

IBM System x™, xSeries®, IntelliStation® Pro, IBM BladeCenter™

製品向け 技術サポートのクイック・ガイド

IBMの技術サポート

まずは IBM WEB 技術情報ページへ

インストール作業の一環として、すべてのBIOSとファームウェアを最新レベルへアップグレードしてください。アップグレードしておく事で、既知問題を事前に防止でき、インストール作業が楽になります。

BIOSとファームウェアのダウンロードおよび最新の技術情報については、下記WEB サイトを参照してください。
<http://www.ibm.com/jp/servers/eserver/xseries/tech/index.shtml>

(BIOSとファームウェアのダウンロード方法)

①上記WEBサイトを参照頂きますと右記画面が表示されますので、お客様購入機械のマシントイプモデルを入力しGoをクリック下さい。

②メニューよりダウンロード・ファイルを選択いただければ、必要なBIOSやファームウェアを、ダウンロード頂くことができます。

なお「必要なBIOSやファームウェアがわからない」「作業手順について確認したい」など不明な点がある時はIBM ハードウェア障害受付センター にお問い合わせ下さい。電話にてサポートいたします。

注: Linux 1350 Cluster および xSeries High Availability Datacenter のソリューション・モデルをご購入のお客様はテスト済みの固有設定から構成されているので、ファームウェアとドライバーは変更しないでください。