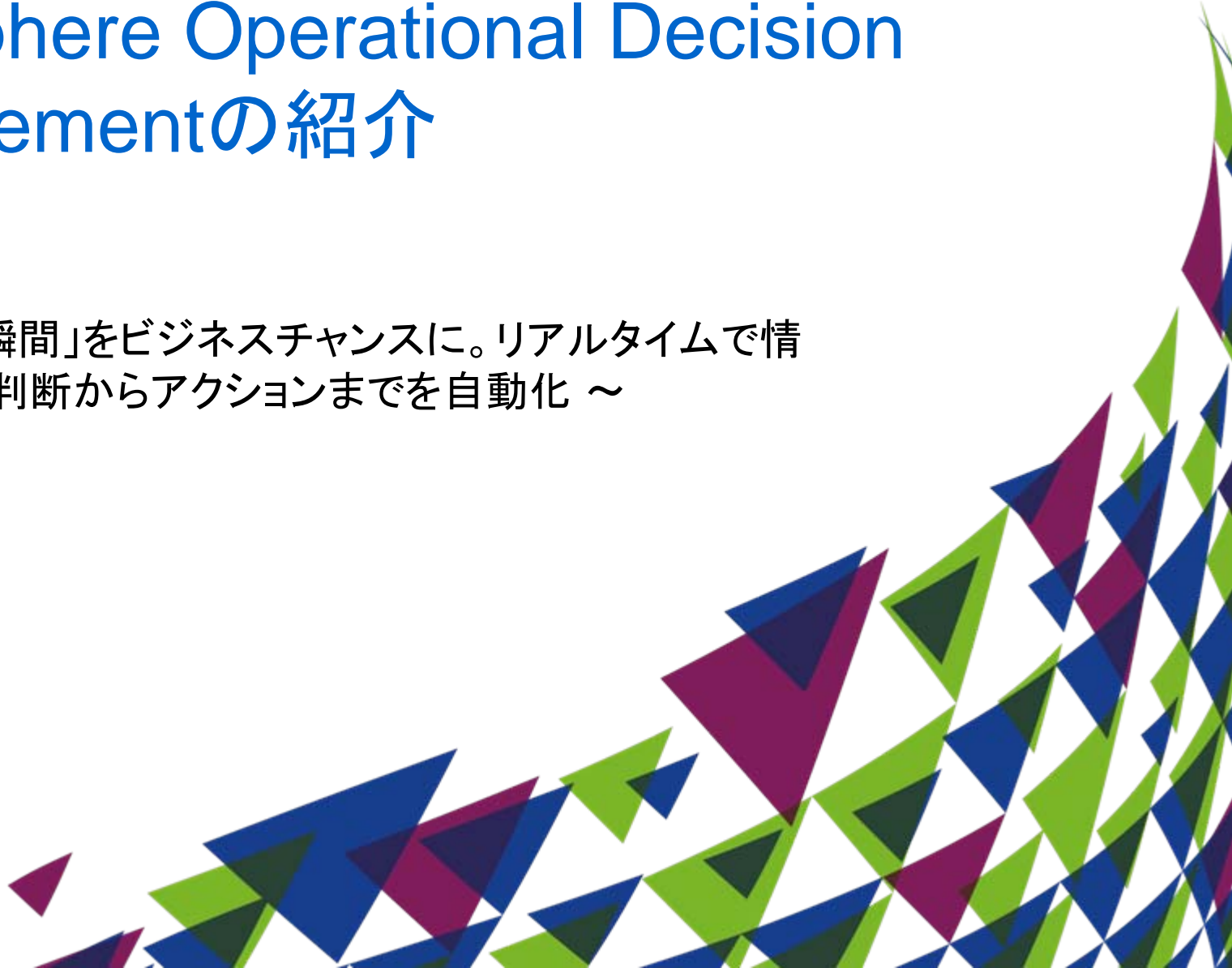


WebSphere Operational Decision Managementの紹介

～「今、この瞬間」をビジネスチャンスに。リアルタイムで情報収集・業務判断からアクションまでを自動化～



ビジネスの変革・成長にはよりよい意思決定が不可欠



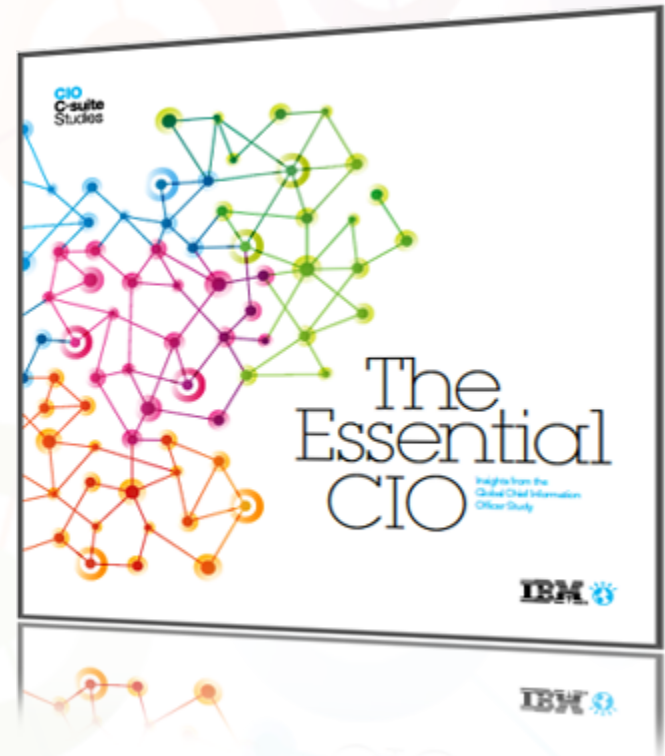
CIOは効果的な意思決定の自動化が必要と認識しています

75%

ビジネスの**変革**をもたらすために、よりよい「**リアルタイムな意思決定**」を求めているCIOの割合

72%

ビジネスの**成長**をもたらすために、よりよい「**リアルタイムな意思決定**」を求めているCIOの割合



Source: IBM Global CIO Study 2011

なぜよりよい意思決定が必要か

的確なリアルタイムの意思決定は、ビジネス結果を向上させます



収益性を高めるためのビジネスチャンス特定



コンプライアンス準拠のための一貫性を強化



リスク管理のために情報を活用

「パートナーやサプライヤー、お客様、社員とどのようなインタラクションを行うか。このような意思決定は、ビジネス戦略を具体的なアクションにし、ビジネス結果に繋げるものです」

James Taylor, "Becoming a Decision-centric Organization," 2011



どうすれば変化し続ける市場のニーズに対応し、競合他社との差別化、法規制への準拠などに素早く対応できるか

Adapt 急激な変化に適応



どうすれば業務上の意思決定の可視化とガバナンスが簡略化できるか

Align ビジネスとITを連携





どうすれば業務システムが最適なタイミングで正しいアクションを確実に実施することがわかるか

Act 精密さと信頼性を備えたアクション

インテリジェントな意思決定自動化、およびガバナンス実現のための主な機能

Adapt



急激な変化に適応

-  ルールおよびイベントの定義を管理するための統合環境
- ビジネス・ユーザー(LOB)が意思決定の管理や改善に取り組む
-  業務上の意思決定を定義する業務用語を用いた表現
- ホット・デプロイメントが変更の実行を加速

Align

ビジネスとITを



連携

-  集中管理されたリポジトリが企業の意思決定における部門間のコラボレーションを実現
- 技術的ではない意思決定言語(業務言語)がコミュニケーションを円滑化
- 複数のリリース管理が信頼できる変更ガバナンスを保証
-  直感的なテストとシミュレーションを用いた、LOBによる変更検証が実現

Act

精密さと

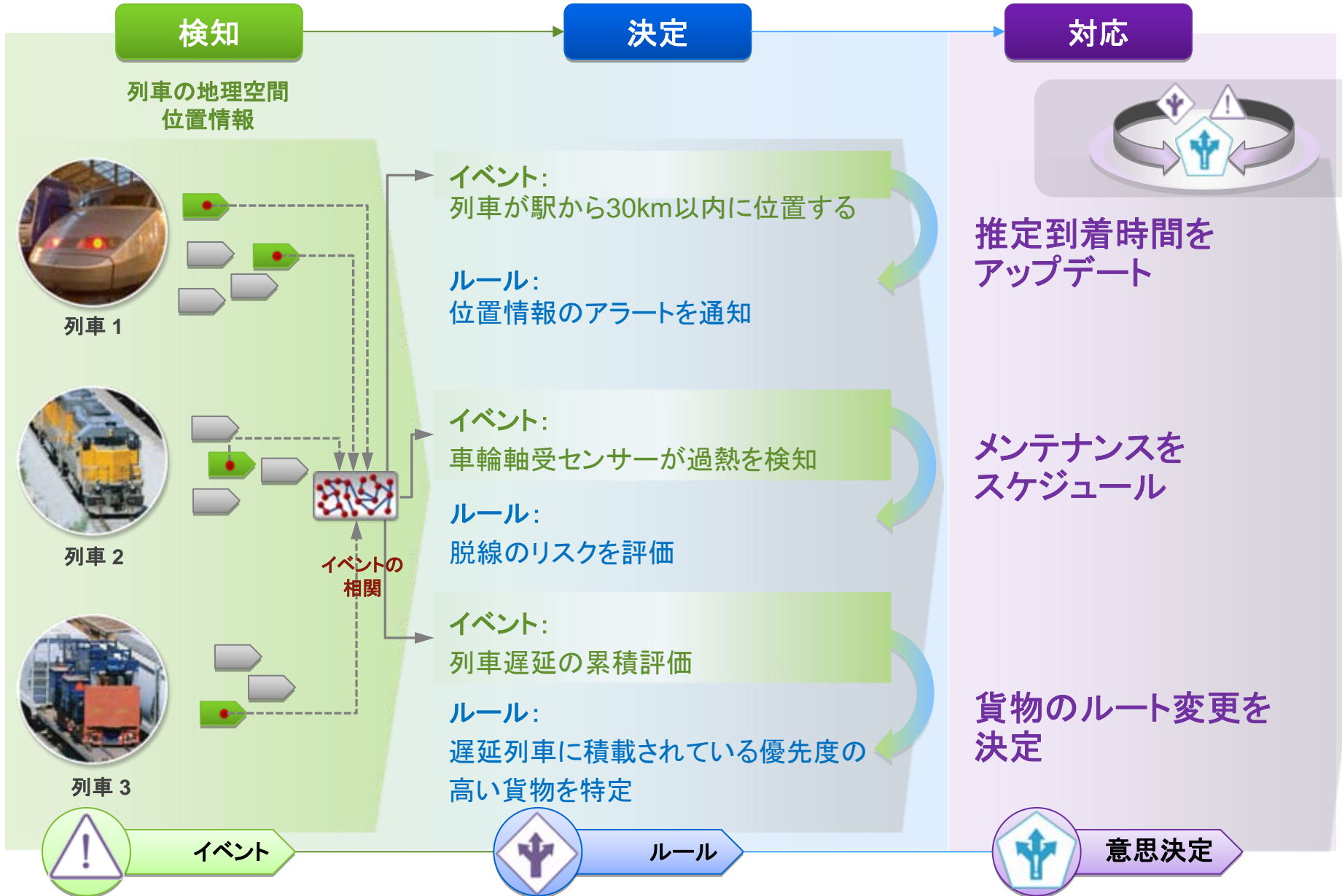
信頼性を備えたアクション

- アクション可能なビジネス・シチュエーションを検知するためのタイム・ベースの推論
-  いつ、何をするか決定するためのイベントとルールの統合
- 高パフォーマンスなランタイムが、ミッション・クリティカルな意思決定サービスのサポートを保証
-  メインフレーム・アプリケーション向けに特化された実行ランタイム

意思決定管理の流れ:ロジスティクス



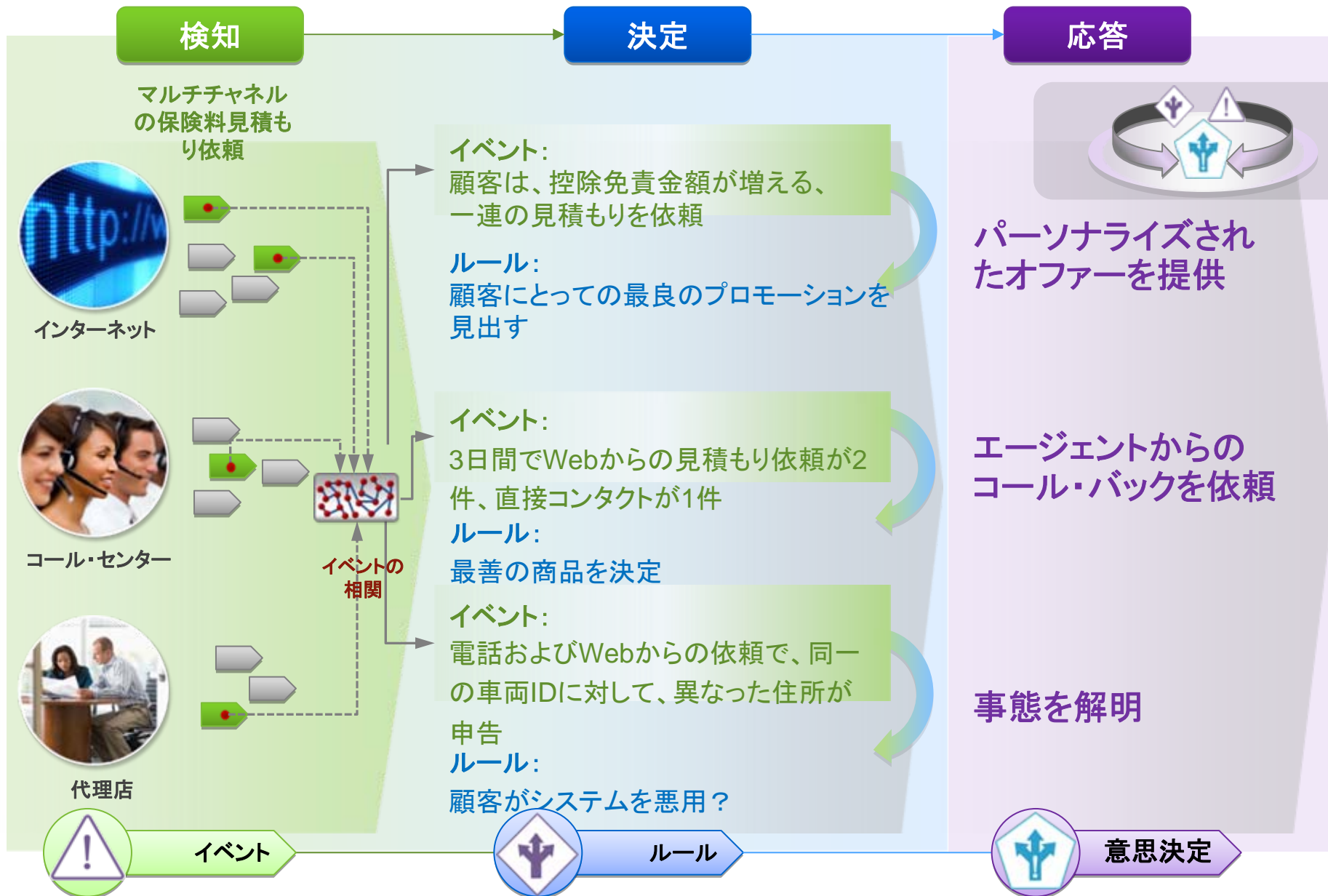
運輸業におけるリアルタイム・ロジスティクスのサポート



意思決定管理の流れ：顧客の獲得



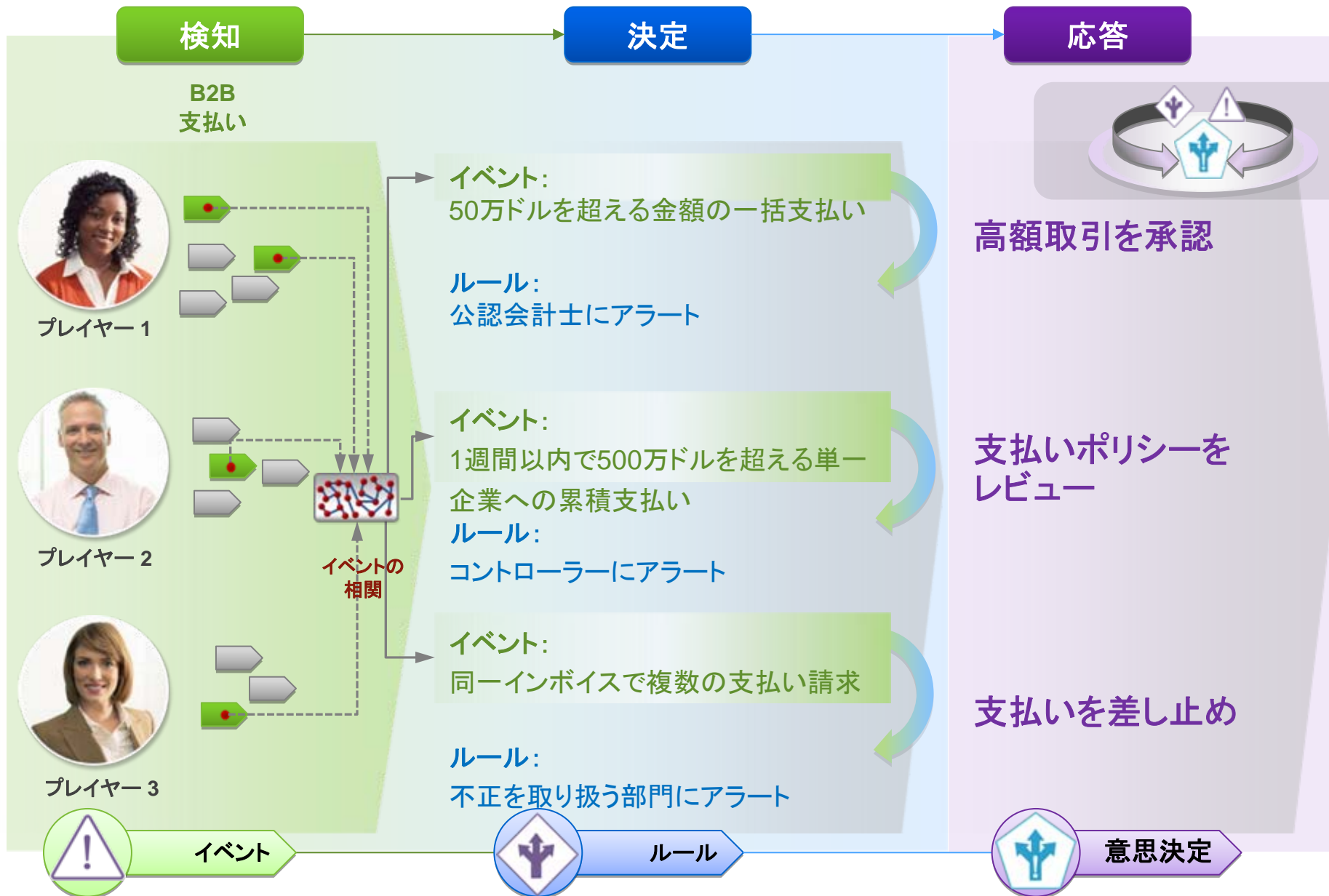
保険業界におけるマルチチャネルの顧客獲得



意思決定管理の流れ：支払い処理



企業間の支払いに関する通知





圧倒的な専門知識と投資

- ビジネス・バリュー早期実現のための熟練したコンサルティングと実装技術
- 特定業種向けソリューションのカスタマイズに必要な、業種についての専門知識

最大の顧客ベース

- ビジネス・ルール管理システム(BRMS)の市場シェアが**1位**
- ビジネス・プロセス管理(BPM)の市場シェアが**1位**



最強のエコシステムとパートナー・ネットワーク

- カスタマー・サポートを認可/認定された**800社を超える**ビジネス・パートナー
- 包括的ソリューションを提供するスキルを備えた、グローバルおよびリージョナルの複数の大手システム・インテグレーターを含む、最強のグローバル・エコシステム