

## IBM ID 登録ガイド

- Webサポート(ESR)のご登録には**IBM ID**が必要です。
- 1つのIBM IDでその他のWebアプリケーションへアクセスすることができます。
- パスポート・アドバンテージ・オンライン(PAO)と同じIBM IDであれば相互リンクがご利用可能です。
- IBM IDは“My IBM登録”のサイトで入手可能です。
- 全5ステップ(約5分程度)で完了します。

2008年12月



# ① My IBM 登録サイトへアクセス

(1) 『サービス・リクエスト(SR)』 のサイトにアクセスしてください。  
<http://www.ibm.com/jp/software/support/sr.html>

(2) 右カラム「My IBM ご登録」の”My IBM 登録” のリンクをクリックしてください。

ソフトウェア > サポート > サービス・リクエスト (SR)

**Technical Support Online - Web Service Request -**

Webによるサービス・リクエスト(SR)の送信および照会

概要 | **ご登録** | ご利用方法 | FAQ | 用語

↓ サービス・リクエスト(SR)概要      ↓ ご利用いただけるサービス内容  
 ↓ ご利用前の確認事項              ↓ ご注意

上記リンクをクリックすると、ページ内の該当箇所に移動します

**サービス・リクエスト(SR)概要**

・ IBM Webサポート (ESR)は、電話によるサポートの代替として、オンラインで24時間/365日ご利用いただける問題報告ツールとしてご利用いただいております。この度、新たに提供されるIBM Webサポ

**サービス・リクエスト(SR)サインイン**

サインイン  
 ご登録済みのお客様の入り口はこちらです。

**ご質問はこちら**

→ パスポート・アドバンテージ (PA)事務局  
 ESRについてのお問い合わせを承ります。

**My IBM ご登録**

→ **My IBM 登録**  
 IBM IDのご登録はこちら

IBM ID登録ガイド (175K)

**関連リンク**

・パスポート・アドバンテージ

## ② 登録画面 1 / 2

### My IBM 登録

ステップ 1 / 2

のある項目(\*)は必須項目です。それ以外の項目へのご入力はい任意となります。必須項目の情報を提供しない場合は、ご使用のブラウザの「戻る」ボタンを使用するか、またはこのページを表示中のウィンドウかブラウザ・セッションを開いて、前のページへお戻りください。

プロフィール登録のためのご希望の言語: 日本語

以下は今後お客様がログインされる度に、毎回ご入力になる情報です。入力後、送信してください。IBM ID (電子メール・アドレス) を入力してください。この ID は、編集可能な連絡先情報として下記にご入力いただく電子メール・アドレスと同じもので構いませんが、必ずしも同じものである必要はありません。

IBM ID は一度登録すると変更できませんので、ご注意ください。ご使用可能なパスワードについて詳しくは、次を参照してください。 [IBM ID およびパスワードのガイドライン](#)

\* IBM ID:

12345@ibm.com

メールアドレスをIDとして登録してください。

[ユーザー ID として電子メール・アドレスを使用するのはなぜですか?](#)

\* パスワード:  
(最小 8 文字)

\*\*\*\*\*

\* パスワードの確認:

\*\*\*\*\*

- (3) IBM IDはメールアドレスの形式で設定ください。
- (4) パスワードは任意のものを8文字以上で設定ください。

### ③ 登録画面 1/2 続き

(5) 電子メールにはESRでお使いになるメールアドレスを入力してください。

(6) 送信ボタンをクリックしてください。

#### ●ご注意●

サイト・テクニカル・コンタクト (STC)様はPA契約時に申請済みのEメールアドレスを必ず設定いただく必要があります。

お客様ご本人を確認するため、あなたしか答えられない質問を入力してください。続いてその答えを入力してください。今後、お客様ご本人を確認するために、この質問が使用されます。簡単で覚えやすい質問を考え、入力してください。

\* ご本人確認のための質問:

\* ご本人確認の質問への回答:

\* 電子メール:

保証設定のため、お客様の現在お住まいの国/地域を選択してください。 [詳細](#)

\* 現在お住まいの国/地域:

日本

→ 送信する

× 取り消し

#### ■STC様へ■

ご契約時に自動送信される「IBM Web サポート: IBM Web サポートによるこそ」というEメールの中に申請済のアドレスが記載されておりますので、これと全く同じものを入力してください。

## ④ 登録画面 2 / 2

### My IBM 登録

ステップ 2 / 2

のある項目 (\*) は必須項目です。それ以外の項目へのご入力 は任意となります。必須項目の情報を提供しない場合は、ご使用のブラウザの「戻る」ボタンを使用するか、またはこのページを表示中のウィンドウかブラウザ・セッションを開いて、前のページへお戻りください。

#### ユーザー情報

ご希望の言語:

(コミュニケーション用)

役職名:

\* 姓:

\* 名:

電話番号 (昼間):  内線:

(例) 012-345-6789

電話番号 (夜間):

(例) 012-345-6789

FAX 番号:

(例) 012-345-6789

携帯電話番号:

(例) 012-345-6789

(7) 姓名は、必ず**英語表記**で  
ご入力ください。

#### ■STC様へ■

ご契約時に自動送信される  
「IBM Web サポート: IBM  
Web サポートによろこそ」とい  
うメールの中に  
申請済の英語表記の御名前が  
記載されておりますので、  
大文字小文字も合わせ全く  
同じものを  
入力してください。

## ⑤ 登録画面 2 / 2 続き

住所(自宅)

国/地域:  
日本

都道府県:  (省略コード)  
(省略コード(数字)でご記入ください)

市区町村:

番地:

郵便番号:

このデータは、IBM または他の部門によって、お客様へ他の製品についての情報をお知らせするのに使用される場合があります。このお知らせを電子メールまたは FAX で受け取るには、以下の 1 番目のボックスをチェックしてください。また、このような情報を受け取らない場合は、2 番目のボックスをチェックしてください。

電子メールまたは FAX を使用して、他の製品についての情報を送ってください。

他の製品についての情報を送る目的で、このデータを使用しないでください。

「送信」をクリックすると、上記にてお客様が選択された方法、または、以下の「プライバシー」に記述されている方法で IBM がお客様のデータを処理することになり、同意することになります。 [プライバシー](#)

(8) 送信ボタンをクリックしてください。

引き続きサービス・リクエスト(SR)の登録を行う際は、以下のサービス・リクエスト(SR)サイトの「ご登録手順」のページをご参照の上、ご登録作業を進めてください。

サービス・リクエスト(SR)のご登録

[http://www.ibm.com/jp/software/support/sr\\_register.html](http://www.ibm.com/jp/software/support/sr_register.html)

(9) これでご登録作業は終了です。