライン](#) にサインインすることにより、いつでもご確認ください。

更新手続きにおいて支援が必要な場合、またご不明な点やご質問がある場合は、下記担当者までご連絡ください。

お問い合わせ



営業 優子  
[RNOFFICE@jp.ibm.com](mailto:RNOFFICE@jp.ibm.com)  
81-3-3808-8888

更新の手順

1. お客様社内で御見積書の内容についてご確認/ご検討ください。
2. 以下のいずれかのアクションを行ってください。
  - ・ IBM 認定ビジネス・パートナーに連絡して、最終料金を確認する
  - ・ 81-3-3808-8888 または [RNOFFICE@jp.ibm.com](mailto:RNOFFICE@jp.ibm.com) にご連絡ください
  - ・ [パスポート・アドバンテージ・オンライン](#) にサインインし、御見積書を確認する

[パスポート・アドバンテージ・オンラインへの迅速なアクセス](#)

[PA オンラインお客様サインイン](#)

[PAオンライン へのサインインに関して支援が必要な場合は eCustomer Careにご連絡ください](#)

[アップグレードおよびサポート](#)

[IBM サポート・ポータル](#)

[パスポート・アドバンテージ・オンラインにサインイン](#) し、ソフトウェア・ダウンロードおよびメディアにアクセス

詳細情報

[パスポート・アドバンテージ](#)  
[パスポート・アドバンテージご](#)

## 2. 各ステップでのご説明 – ③ お客様による更新御見積書の参照 - PAオンライン

- お客様は、PAオンライン経由でも更新御見積書をご確認することが可能となります。
- PAオンラインへのアクセスは、サイトご担当者様がプライマリ・ユーザーとなり、追加ユーザーをお客様の管理のもとに追加・削除することが可能です。更新に対する参照権限も個別設定可能となります。
- PAオンラインからは、更新御見積書に対して次のご対応を行っていただくことが可能です。
  - 更新御見積の内容を、別の方にご転送
  - 更新御見積の内容を、パートナー様にご転送
  - 更新御見積の内容変更を、IBM担当リニューアル営業にご要求
  - 更新の停止を、IBMにご連絡
- 転送は、転送先のe-メール・アドレスを直接ご入力いただきます。
- 更新の停止を連絡いただく際には、その理由をお聞かせください。メニューで表示されます。
- 参照: PAオンラインの画面

## ご参考: お客様によるPAオンラインでの更新御見積書の参照方法

- 注文および更新、およびレポート作成機能からご確認いただけます。

IBM 日本 [変更]

ホーム ソリューション サービス 製品 サポート & ダウンロード My IBM

Software > Software and services online >

Software and services online

ダウンロード & メディア

注文および更新

見積もり

製品カタログ

更新

ヘルプ

ショッピングカート

レポート作成機能

エンタイトルメント

登録情報の管理

関連文書

お問い合わせ

注文および更新

「注文および更新」では、ソフトウェア・ライセンスの注文と、既存ライセンスの更新を行うことができます。

スピード検索 (Find it fast)

→ ご注文状況

ハイライト

→ 見積もり

営業担当員が作成した見積もりを表示および発注します。

→ 更新

入替ソフトウェア・ライセンスのソフトウェア・サブスクリプション & サポートの契約を更新します。これには期限付使用権の延長も含まれます。

→ 製品カタログ

製品カタログから新しいソフトウェア・ライセンスを注文します。

→ ヘルプ

新しいライセンスの注文や既存ライセンスの更新に関するサポートを受けられます。

関連リンク

- ・ IBM ソフトウェア・サポート
- ・ Webサポート(SR)
- ・ ShopzSeries
- ・ DSW オンライン
- ・ ソフトウェアの見積もりおよび注

ie/howtobuy/passportadvan...paocustomer/passporthome.nsf/pao?OpenAgent&maintrenewal

# ご参考: お客様によるPAオンラインでの更新御見積書の参照方法

- 更新メニューからは、お客様にe-メールでお送りしたPDFもご確認いただけます。

The screenshot shows the IBM Software and services online interface. The main content area is titled '更新' (Update) for 'THK Co., Ltd.'. It features a banner with the text 'It's simple. It's easy. It's fast.' and a section titled 'Save time and money' which lists benefits of using IBM software and services.

Below the 'Save time and money' section, there is a table titled 'お客様の確認/アクション待ちで保留中の更新見積もり' (Update estimates held pending your confirmation/action). The table has the following columns: '更新見積もり番号' (Update estimate number), '状況' (Status), '更新月' (Update month), '契約番号/お客様番号' (Contract number/Customer number), and '合計' (Total). One row is highlighted with a red box, showing an update estimate for July 2011 with a total value of 1,665.00.

更新見積もり番号	状況	更新月	契約番号/お客様番号	合計
0026059130	公開	July 2011 (1 July 2011)	3 -7	1,665.00

Buttons below the table allow for '更新見積もりを表示' (Show update estimate) and '更新見積もり詳細を表示' (Show update estimate details).

# ご参考: お客様によるPAオンラインでの更新御見積書の参照方法

- PDFのサンプルとなります。

日本アイ・ビー・エム株式会社  
103-8510 東京都中央区日本橋箱崎町19-21  
Tel: 03-5651-6026 Fax: 03-5642-2217

**IBM ソフトウェア・サブスクリプション & サポート更新御見積書**  
注: IBM 認定ビジネス・パートナーに更新のご注文をされる場合は、このソフトウェア・サブスクリプション & サポート更新御見積書のコピーを IBM 認定ビジネス・パートナーにご提示いただき最終料金をご確認ください。

更新 ご担当者 (日本対象外)                      パスポート・アドバンテージ・ サイトご担当者                      サイト・テクニカル・コンタクト

---

**パスポート・アドバンテージお客様情報**

御見積書番号:  
パスポート・アドバンテージ 契約番号:  
パスポート・アドバンテージ サイト番号:  
IBM お客様番号:  
アニバーサリー・デット:                      2011.07.01  
料金レベル:    F  
適用料金レベル:                                        F

**IBM リニューアル担当営業情報**

IBM 営業担当者名:  
pport Team  
電話番号:  
e-メール・アドレス:

**情報**

品目番号	パーツ番号	数量	合計ポイント	対象期間開始日	対象期間終了日	月数	料金 (単価) SVP	合計金額 SVP
<b>IBM Lotus Domino Enterprise Server Processor Value Unit (PVD) Annual SW Subscription &amp; Support Renewal</b>								
001	E020KLL	4,800	240.00	2011.07.01	2012.06.30	12	1,065	5,112,000
<b>IBM Lotus Quickr for WebSphere Portal Authorized User Annual SW Subscription &amp; Support Renewal</b>								
002	E08R0LL	6	0.42	2011.07.01	2012.06.30	12	1,920	11,520
<b>IBM Lotus Quickr for Domino Authorized User Annual SW Subscription &amp; Support Renewal</b>								
003	E08R0LL	6	0.42	2011.07.01	2012.06.30	12	1,920	11,520
<b>IBM Lotus Sametime Standard Authorized User Annual SW Subscription &amp; Support Renewal 12 Months</b>								
004	E1CT5LL	2,000	120.00	2011.07.01	2012.06.30	12	1,830	3,660,000

オリジナル 3 of 6

## ご参考: お客様によるPAオンラインでの更新御見積書の参照方法

- 更新内容をパートナー様にeメール送信いただくことができます。

The screenshot displays a summary of update estimates in a table format. At the top, there is a button labeled "を計算します" (Calculate). Below it, a row shows "更新見積もりの小計" (Summary of update estimates) with values "1.667" and "46,746,400". Two buttons are visible: "更新見積もりを表示" (Show update estimates) and "更新見積もり詳細を表示" (Show update estimate details). A section titled "追加ライセンス" (Additional licenses) includes a toggle for "追加ライセンスの表示 | 追加ライセンスの非表示" (Show/Hide additional licenses). Below this, a row shows "ワークシートの合計" (Total worksheet) with values "1.667" and "46,746,400". Two buttons are present: "ワークシートの再計算" (Recalculate worksheet) and "ワークシートのリセット" (Reset worksheet). A section titled "更新見積もり変更ログ" (Update estimate change log) contains the text "指定品目ワークシートの変更なし" (No change in specified item worksheet). A paragraph states: "現時点では、お客様の国からはオンラインによるご注文をご利用いただくことができません。ソフトウェア・サブスクリプション & サポート更新の見積もりのご注文については、ビジネス・パートナーまたは IBM 営業担当員にお問い合わせください。" (At this time, you cannot place orders online from your country. For software subscription and support update estimates, please contact your business partner or IBM sales representative.) A button "この更新内容をビジネス・パートナーに E-mail" (Email this update content to business partner) is highlighted with a red box. Other buttons include "この更新見積もりを E-mail" (Email this update estimate), "この更新見積もりの変更要求を送信" (Send change request for this update estimate), and "この更新見積もりを辞退" (Decline this update estimate).

更新見積もりの小計	1.667	46,746,400
追加ライセンス		
ワークシートの合計	1.667	46,746,400

この更新内容をビジネス・パートナーに E-mail

## ご参考: お客様によるPAオンラインでの更新御見積書の参照方法

- パートナー様のe-メール・アドレスとパートナー様へのメッセージをご入力いただきます。

The screenshot shows the IBM Software and services online portal. The main content area is titled 'E-mail ビジネス・パートナー Co., Ltd.' and contains the following information:

以下の項目にご記入の上、お取引先ビジネス・パートナーにこの見積もりをお送りください。見積もりには、すべての製品番号、製品名、およびお客様の料金レベルにおける数量が表示されます。

ご注意: E-mail で送信された情報は暗号化されていません。そのため、インターネットを経由する途中で内容を読み取られる可能性があります。

ご記入いただく情報は、本取引にのみ使用されます。アスタリスク(\*)で示されたフィールドは、送信を完了するための必須項目で、その他の項目はオプションとなります。

**E-mail アドレス情報**

リクエスト・タイプ: E-mail ビジネス・パートナー

**E-mail\***

追加 E-mail アドレス(5つまで) 各入力にはコンマで区切ってください。( )

追加する E-mail アドレス:

**E-mail 送信者情報**

担当者名\*:

部署\*:

E-mail\*:

電話\*:

お客様の E-mail リクエストにコメントを追加したい場合は、250 文字以内で記述してください:

The 'E-mail\*' field is highlighted with a pink box in the original image.

## 2. 各ステップでのご説明 – ④ お客様への更新ご確認メール

- 更新ご案内の送付後、更新期限の60日前、45日前、30日前、および15日前に、更新ご注文をお願いする更新ご確認メールをe-メールで送付させていただきます。
- 送付先は、宛先に更新ご担当者様(新設)、写しにサイトご担当者様およびサイト・テクニカル・コンタクト様となります。
- 30日前、および15日前のメールより、自動更新のご紹介を記載させていただきます。
- これらのご確認メールでは更新御見積書は添付されていず、更新内容はPAオンラインへのリンクでご案内させていただきます。
- 明細の一部でもご注文いただいた場合、およびお客様より更新停止のご連絡をいただいた場合には、確認メールのご送付は停止となります。
- 参照: 各確認メール
  - Subject: お知らせIBM PA更新期限まで残りxx日のご連絡
  - 発信アドレス: dswnorpy@us.ibm.com

60日前



**IBM Software Subscription and Support**  
Maximizing the value of your software investment

IBM ソフトウェア・サブスクリプション & サポートの更新期限まであと 60 日となりました  
更新御見積書番号: 26059220

更新担当課 更新花子 様

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、お客様のソフトウェア・サブスクリプション & サポートの更新期限まで残り約 60 日となりました。

ソフトウェア・サブスクリプション & サポートの更新により、以下の利点をご享受いただけます。

- お客様が使用許諾を取得されている IBM ソフトウェア製品の最新バージョン/リリースへのアクセス
- 以下の内容を含むさまざまな IBM テクニカル・サポートの利用
  1. 導入や使用方法に関する日常的なご質問、およびコードに起因する障害に対する電話サポート
  2. 重要度 1 の障害に対する 24 時間 365 日サポート

このアップグレードの権利およびテクニカル・サポートで構成されるソフトウェア・サブスクリプション & サポートを引き続きご利用いただくために、お客様がご使用されているすべての使用許諾について、2011.08.01 までにソフトウェア・サブスクリプション & サポートを更新されることをお勧めします。

更新手続きの際は、以下のオプションからいずれかをご選択ください。

- IBM 認定ビジネス・パートナーに連絡して、最終料金をご確認ください
- 81-3-3808-8888 または [RNOFFICE@jp.ibm.com](mailto:RNOFFICE@jp.ibm.com) にご連絡ください

**注** お客様の更新御見積書の内容については、[PAオンライン](#)にサインインすることにより、いつでもご確認ください。

更新手続きにおいて支援が必要な場合、またご不明な点やご質問がある場合は、下記担当者までご連絡ください。

今後ともIBMソフトウェア製品をご活用いただきますようよろしくお願い致します。

営業 優子  
RNOFFICE@jp.ibm.com  
電話: 81-3-3808-8888  
Fax: 81-3-3664-4444

このメッセージはサーバーから送信されたものです。ご返信いただく場合は、営業 優子の RNOFFICE@jp.ibm.com 宛にご送付ください。

お問い合わせ



営業 優子  
[RNOFFICE@jp.ibm.com](mailto:RNOFFICE@jp.ibm.com)  
81-3-3808-8888

更新の手順

1. お客様社内にて御見積書の内容についてご確認/ご検討ください。
2. 以下のいずれかのアクションを行ってください。
  - IBM 認定ビジネス・パートナーに連絡して、最終料金を確認する
  - 81-3-3808-8888 または [RNOFFICE@jp.ibm.com](mailto:RNOFFICE@jp.ibm.com) にご連絡ください
  - [パスポート・アドバンテージ・オンライン](#) にサインインし御見積書を確認する

パスポート・アドバンテージ・オンラインへの迅速なアクセス

[PA オンラインお客様サインイン](#)

[PAオンライン へのサインインに関して支援が必要な場合は eCustomer Careにご連絡ください](#)

アップグレードおよびサポート

IBM サポート・ポータル

[パスポート・アドバンテージ・オンラインにサインイン](#) し、ソフトウェア・ダウンロードおよびメディアにアクセス

詳細情報

[パスポート・アドバンテージ](#)  
[パスポート・アドバンテージご担当者](#)  
[IBM ソフトウェア・サブスクリプション & サポート](#)

15日前



**IBM Software Subscription and Support**  
Maximizing the value of your software investment

IBM ソフトウェア・サブスクリプション & サポートの更新手続き期限まで残りわずか15日となりました

更新御見積書番号: 26059220

更新担当課 更新花子 様

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
さて、お客様のソフトウェア・サブスクリプション & サポートの更新期限がまもなく到来いたします。  
本メールは、お客様に今後も引き続き製品アップグレードをご利用いただき、またテクニカル・サポートも継続してご利用していただくために、今すぐ更新手続きを完了いただくようお勧めするご案内となります。

2011.08.01までにお客様のお取引先ビジネス・パートナー様からご連絡をいただかなかった場合 IBM ソフトウェア・サブスクリプション & サポートは自動更新され、IBM パスポート・アドバンテージのご契約条件の条項に従って請求書を送付させていただきます。

IBM ソフトウェア・サブスクリプション & サポートの自動更新を希望されない場合は、更新日以前に、「更新しない」旨を書面にて弊社宛にご連絡いただく必要があります。

後日改めてソフトウェア・サブスクリプション & サポートを再開することは可能ですが、再開の料金は継続料金の約3倍となりますので、十分ご注意ください。

今すぐ更新手続きを実行するには、以下のオプションからいずれかを選択してご利用ください。

- IBM 認定ビジネス・パートナーに連絡して、最終料金をご確認ください
- 81-3-3808-8888 または [RNOFFICE@jp.ibm.com](mailto:RNOFFICE@jp.ibm.com) にご連絡ください

**注** お客様の更新御見積書の内容については、[PAオンライン](#) にサインインすることにより、いつでもご確認いただけます。

更新手続きにおいて支援が必要な場合、またご不明な点やご質問がある場合は、下記担当者までご連絡ください。

今後ともIBMソフトウェア製品をご活用いただきますようよろしくお願い致します。

営業 優子  
[RNOFFICE@jp.ibm.com](mailto:RNOFFICE@jp.ibm.com)  
電話: 81-3-3808-8888  
Fax: 81-3-3664-4444

このメッセージはサーバーから送信されたものです。ご返信いただく場合は、営業 優子の [RNOFFICE@jp.ibm.com](mailto:RNOFFICE@jp.ibm.com) 宛にご送付ください。

お問い合わせ



営業 優子  
[RNOFFICE@jp.ibm.com](mailto:RNOFFICE@jp.ibm.com)  
81-3-3808-8888

更新の手順

1. お客様社内でご見積書の内容についてご確認/ご検討ください。
2. 以下のいずれかのアクションを行ってください。
  - IBM 認定ビジネス・パートナーに連絡して、最終料金を確認する
  - 81-3-3808-8888 または [RNOFFICE@jp.ibm.com](mailto:RNOFFICE@jp.ibm.com) にご連絡ください
  - [パスポート・アドバンテージ・オンライン](#) にサインインし御見積書を確認する

[パスポート・アドバンテージ・オンラインへの迅速なアクセス](#)

[PA オンラインお客様サインイン](#)

[PAオンライン へのサインインに関して支援が必要な場合は eCustomer Careにご連絡ください](#)

[アップグレードおよびサポート](#)

[IBM サポート・ポータル](#)

[パスポート・アドバンテージ・オンラインにサインインし、ソフトウェア・ダウンロードおよびメディアにアクセス](#)

詳細情報

[パスポート・アドバンテージ](#)  
[パスポート・アドバンテージご担当者](#)  
[IBM ソフトウェア・サブスクリプション & サポート](#)

## 2. 各ステップでのご説明 – ⑤ ご発注方法

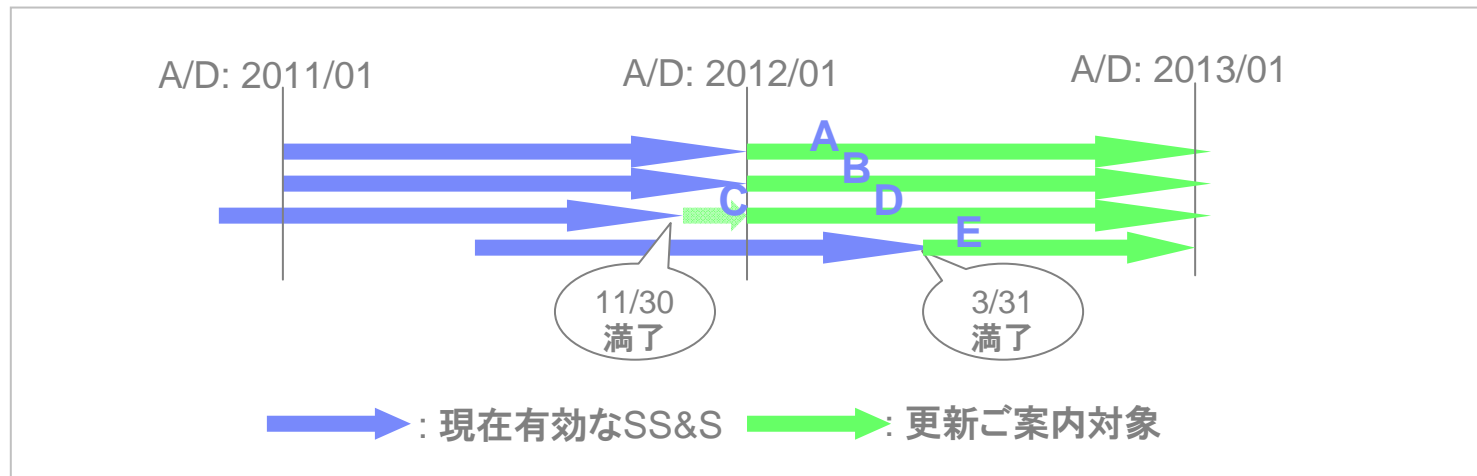
- 更新のご注文にあたっては、パートナー様もしくはIBM担当営業に更新御見積書番号のご連絡をお願いいたします。

## 2. 各ステップでのご説明 – ⑥ 運用上のご案内

- PAでアニバーサリー・デート以外に満了する場合
  - 更新御見積書上には、アニバーサリー・デート以降1年以内の満了する製品が含まれております。
  - アニバーサリー・デート以外の日付に期間満了する製品は、その時点で発注することも可能です。この場合には、未発注の製品の満了時点の3ヶ月前に、お客様に対して通知メールが送付させていただきます。
  - 自動更新となる場合には、アニバーサリー・デート以降1年以内に満了する製品も対象に含まれます。
  - また、アニバーサリー・デート2ヶ月以内に満了する製品については、更新期限までにアニバーサリー・デートまでの按分とその後の1年間分が更新御見積書に含まれております。
- 更新御見積書の再作成
  - 更新対象の追加・削除・変更が必要な場合は、担当IBMリニューアル担当営業までご連絡ください。
  - 更新御見積書はサイトあたり(PAの場合)、更新期限あたり(PA Expressの場合)1通のみの作成となります。分割して複数の更新御見積書を再作成することはできませんので、あらかじめご了承ください。

## アニバーサリー・デート以外で満了する場合

### ■ ケース



- A-Eを、アニバーサリー・デートの約75日前に更新対象としてご案内いたします。更新期限は、2011年12月31日となります。
- 自動更新となる場合は、A-E全てに対する請求書を2012年1月に送付させていただきます。
- Eのみを、満了日直前に更新いただくことも可能です。この場合では、満了日の約60日前にお客様にご案内メールを送付いたします。この場合は、A-Dの発注時に、Eを後日改めて発注することをご連絡いただきますようお願いいたします。

## その他のご案内

- PA/PA Expressのサイトご担当者
  - 「サイトご担当者」、「サイト・テクニカル・コンタクト」、「メディア送付先」、そして新設でご案内済みの「更新ご担当者」に加えて、自動更新における「請求先ご担当者」、「証書送付先(日本対象外)」も新たに追加させていただきます。
  - 「更新ご担当者」、「請求先ご担当者」は、サイト登録時点ではサイトご担当者様に兼務いただくこととなります。登録後、お客様自身によるPAオンライン経由でのみ、変更可能となります。
- PAにおける指定ビジネス・パートナーの廃止
  - 7月8日付け週刊PartnerWorldニュースでご案内のとおり、7月19日改訂の登録申請書にて指定ビジネス・パートナーの欄が廃止となっています。
  - これは、ソフトウェア・サブスクリプション&サポートの更新において、従前より前回お取引をされたパートナー様に対してのご案内となっていること、また2002年より指定ビジネス・パートナー様経由以外からの注文も可能となったことに基づいています。

### 3. 自動更新

#### ■ 概要

- ソフトウェア・サブスクリプション&サポートの自動更新は、更新期限までにお客様からIBMに対して更新を希望しない旨のご連絡がなく、かつ、ソフトウェア・サブスクリプション & サポートのご注文をいただいていない場合に、その時点における継続料金にて次回のアニバーサリー・デートまで自動的に更新するものです。

#### ■ 目的

- ソフトウェア・サブスクリプション&サポート、特定サポート、及び期限付き使用権の更新注文に対するお客様の負荷を軽減いたします。
- 自動更新を希望されるお客様の声への対応いたしました。
- 確実な期日内更新を実施し、サポート空白期間をなくすことにより、お客様に安心してソフトウェアをご利用いただく環境を提供して、トラブルを未然に防止します。

#### ■ 対象

- 更新期限までにご注文がなくかつ更新停止のご連絡をいただいていないPA/PA Expressのお客様  
※ガバメント・オプションが適用されているお客様(政府官公庁、地方自治体、特殊法人、独立行政法人)は、対象外となります。

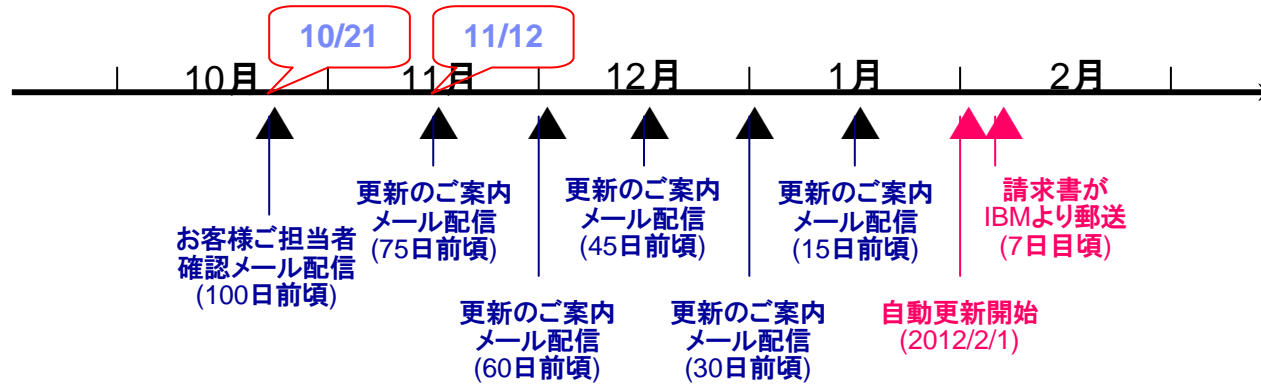
### 3. 自動更新

- **使用許諾**
  - 自動更新適用の場合、お客様は引き続きソフトウェア・サブスクリプション&サポートにてご提供するサービスをご利用いただくことが可能です。
- **請求書ご送付先**
  - 自動更新の請求書は、請求先ご担当者様に送付させていただきます。
  - 請求先ご担当者は初期状態ではサイトご担当者様と同一です。PAオンラインより、同一法人内の他の方にご変更いただくことが可能です。
- **証書ご送付**
  - お客様のお支払いが弊社にて確認されてからの証書ご送付となります。

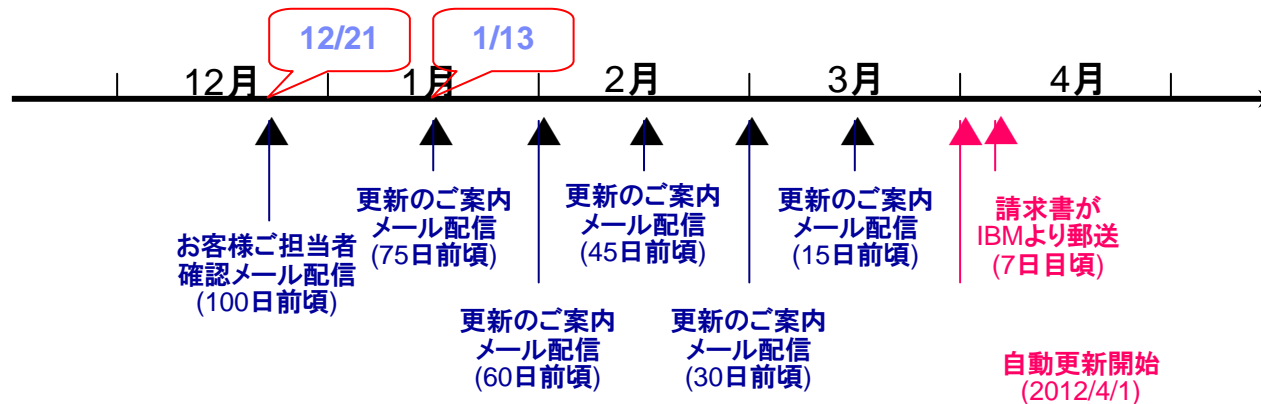
## 4. スケジュール

新プロセスの変更は、まもなく開始いたします。

- 2012年2月にアニバーサリー・デートを迎える(2012年1月末満了)お客様



- 2012年4月にアニバーサリー・デートを迎える(2012年3月末満了)お客様



## 5. お問い合わせ先

- ソフトウェア・サブスクリプション&サポート更新プロセス変更に関するお問い合わせ
  - PAリニューアル・オフィス
    - 電話(フリーダイヤル): 0120-170-890
    - ご利用時間: 9:00-12:00 / 13:00-17:00 (土日祝日、12月30日-1月3日を除きます)
    - メール: RNOFFICE@jp.ibm.com
  
- PA Online fore Resellerに関するお問い合わせ
  - パスポート・アドバンテージ事務局
    - 電話(フリーダイヤル): 0120-450-260 ※音声ガイダンスにしたがって「3」を押してください
    - ご利用時間: 9:30-12:00 / 13:00-17:30 (土日祝日、12月30日-1月3日、弊社創立記念日(6月17日)を除きます)
    - メール: paonline@jp.ibm.com

## 参照情報

- お客様向け:
  - IBMパスポート・アドバンテージ/パスポート・アドバンテージ・エクスプレスのご契約条件の改訂と、ソフトウェア・サブスクリプション&サポート自動更新開始のお知らせ  
<http://www.ibm.com/software/jp/passportadvantage/news110419.html>
  - お客様向けFAQ集  
<http://www.ibm.com/jp/domino01/mkt/WWSWPRD.nsf/doc/0040D930>
  - PAオンラインご利用の手引き - *Updated*  
<http://www.ibm.com/software/jp/passportadvantage/pao.html>
  - 送付物一覧 – *Updated*  
<http://www.ibm.com/software/jp/passportadvantage/delivery.html>