

Tivoli Storage Manager技術支援サービス

■ ターゲットのお客様

- TSMを使ったシステム構築や運用の経験はあるが、経験が少なく、お客様固有の課題についての相談窓口を必要としているお客様。
- バージョンアップ等のシステム構成変更など、お客様環境に依存する課題について問い合わせ窓口を必要としているお客様。
- システム構築またはテスト時に、オンサイトサポートを必要としているお客様。

■ サービス概要

以下の作業を支援させて頂くことを想定しています。

ベーシック(TSMベーシック技術支援サービス)

- ▶ ヒアリング (ご要件、設計内容)
- ▶ 現状分析 (ご要件、設計内容)
- ▶ 報告書作成 (適宜)
- ▶ 技術支援内容
 1. Tivoli Storage Manager (TSM)製品に関するご質問
 2. 災害対策などバックアップ全般に関するご相談

アドバンス(TSMアドバンス技術支援サービス)

- ▶ ヒアリング (ご要件、設計内容)
- ▶ 現状分析 (ご要件、設計内容)
- ▶ 報告書作成 (適宜)
- ▶ 技術支援
 1. Tivoli Storage Manager (TSM)製品に関するご質問
 2. 災害対策などバックアップ全般に関するご質問
 3. パフォーマンスチューニングに関するご質問

■ サービス期間

- ▶ ベーシック : 2ヶ月～
- ▶ アドバンス : 3ヶ月～

■ 前提

- ▶ TSMを使ったシステム構築経験か運用経験をお持ちであるお客様を想定しております。
- ▶ あらかじめご要件書と詳細設計書を頂き、ヒアリングさせて頂くことを想定しております
- ▶ パフォーマンスチューニングに関してはガイドを示すもので、保障するものではありません。またパフォーマンスデータの提供も出来ませんのでご了承ください。
- ▶ サービス期間が終了するか、以下の作業時間が上限となります。尚、現地対応が必要な場合、移動時間も含まれております。
 - **TSMベーシック技術支援サービス** 120時間
 - **TSMアドバンス技術支援サービス** 160時間
- ▶ 当参考価格は都内での作業を想定しております。その他の地域に関しては別途交通費等が必要になります。
- ▶ その他のお客様ごとの特殊要件、環境については個別にヒアリングの上、見積りさせて頂きます