

IBM Implementation Services for System x – ServicePac 設置・導入サービス

IBM x 導入サービス

- ◆実績あるIBMのプロセスを活用し、IBM System xやIBM BladeCenterの設置・導入サービスを提供します
- ◆Value-TEIGAKUPACのメニューより広範囲のOS導入、ミドルウェア導入・設定までご検討なら、本サービスをご利用ください

- ・キッティング・ラッキング、ストレージ導入、WindowsやLinuxからVMwareなどミドルウェア導入まで、機器導入に関する作業を、お客様の設置場所で行うサービスです。
 - ・お客様のご希望の多い内容をメニュー化することで、サービスの品質を向上させ、IBM共通のプロセスを採用し、効率的に安全に導入作業を進めます。
 - ・全国均一料金にて提供いたします。
- ただし、提供回数や、離島出張などの交通費が弊社基準を超える場合は別途お見積もりさせていただきます。

| | |
|--|--|
| | VMware導入 TSM導入 WAS導入 SQL-UDB導入 Oracle導入 IBM Director導入等 ミドルウェア導入設定 |
| OS導入 | OS導入 |
| 開梱・据付・組み立て サーバー組立て 組込み 外部ディスク設定 | 開梱・据付・組み立て サーバー組立て 組込み 外部ディスク設定 |
| Value-TEIGAKUPAC (シュリンクラップタイプ。見積不要) | IBM Implementation Services for System x (見積タイプ。細かいメニューから 必要項目の選択が可能) |

お見積もりは即日～通常2日以内にご提示可能
BladeCenter HS22の導入も可能となりました。

サービスおよび料金についての詳しい情報は
Implementation Services for System x Web Site:
ibm.com/services/jp/index.wss/offering/its/b1330734
Value-TEIGAKUPAC Web Site:
ibm.com/services/jp/index.wss/offerfamily/its/a1023331

サンプル構成・概算:VMwareサーバー設置・導入:約76万円

作業内容:ラックへの組み込み・System xサーバーの組み立て、サーバー本体のネットワーク接続確認、OS基本導入・RAID設定、VMware ESX3.5導入、ゲストOS Windows2, Linux1区画導入

価値あるデータは意外と支店のサーバーやあなたのPCの中に存在しています。 IBMの提供するクラウド・サービスです。重要なデータを自動でバックアップします。 「IBMインフォメーション保護サービス-リモート・データ保護」 -30日間無料トライアル 大好評実施中-

バックアップに関連する、お客さまの日ごろの悩みを解決します。

- ・バックアップの頻度や管理状況について不安がある。
- ・データ持ち運び途中の紛失・盗難が心配だ。
- ・手間をかけずにバックアップ・リストアしたい。

リモート・データ保護が、お客様のデータ保護を簡単にします。

- ・初期投資・初期費用は不要です。すぐに利用可能です。
- ・重複排除や従量課金の仕組みを採用しています。
- ・Webベースのポータルを備え、利用状況を把握できます。

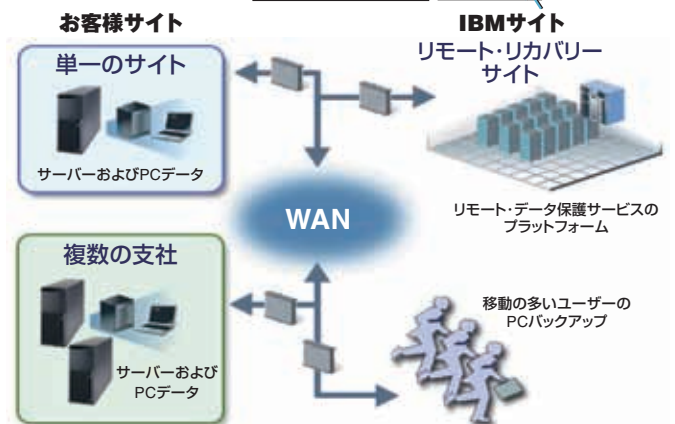
次のようなお客様に有効です。

- ・複数の拠点にサーバーを設置・運用しているお客様
- ・テープによるバックアップ・復旧時間に満足していないお客様
- ・重要情報のバックアップが個人任せになっているお客様

サービスについての詳しい情報は、
ibm.com/services/jp/index.wss/offerfamily/its/b1329960

2009年3月31日よりビジネスパートナー様でも販売いただけるようになりました。

IBMデータ保護



| | |
|--------|---|
| OS | Microsoft Windows, Red Hat Linux, SunSolaris, Hewlett-Packard HP-UX, IBM AIX, SUSE Linux, MacOS |
| データベース | Microsoft Exchange, Microsoft SQL, DB2 ※上記以外はフラットファイルでの保管となります |

ご参考サービス料金(税込):1ヶ月あたり

サーバー: 830円/GB ~ (税抜き)

PC 5GB:2,630円~ 追加GB:450円~(いずれも税抜き)

データの保持期間、契約年数によって1GBあたりの料金が決まります。

ファイアウォールだけでは、情報漏えいやWeb被害などの昨今の脅威は防衛出来ません!! 月額52,290円※1から始めるオフィスの包括的情報セキュリティー

Office Guard Pack 検索

IBM X-Force Office Guard Pack Expressで、昨今の脅威からお客様のネットワークを守ります。

情報漏えい、不正アクセス、スパムメールなど毎日ニュース等で耳にする数々のセキュリティーの事件。組織化・巧妙化した攻撃に対して、これまでのファイアウォール、Anti Virusに加え、IPS(侵入防御システム)機能が無いと、昨今の脅威に対応出来ません!!

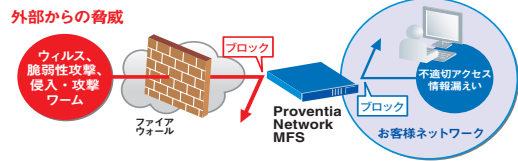
IBM X-Force Office Guard Pack Expressは、UTM (統合セキュリティー脅威管理)機器である Proventia Network Multi-Function Securityと24時間365日のセキュリティー監視・運用サービスをセットでご提供します。

サービス及び料金についての詳しい情報は
ibm.com/services/jp/index.wss/offerfamily/its/b1329650

※1 サービス50(50ユーザーまで)3年契約の場合。別途初期設置費用がかかります。

IBMセキュリティー・オペレーション・センター (SOC)

■24時間365日の運用監視
■機器やS/Wの最新・最適な状態を維持
機材をお客様ネットワークに設置、リモートで監視・運用致します



サービス料金(基本機能)

| | IBM X-Force® Office Guard Pack Express サービス料金 (基本機能) | | | | | |
|----------|--|---------|----------|----------|----------|----------|
| | 50 | 150 | 250 | 500 | 750 | 1000 |
| ユーザ数の目安 | ~50 | ~150 | ~250 | ~500 | ~750 | ~1000 |
| 月額料金(税込) | 52,290円 | 77,595円 | 104,160円 | 189,000円 | 260,400円 | 315,000円 |

※初期設置費用が別途必要になります。
※オプションサービス(情報漏えいオプシオン、E-メール・セキュリティー管理サービス)は別途費用がかかります。
※3年契約の月額料金(税込)です。

システム技術支援サービス (STSS)

IBM STSS技術支援 検索

サービス窓口一元化で問題を受け、お客様システムの安定稼働を支援

システム技術支援サービス(STSS)は、ハードウェア・ソフトウェアを統合した窓口一本化、迅速な問題解決、日常の技術相談のサービスをご提供することにより、お客様システムの安定稼働をトータルにサポートします。

お客様システムに安心をお届けするSTSSの4つのラインナップ

- Light Express: リモートからのSEサービスを基本とした定額制サービス
- Base / Standard: リモートから24時間サポート、各種サービスメニューを用意
- Premium: オンサイト支援などお客様のご要望に応じてサービス内容をカスタマイズして提供

※"STSS SuperLight x" はサーバー単位(シリアル番号単位)のサービスとして位置付けられます。詳細は54ページをご覧ください。

サービスについての詳しい情報は
ibm.com/services/jp/index.wss/offerfamily/its/a1009365

| サービス内容 | STSS | | | |
|-------------------|------------------|---------|----------|---------|
| | Light Express | Base | Standard | Premium |
| 障害時の問題切り分け支援 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| SWIに関する技術相談 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| SW重要障害情報のご提供 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| サービス提供時間(時間×日) | 8×5 ¹ | | 24×7 | |
| 担当者の設置 | | | ○ | ○ |
| システム復旧・再起動技術支援 | | | ○ | ○ |
| オンサイト支援 | | | | ○ |
| 税込み料金体系(月額、一台あたり) | 8,400円~ | 9,450円~ | 84,000円~ | 見積り |

¹標準時間帯: 9:00-17:00(月-金)、拡張時間帯: 9:00-21:00(月-土)/9:00-17:00(日)

Linuxサポート関連サービス

IBM Linux関連 検索

Linux問題解決支援サービスで充実したサポートが受けられます。

サービス対象製品のRed Hat Enterprise Linux(Red Hat 社) / SUSE LINUX Enterprise Server(Novell社)に対し、問題の切り分け、分析および解析支援と、使用方法の技術サポートを、経験豊富な技術者が電話などによるリモートサービスとして提供します。

サポート内容

- 一製品の使用方法に関する質問にお応えします。
 - 一障害発生時に問題切り分け作業を支援いたします。
 - 一日本国内、海外のIBMで調査を行うとともに、ディストリビューターと連携をとりながら、迅速な回答をします。
- ※購入後、別途ユーザー登録が必要となります。

ご契約期間内の問合せ件数に制限の無い、フリーインシデント制のサービスが好評を頂いており、お勧めしております。

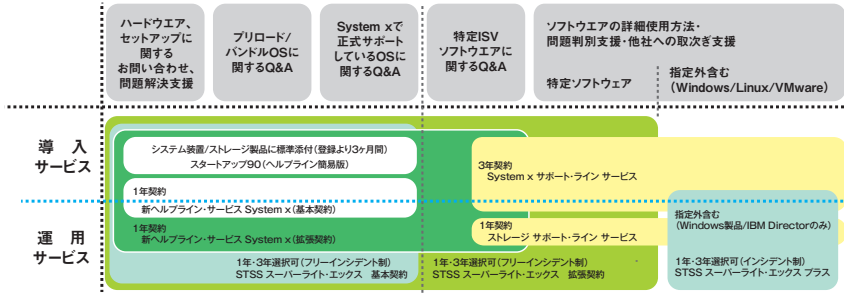
サービス及び料金についての詳しい情報は
ibm.com/services/jp/index.wss/offerfamily/its/b1328064

| | Level1 サポート 1次お問合わせ窓口 問題判別のご支援 (IBM) | Level2 サポート 2次詳細問題解析 (IBM) | Level3 サポート 修正内容検討 (IBM) | Level3 サポート 修正、配布 (Red Hat/Novell) |
|---------|--|--|--------------------------------|--|
| Red Hat | Red Hat Enterprise Linux 問題解決支援サービス バンドル版※1 (平日9時~17時受付 / 24時間受付) | | | |
| Novell | System x サポートライン サービス※2 (平日9時~17時受付 / 9時~21時(月-土)、9時~17時(日)受付) | Linux ディストリ ビューション・ パッケージ 注文サービス | | |
| | サポートパック for Linux ※3 (平日9時~17時受付 / 24時間受付) | | | |

※1 本製品はソフトウェア単体では購入できません。必ずシステム製品(System x, xSeries, eServer32x, BladeCenter)と一緒に購入してください。
※2 System x サポートライン サービスは、システム単位の契約になります。また、Linuxディストリビューション・パッケージ注文サービス等で購入されたサブスクリプションが別途、必要になります。
※3 Red Hat Enterprise Linux用のサポートパック for Linuxも提供しています。

IBM System x / System Storage 導入・運用サービス

●導入・運用サービス 選択の指標



IBMでは運用・導入に関するQ&Aに対応するさまざまなサービスをご用意しております。
 「スタートアップ90」…システム本体に標準添付され、3ヵ月間のサポートが受けられる「新ヘルプライン・サービス System x基本」…スタートアップ90のサポート期間を1年間にしたサービス
 「新ヘルプライン・サービス System x拡張」…新ヘルプライン サービス基本よりサービス対象ソフトウェアを増加
 「System x サポート・ライン サービス」…ソフトウェアに特化したサービス
 「システム技術支援サービス (STSS) スーパーライト・エックス」…上記サービスを一元窓口で対応
 ※製品故障時の修理対応を含む保証ならびに保証のアップグレードに関する情報一覧はページ55-59をご覧ください
 ※導入・設置作業サービスに関する情報はページ52をご覧ください。 ※Linuxサポート関連サービスについてはページ53をご覧ください

●スタートアップ 90 (ヘルプライン簡易版) [システム装置/ストレージ製品に標準添付] IBM スタートアップ90 検索

ハードウェア、ソフトウェア (基本OS) についての導入・構成に関する技術的な質問から既知の障害まで幅広く対応するサービスです。

サービス内容

- 1) 導入方法 に関する技術的なお問い合わせ、および問題切り分けの支援。
- 2) 構成方法 に関する技術的なお問い合わせ、および問題切り分けの支援。
- 3) 同梱されている技術資料の疑問点に対する支援。
- 4) 製品の製造元、Microsoft社、および Linux ディストリビューター各社が公開している情報に基づいた範囲での問題を切り分けの支援、および、IBMが対象プログラム製品の不具合による障害と判断し、且つ修正プログラムが提供されている場合の当該プログラムの入手の支援。

サービス期間 サービス登録日 (機械据付完了日) から3ヵ月間
 サービス提供時間 月曜日～金曜日 09:00～17:00
 (祝日、IBM創立記念日(6月17日)、12月30日～1月3日を除く)。
 サービス期間終了後は、IBM ServicePac 新ヘルプライン・サービスをご購入ください。

●IBM ServicePac 新ヘルプライン・サービス IBM 新ヘルプライン 検索

System x、BladeCenterのハードウェア製品・オプション、Storageのハードウェア製品、主要オペレーティングシステム、その他指定ソフトウェアに関する技術的なご質問にお電話で対応いたします。

●新ヘルプライン・サービス System x 料金表

| 商品番号 | 年額料金 (税込) | 対象マシン |
|---------|-----------|-------|
| 10N3706 | 31,500円 | 基本-LE |
| 10N3709 | 52,500円 | 拡張-LE |
| 10N3707 | 52,500円 | 基本-MR |
| 10N3710 | 73,500円 | 拡張-MR |

System x : 3200M2, 3250M2, 3350, 3400, 3400M2
 System x : 3500, 3500M2, 3550, 3550M2, 3650, 3650M2

| サービス提供時間/契約期間 | |
|---------------|--|
| サービス提供時間 | 月曜日から金曜日 9時00分から17時00分 (祝日、IBM創立記念日(6月17日)、12月30日～1月3日を除く) |
| 契約期間 | 1年間 |

●新ヘルプライン・サービス ストレージ 料金表

| 商品番号 | 年額料金 (税込) | 対象マシン |
|---------|-----------|------------------------------|
| 46D4107 | 63,000円 | EXP3000 |
| 46D4108 | 126,000円 | System Storage DS3200/DS3300 |
| 46D4109 | 157,500円 | System Storage DS3400 |

| 新ヘルプライン・サービス対象製品 | |
|------------------|---|
| 基本契約 | 各対象のSystem x製品 (System x、BladeCenter) およびサポート・オプション製品。各モデルにおいてサポートされる指定バージョンのMicrosoft Windows製品およびLinux製品。 |
| 拡張契約 | 基本契約内容に加え、各モデルにおいてサポートされる指定バージョンのIBM Director、ARCserve、VMware ESX Server、VERITAS Foundation Suite、SAP製品。 |
| ストレージ契約 | サポートされるオプション製品及びStorage Manager |

●サポート・ライン サービス IBM xサポートライン 検索 IBM ストレージサポートライン 検索

指定ソフトウェアに対する使用方法に関する技術QA支援、ソフトウェア障害時の問題解決支援をご提供します。

●System x サポート・ライン サービス料金表

| インシデント数 | 契約期間 | サービス時間帯 | 商品番号 | 料金 (税込) |
|---------|------|---------|---------|----------|
| 3 | 3年間 | 標準時間帯 | 29R5207 | 155,400円 |
| | | 拡張時間帯 | 29R5210 | 233,100円 |
| 6 | 3年間 | 標準時間帯 | 29R5208 | 302,400円 |
| | | 拡張時間帯 | 29R5211 | 453,600円 |
| 12 | 3年間 | 標準時間帯 | 29R5209 | 541,800円 |
| | | 拡張時間帯 | 29R5212 | 819,000円 |

●ストレージ サポート・ライン サービス料金表

| インシデント数 | 契約期間 | 料金 (税込) |
|---------|------|------------|
| 4 | 1年間 | 189,000円 |
| 6 | 1年間 | 277,200円 |
| 12 | 1年間 | 541,800円 |
| 24 | 1年間 | 995,400円 |
| 36 | 1年間 | 1,411,200円 |
| 48 | 1年間 | 1,814,400円 |
| 60 | 1年間 | 2,217,600円 |

1インシデントとはお客様の1件の問い合わせに対するIBMの受付から回答もしくは解決までの一連のサービスを指します。解決までの複数回の電話は1回と数えますが、1度の電話で複数の事象がある場合はその個数分のインシデントを消費します。

サービス契約は契約期間が経過するか、契約インシデントを消化した時点で終了となります。

| System x サポート・ライン サービス提供時間 | | |
|----------------------------|-----------------|--------------------------|
| 標準時間帯 | 月曜日から金曜日 | 午前9時から午後5時 (祝祭日を除く) |
| 拡張時間帯 | 月曜日から土曜日 日曜日 | 午前9時から午後9時 午前9時から午後5時 |

年額契約で、1年契約もしくは1年毎の自動延長契約

| ストレージ サポート・ライン サービス提供時間 | | |
|-------------------------|------------------------|---------------------|
| サービス提供時間 | 月曜日から金曜日 9時00分から17時00分 | (祝日、12月30日～1月3日を除く) |

標準・拡張時間帯ともに、年末年始 (12/30～1/3) およびIBMの法定点検日は除く

●IBM ServicePac システム技術支援サービス・スーパーライト・エックス IBM STSSスーパーライト 検索

Windowsをご使用の場合、スタートアップ90のセットアップに関するご支援からソフトウェア障害の問題解決支援まで一元窓口でサポート (基本、プラスを同時購入の場合)

- 基本 : セットアップに関するご支援から使用方法に関する技術QAをご支援
 拡張 : 基本のサービス内容でサービス対象ソフトウェア製品を拡充
 プラス : ソフトウェア障害の問題解決支援 (インシデント制)

新ヘルプライン、System xサポートラインを個別にご購入いただくよりお得になります。また、契約期間3年間の商品をご購入頂くとさらにお得になります。

●System x システム技術支援サービス・スーパーライト・エックス (フリーインシデント制)

| 契約期間 | 商品番号 | 年額料金 (税込) | 対象マシン |
|------|---------|-----------|--|
| 基本1年 | 65Y0548 | 36,750円 | System x : 3200M2, 3250M2, 3350, 3400, 3400M2 |
| 基本3年 | 65Y0554 | 95,550円 | |
| 拡張1年 | 65Y0551 | 63,000円 | |
| 拡張3年 | 65Y0557 | 163,800円 | System x : 3500, 3500M2, 3550, 3550M2, 3650, 3650M2 |
| 基本1年 | 65Y0549 | 63,000円 | |
| 基本3年 | 65Y0555 | 163,800円 | |
| 拡張1年 | 65Y0552 | 89,250円 | System x : 3850M2, 3950M2 |
| 拡張3年 | 65Y0558 | 232,050円 | |
| 基本1年 | 65Y0550 | 89,250円 | |
| 基本3年 | 65Y0556 | 232,050円 | BladeCenter : 各BladeシャーシおよびBladeサーバー BladeCenterについてはシャーシ単位あたりでのご契約となります。(JSモデルを除く) |
| 拡張1年 | 65Y0553 | 126,000円 | |
| 拡張3年 | 65Y0559 | 327,600円 | |

●System x システム技術支援サービス・スーパーライト・エックス プラス (インシデント制)

| 契約期間 (インシデント) | 商品番号 | 年額料金 (税込) | 対象マシン |
|---------------|---------|-----------|-------------|
| 1年 (1インシデント) | 65Y0560 | 63,000円 | System x全製品 |
| 3年 (3インシデント) | 65Y0561 | 126,000円 | System x全製品 |

| サービス提供時間 | |
|----------|--|
| サービス提供時間 | 月曜日から金曜日 9時00分から17時00分 (祝日、6月17日、12月30日～1月3日を除く) |