

IBM i 対応 簡易型CTIシステム

## TELe-PoPuP (テレポップアップ)

## 日本電通株式会社

- 既存の交換機をそのまま活用できる
- お客様情報の迅速なポップアップ
- 複数電話番号登録によるヒット率アップ
- 既存システムとの連携
- 安価で短期導入が可能なパッケージソフト

『TELe-PoPuP(テレポップアップ)』は、お取引先様からのナンバーディスプレイ情報(NTT発信者番号通知サービス)と今お使いの電話交換機設備及びコンピューター機器を最大限にご活用頂ける、安価で短期導入可能なパッケージソフトウェアです。

電話対応業務の効率化をはかり、且つお客様満足度の向上を目指します。

## TELe-PoPuP画面

## 局線状態

お客様からの電話を着信すると、その電話番号に対応する取引先検索され関連情報を表示します。

状態	取引先	電話番号	担当者	特記事項
01 呼出中	日本物産株式会社	0123450100	山村健一	社長ご親戚
02 通話中		0123450200		
03 待機中				
04 待機中				
05 通話中	株式会社大阪物流	0665771002	大田寛子	当社株主対応注意
06 通話中	日本電通株式会社	0665771001	北村裕一	上あ得意様、対応注意
07 待機中				
08 待機中				

対応履歴		得意先情報		対応内容選択		読込件数 5		次の読込	
日付	時間	受No.	受付者	相手担当者	問合内容1	問合内容2	備考	CB	完了
00/07/18	10:52	151	小泉佳子	井上	仕様			有	未
00/07/18	10:50	148	中西久美	富井	クレーム	品違い	明日午前に発送	無	済
00/07/18	10:49	143	斎藤良子	笠井	依頼	検査	日程調整後コールバック	有	未
00/07/18	10:49	139	中西久美	井上	在庫/納期			無	済
00/07/18	10:48	136	小泉佳子	富井	注文			無	済

## 対応履歴照会

局線状態一覧から選択されたお客様の詳細情報とそのお客様との対応履歴を表示します。以前のお電話がどんな内容であったかを把握できます。

IBM  
Power Systems  
IBM i

- Power Systems モデル
- IBM i, i5/OSバージョン

例: Power Systems全型式  
例: V5R4以降

## お問い合わせ



日本電通株式会社  
〒552-0003 大阪市港区磯路2-21-1  
TEL: 06-6577-4192 FAX: 06-6577-4147  
E-MAIL: cti\_prj@ndknet.co.jp  
製品情報のURL <http://www.ndknet.co.jp>

