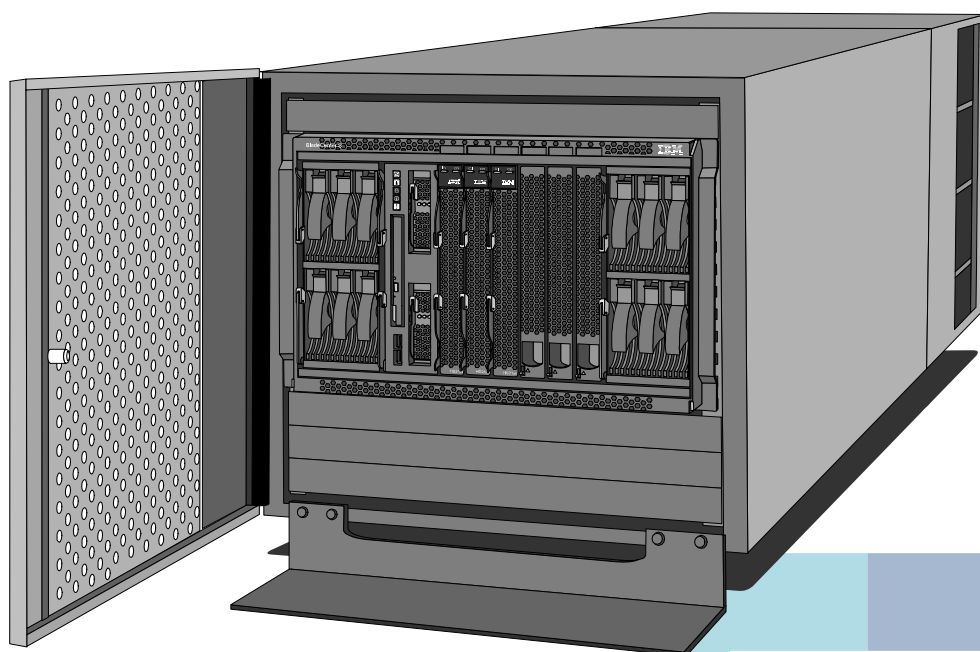


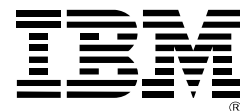
HA クラスター 太鼓判構成 ガイド

BladeCenter S Windows Server Failover Cluster

System Guide

2011年03月09日版





IBM HA クラスタ 太鼓判構成 ガイド

BladeCenter S Windows Server Failover Cluster

●このカタログに記載されているオプション・サポート状況および価格は、2011年03月09日現在のものです。事前の予告なしに変更する場合があります。表示金額は、事業者向けの本体価格であり消費税は含まれません。

HA クラスタ 太鼓判構成 について

“ビジネスを止められない” という皆様に、太鼓判のソリューション

Windows Server 2008 R2をお使いの皆様に、高信頼性・高可用性のシステム構築ソリューションとしてご紹介する「HAクラスタ太鼓判構成-WSFC」はIBM BladeCenter S + HS22とWindows Server Failover Cluster(WSFC)との組合せによるHA(ハイ・アベイラビリティ) クラスタ構成です。

●安心のサポート体制も充実。

「導入ガイド」によりセットアップも安心
導入手順を記したガイドで、面倒なHAクラスタのセットアップもスムーズに進められます。
詳しくは以下のURLをご参照ください。

<http://www.ibm.com/systems/jp/x/solution/hacluster/msfc/dounyu.shtml>

IBM HAクラスタ太鼓判構成 BladeCenter S構成導入ガイドでは以下のガイドを提供しています。

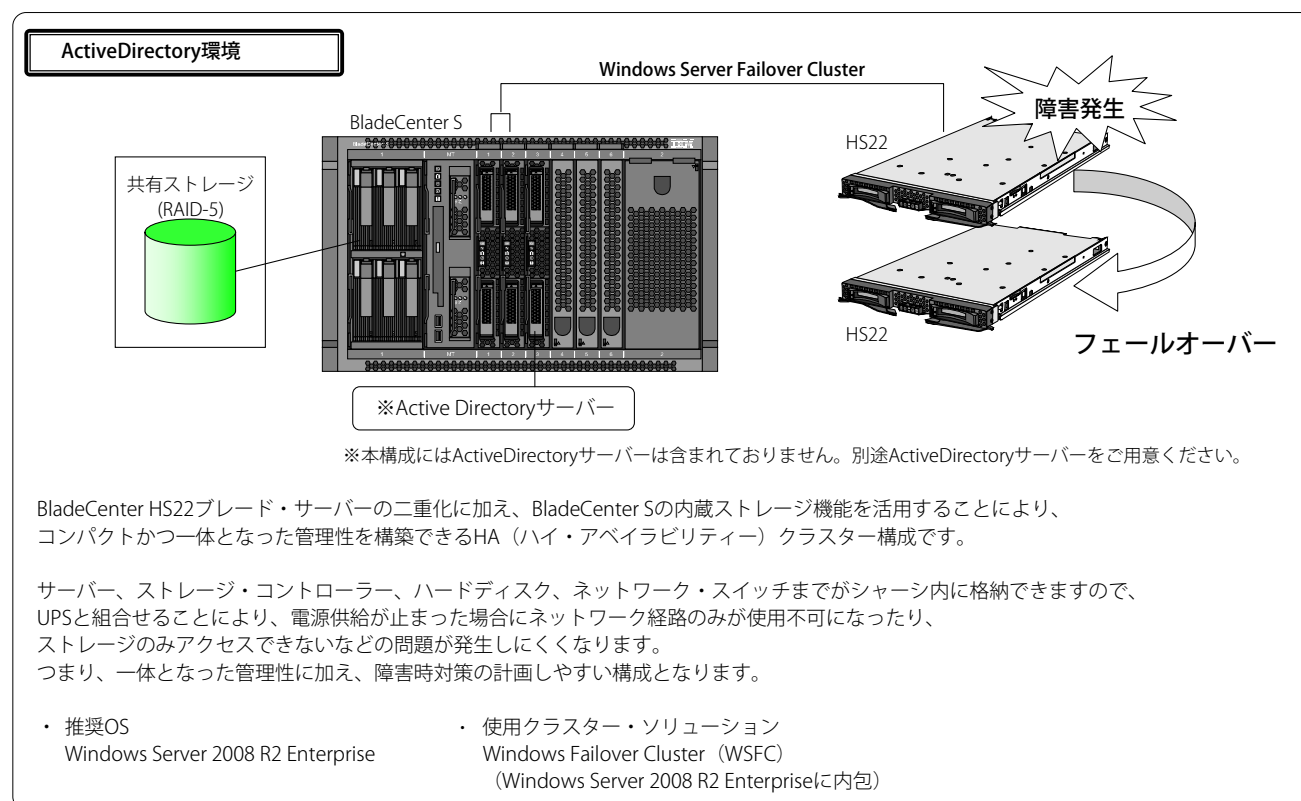
■HAクラスタ 太鼓判構成 - WSFC 導入ガイド

IBM BladeCenter S - Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition 2ノード Windows Server Failover Cluster (WSFC) 構築ガイド

●フレキシブルな構成が可能。

2ソケットCPUや、大容量メモリー、テープバックアップ装置等、環境に合わせた構成が可能です。
詳しくは、BladeCenter Sシステムガイドをご参照ください。

<http://www.ibm.com/systems/jp/x/system/guide.shtml>





HA クラスター 太鼓判構成 サンプル構成

※ 以下の各構成に掲載されている製品の限定供給や販売終了にともない、後継製品にて随時更新させていただく場合がございます。
 ※ 下記製品にて環境を構築する際に、ファームウェアやデバイスドライバーのバージョンや導入方法など注意していただきたい事項については導入ガイド(Webサイト参照)に掲載させていただいておりますので、必ずご参照ください。

●BladeCenter S + HS22 おすすめ構成例

BladeCenter S :

共有ストレージ (BladeCenter S SAS RAIDコントローラー x2/6ディスクストレージモジュール x1/600GB SAS x6)、
ネットワーク (Nortel Layer 2-3 カップパーGbEスイッチ・モジュール x2)

BladeCenter HS22 x2 :

BladeCenter HS22 (CPU:Xeon E5630 (2.53GHz/12MB L3/1066MHz/80W/4コア) x2/メモリー:12GB ECC Chipkill (6x 2GB)(DIMMソケット数 12/空き 6)
146GB 10K SAS 2.5型 SFF Slim-HS HDD x2(RAID-1) / SAS 接続カードx1 / 2/4イーサネット拡張カード(CFFh)x1

製品番号	製品名	製品単価	個数	小計	電源消費量(W)	重量(kg)	ラックU
BladeCenter							
8886-PAV	BladeCenter S モデル PAV EXPRESS	428,000 円	1	428,000 円	3,500.0W	108.0kg	7U
2019B2X	IBM BladeCenter Open Fabric Manager for BCS	50,000 円	1	50,000 円			
43W3584	IBM BladeCenter S SAS RAIDコントローラー	350,000 円	2	700,000 円			
32R1860	BNT Layer 2-3 カップパーGbEスイッチ・モジュール	305,000 円	2	610,000 円			
44W2244	600GB 15K 6Gbps 3.5型 HS SAS HDD	115,000 円	6	690,000 円			
HS22							
7870-PKC	BladeCenter HS22 モデル PKC EXPRESS	368,000 円	1	368,000 円			
59Y5707	##	#N/A	1	#N/A			
49Y1429	#N/A	#N/A	3	#N/A			
42D0632	146GB 10K SAS 2.5型 SFF Slim-HS HDD	36,000 円	2	72,000 円			
43W4068	##	#N/A	1	#N/A			
44W4479	##	#N/A	1	#N/A			
コンソール・ラック関連							
201886X	11U 静音ラック	160,000 円	1	160,000 円		41.0kg	
43X0340	BladeCenter 防塵フィルターパネル	26,000 円	1	26,000 円			
23K1714	三菱電機製17型TFTモニター RDT1711LM(黒)(他社製品)	27,000 円	1	27,000 円	26.0W	3.9kg	
42C0120	ブリファード・プロ フルサイズ USBキーボード	2,000 円	1	2,000 円		1.3kg	
40K9201	USB オプティカル 3ボタンマウス	2,700 円	1	2,700 円		0.5kg	
合計				#N/A	3,526.0W	154.7kg	7U

ソフトウェア・サービス

製品番号	製品名	製品単価	個数	小計	備考
84Y1537	ServicePac for System x ミッドレンジ(2CPUソケット) 標準時間帯(1年)	43,000 円	2	86,000 円	対象: HS22
84Y1549	ServicePac for Windows ミッドレンジ(Std/Ent等) 標準時間帯(1年)	80,000 円	2	160,000 円	対象: Windows
合計				246,000 円	

OS選択ガイド OSオプションキット-サーバー1台ごとに必要です。

4849MTM Windows Server 2008 R2 Enterprise (1-8CPU、10CAL) IBM版

4849MEM Windows Server 2008 R2 Enterprise (1-8CPU、25CAL) IBM版

クラスター・ソフトウェア

Windows Server Failover Cluster (WSFC) → Windows Server 2008 R2 Enterprise Editionに同梱

Windows Server Failover Cluster(WSFC)構成時には、全てのノードは同じWindows Serverのバージョンであり、
 また同じActiveDirectoryに属するメンバーである必要があります。
 また、ActiveDirectoryはクラスターを構成しているサーバー上では稼働できませんので、別のサーバー上で稼働させる必要があります。
 ※上記構成には含まれておりません。別途ActiveDirectoryサーバーをご用意ください。

製品仕様

IBM BladeCenter S Spec

IBM express advantage		IBM BladeCenter S Express	
モデル	P/N IBMダイレクト価格(税別)	8886-PAV 428,000円	
タイプ		ラック型(7U)	
ホットプラグ・Bladeベイ(空き)		6(6)	
スイッチ・モジュール・ベイ(空き)		4(4)	
マネージメント・モジュール・ベイ(空き)		1(0)	
ディスク・ストレージ・モジュール・ベイ(空き)		2(1)	
ディスク・ストレージ・モジュール・オプション ^{*1}	P/N	43W3581 ※ 標準で6ディスクストレージモジュールx1を導入済み	
	インターフェイス	SAS	
	最大HDD容量 ^{*2} HDDベイ(空き)	3.6TB(SAS HDD) [7.2TB (BladeCenter S最大構成時)] 6(6) [12(12) (BladeCenter S最大構成時)]	
補助記憶装置(内蔵)	FDD	N/A	
	オプティカルドライブ	DVDマルチバーナー	
インターフェイス		マネージメント・モジュール(USB2.0x2、システム管理ポート(Ethernet(RJ45)x1、シリアル・ポート(RJ45)x1)、モニター)、メディア・トレイ(USB2.0x2、ウルトラベイ・エンハンスド・デバイス・ベイ)	
本体寸法(mm)		444.0(W) X 733.4(D) X 306.3(H)	
質量(kg)		40.82(最小構成)、108.86(最大構成)	
ホットスワップ電源ユニット(標準/最大)		4/4(950W(100V)/1450W(200V)リダンダント ^{*3})(オートリスタート機能付)	
電源		AC 100-240V/50-60Hz 単相(入力電圧を自動的に検知し、適切なモードで稼働します)	
発熱量(最大構成/出荷構成)		3,500W(11,942 Btu/Hr) / 400W(1,365 Btu/Hr)	
入力電力量(最大/最小)		3.50kVA / 0.40kVA	
消費電力(最大/標準)		3,500W / 400W	
Active Energy Manager ^{*2}		対応	
添付ソフトウェア		IBM Director	
付属品		ラック・キット、インストレーション・テンプレート、インストール・ガイド、ドキュメントCDパック Bladeファイラー・パネルx5、スイッチ・ファイラー・パネルx4 ジャンパー用2.0m IEC320-C13 to IEC320-C14 x4本 100-125V 12A 4.3m IEC320-C13 to NEMA 5-15P x4本 200-240V 12A 4.3m IEC320-C13 to NEMA 6-15P x4本	
	電源ケーブル		
サービス		スタートアップ90(ヘルプライン簡易版) ^{*6}	
保証	国内での修理	3年間部品/3年間オンサイト修理・保証サービス(24時間×週7日 CRU)	
	海外での修理	あり:修理依頼国での修理方法(IWS/ハードウェア国際保証サービス)に準ずる	

BladeCenter HS22 Spec

IBM express advantage		BladeCenter HS22 Express	
モデル	P/N IBMダイレクト価格(税別)	7870-PKC 368,000円	
Bladeベイ・スペース		1	
プロセッサ	搭載CPU数	1(最大2)	
	タイプ	インテル Xeon プロセッサ E5630	
	コア数	4コア/8スレッド	
	2次キャッシュ(フルスピード)	4x256kB	
	3次キャッシュ(フルスピード)	12MB ECC	
	動作周波数	2.53GHz	
	QPI	5.86 GT/s	
	メモリ同期クロック	1066MHz	
チップセット		Intel 5520 (Chipkill機能付き)	
		6GB ECC Chipkill	
主記憶 (DDR3対応RDIMM)	標準容量	6GB ECC RDIMM	
	メモリ規格	PC3-10600 ECC DDR3-1333 RDIMM	
	DIMM装着状況 DIMMソケット数(空き) 最大容量	3 x 2GB 12(9) 192GB ^{*3}	
ビデオ・サブシステム		SVGA (Matrox G200)	
ビデオ・メモリー		8 MB	
ディスク・インターフェイス	タイプ	SATA/SAS(オンボード RAID 0,1機能付き)	
	内部ポート数 外部コネクタ	2 0	
補助記憶装置(内蔵)	標準HDD容量	オープン	
	最大HDD容量 ^{*3} HDDベイ(空き)	1TB ^{*5} (SATA)/1.2TB ^{*5} (SAS)/100GB ^{*5} (SSD) 2(2):ホットスワップ オプション	
		デュアル全二重Ethernet 1000Base-T(Broadcom 57095)	
ファイバー・チャンネルカード		標準装備	
ネットワーク・インターフェイス		標準装備	
システム管理機能		標準装備	
環境対応		RoHS指令準拠	
エネルギー消費効率 ^{*5}		掲載対象外	
付属品		インストール・ガイド、ユーザーズ・ガイド、ドキュメントCDパック	
サービス		スタートアップ90(ヘルプライン簡易版) ^{*6}	
保証	国内での修理	3年間部品/3年間オンサイト修理・保証サービス(24時間×週7日 CRU)	
	海外での修理	あり:修理依頼国での修理方法(IWS/ハードウェア国際保証サービス)に準ずる	

- *1 100V環境の場合、N+1冗長電源(電源モジュールが2台の場合1+1、電源モジュールが4台の場合3+1)、200V環境の場合、N+N冗長電源(電源モジュールが2台の場合1+1、電源モジュールが4台の場合2+2)で動作します。電源モジュール2台で、Bladeサーバーx2、ディスクストレージユニットx1、スイッチ・モジュール1&3までをサポートします。100V環境の場合は、電源モジュール4台を導入していることを推奨いたします。
- *2 SATAの場合500GBのHDDを、SASの場合600GBのHDDを、SSDの場合50GBのSSDをそれぞれ2台装着した場合、SATA HDDとSAS HDDは混在できません。
- *3 標準で装着されているメモリーを取り外し、16GBメモリーに付け替える必要があります。
- *4 ハードドライブ容量に関しては、MBは100万バイトを表し、GBは10億バイトを表します。ユーザーがアクセスできる総容量は作業環境によって変化します。
- *5 AEMは、以下のURLよりダウンロードしてください。(ダウンロードの際は、使用者登録が必要となります。)
<http://www-03.ibm.com/systems/management/director/extensions/actengmg.html>
- *6 システム本体及びサービスを単体で提供することも可能です。詳しくは以下URLをご参照ください。 <http://www.ibm.com/services/jp/index.wss/offering/its/a1018906>

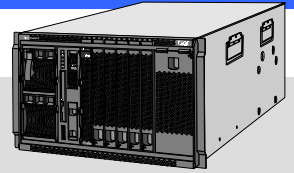
詳しいスペックは以下URLのPDFファイルをご参照ください
IBM BladeCenter S (8886)
http://www.ibm.com/jp/servers/eserver/xseries/system/pdf/sr_bc_s_8886.pdf

IBM BladeCenter HS22 (7870)
http://www.ibm.com/jp/servers/eserver/xseries/system/pdf/sr_hs22_7870.pdf

● BladeCenter S システム構成ガイド



BladeCenter S



8886-PAV 428,000円 BladeCenter S モデル PAV EXPRESS
7U、6ディスクストレージモジュールx1、ホットスワップ電源ユニットx4標準装備

標準 標準装備 IBM BladeCenter S 6ディスクストレージモジュール

内蔵3.5型SASホットスワップディスク・ドライブ

選択 追加で12ドライブ・ベイに増設可能。
43W3581 120,000円 IBM BladeCenter S 6ディスクストレージモジュール

内蔵3.5型SASホットスワップディスク・ドライブ

内蔵3.5型SATA/SASホットスワップディスク・ドライブ



44W2234	85,000円	300GB 15K 6Gbps 3.5型 HS SAS HDD
44W2239	100,000円	450GB 15K 6Gbps 3.5型 HS SAS HDD
44W2244	115,000円	600GB 15K 6Gbps 3.5型 HS SAS HDD



SAS スイッチ・モジュール

BladeCenter S 6ディスクストレージモジュールのSAS接続およびRAID構成に必須です。
2個必須

必須 43W3584 350,000円 IBM BladeCenter S SAS RAIDコントローラー

RAIDレベル0,1,0+1,5
↓リダンダント構成

必須 43W3584 350,000円 IBM BladeCenter S SAS RAIDコントローラー



SAS RAIDコントローラー (43W3584)はBladeCenter Sに2個同時に導入(デュアル・コントローラー構成)する必要があります。
また、SAS 拡張カード(39Y9190)、アドバンスド・マネジメント・モジュール、ディスクストレージモジュール(43W3581)それぞれのFirmwareは最新のものを導入してください。
HDDはSAS HDDのみのサポートとなります。



Ethernet スイッチ・モジュール

外部ネットワークに接続するために必要です。
HS22に2/4イーサネット拡張カード(CFFh)(44W4479)を導入している場合は、2個必須

選択 32R1860 305,000円 BNT Layer 2-3 カッパーGbEスイッチ・モジュール

43W4395 340,000円 Cisco Catalyst スイッチモジュール 3012

39Y9324 128,000円 Server Connectivity Module

44W4483 148,000円 インテリジェント カッパー パススルーモジュール



●BladeCenter S システム構成ガイド



ラック関連

201886X	160,000円	11U静音ラック
---------	----------	----------

43X0340	26,000円	BladeCenter 防塵フィルターパネル
---------	---------	------------------------

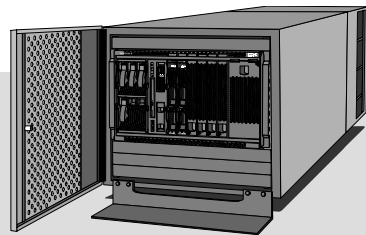
43X0437	18,000円	BladeCenter 防塵交換用フィルター(4パック)
---------	---------	------------------------------

外置き

23K1714	27,000円	三菱電機製17型TFTモニター RDT1711LM(黒)(他社製品)
---------	---------	------------------------------------

42C0120	2,000円	プリファード・プロ フルサイズ USBキーボード
---------	--------	--------------------------

40K9200	2,600円	USB オプティカル ホイールマウス
---------	--------	--------------------

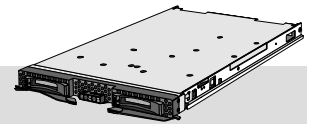


● BladeCenter HS22システム構成ガイド



BladeCenter HS22

7870-PKC	368,000円	BladeCenter HS22 モデル PKC EXPRESS
CPU:Xeon E5630 (2.53GHz/12MB L3/1066MHz/80W/4コア) メモリー:6GB PC3-10600 ECC DDR3-1333 RDIMM ECC Chipkill (3 x 2GB)(DIMMソケット数 12/空き 9)		



CPUオプション

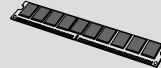
59Y5707	110,000円	インテル Xeon プロセッサー E5630 4コア 80W (2.53GHz)
---------	----------	--



メモリーオプション

ベイ:12, 空き:10

49Y1429	15,000円	2GB(1X2GB) シングルランク 1.5V PC3-10600 ECC DDR3-1333 VLP RDIMM
49Y1430	30,000円	4GB(1X4GB) デュアルランク 1.5V PC3-10600 ECC DDR3-1333 VLP RDIMM
49Y1431	70,000円	8GB(1X8GB) デュアルランク 1.5V PC3-10600 ECC DDR3-1333 VLP RDIMM



HDDオプション

空きベイ:2

●SATA HDDオプション

42D0747	31,000円	160GB 7200rpm NL 2.5型 SATA SFF Slim-HS HDD
42D0752	42,000円	500GB 7200rpm NL 2.5型 SATA SFF Slim-HS HDD



●SAS HDDオプション

42D0632	36,000円	146GB 10K SAS 2.5型 SFF Slim-HS HDD
42D0637	68,000円	300GB 10K SAS 2.5型 SFF Slim-HS HDD
49Y2003	90,000円	600GB 10K 6Gbps SAS 2.5型 SFF Slim-HS HDD
42D0672	40,000円	73GB 15K SAS 2.5型 SFF Slim-HS HDD
42D0677	60,000円	146GB 15K SAS 2.5型 SFF Slim-HS HDD
42D0707	60,000円	500GB 7200rpm 6Gbps NL 2.5型 SAS SFF Slim-HS HDD



●SSDオプション

43W7714	150,000円	2.5型 Slim-HS 50GB ソリッドステートドライブ
---------	----------	--------------------------------



I/O拡張カード



43W4068	12,000円	SAS 接続カード(CIOv)
BladeCenter S SAS RAIDコントローラーとの接続に必須です。		



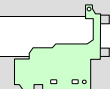
BladeCenter Sとの SAS接続



標準装備	Broadcom 5709S	
------	----------------	--

BladeCenter Sのベイ1 に対応します。

44W4479	38,000円	2/4イーサネット拡張カード(CFFh)
---------	---------	----------------------



BladeCenter Sのベイ2 に対応します。



OS/ソフトウェア

OSオプションキット



4849MTM	Windows Server 2008 R2 Enterprise (1-8CPU、10CAL) IBM版
4849MEM	Windows Server 2008 R2 Enterprise (1-8CPU、25CAL) IBM版
4849MGM	Windows Server 2008 R2 Datacenter (2CPU、5CAL) IBM版



保守サービス

Balde Center S (8886) 3年間部品/3年間オンサイト修理・保証サービス (24時間×週7日/CRU※) スタートアップ90付き

※ CRUの詳細については、以下URLをご参照ください。[お客様による交換可能部品(CRU)送付・保証サービス <http://www.ibm.com/systems/jp/x/service/cru.shtml>]

導入支援/ソフトウェア・サポート

ハードウェア・サポート

●ServicePac ワランティ&メンテナンス・オプション

IBM製品をご購入のお客さまに、保証/保守サービスのサービス・レベルとサービス期間をアップグレードするものです。通常の保守サービスの料金に比べ割安な料金でアップグレードすることができます。

ServicePac商品内容

サービス提供方法 ①②③より選択	①Non_CRUオンサイト保守サービス
	②non_CRU対応オンサイト・スーパー・サービス
	③non_CRU対応オンサイト・スーパー・サービス・プラス
サービス期間	機器の保証期間開始から 3年間/4年間/5年間 より選択
サービス時間帯	1. 12×6…月曜日～土曜日 08:00 - 20:00 (12時間×週6日) 2. 24×7…月曜日～日曜日 00:00 - 24:00 (24時間×週7日) より選択

ServicePacご購入についての注意点

- ServicePacは標準保証期間中に限り購入可能で、サービス内容の3年間、4年間、5年間は保証期間を含めての期間となります。
- ServicePac製品番号の料金はサービス提供期間中の保守サービスに対する一括払料金です。(1年分の料金ではありません)
- ServicePacの販売対象となる機器は追加・削除されていきます。ServicePacをご購入の際は、以下のURLのServicePac対象機器検索にて最新情報をご確認ください。検索結果ページに表示される「登録可能期限」以降に保証が開始される機器、または対象でない機器はサービスの登録ができません。

IBM ServicePac : http://www.ibm.com/jp/services/its/support/svcpack_new.html

①non_CRU対応保守サービス

13P5050	147,000円 (税別)	登録期限	2011/12/01
4年間オンサイト修理/12x6 Non_CRU			
13P6050	294,000円 (税別)	登録期限	2014/05/31
5年間オンサイト修理/12x6 Non_CRU			
42V1064	29,400円 (税別)	登録期限	2012/12/01
3年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU			
13P5051	183,700円 (税別)	登録期限	2011/12/01
4年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU			
13P6051	367,500円 (税別)	登録期限	2014/05/31
5年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU			

②non_CRU対応オンサイト・スーパー・サービス

44J8694	97,400円 (税別)	登録期限	2012/12/01
3年間 オンサイトスーパー/24x7 Non_CRU+FW			
44J8695	262,700円 (税別)	登録期限	2011/12/01
4年間 オンサイトスーパー/24x7 Non_CRU+FW			
44J8696	453,500円 (税別)	登録期限	2014/05/31
5年間 オンサイトスーパー/24x7 Non_CRU+FW			

③non_CRU対応オンサイト・スーパー・サービス・プラス

81Y0213	121,400円 (税別)	登録期限	2012/12/01
3年間 オンサイトスーパープラス/24x7 Non_CRU+FW+PM			
81Y0214	294,700円 (税別)	登録期限	2011/12/01
4年間 オンサイトスーパープラス/24x7 Non_CRU+FW+PM			
81Y0215	493,500円 (税別)	登録期限	2014/05/31
5年間 オンサイトスーパープラス/24x7 Non_CRU+FW+PM			

●年間保守契約 (IBM契約書が必要です。)

サービス内容	月～日[08:00～20:00](6x12)	月～日[08:00～20:00](7x12)	月～日[08:00～02:00](7x18)	月～日[08:00～08:00](7x24)
4年目以降(年額)	150,000円 (税別)/年	157,500円 (税別)/年	172,500円 (税別)/年	187,500円 (税別)/年

●スタートアップ 90(システム装置に標準添付)

サービス登録日(機械据付完了日)から3ヵ月間、導入時に発生する対象プログラムのお問い合わせ対応、および問題切り分けの支援を行います。サービス期間終了後の期間延長もしくは拡張契約をご希望の場合、は、ServicePac for System x-SWをご購入ください。

- 導入方法に関する技術的なお問い合わせ、および問題切り分けの支援。
- 構成方法に関する技術的なお問い合わせ、および問題切り分けの支援。
- 同梱されている技術資料の疑問点に対する支援。
- 製品の製造元、Microsoft社、およびLinux ディストリビューター各社が公開している情報に基づいた範囲での問題を切り分けの支援、および、IBMが対象プログラム製品の不具合による障害と判断し、且つ修正プログラムが提供されている場合の当該プログラムの入手の支援。

サービス提供時間	月曜日～金曜日 09:00～18:00 (祝日、12月30日～1月3日を除く)。
----------	--

スタートアップ90からアップグレードする場合、格納するBladeサーバーが契約しているServicePac for System x - SW (ソフトウェア)にて、シャーシの技術支援も提供されます。ServicePac for System x - SW (ソフトウェア)はBladeサーバーごとの契約となります。

詳しくは以下URLをご参照ください。 <http://www.ibm.com/services/jp/index.wss/offering/its/b1333897>

■Value-TEIGAKUPAC BladeCenter設置 サービス

Value-TEIGAKUPACはお客様にIBM BladeCenterを速やかに導入し、安心して稼働いただけるよう、サーバー、周辺機器、ラック、UPS等のシステムの設置に関する作業をきめ細かにメニュー化し、シンプルな契約手続でご提供するパッケージ・サービスです。

詳しくは以下URLをご参照ください。 <http://www.ibm.com/services/jp/index.wss/offering/its/a1024807>



保守サービス

IBM BladeCenter HS22 (7870) 3年間部品/3年間オンサイト修理・保証サービス (24時間×週7日/CRU※) スタートアップ90付き

※ CRUの詳細については、以下URLをご参照ください。[お客様による交換可能部品(CRU)送付・保証サービス <http://www.ibm.com/systems/jp/x/service/cru.shtml>]

導入支援/ソフトウェア・サポート

ハードウェア・サポート

●ServicePac ワランティ&メインテナンス・オプション

IBM製品をご購入のお客さまに、保証/保守サービスのサービス・レベルとサービス期間をアップグレードするものです。通常の保守サービスの料金に比べ割安な料金でアップグレードすることができます。

ServicePac商品内容

Table with 2 columns: Service提供方法 (①②③より選択), Service期間, Service時間帯. Includes details for Non-CRU and non-CRU onsite services.

ServicePacご購入についての注意点

- 1. ServicePacは標準保証期間中に限り購入可能で、サービス内容の3年間、4年間、5年間は保証期間を含めての期間となります。
2. ServicePac製品番号の料金はサービス提供期間中の保守サービスに対する一括払料金です。(1年分の料金ではありません)
3. ServicePacの販売対象となる機器は追加・削除されていきます。ServicePacをご購入の際は、以下のURLのServicePac対象機器検索にて最新情報をご確認ください。

IBM ServicePac : http://www.ibm.com/jp/services/its/support/svcpack_new.html

①non_CRU対応保守サービス

Table with 4 columns: Product ID, Price, Registration Period, Start Date. Lists 4-year and 5-year non-CRU onsite services.

②non_CRU対応オンサイト・スーパー・サービス

Table with 4 columns: Product ID, Price, Registration Period, Start Date. Lists 3, 4, and 5-year onsite super services.

③non_CRU対応オンサイト・スーパー・サービス・プラス

Table with 4 columns: Product ID, Price, Registration Period, Start Date. Lists 3, 4, and 5-year onsite super plus services.

①non_CRU対応保守サービス+HDDお渡しサービス

Table with 4 columns: Product ID, Price, Registration Period, Start Date. Lists 3, 4, and 5-year services including HDD handover.

②non_CRU対応オンサイト・スーパー・サービス+HDDお渡しサービス

Table with 4 columns: Product ID, Price, Registration Period, Start Date. Lists 3, 4, and 5-year onsite super services including HDD handover.

③non_CRU対応オンサイト・スーパー・サービス・プラス+HDDお渡しサービス

Table with 4 columns: Product ID, Price, Registration Period, Start Date. Lists 3, 4, and 5-year onsite super plus services including HDD handover.

●年間保守契約 (IBM契約書が必要です。)

Table with 5 columns: Service Content, Monthly Fee, Annual Fee, Registration Period, Start Date. Shows pricing for 4-year maintenance contracts.

●スタートアップ 90(システム装置に標準添付)

サービス登録日(機械据付完了日)から3ヵ月間、導入時に発生する対象プログラムのお問い合わせ対応、および問題切り分けの支援を行います。サービス期間終了後の期間延長もしくは拡張契約をご希望の場合、は、ServicePac for System x-SWをご購入ください。

- 1) 導入方法に関する技術的なお問い合わせ、および問題切り分けの支援。
2) 構成方法に関する技術的なお問い合わせ、および問題切り分けの支援。
3) 同梱されている技術資料の疑問点に対する支援。
4) 製品の製造元、Microsoft社、および Linux ディストリビューター各社が公開している情報に基づいた範囲での問題を切り分けの支援、および、IBMが対象プログラム製品の不具合による障害と判断し、且つ修正プログラムが提供されている場合の当該プログラムの入手の支援。

Table with 2 columns: Service提供時間, 月曜日～金曜日 09:00～18:00 (祝日、12月30日～1月3日を除く)。

●ServicePac for System x - SW (ソフトウェア)

System xの導入、設置作業に対して、技術支援が必要であり、障害発生時の問題切り分けについての支援を、インシデント・フリー制でご提供いたします。Systems Directorなどの対象製品/ソフトウェアに対して、電話またはeメールにより提供します。

Table with 6 columns: Service, Period, Standard Time Band, Expanded Time Band, Product ID, Price. Shows pricing for ServicePac for System x - SW.

標準時間帯 … 祝日を除く月曜日から金曜日の午前9時から午後5時まで
拡張時間帯 … 月曜日から土曜日の午前9時から午後5時まで、および日曜日の午前9時から午後5時まで
本サービス登録時にスタートアップ90に加入している場合、サービス期間にはスタートアップ90のサービス期間が加算されます。詳しくは以下URLをご参照ください。 <http://www.ibm.com/services/jp/index.wss/offering/its/b1333897>

お問い合わせ窓口一覧

法人のお客様向け IBM 製品、製品仕様に関するお問い合わせ

コンシェルジュ・ダイヤル：**0120-03-9966**

受付時間月曜～金曜 9:30-17:30（土・日・祝、12月30日-1月3日を除く）

当窓口はお客様のご質問に対するご相談窓口です。

ビジネス・パートナー様は、下記 IBM ビジネス・パートナー様向け窓口をご利用下さい。

IBM ビジネスパートナーからご購入ご希望の方

IBM ビジネスパートナーのご紹介

<http://www.ibm.com/jp/domino02/partners/bpcontact/BPPWeb10.nsf/>

より詳しい情報は…

製品のカタログやお役に立つ情報をインターネットを使ってご覧いただくことが可能です

IBM システム製品情報 ----- <http://www.ibm.com/systems/jp/>

IBM Express Advantage オファリング ----- <http://www.ibm.com/systems/jp/x/express/>

ソリューションのご紹介 ----- <http://www.ibm.com/systems/jp/x/solution/>

キャンペーン一覧 ----- <http://www.ibm.com/systems/jp/x/campaign/>

法人のお客様向け障害受付窓口

IBM サービス・ライン：**0120-34-0000**

（フリーダイヤル）ガイダンスに従って窓口を選択してください。受付時間:24 時間（お客様のご契約内容により個々の窓口の受付時間は異なります）

IBM ビジネスパートナー様向け販売前お問い合わせ窓口

IBM システム製品に関する製品・サービス販売のご相談窓口

IBM ビジネスパートナーのご紹介

<http://www.ibm.com/partnerworld/jp/>

PartnerWorld メンバー専用サイトです。（IBM ID が必要です）

BP コンタクト IBM：**0120-07-2004**（フリーダイヤル）ガイダンスに従って窓口を選択してください

受付時間：月曜～金曜 9:00～12:00 および 13:00～17:00（土・日・祝、6月17日、12月30日-1月3日を除く）

技術的な質問については、IBM 技術認定者番号（ICP-BP も含みます）が必要になります。System x の技術質問の場合のみ必要ありません。

IBM グローバルファイナンス

<http://www.ibm.com/financing/jp/>

フリーダイヤル：**0120-47-3301**

受付時間：月曜～金曜 9:00～12:00 および 13:00～17:00（土・日・祝、6月17日、12月30日-1月3日を除く）

このカタログで使用されている製品の写真は、出荷時のものと一部異なる場合があります。また、仕様は事前の予告なしに変更する場合があります。表示画面および印刷帳票の出力例のうち、特に断り書きのない出力例のデータ部分はすべて架空のもので、画面ははめ込み合成で実際の表示とは異なります。製品、サービス等詳細については、弊社もしくは IBM ビジネスパートナーの営業担当員にご相談ください。このカタログに掲載されている IBM 標準価格および料金は、2011 年 4 月現在のもので事前の予告なしに変更する場合があります。最新の価格に関しては、弊社インターネット・ホームページをご参照ください。「IBM ダイレクト価格」は、IBM の直販による提供価格であり、ビジネスパートナーなど再販者の販売価格を拘束するものではありません。当カタログ記載の製品にプリインストールあるいは添付されているソフトウェア製品につきましては、その梱包方法および内容物に関し、市販されているものとは異なる場合があります。IBM、IBM ロゴ、BladeCenter、DB2、Lotus、Domino、Lotus Notes、Lotus Sametime、PartnerWorld、PurifyPlus、Rational、ServeRAID、Storwize、System Storage、System x、Tivoli、Total Storage、WebSphere、Workplace は、世界の多くの国で登録された International Business Machines Corp. の商標です。他の製品名およびサービス名等は、それぞれ IBM または各社の商標である場合があります。現時点での IBM の商標リストについては、www.ibm.com/legal/copytrade.shtml をご覧ください。Intel、インテル、Intel ロゴ、Intel Inside、Intel Inside ロゴ、Centrino、Centrino Inside、Centrino ロゴ、Intel Viiv、Intel Viiv ロゴ、Intel vPro、Intel vPro ロゴ、Celeron、Celeron Inside、Intel Core、Core Inside、Itanium、Itanium Inside、Pentium、Pentium Inside、Viiv Inside、vPro Inside、Xeon、Xeon Inside は、アメリカ合衆国およびその他の国における Intel Corporation の商標です。Linux は、Linus Torvalds の米国およびその他の国における商標。Microsoft、Windows、Windows NT および Windows ロゴは Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標。Storwize、Storwize ロゴは、International Business Machines Corporation の子会社である Storwize 社の商標もしくは登録商標です。UNIX は The Open Group の米国およびその他の国における登録商標。



日本アイ・ビー・エム株式会社

〒103-8510 東京都中央区日本橋箱崎町 19-21
04-11 Produced in Japan