

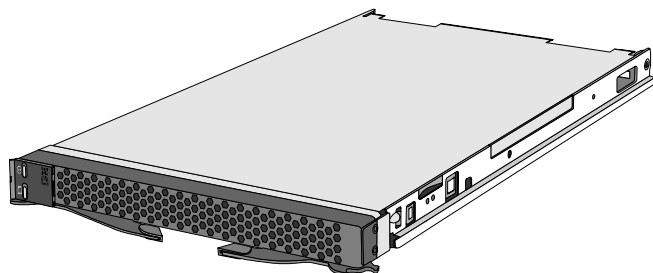


IBM BladeCenter

HC10 (7996) & CP20 (3096) BladeCenter Workstation Solution

System Guide

2008年04月09日版



キャンペーン情報

BladeCenterシャーシ 105円キャンペーン

ブレード・サーバー2台以上をご購入いただくと、BladeCenterシャーシを特別価格 **105円** (税込) でご提供いたします。

今回のキャンペーンでは、シャーシが105円になることに加え、BladeCenter Sシャーシをお選びいただいた場合に限り、新登場のBladeCenter S専用オプション「11U 静音ラック」(201886X)も、特別価格 **105円** (税込) にてご提供。

そして、スイッチ・モジュールやハードディスクなどのオプション製品も **30% OFF**、ブレード・サーバー本体も **30% OFF** でご提供いたします。

実施期間: 2008年6月19日まで
詳しくは下記URLをご参照ください。

<http://www.ibm.com/systems/jp/bladecenter/campaign/105/>

IBM BladeCenter



HC10 (7996) & CP20 (3096) BladeCenter Workstation Solution

System Guide



●このカタログに記載されているオプション・サポート状況および価格は、2008年04月09日現在のもので、事前の予告なしに変更する場合があります。表示金額は、事業者向けの本体価格であり消費税は含まれません。

BladeCenter HC10 Spec

モデル		BladeCenter HC10					
P/N		7996-PAD	7996-PAF	7996-PAC	7996-PAE	7996-PAM	7996-PAL
IBMダイレクト価格 (税別)		340,000円	390,000円	496,000円	630,000円	430,000円	460,000円
初期導入済OS		Windows Vista™ Business 64ビット 正規版					
Bladeベイ・スペース		1					
対応シャーシ		BladeCenter S / BladeCenter E / BladeCenter H					
プロセッサ	搭載CPU数	1 (最大1)					
	タイプ	インテル® Core™ 2 Duo プロセッサ E6300		インテル® Core™ 2 Duo プロセッサ E6700			
	2次キャッシュ	2MB (フルスピード)		デュアルコア、インテル® 64対応 4MB (フルスピード)			
	動作周波数	1.86GHz		2.66GHz			
	熱設計電力	65W		65W			
チップセット	フロント・サイド・バス	1066MHz Intel Q965 Express					
主記憶 (PC2-5300 DDR2 SDRAM DIMM対応)	標準容量	1GB non-ECC	2GB non-ECC	2GB non-ECC	4GB non-ECC	2GB non-ECC	4GB non-ECC
	DIMM装着状況	2 x 512MB		2 x 1GB		2 x 2GB	
	DIMMソケット数(空き) 最大容量	4(2) 8GB ^{*1}					
グラフィックス・カード		NVIDIA® Quadro® NVS120M		NVIDIA® Quadro® FX 1600M		NVIDIA® Quadro® FX 1600M	
ビデオRAM容量		128MB DDR2 SDRAM		256MB GDDR3 SDRAM		256MB GDDR3 SDRAM	
サポートする解像度および最大発色数	640×480	1,677万色 (1,920×1,200はシングル・モニターのみのサポートとなります)					
	800×600						
	1,024×768						
	1,280×1,024						
	1,600×1,200						
1,920×1,200							
ディスク・インターフェース	タイプ	SATA					
	内部コネクタ	1					
	外部コネクタ	0					
補助記憶装置 (内蔵)	標準HDD容量 ^{*2}	60GB (SATA 5,400rpm) ^{*3}		60GB		80GB (SATA 5,400rpm) ^{*3}	
	最大HDD容量 ^{*2}	60GB					
	HDDベイ(空き)	1(0)					
ネットワーク・インターフェース		全二重Ethernet 1000Base-T (Broadcom 5708S)					
システム管理機能		標準装備					
環境対応		RoHS指令準拠					
Active Energy Manager ^{*8}		対応					
エネルギー消費効率 ^{*4}	区分、値	e区分、0.006	e区分、0.005	e区分、0.010	e区分、0.008	e区分、0.010	e区分、0.008
付属品		インストール・ガイド、ドキュメントCD/バック					
サポートOS		Windows Vista Ultimate x86、Windows Vista Ultimate x64 Windows Vista Business x86、Windows Vista Business x64 Microsoft Windows XP Professional Edition、Microsoft Windows XP Professional x64 Edition 各種デバイスドライバを納めたDeviceDriver CDを添付。					
主な添付ソフトウェア ^{*5}		Recoveryプログラム(ハードディスク内に導入済。初期導入済みOSを初期出荷状態の内容にリカバリします) ^{*6}					
サービス		スタートアップ 90 (ヘルプライン簡易版) ^{*7}					
保証	国内での修理	3年間部品/3年間オンサイト修理・保証サービス (24時間×週7日 CRU)					
	海外での修理	あり:修理依頼国での修理方法 (WS/ハードウェア国際保証サービス)に準ずる					

- *1 2GBメモリーを4枚装着した場合。(モデルによっては標準で装着されているメモリーを取り外し、2GBメモリーに付け替える必要があります。)
- *2 ハードドライブ容量に関しては、MBは100万バイトを表し、GBは10億バイトを表します。ユーザーアクセスできる総容量は作業環境によって変化します。
- *3 標準装備のハードディスクは、出荷時にWindows Vista Business 64ビットがプリロードされ、ハードディスク全容量をCドライブ(NTFSフォーマット)として設定してあります。ただし、初期出荷状態では約5.86GBのリカバリーイメージがあらかじめ書き込まれているため、Cドライブの全容量はHDD全容量から約5.86GB差し引いた容量になります。
- *4 エネルギー消費効率とは、エネルギーの使用の合理化に関する法律(昭和54年法律第49号。以下「省エネルギー法」という。)で定める測定方法により測定された消費電力を省エネルギー法で定める複合理論性能で除したものです。
- *5 本体初期導入済みのソフトウェアおよびドライバ等は添付のCDより直接またはディスクセット作成後セットアップ可能です。
- *6 マニュアル添付。OSをリカバリするリカバリプログラムがハードディスク内に導入されています。Recovery Diskは添付されません。
- *7 システム本体及びサービスを単体で提供することも可能です。詳しくは下記URLをご参照ください。
<http://www.ibm.com/jp/servers/eserver/xseries/ss9/>
- *8 モニタリング/セービング対応。AEMIは、以下のURLよりダウンロードしてください。(ダウンロードの際は、ユーザー登録が必要となります。)
<http://www-03.ibm.com/systems/management/director/extensions/actengmgr.html>

IBM CP20 Workstation Connection Device Spec

モデル		CP20 ワークステーション コネクション デバイス	
P/N		3096-CDX	
IBMダイレクト価格 (税別)		70,000円	
インターフェース		USB 1.1 x4 (前面 x2、背面 x2)、1000Base-T イーサネット x1、 ディスプレイ: DVI-H x2	
		ヘッドフォン出力 x1、ライン出力 x1、ライン入力 x1	
		デュアルビデオ 1600 x 1200まで / シングルビデオ 1920 x 1200まで	
定格電源ユニット		30W	
電源		AC 100-240V ^{*1} /50-60Hz	
使用環境		温度 0~35℃ 湿度 5~85%	
消費電力		標準 15W (52Btu/hr) / 最大 25W (85Btu/hr)	
環境対応		RoHS指令準拠	
寸法/質量		94mm (W) x 174mm (D) x 232mm (H) / 1.1kg	
同梱物 ^{*2}		36W AC/DC アダプター ^{*1} 、インストールガイド	
保証	国内での修理	1年間部品/1年間オンサイト修理・保証サービス (24時間×週7日 CRU)	
	海外での修理	あり:修理依頼国での修理方法 (WS/ハードウェア国際保証サービス)に準ずる	

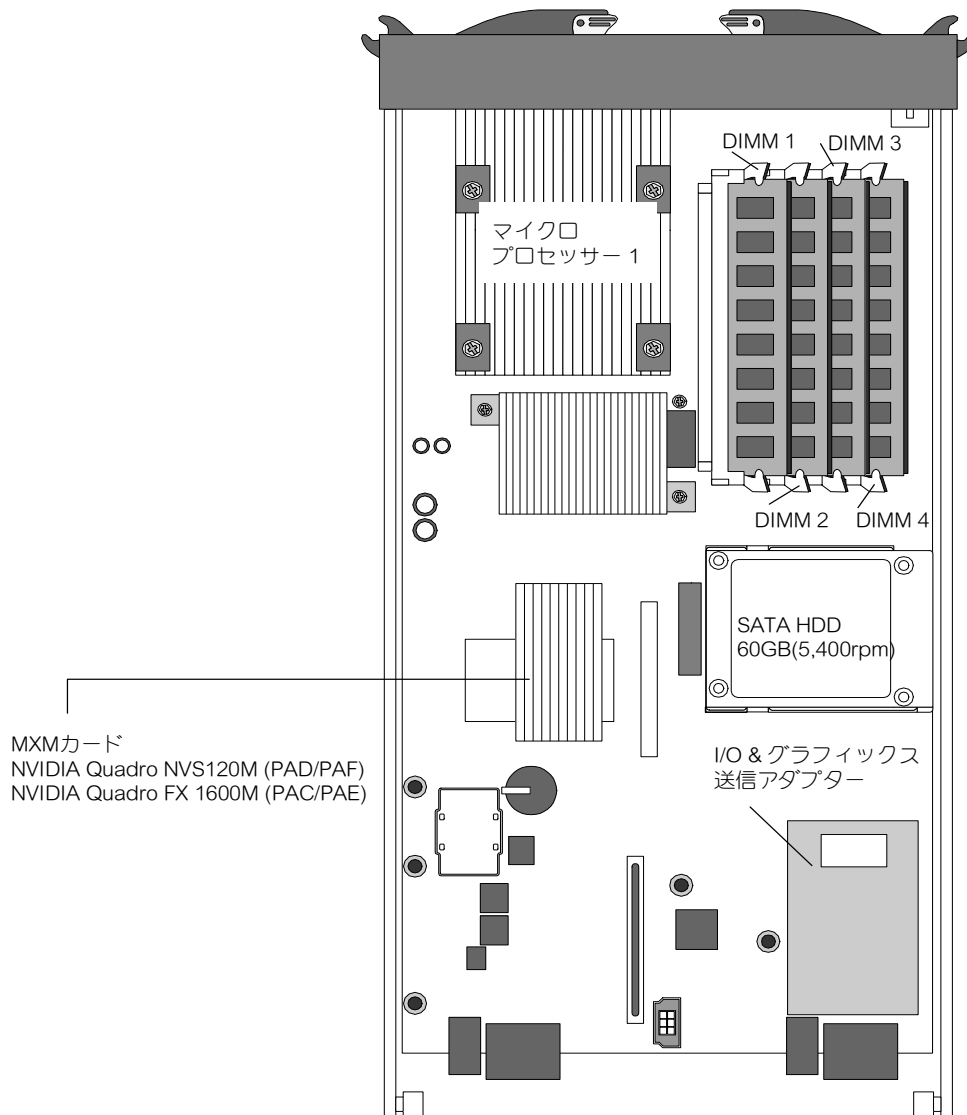


- *1 電源コンセント用プラグ・ケーブルは同梱されません。100V用のケーブル・オプション、1.8m CP20用 電源コード (43W6313)を別途ご購入いただく必要があります。
- *2 キーボード、マウス、スピーカー(内蔵スピーカーは装備されません)は同梱されません。



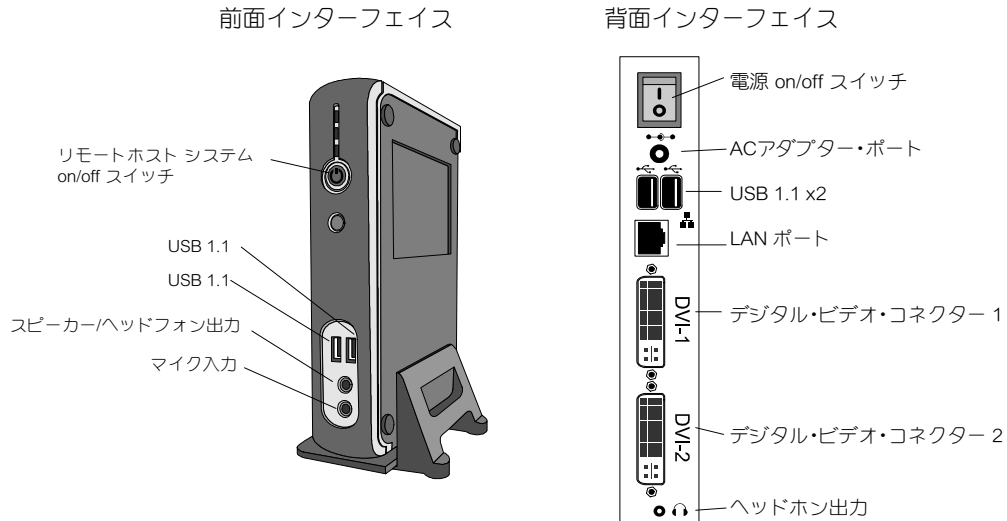
HC10内部構成図

本書におけるイラストのサイズ、製品の取り付け位置等は実際の製品と異なる場合があります。





CP20構成図



●DVIコネクタ接続ガイド

NVIDIA Quadro FX 1600M搭載HC10に接続した場合			
	DVI-1上の モニター	DVI-2上の モニター	BladeCenter アドバンスド・マネージメント モジュール上のモニター ^{※4}
DVI-1にモニターを接続			
CP20 起動/設定画面	表示		N/A
POST ^{※1}	表示		非表示
Desktop (OS)	表示		非表示
DVI-2にモニターを接続			
CP20 起動/設定画面		表示	N/A
POST ^{※1}		表示	非表示
Desktop (OS)		表示	表示
DVI-1 & DVI-2にモニターを接続			
CP20 起動/設定画面	非表示	表示	非表示
POST ^{※1}	非表示	表示	非表示
Desktop (OS)	表示 ^{※2}	表示	非表示

NVIDIA Quadro NVS120M搭載HC10に接続した場合			
	DVI-1上の モニター	DVI-2上の モニター	BladeCenter アドバンスド・マネージメント モジュール上のモニター
DVI-1にモニターを接続			
CP20 起動/設定画面	表示		N/A
POST ^{※1}	表示		非表示
Desktop (OS)	表示		非表示
DVI-2にモニターを接続			
CP20 起動/設定画面		表示	N/A
POST ^{※1}		表示	表示
Desktop (OS)		表示	表示
DVI-1 & DVI-2にモニターを接続			
CP20 起動/設定画面	非表示	表示	非表示
POST ^{※1}	表示	表示	非表示
Desktop (OS)	表示	表示 ^{※3}	非表示

※1 HC10のPower On Self Test画面

※2 DVI-2上のモニターがプライマリ・モニターになります。ビデオ・ドライバーでデュアル・モニターの設定をする必要があります。

※3 DVI-1上のモニターがプライマリ・モニターになります。ビデオ・ドライバーでデュアル・モニターの設定をする必要があります。

※4 アドバンスド・マネージメント・モジュール(以下AMM)上のVGAコネクタに接続したモニターについて、表示される画像は接続したモニターがサポートしている解像度に依存します。

HC10側の解像度の設定によってはCP20に接続されたモニターと同等の表示品質をAMM側のモニターでは得られない場合がありますのでご注意ください。

◆ BladeCenter HC10



BladeCenter HC10



	モデル	OS	IBMダイレクト価格(税別)	主な標準スペック	対応シャーシ
BladeCenter HC10	7996-PAD		340,000円	インテル Core 2 Duo E6300 (1.86GHz/2MB L2)、60GB SATA HDDx1、NVIDIA Quadro NVS120M標準装備。 Windows Vista™ Business 64ビット 初期導入済み	BC S/E/H
	7996-PAF		390,000円	インテル Core 2 Duo E6700 (2.66GHz/4MB L2)、2GBメモリー、60GB SATA HDDx1、NVIDIA Quadro NVS120M標準装備。 Windows Vista™ Business 64ビット 初期導入済み	BC S/E/H
	7996-PAC		496,000円	インテル Core 2 Duo E6700 (2.66GHz/4MB L2)、2GBメモリー、60GB SATA HDDx1、NVIDIA Quadro FX 1600M標準装備。 Windows Vista™ Business 64ビット 初期導入済み	BC S/E/H
	7996-PAE		630,000円	インテル Core 2 Duo E6700 (2.66GHz/4MB L2)、4GBメモリー、60GB SATA HDDx1、NVIDIA Quadro FX 1600M標準装備。 Windows Vista™ Business 64ビット 初期導入済み	BC S/E/H
	7996-PAM		430,000円	インテル Core 2 Duo E6700 (2.66GHz/4MB L2)、2GBメモリー、80GB SATA HDDx1、NVIDIA Quadro FX 1600M標準装備。 Windows Vista™ Business 64ビット 初期導入済み	BC S/E/H
	7996-PAL		460,000円	インテル Core 2 Duo E6700 (2.66GHz/4MB L2)、4GBメモリー、80GB SATA HDDx1、NVIDIA Quadro FX 1600M標準装備。 Windows Vista™ Business 64ビット 初期導入済み	BC S/E/H



付属OS情報 (初期導入済みOSについて)

標準装備のハードディスクは、出荷時にWindows Vista Business 64ビットがプリロードされ、ハードディスク全容量をCドライブ(NTFSフォーマット)として設定してあります。

ただし、初期出荷状態では約5.86GBのリカバリーイメージがあらかじめ書き込まれているため、Cドライブの全容量はHDD全容量から約5.86GB差し引いた容量になります。

なお、Recovery Diskは添付されておりません。

その他OS導入時の注意事項

- Vista OSの再インストール用にBladeCenterにはDVD-ROMが装備されている必要があります。
また、CP20にUSB接続した光学ドライブでのOSインストールはサポートされません。
- Windows XPをインストールした場合、Audio device driver はRealtekのサイト(下記参照)よりHigh Definition Audio Codecsをダウンロードする必要があります。
- Windows VistaでのAudio出力の初期設定はCP20の背面ポートのみ。前面のAudio出力ポートを使用する場合、OSのコントロールパネルよりサウンドの設定を変更する必要があります。
また、前面、背面両ポートを使用する場合は別途、Realtekのサイト(下記参照)よりHigh Definition Audio Codecsをダウンロードする必要があります。
Realtek ダウンロード・サイト : <http://www.realtek.com.tw/downloads/>



本同梱OSは、お買い上げになられた製品のみ導入可能となっております。
ご購入のハードウェア機器のBIOS、ファームウェアは、日々更新されております。それに合わせた初期導入 Windows デバイスドライバーは、最新版ではない可能性があります。ご使用になる前に、必ず、下記の URL より最新版を Download して更新してください。

更新サイト <http://www.ibm.com/products/finder/jp/finder?pg=ddfnder>



メモリー

41Y2822	14,000円	1GB (2x512MB) 667MHz non-buffered NON ECC UDIMMS	このオプションはDIMM 2枚1組のセットです。
41Y2825	28,000円	2GB (2x1GB) 667MHz non-buffered NON ECC UDIMMS	このオプションはDIMM 2枚1組のセットです。
41Y2828	64,000円	4GB (2x2GB) 667MHz non-buffered NON ECC UDIMMS	このオプションはDIMM 2枚1組のセットです。

メモリー・ソケット数 : 4 (空きソケット 2)

HC10 メモリー・ソケット	(標準) 512MB non-ECC/1GB non-ECC/2GB non-ECC	DIMM1	} ペア1
	()		
	(標準) 512MB non-ECC/1GB non-ECC/2GB non-ECC	DIMM3	} ペア2
	()		

2Way インターリーブをサポートしています。各ペアごとに同サイズ2枚を組み合わせで導入して下さい。

●導入順

標準構成

1	DIMM1 & DIMM 3
2	DIMM2 & DIMM 4

メモリー構成例※1

品名	総容量 選択欄	↓ PAF/PAC標準構成				↓ PAE標準構成				
		1GB	2GB	2GB	3GB	4GB	4GB	5GB	6GB	8GB
1GB(2X512MB)	標準	○	○	—	○	—	—	○	—	—
1GB(2X512MB)	x(個数)	—	1	—	—	—	—	—	—	—
2GB(2X1GB)	x(個数)	—	—	1※2	1	2※2	—	—	1※2	—
4GB(2X2GB)	x(個数)	—	—	—	—	—	1※2	1	1※2	2※2

※1 このメモリー構成例はこのモデルで構成可能な構成をすべて示しているわけではありません。
 ※2 モデルによっては標準メモリーを取り外す必要があります。



CP20 ワークステーション コネクション デバイス



電源

キーボード・マウス(USB)

モニター (DVI接続)

●液晶モニター

番号	品名	IBMダイレクト価格(税別)
494317X	T117 17型 TFTモニター 17V型TFT液晶カラー・モニター。SXGA(1280x1024)対応。アナログ/デジタル両インターフェイスに対応。	37,000円
494419X	T119 19型 TFTモニター 19V型TFT液晶カラー・モニター。SXGA(1280x1024)対応。アナログ/デジタル両インターフェイスに対応。	43,000円
494520X	T120 20.1型 TFTモニター 20.1V型TFT液晶ハイブリッド・カラー・モニター。UXGA(1600x1200)対応。アナログ/デジタル両インターフェイスに対応。	105,000円



●インプット・デバイス

番号	品名	IBMダイレクト価格(税別)
40K9200	USB オプティカル ホイールマウス	2,600円
40K9201	USB オプティカル 3ボタンマウス	2,700円
42C0120	プリファード・プロ フルサイズ USBキーボード	2,000円
40K9202	IBM SpacePilot 3D コントローラー 3D CAD・CAM用、6軸制御オプティカルセンサー + 21 プログラマブルspeed keys、15 プログラマブルボタン。	98,000円



●その他USB デバイス

(USB 2.0のみサポートされるデバイスは使用不可)

標準同梱 ACアダプター

100V用ケーブル・オプション

43W6313 1,400円

1.8m CP20用 電源コード

NEMA 5-15P

必須



電源コンセント用プラグ・ケーブルは同梱されません。100V用のケーブル・オプション、1.8m CP20用 電源コード (43W6313)を別途ご購入いただく必要があります。



BladeCenter サポート・オプション

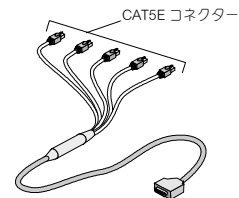
HC10を導入する場合、Ethernetスイッチ (2個推奨)が必要になります。
BladeCenterの構成は各システムガイドをご参照ください。

サポート・シャーシ

8886 BladeCenter S
8677 BladeCenter E
8852 BladeCenter H

サポート・スイッチ

番号	品名	IBMダイレクト価格(税別)
39Y9324	Server Connectivity Module	128,000円
L2スイッチ機能のうち目的に特化した部分のみを提供するスイッチです。6個の外部カッターGbイーサネットポート、Port Group単位での簡潔なVLAN、Failover構成、Cisco EtherChannel互換の静的リンクアグリゲーションサポート、Trunk Failover機能サポート、Jumbo Frameサポート、SOLサポート		
32R1859	Nortel Layer 2-7 GbE スイッチ・モジュール	1,280,000円
BladeCenterのサーバシャーシ向けのスイッチング、ルーティング・ファブリックとして使う事が可能です。BladeCenterのシャーシのスイッチ・モジュール・ベイには、最大2個のGigabit Ethernet(GbE)モジュールを備える事ができます。BladeCenterへのホット・プラグ 機能付き。2台以上、構成する場合は、1800W 電源モジュールが必要になります。		
32R1860	Nortel Layer 2-3 カッターGbEスイッチ・モジュール	305,000円
Layer 2/3 Gigabit Ethernet Switch Module (GESM)は、スパンニングツリー・プロトコル、リンク・アグリゲーション、Cisco Etherchannel、802.1Q VLANs、アプリケーション・デリバリーパフォーマンスチューナー、QoS(Quality of Service)(Differentiated Service Code Point : 802.1p)、IGMP snooping、マルチキャストなどの機能を提供します。ネットワークに接続する為に6つの外部GbEが備わっています。		
32R1861	Nortel Layer 2-3 ファイバーGbEスイッチ・モジュール	523,000円
Layer 2/3 Gigabit Ethernet Switch Module (GESM)は、スパンニングツリー・プロトコル、リンク・アグリゲーション、Cisco Etherchannel、802.1Q VLANs、アプリケーション・デリバリーパフォーマンスチューナー、QoS(Quality of Service)(Differentiated Service Code Point : 802.1p)、IGMP snooping、マルチキャストなどの機能を提供します。6つのマルチモード・ファイバーGbEインターフェースが備わっています。		
32R1888	Cisco ファイバー GbE スイッチモジュール	673,000円
レイヤー2スイッチ機能、SNMP(Simple Network Management Protocol)のサポート、250個のVLANをサポート。4つのファイバー外部GbEインターフェースによりネットワーク接続を可能。SFPモジュールが付属していません。Cisco製品取扱販売店より、別途入手下さい。		
32R1892	BladeCenter Cisco GbE スイッチ・モジュール	593,000円
BladeCenterのスイッチモジュールベイ1~4に搭載できます。ベイ3、4に搭載する場合は、ブレードサーバにGigabit イーサネット 拡張カードがインストールされている必要があります。		
39Y9320	BladeCenter カッター・バススルー・モジュール	95,000円
各ブレードサーバとの アンスイッチアップブロック銅線による双方向接続を行い、外部のイーサネット・スイッチを利用して、ギガビット・イーサネット・ネットワークとの統合を可能にします。(接続には、外部のイーサネット・スイッチに使用可能なポートが残っている必要があります。)カッター・バススルー・モジュール・ケーブル1本が同梱されます。		
39Y9170	BladeCenter カッター・バススルー・モジュール・ケーブル	15,000円
BladeCenter カッター・バススルー・モジュールと、外部のギガビット・イーサネット・ネットワークを接続し、最大5つのBladeサーバへの接続を可能にします。		




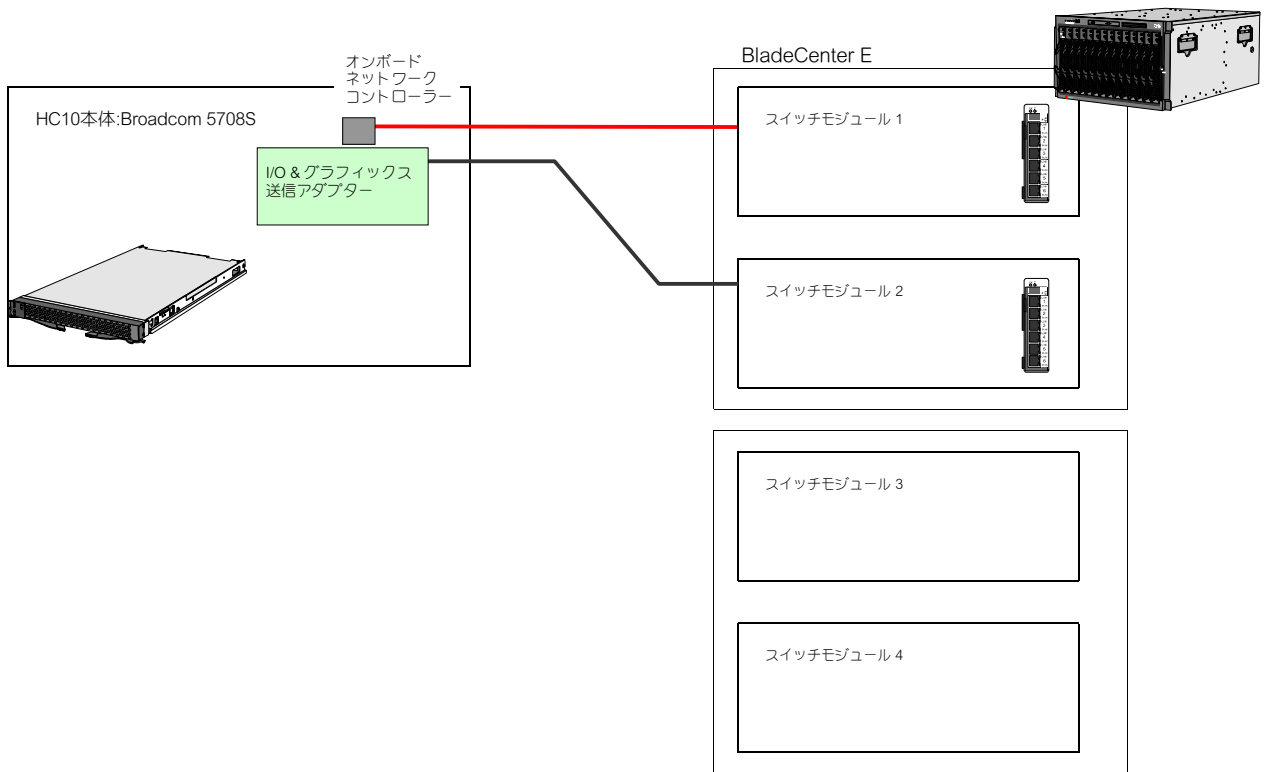
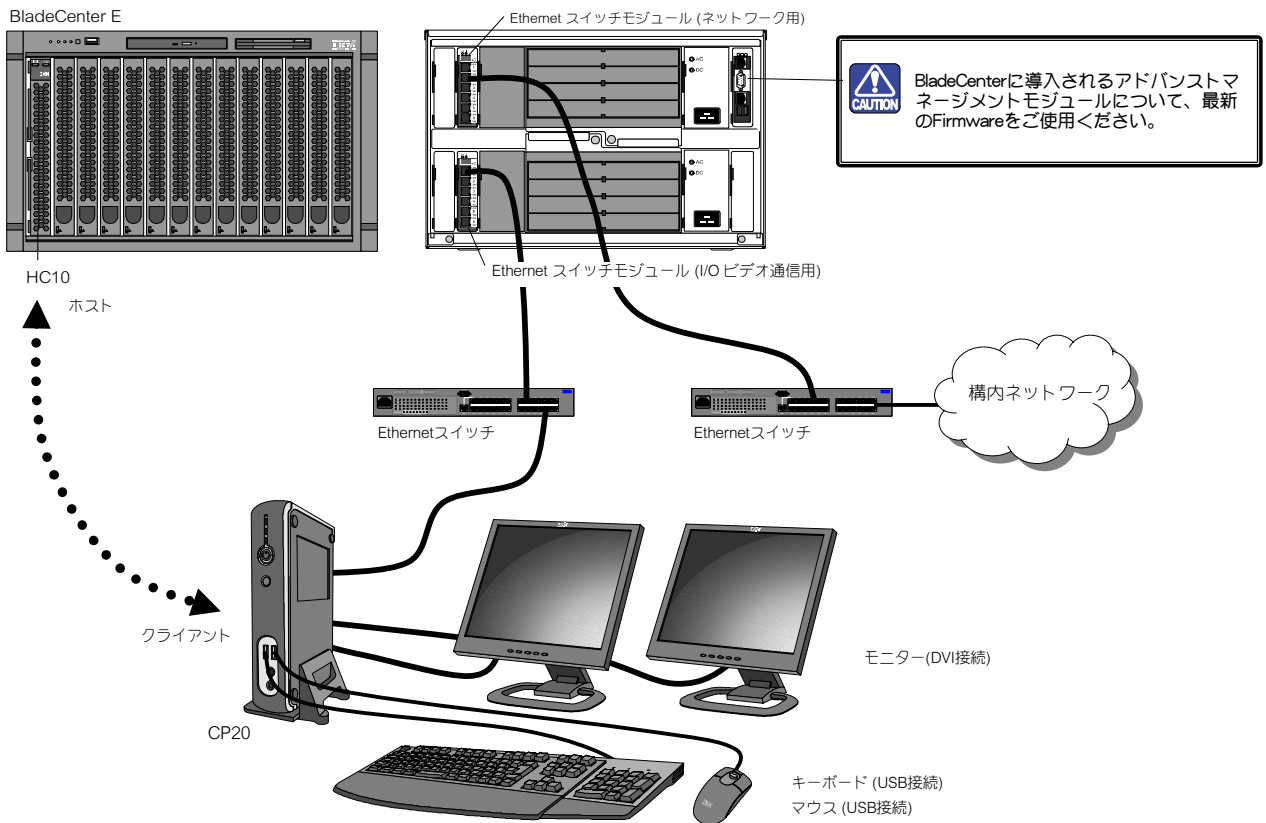
3.1m

BladeCenter カッター・バススルー・モジュール・ケーブル

その他オプション

番号	品名	IBMダイレクト価格(税別)
25R5778	BladeCenter アドバンスドマネージメントモジュール	125,000円
インターフェイス: システム管理(RJ45)、モニターポート、Ethernet、USBx2 最新のFirmwareをご使用ください。		

 HC10構成ガイド



BladeCenter HC10本体	BladeCenter E スイッチ・モジュール
内蔵 ネットワーク・コントローラー	スイッチ・モジュール 1
I/O & グラフィックス送信アダプター	スイッチ・モジュール 2

BladeCenter HC10本体	BladeCenter S スイッチ・モジュール
内蔵 ネットワーク・コントローラー	スイッチ・モジュール 1
I/O & グラフィックス送信アダプター	スイッチ・モジュール 1



保守サービス

IBM BladeCenter HC10 (7996) (3年間オンサイト保証) スタートアップ90(ヘルプライン簡易版)付き

●ServicePac フランティー&メンテナンス・オプション

IBM製品をご購入のお客さまに、保証/保守サービスのサービス・レベルとサービス期間をアップグレードするものです。通常の保守サービスの料金に比べ割安な料金でアップデートすることができます。

ServicePac商品内容

サービス提供方法 ①②より選択	①Non_CRUオンサイト保守サービス
	Non_CRUは、CRUの障害であってもIBMの技術員がお客様の機器設置先へ伺い修理する保守サービスです。
サービス期間	②non_CRU対応オンサイト・スーパー・サービス
	障害箇所がお客様責任でインストール、適用して頂くことになっているIBM提供の機械コード(マイクロコード、BIOS、デバイスドライバ)をお客様に代わって技術員がインストール適用します。また障害箇所がCRU製品である場合でも、技術員が機械設置場所に訪問して新しいCRU部品に交換します。機械コード予防保守又はお客様要望による機械コード(マイクロコード、BIOS、デバイスドライバ)更新はこのサービスをお買い上げのお客様に限って別途特別料金で提供いたします。
サービス時間帯	1. 12×6…月曜日～土曜日 08:00 - 20:00 (12時間×週6日) 2. 24×7…月曜日～日曜日 00:00 - 24:00 (24時間×週7日) より選択

ServicePacご購入についての注意点

- ServicePacは1年目の保証期間中のみ購入可能で、サービス内容の3年間、4年間、5年間は保証期間を含めての期間となります。
- ServicePac製品番号の料金はサービス提供期間中の保守サービスに対する一括払料金です。(1年分の料金ではありません)
- ServicePacの販売対象となる機器は追加・削除されていきます。ServicePacをご購入の際は、以下のURLのServicePac対象機器検索にて最新情報をご確認ください。
検索結果ページに表示される「登録可能期限」以降に保証が開始される機器、または対象でない機器はサービスの登録ができません。

IBM ServicePac : http://www-6.ibm.com/jp/services/its/support/swcpack_new.html

①non_CRU対応保守サービス

46D4002 29,100円

3年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU

46D4003 77,600円

4年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU

46D4004 126,100円

5年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU

②non_CRU対応オンサイト・スーパー・サービス

46D4005 43,700円

3年間 オンサイト スーパー サービス/24x7 Non_CRU+FW

46D4006 97,000円

4年間 オンサイト スーパー サービス/24x7 Non_CRU+FW

46D4007 150,400円

5年間 オンサイト スーパー サービス/24x7 Non_CRU+FW

スタートアップ 90(ヘルプライン簡易版)について

サービス登録日(機械据付完了日)から3カ月間、導入時に発生する対象プログラムのお問い合わせ対応、および問題切り分けの支援を行います。

- 導入方法に関する技術的なお問い合わせ、および問題切り分けの支援。
- 構成方法に関する技術的なお問い合わせ、および問題切り分けの支援。
- 同梱されている技術資料の疑問点に対する支援。
- 製品の製造元、Microsoft社、およびLinux デイストリビューター各社が公開している情報に基づいた範囲での問題を切り分けの支援、および、IBMが対象プログラム製品の不具合による障害と判断し、且つ修正プログラムが提供されている場合の当該プログラムの入手の支援。

サービス提供時間

月曜日～金曜日 09:00～17:00

(祝日、IBM創立記念日(6月17日)、12月30日～1月3日を除く)。

サービス期間終了後は、ヘルプ・ライン サービスをご購入ください。

●スタートアップ90サービス終了後、期間延長を希望する場合

●IBM ServicePac 新ヘルプライン・サービス

System x、xSeries、BladeCenter、IntelliStation Proのハードウェア製品・オプション、主要オペレーティングシステム、その他指定ソフトウェアに関する技術的なご質問にお電話で対応いたします。

年額。サービス内容：月曜日～金曜日 09:00～17:00 (祝日、IBM創立記念日(6月17日)、12月30日～1月3日を除く)。

10N3708 73,500円	各機械グループ対象のxSeries製品 (xSeries、BladeCenter、IntelliStation Pro)およびサポート・オプション製品。各モデルにおいてサポートされる指定バージョンのMicrosoft Windows製品およびLinux製品。
機械グループ 3：基本契約	
10N3711 105,000円	基本契約内容に加え、各モデルにおいてサポートされる指定バージョンのIBM Director、ARCServe、VMware ESX Server、VERITAS Foundation Suite、SAP製品。
機械グループ 3：拡張契約	

詳しくは以下URLをご参照ください。 <http://www.ibm.com/jp/servers/eserver/xseries/service/helpine.shtml>

●年間保守契約 (IBM契約書が必要です。)

年額。サービス内容：月曜日～土曜日 08:00～20:00修理対応(祝日、12月30日～1月3日を除く)。

4年目以降	39,600円 (税別)/年
-------	----------------

IBM CP20 (3096) (1年間オンサイト保証)

●ServicePac フランティー&メンテナンス・オプション

①non_CRU対応保守サービス

46D4008 19,400円

3年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU

46D4009 28,200円

4年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU

46D4010 37,000円

5年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU

②non_CRU対応オンサイト・スーパー・サービス

46D4011 22,500円

3年間 オンサイト スーパー サービス/24x7 Non_CRU+FW

46D4012 32,400円

4年間 オンサイト スーパー サービス/24x7 Non_CRU+FW

46D4013 42,300円

5年間 オンサイト スーパー サービス/24x7 Non_CRU+FW

●年間保守契約 (IBM契約書が必要です。)

年額。サービス内容：月曜日～土曜日 08:00～20:00修理対応(祝日、12月30日～1月3日を除く)。

2年目以降	7,200円 (税別)/年
-------	---------------

お問い合わせ窓口一覧

法人のお客様向け IBM 製品、製品仕様に関するお問い合わせ

コンシェルジュ・ダイヤル : **0120-04-1992**

受付時間月曜～金曜 9:00-18:00 (土・日・祝、12月30日-1月3日を除く)

当窓口はお客様のご質問に対するご相談窓口です。

ビジネス・パートナー様は、下記 IBM ビジネス・パートナー様向け窓口をご利用下さい。

IBM ビジネスパートナーからご購入ご希望の方

IBM ビジネスパートナーのご紹介

<http://www.ibm.com/partnerworld/jp/bplist/>

より詳しい情報は…

製品のカatalogやお役に立つ情報をインターネットを使ってご覧いただくことが可能です

IBM システム製品情報 ----- **ibm.com/systems/jp/**

Built on IBM Express ポートフォリオのソリューション ----- **ibm.com/jp/gto/express/**

ソリューションのご紹介 ----- **ibm.com/jp/solutions/**

カタログ制作画像ライブラリー ----- **ibm.com/systems/jp/photo/**

IBM ビジネスショップからご購入ご希望の方

法人のお客様向けお買い得情報が満載

<http://www.ibm.com/jp/shop/>

ibm.com 法人窓口 : **0120-41-8220**

受付時間平日 9:00 - 18:00 (土・日・祝、12月30日-1月3日を除く)

法人のお客様向け障害受付窓口

IBM サービス・ライン : **0120-34-0000**

(フリーダイヤル)ガイダンスに従って窓口を選択してください。受付時間:24時間(お客様のご契約内容により個々の窓口の受付時間は異なります)

IBM ビジネスパートナー様向けお問い合わせ窓口

IBM システム製品に関する製品・サービス販売のご相談窓口

IBM ビジネスパートナーのご紹介

<http://www.ibm.com/partnerworld/jp/webqa/>

PartnerWorld メンバー専用サイトです。(IBM ID が必要です)

BP コンタクト IBM : **0120-07-2004** (フリーダイヤル) ガイダンスに従って窓口を選択してください

受付時間 : 月曜～金曜 9:00～12:00 および 13:00～17:00 (土・日・祝、6月17日、12月30日-1月3日を除く)

技術的な質問については、IBM 技術認定者番号(ICP-BP も含まれます)が必要になります。System x の技術質問の場合のみ必要ありません。

IBM グローバルファイナシング

<http://www.ibm.com/financing/jp/>

フリーダイヤル : **0120-47-3301**

受付時間 : 月曜～金曜 9:00～12:00 および 13:00～17:00 (土・日・祝、6月17日、12月30日-1月3日を除く)

このカタログで使用されている製品の写真は、出荷時のものと一部異なる場合があります。また、仕様は事前の予告なしに変更する場合があります。表示画面および印刷帳票の出力例のうち、特に断り書きのない出力例のデータ部分はすべて架空のもので、画面ははめ込み合成で実際の表示とは異なります。製品、サービス等詳細については、弊社もしくはIBMビジネスパートナーの営業担当員にご相談ください。このカタログに掲載されているIBM標準価格および料金は、2008年4月現在のもので事前の予告なしに変更する場合があります。最新の価格に関しては、弊社インターネット・ホームページをご参照ください。「IBMダイレクト価格」は、IBMの直販による提供価格であり、ビジネスパートナーなど再販者の販売価格を拘束するものではありません。当カタログ記載の製品にプリインストールあるいは添付されているソフトウェア製品につきましては、その梱包方法および内容物に関し、市販されているものとは異なる場合があります。IBM、IBMロゴ、AIX、AIX5L、BladeCenter、DB2、i5/OS、IntelliStation、Lotus、Domino、Lotus Notes、Lotus Sametime、PartnerWorld、POWER、POWER5+、POWER6、PurifyPlus、Rational、ServeRAID、System i、System p、System p5、System Storage、System x、Tivoli、Total Storage、WebSphere、WorkplaceおよびxSeriesはIBM Corporationの商標。Microsoft、Windows、Windows NTおよびWindowsロゴはMicrosoft Corporationの米国およびその他の国における商標。UNIXはThe Open Groupの米国およびその他の国における登録商標。他の会社名、製品名およびサービス名等はそれぞれ各社の商標。



日本アイ・ビー・エム株式会社

〒106-8711 東京都港区六本木3-2-12

04-08 Produced in Japan