



パスポート・アドバンテージの詳細については、Webサイトにてご確認ください。

パスポート・アドバンテージ(PA)
Webツールご紹介



ibm.com/jp/dm/pa

ソフトウェア・サブスクリプション&サポート 更新手順

ソフトウェア・サブスクリプション&サポート更新のお知らせを約3か月前にお届けします。大事なお知らせですので、必ずご確認ください。

¹ ソフトウェア・サブスクリプション&サポート…ソフトウェア・サブスクリプション(アップグレード)とテクニカルサポートを提供するIBMによるソフトウェア・サポートの形態です。

いつ・誰に?	ソフトウェア・サブスクリプション&サポート対象期間が満了する前に、サイト担当者あてに更新のご案内を送付 パスポート・アドバンテージ(PA) アニバーサリー・デートの約3か月前に送付。次回アニバーサリー・デートから1年以内に満了するソフトウェア・サブスクリプション&サポートを、継続ソフトウェア・サブスクリプション&サポートの対象としてまとめてご案内 なお次回アニバーサリー・デート以前に開始となる更新対象については、更新のご案内作成・送付時期の関係上、更新対象明細に含まれていませんのでご注意ください。 パスポート・アドバンテージ・エクスプレス(PAX) 各ソフトウェア・サブスクリプション&サポート対象期間満了の約3か月前に送付
何が届くの?	「ソフトウェア・サブスクリプション&サポート更新のご案内」 「ソフトウェア・サブスクリプション&サポート更新対象明細」
どうすればいいの?	IBMビジネスパートナーまたは、IBM担当営業員にご相談いただき、ご注文ください。ご質問などは「ソフトウェア・ダイレクト」で受け付けています (連絡先は裏表紙をご覧ください)

ソフトウェア・サブスクリプション&サポートの ご注文にあたって

- サイト内でご使用いただいている当該製品の全ライセンス数分のソフトウェア・サブスクリプション&サポートをご注文ください。
- ソフトウェア・サブスクリプション&サポート対象期間満了後に、改めてソフトウェア・サブスクリプション&サポートをご利用いただく場合は、「新規ソフトウェア・サブスクリプション&サポート」をご注文いただくことになります。「継続ソフトウェア・サブスクリプション&サポート」の方がお得な料金設定となっておりますので、是非とも期間満了前にご注文ください。
- 有効なソフトウェア・サブスクリプション&サポートがない場合は、Webツールおよびサポートはご利用になれません。

お問い合わせ窓口一覧

ソフトウェア・ダイレクト¹

お問い合わせ内容	●パスポート・アドバンテージ製品の新規ご注文、お見積りの相談(対象:法人のお客様) ●パスポート・アドバンテージ制度、パスポート・アドバンテージ・オンライン(PAO)、Webサポート(SR)等について ●ソフトウェア・サブスクリプション&サポートの更新・ご注文について
電話番号	0120-450260
ご利用時間	9:30-12:00/13:00-17:30 土日祝日、12月30日-1月3日、および6月17日(弊社創立記念日)を除きます
E-mail	PAO: paonline@jp.ibm.com SR: esrhelpdesk@us.ibm.com

IBMソフトウェア・テクニカル・サービス窓口²

お問い合わせ内容	●パスポート・アドバンテージ製品に関する技術的なお問い合わせ
電話番号	0120-426737
ご利用時間	9:00-17:00 土日祝日、12月30日-1月3日を除きます

¹ パスポート・アドバンテージ事務局とPARIリニューアルオフィスが統合されました。PAOとSRのE-mailアドレスは、それぞれのWebツール関連のお問い合わせに対してご利用いただくことができます。

² 有効なソフトウェア・サブスクリプション&サポートをお持ちのお客様がご利用いただくことができます。6月17日(弊社創立記念日)もご利用可能です。重要度1についての対応は24時間365日です。



最新メディア入手/サポートへのお問い合わせなど
パスポート・アドバンテージのWebツールで
IBMソフトウェアを効率的に運用・管理

IBMおよびIBMロゴはIBM Corporationの商標。
他の会社名、製品名およびサービス名等はそれぞれ各社の商標。

このカタログの情報は2009年6月現在のものです。内容は事前の予告なしに変更する場合があります。表示画面および印刷帳票の出力のうち、とくに断り書きのない出力側のデータは全て架空のものです。画面ははめ込み合成で実際の表示とは異なります。製品、サービス等詳細については、IBMビジネスパートナー、もしくは弊社営業担当員にご相談ください。



日本アイビーエム株式会社
〒103-8510 東京都中央区日本橋箱崎町19-21
06-09 Printed in Japan

再生紙に、大豆油(SOY)インクで印刷しています。

G588-2703-01

パスポート・アドバンテージを Webツールで有効活用！

パスポート・アドバンテージでは、ソフトウェア・サブスクリプション&サポートを標準提供していますが、このソフトウェア・サブスクリプション&サポートを最大限に活用できるのがWebツールです。Webツールをご利用いただき、パスポート・アドバンテージの利点を体験してください。

サービス・リクエスト (SR)

お問い合わせは24時間365日、いつでもOK

Web経由で、技術的なお問い合わせや、お問い合わせ履歴の照会を行っていただくことができます。有効なソフトウェア・サブスクリプション&サポートをお持ちのお客様にのみアクセスいただける情報 (鍵付き文書) もご提供しています。



PAオンライン (PAO)

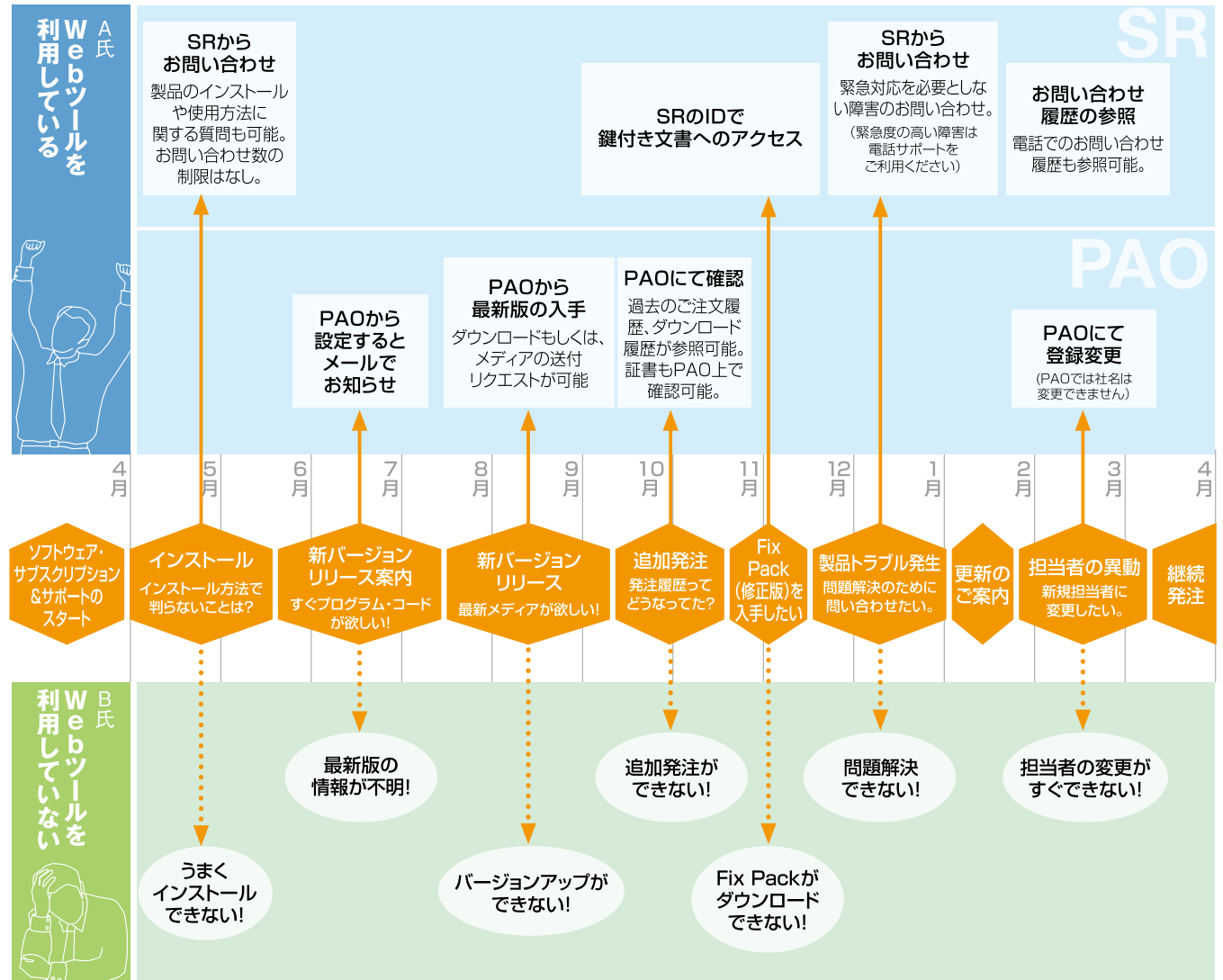
最新メディア入手とライセンス管理

最新メディアのダウンロードもしくは送付リクエスト、証書のオンラインでの表示、有効なソフトウェア・サブスクリプション&サポートの一覧作成、注文履歴確認、お客様登録情報の更新等をお客様自身で行っていただくことができます。



Webツールを利用しているA氏と 利用していないB氏を 比べてみると…

使えば使うほど実感できる——
パスポート・アドバンテージのメリット！



1 PAOおよびSRにアクセスするには、あらかじめIBM IDの入手が必要です。
 2 PAOとSRを同じIBM IDでご登録いただくと、一度のサインインで相互利用が可能です。
 3 IBM IDとはIBM WebアプリケーションへアクセスすることができるIDです。ibm.com内で複数のIDやパスワードを持つ必要はなく全世界共通のIDです。
 詳細は ibm.com/account/profile/jp?page=reg でご確認ください。