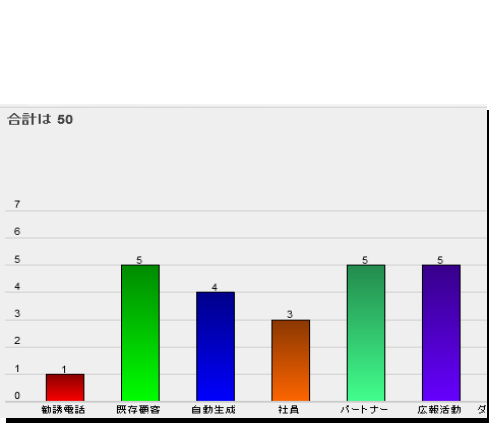
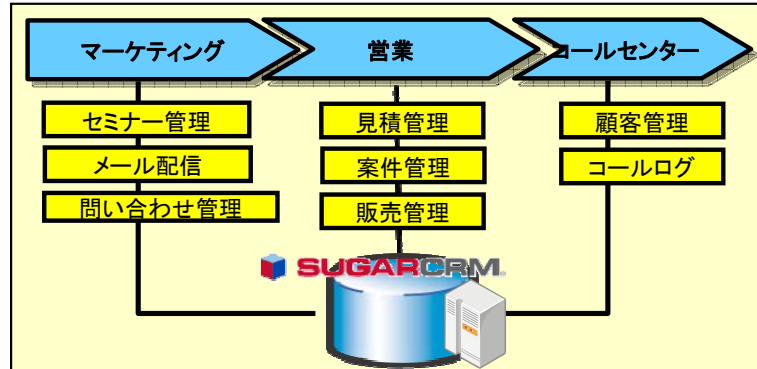


世界No.1実績のコマーシャルオープンソース顧客管理システム



オープンソースCRM株式会社

- 「統合型CRM」
マーケティング⇒営業⇒サポート各部門が持つ顧客情報を一元管理し、共有することで顧客ニーズを新たな商材に活かすことができます。
- 「問合せ管理」
電子メール、電話での問い合わせを顧客ごとにひも付け、内容を共有することができます。
- 「権限管理で情報漏れのリスク軽減」
各項目レベルまで閲覧・編集等の権限を制限することができます。
- 「レポート機能で分析」
格納したデータを集計して表やグラフを作成することで、実績の分析ができます。
- 「言語スキルいらずでカスタマイズ」
モジュール名変更や新規モジュール追加がGUIベースでのカスタマイズにて可能です。
- 「iPhone/iPadアプリケーション連携」
専用のアプリケーションで、いつでもどこでもSugarCRMを閲覧・編集ができます。カスタマイズも可能です。



This chart compares the features of three SugarCRM editions based on '機能' (Functionality) on the y-axis and 'ユーザ数' (Number of Users) on the x-axis.
 - **SUGAR ENTERPRISE**: High functionality, high user count.
 - **SUGAR PROFESSIONAL**: Medium functionality, medium user count.
 - **SUGAR COMMUNITY EDITION**: Low functionality, low user count.
 Features listed for Professional and Community editions include: カスタマイズできる画面 (Customizable screens), キャンペーン (Campaign), Eメールマーケティング (Email marketing), 活動管理 (Activity management), Webフォームからのダイレクトリード入力 (Direct lead input from web forms), リード (Lead), 取引先担当者 (Account manager), ダッシュボード (Dashboard), 取引先 (Account), ケース (Case), バグトラッカー (Bug tracker), プロジェクト管理 (Project management), Eメールクライアント (Email client), 共有カレンダー (Shared calendar), 役割管理 (Role management), Microsoft Outlookプラグイン (Outlook plugin), Microsoft Wordプラグイン (Word plugin), Microsoft Excelプラグイン (Excel plugin), 売上予測 (Sales forecast), レポート (Report), アドバンスドチャート (Advanced chart), ダッシュボード (Dashboard), アドバンスドプロジェクト管理 (Advanced project management), ナレッジベース (Knowledge base), 商品カタログ (Product catalog), 見積&契約 (Quote & contract), チーム管理 (権限管理) (Team management (permissions)), ワークフロー管理 (Workflow management), Sugarポータル (Sugar portal), アドバンスドSQLレポート (Advanced SQL reports), オフラインクライアント (Offline client), Oracleサポート (Oracle support), iPhone/iPad接続 (iPhone/iPad connection), and Android接続 (2011年夏) (Android connection (Summer 2011)).
 Additional features for Enterprise include: スタジオ (Studio), モジュールビルダー (Module builder), モジュールローダー (Module loader), 国際化 (Internationalization), UTF-8&マルチバイト文字対応 (UTF-8 & multibyte character support), Microsoft Windowsサポート (Microsoft Windows support), and Microsoft SQL Serverサポート (Microsoft SQL Server support).
 Enterprise also offers: データ品質制御 (Data quality control), オンデマンドまたはオンサイト (On-demand or on-site), アップグレード、パッチ配布 (Upgrade, patch distribution), and SugarCRMカスタマーサポート (SugarCRM customer support).

IBM
Power Systems
IBM i

- Power Systems モデル
- IBM i, i5/OSバージョン

例: Power Systems全型式
例: V5R4以降



お問い合わせ



オープンソースCRM株式会社
〒108-0023
東京都港区芝浦2-13-7宇徳田町ビル7階
TEL : 03-6436-0150 FAX : 03-6436-0157
E-MAIL : info@osscrm.com
製品情報のURL <http://www.osscrm.com/>

