

IBM ソフトウェア・メンテナンス サポート関連webツール サイト・テクニカル・コンタクト 新規登録申請方法

IBM ソフトウェア・メンテナンス(SWMA)契約のサポート関連webツールのご利用をご希望の方は、下記の登録方法に従い、申請メールをお送りください。

この申請により、利用できるようになるツールは二つです。

1. Webツール(サービス・リクエスト(SR))
2. Fix Centralメディアオーダー)

IBMでは、IBMお客様番号(ICN)に対する最初の申請者を一名、サイト・テクニカル・コンタクトと呼ばれる管理者ユーザーとして登録いたします。IBMへ登録申請いただく方は、ICNの会社名のドメインをもつIBMIDに限定させていただきます。

なお、ご記入いただいた情報につきましては、IBMは、SWMA契約の範囲を超えて使用することはありません。

1. ツールへのログイン

Service Request もしくは Fix Centralのサイトに、IBMIDでログインします。

各ツールへは、説明ガイドのサイトよりお進みください。

Service Request:

<http://www.ibm.com/software/jp/support/probsub.html>

Fix Central:

<http://www.ibm.com/software/jp/support/fixcentral/>

IBMIDの申請方法については、こちらをご覧ください。

<https://www.ibm.com/account/profile/jp?page=reg>

2. 『アクセスの要求』の選択

アクセス・タイプを選びます。

必ず「サイト・テクニカル・コンタクト」をご選択ください。

他の二つのアクセス・タイプを選択して申請いただいた場合、IBMで登録できませんので、ご注意ください。

選択後、『次へ進む』ボタンをクリックします。

IBM Web サポート - アクセスの要求 - ステップ 1: 必要なアクセスのタイプを選択します - Mozilla Firefox

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) 履歴(S) ブックマーク(B) ツール(T) ヘルプ(H)

IBM ibm.com https://www-946.ibm.com/support/servicerequest/relationship/nomination.action

IBM Web サポート - アクセスの要求 - ...

アクセスの要求

ステップ 1: 必要なアクセスのタイプを選択します

IBM Web サポートへのアクセスを要求する際は、必要なアクセス・タイプを申請してください。この要求は貴社内または IBM 社内の適切な管理者に転送され、承認を受けます。

必要なアクセス・タイプを選択

- 同合せ担当者
貴社のサービス・リクエスト (SR) を作成、更新、または表示する必要がある場合は、このオプションを選択してください。(貴社の組織の特定は次のステップで行います。) 要求は貴社のいずれかのサイト・テクニカル・コンタクトまたは IBM 管理者によって承認されます。
- サイト・テクニカル・コンタクト
貴社の代理として IBM Web サポートにアクセスするために他者が提出した要求を貴社が承認する必要がある場合は、このオプションを選択してください。(貴社の組織の特定は次のステップで行います。) 貴社のサービス・リクエスト (SR) を作成、更新、表示することもできます。要求は貴社のいずれかのサイト・テクニカル・コンタクトまたは IBM 管理者によって承認されます。
- ビジネス・パートナー
他の IBM ソフトウェアのお客様の代理としてサービス・リクエスト (SR) を作成、更新、表示する必要がある IBM ビジネス・パートナー権は、このオプションを選択してください。(お客様の特定は次のステップで行います。) 要求はお客様のサイト・テクニカル・コンタクトによって承認されます。
注: このオプションを選択する際は、事前に IBM ビジネス・パートナーとしてご登録いただく必要があります。IBM PartnerWorld にアクセスして登録を行ってください。

次へ進む

IBM について プライバシー 連絡先 ご利用条件 IBM Feeds

3. 契約情報の入力

次の“Step 2”のページに契約情報を入力します。

「マシン・タイプおよびシリアル番号を指定」のチェックボックスを選択し、下記の3つの情報をご入力ください。

1. マシン・タイプ

有効なSWMA契約をお持ちのマシン・タイプ 4桁をご指定ください。

2. マシン・シリアル

有効なSWMA契約をお持ちのマシン・シリアル 7桁をご指定ください。

マシン・タイプ、シリアルは、機械前面のパネルのシールに記載されております。

3. 申請理由

ICN 6 桁をご入力ください。SWMA の納品書記載の「IBM お客様番号」です。ご不明の場合は、SWMA をご契約いただいた IBM 担当営業、IBM ビジネス・パートナーにご確認ください。

入力後、『送信』ボタンをクリックします。

IBM Web サポート - アクセスの要求 - Identify your organization - Microsoft Internet Explorer

ホーム Solutions Services Products Support & downloads My IBM

アクセスの要求

Identify your organization

要求を完了するには、IBM のどのお客様企業を代表しているのかをお知らせいただく必要があります。提供されたお客様情報は、IBM お客様番号が登録されているマシン情報のいずれかを使って検証されます。最も適した方法を選択してください。

アスタリスク (*) で示されたフィールドは、送信を完了するための必須項目で、その他の項目はオプションとなります。

自分の組織を特定 - 問合せ担当者

お客様情報を指定
お客様情報を以下に入力してください。この情報が不明の場合は、貴社の契約部門または調達部門に確認してください。

IBM お客様番号 (ICN)*

国地域*
このリストにお客様の国 / 地域が表示されない場合は、[こちら](#) に連絡してください。
[Get Adobe® Reader®](#)

マシン・タイプおよびシリアル番号を指定
サポート契約にサポート対象マシンが含まれている場合は、サポート対象マシンの情報を以下に入力してください。

マシン・タイプ*

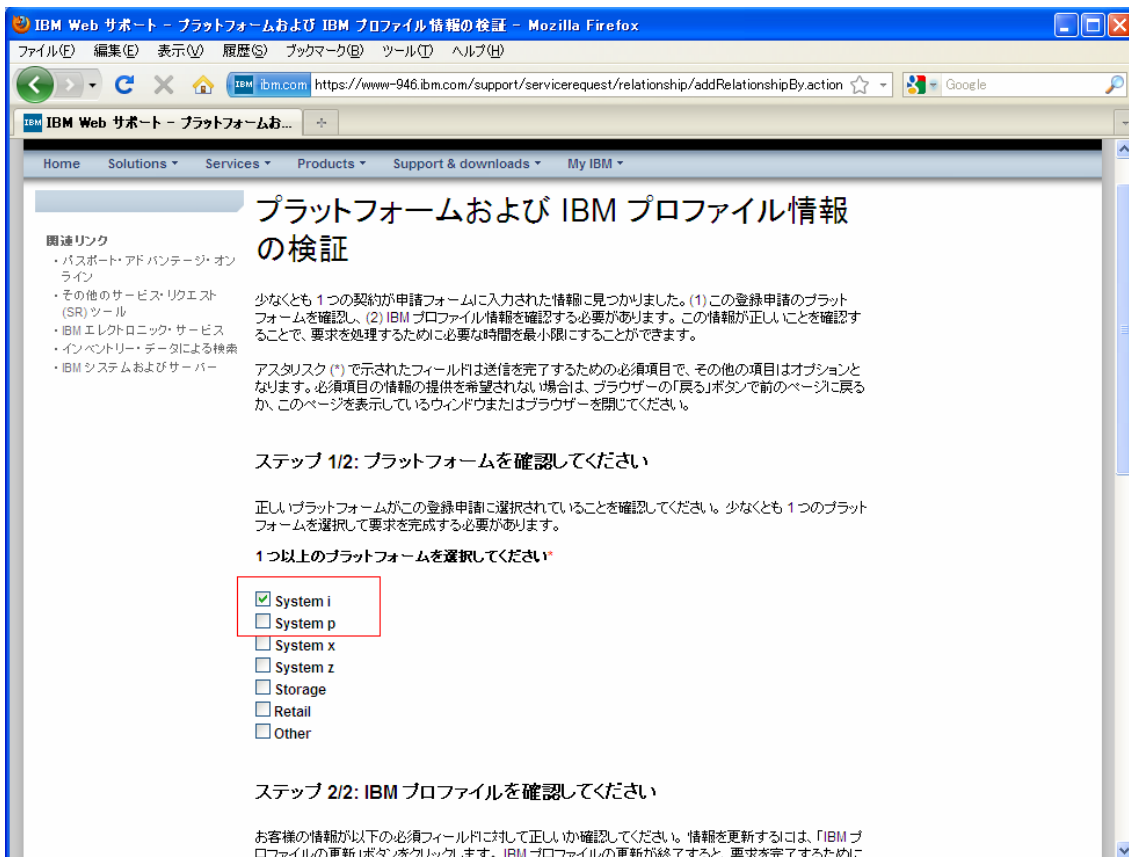
シリアル番号*

申請理由

3. プラットフォーム情報の選択

「プラットフォームおよび IBM プロファイル情報の検証」のステップ1のページで、『アクセスの要求』で指定したマシンのプラットフォームにチェックをいれます。

ステップ2で表示される IBMID に登録されている情報が正しいかどうかを確認し、『次へ進む』ボタンをクリックします。IB MID に対する電話番号は入力の必須項目です。また、IB MID に対する電子メールのメールアドレスを登録時に ICN 会社名と一致するかどうかを確認し、申請について確認が必要な場合、IB MID に登録された電話番号にお問合せさせていただくことがありますのでご了解ください。



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www-946.ibm.com/support/servicerequest/relationship/addRelationshipBy.action>. The page title is "プラットフォームおよび IBM プロファイル情報の検証" (Platform and IBM Profile Information Verification). The page content includes a navigation menu, a list of links, and a main section titled "プラットフォームおよび IBM プロファイル情報の検証". The main section contains instructions for step 1/2: "プラットフォームを確認してください" (Please check the platform). It states that at least one platform must be selected for the registration application. A list of platforms is provided with checkboxes: System i (checked), System p, System x, System z, Storage, Retail, and Other. Below this, step 2/2 is titled "IBM プロファイルを確認してください" (Please check the IBM profile).

IBM Web サポート - プラットフォームおよび IBM プロファイル情報の検証 - Mozilla Firefox

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) 履歴(H) ブックマーク(B) ツール(T) ヘルプ(H)

IBM ibm.com https://www-946.ibm.com/support/servicerequest/relationship/addRelationshipBy.action ☆ Google

IBM Web サポート - プラットフォームお...

Home Solutions Services Products Support & downloads My IBM

プラットフォームおよび IBM プロファイル情報の検証

関連リンク

- パスポート・アドバンテージ・オンライン
- その他のサービス・リクエスト (SR) ツール
- IBM エレクトロニック・サービス
- インベントリー・データによる検索
- IBM システムおよびサーバー

少なくとも 1 つの契約が申請フォームに入力された情報に見つかりました。(1)この登録申請のプラットフォームを確認し、(2)IBM プロファイル情報を確認する必要があります。この情報が正しいことを確認することで、要求を処理するために必要な時間を最小限にすることができます。

アスタリスク (*) で示されたフィールドは送信を完了するための必須項目で、その他の項目はオプションとなります。必須項目の情報の提供を希望されない場合は、ブラウザの「戻る」ボタンで前のページに戻るか、このページを表示しているウィンドウまたはブラウザを閉じてください。

ステップ 1/2: プラットフォームを確認してください

正しいプラットフォームがこの登録申請に選択されていることを確認してください。少なくとも 1 つのプラットフォームを選択して要求を完成する必要があります。

1 つ以上のプラットフォームを選択してください *

- System i
- System p
- System x
- System z
- Storage
- Retail
- Other

ステップ 2/2: IBM プロファイルを確認してください

お客様の情報が以下の必須フィールドに対して正しいか確認してください。情報を更新するには、「IBM プロファイルの更新」ボタンをクリックします。IBM プロファイルの更新が終了すると、要求を完了するために

4. 登録完了

申請が正常に終わると、「追加登録申請の完了」ページが表示されます。

承認メールが届くまでお待ちください。申請が殺到する場合は、しばらくお待ちいただくこととなりますが、あらかじめご了解ください。

