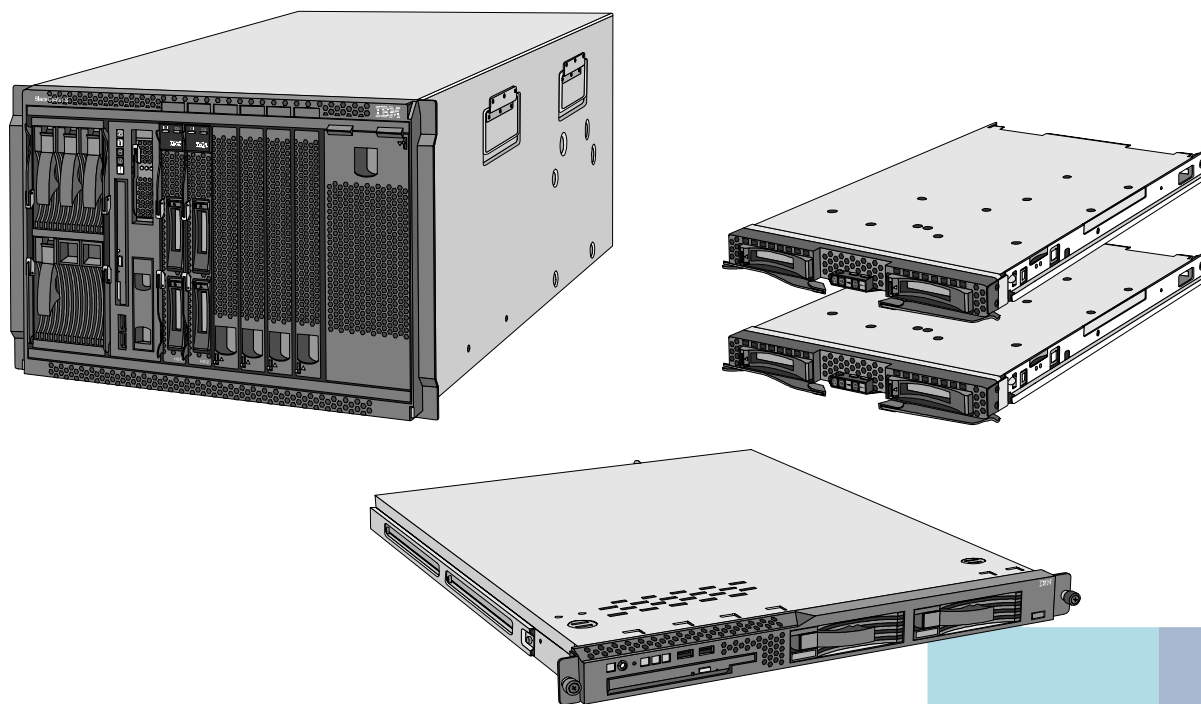




# BladeCenter S N + 1太鼓判構成 ガイド

## System Guide

2011年03月09日版



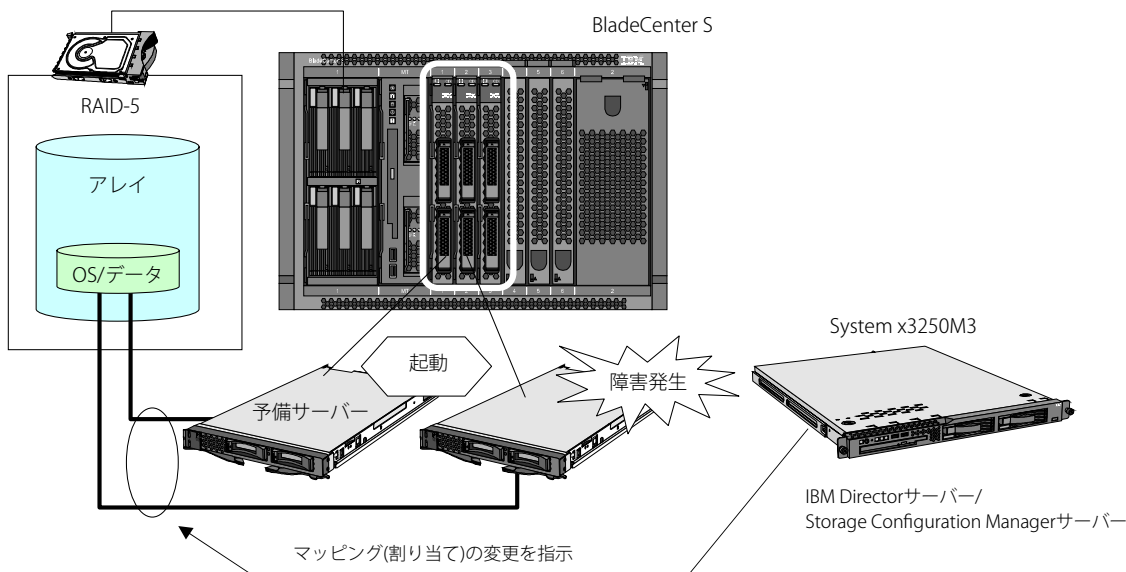
# BladeCenter S N + 1太鼓判構成 ガイド

●このカタログに記載されているオプション・サポート状況および価格は、2011年03月09日現在のものです。事前の予告なしに変更する場合があります。表示金額は、事業者向けの本体価格であり消費税は含まれません。

## BladeCenter S N + 1太鼓判構成 について

“停止時間は最小限に、コストも最小限に” という皆様に、太鼓判のソリューション

障害発生時のビジネスへの影響は最小限に。しかし、コストは可能な限り削減したい。この双方の要件を求める皆様へ、IBMが太鼓判を押ししてお勧めするのが、「BladeCenter S N+1太鼓判構成」です。BladeCenter Sならではのストレージを内蔵できるシャーシと、内蔵したHDDを効率良く使用できるSAS RAID コントローラー、そして全体を監視するためのIBM Directorサーバーの組合せによるN+1構成です。要件に合わせて選択ができるよう、BladeCenter HS12による構成と、最新鋭機で高負荷なアプリケーションも対応可能なBladeCenter HS22による構成をご用意しています。



■ 予備のブレード・サーバーを用意することで、ハードウェア障害発生時にマッピング(割り当て)変更をした後、予備サーバーを起動して、システムを回復できます(障害が発生したブレード・サーバーは、保守を受けた後、予備サーバーとなります)。

●安心のサポート体制も充実。

① 「導入ガイド」によりセットアップも安心

導入手順を記したガイドで、面倒なHAクラスターのセットアップもスムーズに進められます。詳しくは以下のURLをご参照ください。

<http://www.ibm.com/systems/jp/x/solution/bcsn1taiko/>

IBM BladeCenter S N + 1太鼓判構成ガイドでは以下のガイドを提供しています。

■ BladeCenter HS12 導入ガイド

BladeCenter HS12(8028) - Windows Server 2008 導入ガイド  
IBM ServerGuide 8を使用してのWindows Server 2008のインストールガイド  
Red Hat Enterprise Linux 5.2 導入ガイド - BladeCenter HS12(8028)

■ BladeCenter HS22 導入ガイド

BladeCenter HS22 (7870) - Windows Server 2008 導入ガイド  
IBM ServerGuide 8を使用してのWindows Server 2008のインストールガイド  
Red Hat Enterprise Linux 5.3 導入ガイド - BladeCenter HS22

■ BladeCenter S SAS RAIDコントローラーの導入設定

BladeCenter S IBM BladeCenter SAS RAID コントローラー ストレージ構成手順ガイド

■ System x3250 M2 導入ガイド

IBM System x 3200 M2 及び 3250 M2 RAID-0,1構成 Microsoft Windows Server 2008 導入ガイド  
IBM ServerGuide 8を使用してのWindows Server 2008のインストールガイド  
Red Hat Enterprise Linux 5 導入ガイド - System x3200 M2/x3250 M2(RAID0,1,E機能付モデル)

●フレキシブルな構成が可能。

大容量メモリー、無停電電源装置等、環境に合わせた構成が可能です。

詳しくは、BladeCenter S システムガイド、BladeCenter HS12/HS22、System x3250M3 システムガイドをご参照ください。

<http://www.ibm.com/systems/jp/x/system/guide.shtml>



## BladeCenter S N+1 太鼓判構成 サンプル構成

その他、OSを別途ご用意いただく必要があります。

## ●BladeCenter S + HS12 おすすめ構成例

BladeCenter S : ストレージ (SAS RAIDコントローラー x2/6ディスクストレージモジュール x1/600GB SAS HDD x6)  
ネットワーク (BNT Layer 2-3 カップーGbE x1)

各ノード x3 : BladeCenter HS12 (CPU:インテル Core 2 Duo E6405 (2.13GHz/2MB L2)/メモリー:4GB ECC(2x 2GB)(DIMMソケット数 6/空き 4) SAS 接続カード x1

IBM Director/Storage Configuration Manager用System x3250 M3 :

System x3250M3 (CPU:インテル Core i3-540 (3.06GHz/4MB L3)/メモリー:4GB ECC(2x 2GB)(DIMMソケット数 4/空き 2) 500GB SATA HDD x2(RAID-1)

製品番号	製品名	製品単価	個数	小計	電源消費量(W)	重量(kg)	ラックU	
<b>BladeCenter</b>								
8886-PAV	BladeCenter S モデル PAV EXPRESS	428,000円	1	428,000円	3,500.0W	108.0kg	7U	
43W3584	IBM BladeCenter S SAS RAIDコントローラー	350,000円	2	700,000円				
32R1860	BNT Layer 2-3 カップーGbEスイッチ・モジュール	305,000円	1	305,000円				
44W2244	600GB 15K 6Gbps 3.5型 HS SAS HDD	115,000円	6	690,000円				
<b>HS12</b>			単ノード	合計				
8028-PCB	BladeCenter HS12 モデル PCB EXPRESS	152,000円	1	152,000円				
39Y9190	SAS 拡張カード(CFFv)	38,000円	1	38,000円				
84Y1536	ServicePac for System x エントリー(1CPUソケット) 標準時間帯(1年)	7,200円	1	7,200円				
<b>IBM Director/Storage Configuration Manager用System x3250 M3</b>								
4252-PCE	IBM System x3250 M3 モデル PCE EXPRESS	130,000円	1	130,000円	300.0W	11.4kg	1U	
44T1569	2GB(1X2GB) デュアルランク PC3-10600 ECC DDR3-1333 LP UDIMM	14,000円	1	14,000円				
39M4514	500GB シンプルスワップ 3Gb/s SATA HDD	28,000円	2	56,000円				
46C7527	IBM VIRTUAL MEDIA KEY FOR ENTRY SYSTEMS	54,000円	1	54,000円				
46M0901	ウルトラスリム SATA DVD-ROM	12,000円	1	12,000円				
84Y1536	ServicePac for System x エントリー(1CPUソケット) 標準時間帯(1年)	7,200円	1	7,200円				
<b>コンソール・ラック関連</b>								
201886X	11U静音ラック	160,000円	1	160,000円		41.0kg		
43X0340	BladeCenter 防塵フィルターパネル	26,000円	1	26,000円				
1754A1X	ローカル・コンソール・マネージャ(1x8ポート)	110,000円	1	110,000円	8.5W	1.9kg		
39Y7926	NEMA5-15P to IEC C13 電源ケーブル(4.3m)	2,000円	1	2,000円				
43V6147	USBコンソール変換ケーブル(1本)	22,000円	2	44,000円				
23K1714	三菱電機製17型TFTモニター RDT1711LM(黒)(他社製品)	27,000円	1	27,000円	26.0W	3.9kg	外置き	
42C0120	プリファード・プロ フルサイズ USBキーボード	2,000円	1	2,000円				
40K9200	USB オプティカル ホイールマウス	2,600円	1	2,600円				
				合計	3,361,400円	3,834.5W	166.2kg	8U

## ●BladeCenter S + HS22 おすすめ構成例

BladeCenter S : ストレージ (SAS RAIDコントローラー x2/6ディスクストレージモジュール x1/600GB SAS HDD x6)  
ネットワーク (BNT Layer 2-3 カップーGbE x1)

各ノード x3 : BladeCenter HS22 (CPU:インテル Xeon E5507 (2.26GHz/4MB L3/800MHz/4コア)x2/メモリー:12GB ECC(6 x 2GB)(DIMMソケット数 12/空き 6)

SAS 接続カード x1

IBM Director/Storage Configuration Manager用System x3250 M3 :

System x3250M3 (CPU:インテル Core i3-540 (3.06GHz/4MB L3)/メモリー:4GB ECC(2x 2GB)(DIMMソケット数 4/空き 2) 500GB SATA HDD x2(RAID-1)

製品番号	製品名	製品単価	個数	小計	電源消費量(W)	重量(kg)	ラックU	
<b>BladeCenter</b>								
8886-PAV	BladeCenter S モデル PAV EXPRESS	428,000円	1	428,000円	3,500.0W	108.0kg	7U	
43W3584	IBM BladeCenter S SAS RAIDコントローラー	350,000円	2	700,000円				
32R1860	BNT Layer 2-3 カップーGbEスイッチ・モジュール	305,000円	1	305,000円				
44W2244	600GB 15K 6Gbps 3.5型 HS SAS HDD	115,000円	6	690,000円				
<b>HS12</b>			単ノード	合計				
7870-PKD	BladeCenter HS22 モデル PKD EXPRESS	268,000円	1	268,000円				
59Y5695	インテル Xeon プロセッサ E5507 4コア 80W (2.26GHz)	56,000円	1	56,000円				
49Y1429	2GB(1X2GB) シングルランク 1.5V PC3-10600 ECC DDR3-1333 VLP RDIMM	15,000円	3	45,000円				
43W4068	SAS 接続カード(CIOv)	12,000円	1	12,000円				
84Y1537	ServicePac for System x ミッドレンジ(2CPUソケット) 標準時間帯(1年)	43,000円	1	43,000円				
<b>IBM Director/Storage Configuration Manager用System x3250 M3</b>								
4252-PCE	IBM System x3250 M3 モデル PCE EXPRESS	130,000円	1	130,000円	300.0W	11.4kg	1U	
44T1569	2GB(1X2GB) デュアルランク PC3-10600 ECC DDR3-1333 LP UDIMM	14,000円	1	14,000円				
39M4514	500GB シンプルスワップ 3Gb/s SATA HDD	28,000円	2	56,000円				
46C7527	IBM VIRTUAL MEDIA KEY FOR ENTRY SYSTEMS	54,000円	1	54,000円				
46M0901	ウルトラスリム SATA DVD-ROM	12,000円	1	12,000円				
84Y1536	ServicePac for System x エントリー(1CPUソケット) 標準時間帯(1年)	7,200円	1	7,200円				
<b>コンソール・ラック関連</b>								
201886X	11U静音ラック	160,000円	1	160,000円		41.0kg		
43X0340	BladeCenter 防塵フィルターパネル	26,000円	1	26,000円				
1754A1X	ローカル・コンソール・マネージャ(1x8ポート)	110,000円	1	110,000円	8.5W	1.9kg		
39Y7926	NEMA5-15P to IEC C13 電源ケーブル(4.3m)	2,000円	1	2,000円				
43V6147	USBコンソール変換ケーブル(1本)	22,000円	2	44,000円				
23K1714	三菱電機製17型TFTモニター RDT1711LM(黒)(他社製品)	27,000円	1	27,000円	26.0W	3.9kg	外置き	
42C0120	プリファード・プロ フルサイズ USBキーボード	2,000円	1	2,000円				
40K9200	USB オプティカル ホイールマウス	2,600円	1	2,600円				
				合計	4,041,800円	3,834.5W	166.2kg	8U

## 推奨ネットワーク・スイッチ

7309-G52	IBM BNT 1Gb/10Gb G8052R ラックスイッチ	1,000,000円	必要数	背面吸気、前面排気※
39Y7926	NEMA5-15P to IEC C13 電源ケーブル(4.3m)	2,000円	必要数	スイッチ1台当たり2本の電源ケーブルが必要

※ 前面吸気、背面排気のBNT 1Gb/10Gb G8052Fラックスイッチ(7309-52F)もごさいます。必要に応じて選択ください。

## 保守サービス

製品番号	製品名	製品単価	個数	小計	備考
13P6051	5年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU	367,500円	1	367,500円	対象: BladeCenter S
51J9387	5年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU	110,800円	3	332,400円	対象: HS12
12X6991	5年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU	111,700円	3	335,100円	対象: HS22

## 概要

以下は、BladeCenter S N+1 太鼓判構成の最小構成であり、メモリー、ディスク等を追加で構成することができます。

追加については後述のシステムガイドをご参照ください。

		構成 A (HS12 N+1)	構成 B (HS22 N+1)	
シャーシ 	IBM BladeCenter S (8886-PAV)(7U)			
	SAS	SAS RAIDコントローラー(43W3584) x2		
	DVD	DVDマルチバーナー		
	内蔵ディスク	IBM BladeCenter S 6ディスクストレージモジュール X 1個 (標準装備) 600GB SAS X 6個 (追加オプション)		
	ネットワーク	BNT Layer 2-3 カップーGbEスイッチ・モジュール X 1個 (追加オプション)		
ブレード サーバー 2台 + 予備1台 	BladeCenter HS12 モデル PCB EXPRESS (8028-PCB)		BladeCenter HS22 モデル PKD EXPRESS (7870-PKD)	
	プロセッサー メモリー	CPU : Core 2 Duo E6405 (2.13GHz/2MB L2) 1 個 メモリー : 4GB	プロセッサー メモリー	CPU: Xeon E5507 (2.26GHz/4MB L3/800MHz/80W) X 2個 (1個追加オプション) メモリー : 12GB (オプション追加)
	内蔵ディスク	なし	内蔵ディスク	なし
	ストレージ用 コントローラー	SAS 拡張カード : 1枚 (追加オプション)	ストレージ用 コントローラー	SAS 接続カード : 1枚 (追加オプション)
	導入サポート	ServicePac for System x エントリー (1CPUソケット)標準時間帯(1年)(84Y1536)	導入サポート	ServicePac for System x ミッドレンジ (2CPUソケット)標準時間帯(1年)(84Y1537)
管理サーバー 	IBM System x 3250 M3 Express (4252-PCE)(1U)			
	プロセッサー メモリー	CPU : インテル Core i3-540 (4MB L3/3.06GHz/1333MHz) 1 個 メモリー : 4GB UDIMM(オプション追加)		
	内蔵ディスク	ServerRAID BR10il コントローラー、500GB X 2個 (RAID-1)		
	ネットワーク	デュアル 全二重Ethernet 10Base-T/100Base-TX/1000Base-T (Intel 82574L)(オンボード)		
	導入サポート	ServicePac for System x エントリー(1CPUソケット)標準時間帯(1年)(84Y1536)		

## ● BladeCenter S システム構成ガイド



## BladeCenter S

8886-PAV 428,000円 BladeCenter S モデル PAV EXPRESS

7U、6ディスクストレージモジュールx1、ホットスワップ電源ユニットx4標準装備

標準

8886-PAVには標準で6ディスクストレージモジュールが1台導入済みです。

標準装備 IBM BladeCenter S 6ディスクストレージモジュール

内蔵3.5型SASホットスワップ  
ディスク・ドライブ

選択

追加で12ドライブ・ベイに増設可能。

43W3581 120,000円 IBM BladeCenter S 6ディスクストレージモジュール

内蔵3.5型SASホットスワップ  
ディスク・ドライブ

内蔵3.5型SATA/SASホットスワップ  
ディスク・ドライブ



44W2234 85,000円 300GB 15K 6Gbps 3.5型 HS SAS HDD

44W2239 100,000円 450GB 15K 6Gbps 3.5型 HS SAS HDD

44W2244 115,000円 600GB 15K 6Gbps 3.5型 HS SAS HDD



## SAS スイッチ・モジュール

BladeCenter S 6ディスクストレージモジュールのSAS接続およびRAID構成に必須です。  
2個必須

必須

43W3584 350,000円 IBM BladeCenter S SAS RAIDコントローラー

RAIDレベル0,1,0+1,5

↓リダンダント構成

必須

43W3584 350,000円 IBM BladeCenter S SAS RAIDコントローラー

SAS RAIDコントローラー (43W3584)はBladeCenter Sに2個同時に導入(デュアル・コントローラー構成)する必要があります。  
また、SAS 拡張カード(39Y9190)、アドバンスド・マネジメント・モジュール、ディスクストレージモジュール(43W3581)それぞれのFirmwareは最新のものを導入してください。  
HDDはSAS HDDのみのサポートとなります。



## Ethernet スイッチ・モジュール

外部ネットワークに接続するために必要です。  
HS22に2/4イーサネット拡張カード(CFFh)(44W4479)を導入している場合は、2個必須

選択

32R1860 305,000円 BNT Layer 2-3 カッパーGbEスイッチ・モジュール

43W4395 340,000円 Cisco Catalyst スイッチモジュール 3012

39Y9324 128,000円 Server Connectivity Module

44W4483 148,000円 インテリジェント カッパー パススルーモジュール



## ●BladeCenter S システム構成ガイド



## ラック関連

201886X	160,000円	11U静音ラック
---------	----------	----------

43X0340	26,000円	BladeCenter 防塵フィルターパネル
---------	---------	------------------------

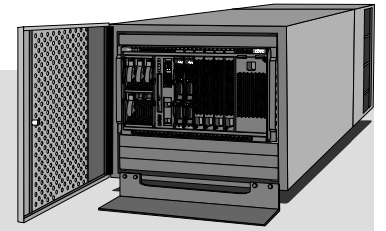
43X0437	18,000円	BladeCenter 防塵交換用フィルター(4パック)
---------	---------	------------------------------

## 外置き

23K1714	27,000円	三菱電機製17型TFTモニター RDT1711LM(黒)(他社製品)
---------	---------	------------------------------------

42C0120	2,000円	プリファード・プロ フルサイズ USBキーボード
---------	--------	--------------------------

40K9200	2,600円	USB オプティカル ホイールマウス
---------	--------	--------------------

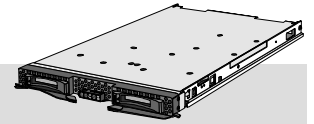


## ● BladeCenter HS22システム構成ガイド



## BladeCenter HS22

7870-PKD 268,000円 BladeCenter HS22 モデル PKD EXPRESS

CPU:Xeon E5507 (2.26GHz/4MB L3/800MHz/80W/4コア)  
メモリー:6GB PC3-10600 ECC DDR3-1333 RDIMM ECC Chipkill (3 x 2GB)(DIMMソケット数 12/空き 9)

## CPUオプション

59Y5695 56,000円 インテル Xeon プロセッサ E5507 4コア 80W (2.26GHz)



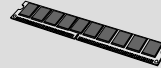
## メモリーオプション

ベイ:12、空き:10

49Y1429 15,000円 2GB(1X2GB) シングルランク 1.5V PC3-10600 ECC DDR3-1333 VLP RDIMM

44T1596 30,000円 4GB(1X4GB) デュアルランク 1.5V PC3-10600 ECC DDR3-1333 VLP RDIMM

46C7451 70,000円 8GB(1X8GB) デュアルランク PC3-10600 ECC DDR3-1333 VLP RDIMM



## HDDオプション

空きベイ:2

## ●SATA HDDオプション

42D0747 31,000円 160GB 7200rpm NL 2.5型 SATA SFF Slim-HS HDD

42D0752 42,000円 500GB 7200rpm NL 2.5型 SATA SFF Slim-HS HDD



## ●SAS HDDオプション

42D0632 36,000円 146GB 10K SAS 2.5型 SFF Slim-HS HDD

42D0637 68,000円 300GB 10K SAS 2.5型 SFF Slim-HS HDD

49Y2003 90,000円 600GB 10K 6Gbps SAS 2.5型 SFF Slim-HS HDD

42D0672 40,000円 73GB 15K SAS 2.5型 SFF Slim-HS HDD

42D0677 60,000円 146GB 15K SAS 2.5型 SFF Slim-HS HDD

42D0707 60,000円 500GB 7200rpm 6Gbps NL 2.5型 SAS SFF Slim-HS HDD



## ●SSDオプション

43W7714 150,000円 2.5型 Slim-HS 50GB ソリッドステートドライブ



## I/O拡張カード



43W4068 12,000円 SAS 接続カード(CIOv)

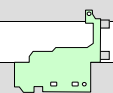
BladeCenter S SAS RAIDコントローラーとの接続に必須です。

BladeCenter Sとの  
SAS接続

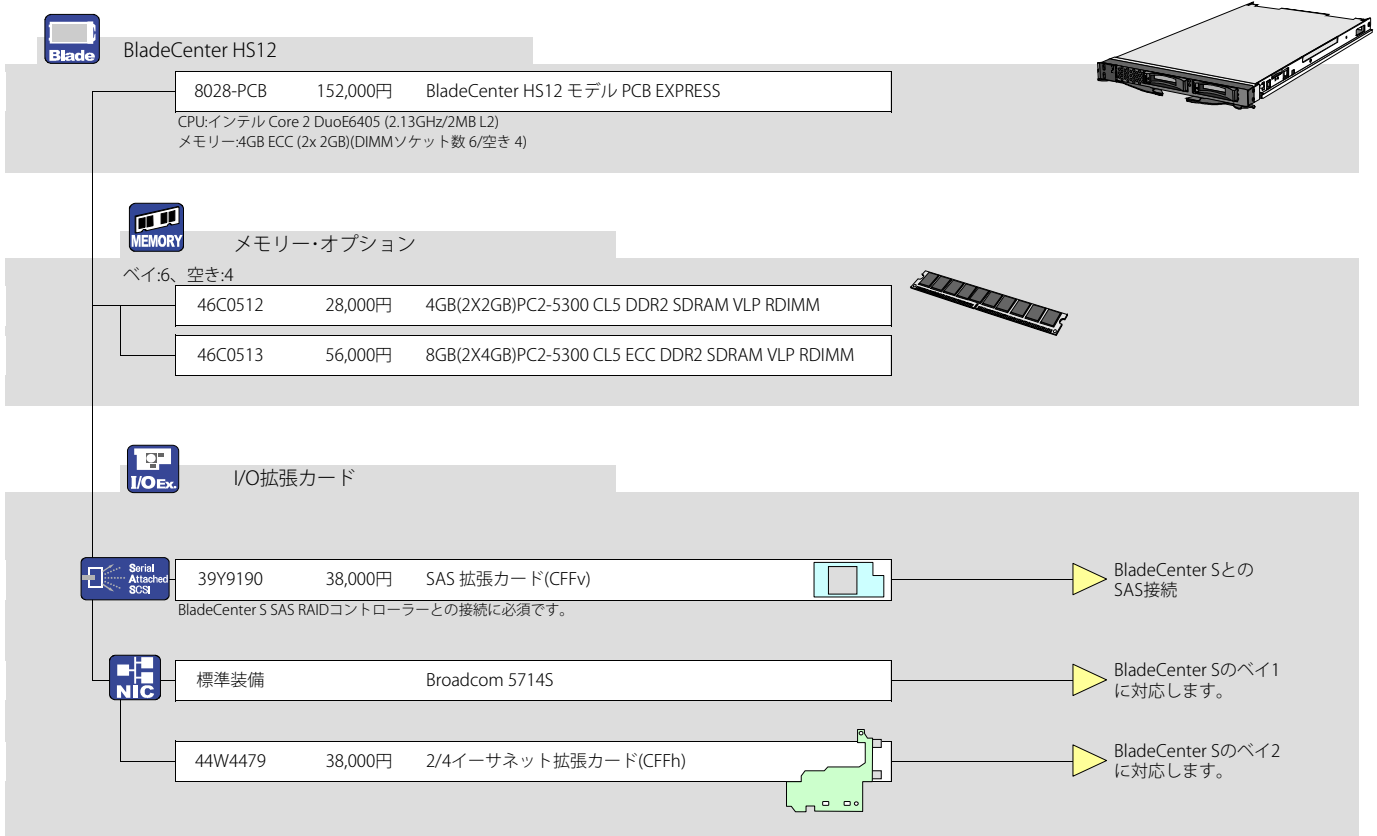
標準装備 Broadcom 57095

BladeCenter Sのベイ1  
に対応します。

44W4479 38,000円 2/4イーサネット拡張カード(CFFh)

BladeCenter Sのベイ2  
に対応します。

## ● BladeCenter HS12システム構成ガイド



ソフトウェア・サービス (使用するOSに合わせてお買い求め下さい)

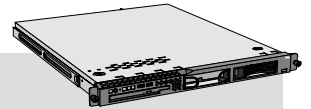
製品番号	製品名	製品単価	個数
84Y1537	ServicePac for System x ミッドレンジ(2CPUソケット) 標準時間帯(1年)	43,000円	必要数

## ● System x3250 M3 システム構成ガイド



## System x3250 M3

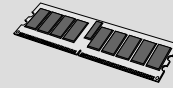
4252-PCE 130,000円 IBM System x3250 M3 モデル PCE EXPRESS  
 CPU:インテル Core i3-540 (3.06GHz/4MB L3)  
 メモリー:2GB ECC(1x 2GB)(DIMMソケット数 4/空き 3)



## メモリー・オプション

ベイ:4、空き:3

44T1568	10,000円	1GB(1X1GB) シングルランク PC3-10600 ECC DDR3-1333 LP UDIMM
44T1569	14,000円	2GB(1X2GB) デュアルランク PC3-10600 ECC DDR3-1333 LP UDIMM
44T1571	34,000円	4GB(1X4GB) デュアルランク PC3-10600 ECC DDR3-1333 LP UDIMM



## RAIDアレイ・コントローラー



49Y4731 18,000円 ServeRAID-BR10il コントローラー v2  
 RAIDレベル:0,1,E



内蔵3.5型シンプルスワップ  
 ディスク・ドライブ

内蔵3.5型シンプルスワップ  
 ディスク・ドライブ



39M4508	14,000円	250GB シンプルスワップ 3Gb/s SATA HDD
39M4514	28,000円	500GB シンプルスワップ 3Gb/s SATA HDD
42D0787	80,000円	2TB 7200rpm NL 3.5型 SATA SS HDD



## ネットワーク・インターフェイス



標準装備 2ポート Ethernet 10Base-T/100Base-TX/1000Base-T (Intel 82574L)

## システム・アップグレード



## システム管理

46C7527 54,000円 IBM VIRTUAL MEDIA KEY FOR ENTRY SYSTEMS

システム装置に標準装備されるシステム管理機能(IMM)を機能拡張するハードウェア・キー。適用することにより、リモート制御、cKVM機能、フルスクリーンキャプチャ画面取得と表示等の機能が使用可能になります。



## ●電源ケーブル

39Y7926 2,000円 NEMA5-15P to IEC C13 電源ケーブル(4.3m)



100V : IEC320 C13 - NEMA 5-15P

その他、運用には、ラック、モニター、キーボード等を別途ご用意いただく必要があります。

## ネットワーク・スイッチの追加・更改なら、こちらがお勧めです。



BNT 1Gb/10Gb G8052 ラック・スイッチ  
 (7309-G52/7309-52F)

- ラック内のサーバー接続に十分な 48個のGigabit Ethernetポート
- アップリンクへの接続に対応できる 4個の10GbE/1GbE Ethernetポート
- 仮想化時代に対応するVMready機能搭載
- ホットスワップ可能な冗長化電源ユニット・冗長化ファン
- 8台までのスタッキングに対応
- 低遅延でレイヤー2/3スイッチ
- 省電力設計
- 安心な3年保証とIBMによる保守サポート



## 保守サービス

## Blade Center S (8886) (3年間部品/3年間オンサイト修理・保証モデル) スタートアップ90(ヘルプライン簡易版)付き

導入支援/ソフトウェア・サポート

ハードウェア・サポート

## ●ServicePac ワランティアー&amp;メンテナンス・オプション

IBM製品をご購入のお客さまに、保証/保守サービスのサービス・レベルとサービス期間をアップグレードするものです。通常の保守サービスの料金に比べ割安な料金でアップグレードすることができます。

ServicePac商品内容

サービス提供方法 ①②③より選択	①Non_CRUオンサイト保守サービス
	Non_CRUは、CRUの障害であってもIBMの技術員がお客様の機器設置先へ伺い修理する保守サービスです。
	②non_CRU対応オンサイト・スーパー・サービス
	障害箇所がお客様責任でインストール、適用して頂くことになっているIBM提供の機械コード(マイクロコード、BIOS、デバイスドライバー)をお客様に代わって技術員がインストール適用します。また障害箇所がCRU製品である場合でも、技術員が機械設置場所に訪問して新しいCRU部品に交換します。
	機械コード予防保守又はお客様要望による機械コード(マイクロコード、BIOS、デバイスドライバー)更新はこのサービスをお買い上げのお客様に限って別途特別料金で提供いたします。
③non_CRU対応オンサイト・スーパー・サービス・プラス	
	non_CRU対応オンサイト・スーパー・サービスの内容に、ファームウェア更新(予防保守)が追加されます。今までお客様の責任で実施していただいていたIBM提供のファームウェア(マイクロコード、BIOS、デバイス・ドライバーなどの機械プログラム)適用を、障害時以外にIBM技術員が作業を実施します。
サービス期間	機器の保証期間開始から 3年間/4年間/5年間 より選択
サービス時間帯	1. 12×6...月曜日～土曜日 08:00 - 20:00 (12時間×週6日) 2. 24×7...月曜日～日曜日 00:00 - 24:00 (24時間×週7日) より選択

ServicePacご購入についての注意点

- ServicePacは標準保証期間中に限り購入可能で、サービス内容の3年間、4年間、5年間は保証期間を含めての期間となります。
- ServicePac製品番号の料金はサービス提供期間中の保守サービスに対する一括払料金です。(1年分の料金ではありません)
- ServicePacの販売対象となる機器は追加・削除されていきます。ServicePacをご購入の際は、以下のURLのServicePac対象機器検索にて最新情報をご確認ください。検索結果ページに表示される「登録可能期限」以降に保証が開始される機器、または対象でない機器はサービスの登録ができません。

IBM ServicePac : [http://www.ibm.com/jp/services/its/support/svcpack\\_new.html](http://www.ibm.com/jp/services/its/support/svcpack_new.html)

## ①non\_CRU対応保守サービス

13P5050	147,000円 (税別)	登録期限	2011/12/01
4年間オンサイト修理/12x6 Non_CRU			
13P6050	294,000円 (税別)	登録期限	2014/05/31
5年間オンサイト修理/12x6 Non_CRU			
42V1064	29,400円 (税別)	登録期限	2012/12/01
3年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU			
13P5051	183,700円 (税別)	登録期限	2011/12/01
4年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU			
13P6051	367,500円 (税別)	登録期限	2014/05/31
5年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU			

## ②non\_CRU対応オンサイト・スーパー・サービス

44J8694	97,400円 (税別)	登録期限	2012/12/01
3年間 オンサイトスーパー/24x7 Non_CRU+FW			
44J8695	262,700円 (税別)	登録期限	2011/12/01
4年間 オンサイトスーパー/24x7 Non_CRU+FW			
44J8696	453,500円 (税別)	登録期限	2014/05/31
5年間 オンサイトスーパー/24x7 Non_CRU+FW			

## ③non\_CRU対応オンサイト・スーパー・サービス・プラス

81Y0213	121,400円 (税別)	登録期限	2012/12/01
3年間 オンサイトスーパープラス/24x7 Non_CRU+FW+PM			
81Y0214	294,700円 (税別)	登録期限	2011/12/01
4年間 オンサイトスーパープラス/24x7 Non_CRU+FW+PM			
81Y0215	493,500円 (税別)	登録期限	2014/05/31
5年間 オンサイトスーパープラス/24x7 Non_CRU+FW+PM			

## ●年間保守契約 (IBM契約書が必要です。)

サービス内容	月～土[08:00～20:00](6x12)	月～日[08:00～20:00](7x12)	月～日[08:00～02:00](7x18)	月～日[08:00～08:00](7x24)
4年目以降(年額)	150,000円 (税別)/年	157,500円 (税別)/年	172,500円 (税別)/年	187,500円 (税別)/年

## ●スタートアップ 90(システム装置に標準添付)

サービス登録日(機械据付完了日)から3ヵ月間、導入時に発生する対象プログラムのお問い合わせ対応、および問題切り分けの支援を行います。サービス期間終了後の期間延長もしくは拡張契約をご希望の場合、は、ServicePac for System x-SWをご購入ください。

- 導入方法に関する技術的なお問い合わせ、および問題切り分けの支援。
- 構成方法に関する技術的なお問い合わせ、および問題切り分けの支援。
- 同梱されている技術資料の疑問点に対する支援。
- 製品の製造元、Microsoft社、および Linux ディストリビューター各社が公開している情報に基づいた範囲での問題を切り分けの支援、および、IBMが対象プログラム製品の不具合による障害と判断し、且つ修正プログラムが提供されている場合の当該プログラムの入手の支援。

サービス提供時間 月曜日～金曜日 09:00～18:00 (祝日、12月30日～1月3日を除く)。

スタートアップ90からアップグレードする場合、格納するBladeサーバーが契約しているServicePac for System x - SW (ソフトウェア)にて、シャーシの技術支援も提供されます。ServicePac for System x - SW (ソフトウェア)はBladeサーバーごとの契約となります。

詳しくは以下URLをご参照ください。 <http://www.ibm.com/services/jp/index.wss/offering/its/b1333897>

## ■Value-TEIGAKUPAC BladeCenter設置 サービス

Value-TEIGAKUPACはお客様にIBM BladeCenterを速やかに導入し、安心して稼働いただけるよう、サーバー、周辺機器、ラック、UPS等のシステムの設置に関する作業をきめ細かにメニュー化し、シンプルな契約手続でご提供するパッケージ・サービスです。

詳しくは以下URLをご参照ください。 <http://www.ibm.com/services/jp/index.wss/offering/its/a1024807>



## 保守サービス

## IBM BladeCenter HS12 (8028) (3年間オンサイト保証) スタートアップ90(ヘルプライン簡易版)付き

導入支援/ソフトウェア・サポート

ハードウェア・サポート

## ●ServicePac ワランティ&amp;メンテナンス・オプション

IBM製品をご購入のお客さまに、保証/保守サービスのサービス・レベルとサービス期間をアップグレードするものです。通常の保守サービスの料金に比べ割安な料金でアップグレードすることができます。

ServicePac商品内容

サービス提供方法 ①②③より選択	①Non_CRUオンサイト保守サービス
	Non_CRUは、CRUの障害であってもIBMの技術員がお客様の機器設置先へ伺い修理する保守サービスです。
	②non_CRU対応オンサイト・スーパー・サービス
	障害箇所がお客様責任でインストール、適用して頂くことになっているIBM提供の機械コード(マイクロコード、BIOS、デバイスドライバー)をお客様に代わって技術員がインストール適用します。また障害箇所がCRU製品である場合でも、技術員が機械設置場所に訪問して新しいCRU部品に交換します。 機械コード予防保守又はお客様要望による機械コード(マイクロコード、BIOS、デバイスドライバー)更新はこのサービスをお買い上げのお客様に限って別途特別料金で提供いたします。
HDDお渡しサービス	③non_CRU対応オンサイト・スーパー・サービス・プラス
	non_CRU対応オンサイト・スーパー・サービスの内容に、ファームウェア更新(予防保守)が追加されます。今までお客様の責任で実施していたIBM提供のファームウェア(マイクロコード、BIOS、デバイス・ドライバーなどの機械プログラム)適用を、障害時以外にIBM技術員が作業を実施します。
サービス期間	機器の保証期間開始から 3年間/4年間/5年間 より選択
サービス時間帯	1. 12×6…月曜日～土曜日 08:00 - 20:00 (12時間×週6日) 2. 24×7…月曜日～日曜日 00:00 - 24:00 (24時間×週7日) より選択

## ServicePacご購入についての注意点

- ServicePacは標準保証期間中に限り購入可能で、サービス内容の3年間、4年間、5年間は保証期間を含めての期間となります。
- ServicePac製品番号の料金はサービス提供期間中の保守サービスに対する一括払料金です。(1年分の料金ではありません)
- ServicePacの販売対象となる機器は追加・削除されていきます。ServicePacをご購入の際は、以下のURLのServicePac対象機器検索にて最新情報をご確認ください。検索結果ページに表示される「登録可能期限」以降に保証が開始される機器、または対象でない機器はサービスの登録ができません。

IBM ServicePac : [http://www.ibm.com/jp/services/its/support/svcpack\\_new.html](http://www.ibm.com/jp/services/its/support/svcpack_new.html)

## ①non\_CRU対応保守サービス

51J9385	25,600円 (税別)	登録期限	2014/12/01
3年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU			
51J9386	68,200円 (税別)	登録期限	2013/12/01
4年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU			
51J9387	110,800円 (税別)	登録期限	2012/12/01
5年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU			

## ②non\_CRU対応オンサイト・スーパー・サービス

51J9388	39,200円 (税別)	登録期限	2014/12/01
3年間 オンサイトスーパー/24x7 Non_CRU+FW			
51J9389	87,000円 (税別)	登録期限	2013/12/01
4年間 オンサイトスーパー/24x7 Non_CRU+FW			
51J9390	134,900円 (税別)	登録期限	2012/12/01
5年間 オンサイトスーパー/24x7 Non_CRU+FW			

## ③non\_CRU対応オンサイト・スーパー・サービス・プラス

81Y0207	63,200円 (税別)	登録期限	2014/12/01
3年間 オンサイトスーパープラス/24x7 Non_CRU+FW+PM			
81Y0208	119,000円 (税別)	登録期限	2013/12/01
4年間 オンサイトスーパープラス/24x7 Non_CRU+FW+PM			
81Y0209	174,900円 (税別)	登録期限	2012/12/01
5年間 オンサイトスーパープラス/24x7 Non_CRU+FW+PM			

## ①non\_CRU対応保守サービス+HDDお渡しサービス

81Y0838	45,600円 (税別)	登録期限	2014/12/01
3年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU + HDDお渡し			
81Y0839	95,200円 (税別)	登録期限	2013/12/01
4年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU + HDDお渡し			
81Y0840	143,800円 (税別)	登録期限	2012/12/01
5年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU + HDDお渡し			

## ②non\_CRU対応オンサイト・スーパー・サービス+HDDお渡しサービス

81Y0841	59,200円 (税別)	登録期限	2014/12/01
3年間 オンサイトスーパー/24x7 Non_CRU+FW+HDDお渡し			
81Y0842	114,000円 (税別)	登録期限	2013/12/01
4年間 オンサイトスーパー/24x7 Non_CRU+FW+HDDお渡し			
81Y0843	167,900円 (税別)	登録期限	2012/12/01
5年間 オンサイトスーパー/24x7 Non_CRU+FW+HDDお渡し			

## ③non\_CRU対応オンサイト・スーパー・サービス・プラス+HDDお渡しサービス

80Y8013	83,200円 (税別)	登録期限	2014/12/01
3年間 オンサイトスーパープラス/24x7 Non_CRU+FW+PM+HDDお渡し			
80Y8014	146,000円 (税別)	登録期限	2013/12/01
4年間 オンサイトスーパープラス/24x7 Non_CRU+FW+PM+HDDお渡し			
80Y8015	208,000円 (税別)	登録期限	2012/12/01
5年間 オンサイトスーパープラス/24x7 Non_CRU+FW+PM+HDDお渡し			

## ●年間保守契約 (IBM契約書が必要です。)

サービス内容	月～土[08:00～20:00](6x12)	月～日[08:00～20:00](7x12)	月～日[08:00～02:00](7x18)	月～日[08:00～08:00](7x24)
4年目以降(年額)	34,800円 (税別)/年	36,540円 (税別)/年	40,020円 (税別)/年	43,500円 (税別)/年

## ●スタートアップ 90(システム装置に標準添付)

サービス登録日(機械据付完了日)から3ヵ月間、導入時に発生する対象プログラムのお問い合わせ対応、および問題切り分けの支援を行います。サービス期間終了後の期間延長もしくは拡張契約をご希望の場合、は、ServicePac for System x-SWをご購入ください。

- 導入方法に関する技術的なお問い合わせ、および問題切り分けの支援。
- 構成方法に関する技術的なお問い合わせ、および問題切り分けの支援。
- 同梱されている技術資料の疑問点に対する支援。
- 製品の製造元、Microsoft社、および Linux ディストリビューター各社が公開している情報に基づいた範囲での問題を切り分けの支援、および、IBMが対象プログラム製品の不具合による障害と判断し、且つ修正プログラムが提供されている場合の当該プログラムの入手の支援。

サービス提供時間 月曜日～金曜日 09:00～18:00 (祝日、12月30日～1月3日を除く)。

## ●ServicePac for System x - SW (ソフトウェア)

System xの導入、設置作業に対して、技術支援が必要であり、障害発生時の問題切り分けについての支援を、インシデント・フリー制でご提供いたします。Systems Directorなどの対象製品/ソフトウェアに対して、電話またはeメールにより提供します。

サービス	期間	標準時間帯		拡張時間帯	
		製品番号	料金(税別)	製品番号	料金(税別)
ServicePac for System x エントリー (1CPUソケット)	1年	84Y1536	7,200円	84Y1542	10,800円
	3年	84Y1539	19,900円	84Y1545	29,800円

標準時間帯 …祝日を除く月曜日から金曜日の午前9時から午後5時まで

拡張時間帯 …月曜日から土曜日の午前9時から午後9時まで、および日曜日の午前9時から午後5時まで

本サービス登録時にスタートアップ90に加入している場合、サービス期間にはスタートアップ90のサービス期間が加算されます。

詳しくは以下URLをご参照ください。 <http://www.ibm.com/services/jp/index.wss/offering/its/b1333897>



## 保守サービス

## IBM BladeCenter HS22 (7870) (3年間オンサイト保証) スタートアップ90(ヘルプライン簡易版)付き

導入支援/ソフトウェア・サポート

ハードウェア・サポート

## ●ServicePac ワランティ&amp;メンテナンス・オプション

IBM製品をご購入のお客さまに、保証/保守サービスのサービス・レベルとサービス期間をアップグレードするものです。通常の保守サービスの料金に比べ割安な料金でアップグレードすることができます。

ServicePac商品内容

サービス提供方法 ①②③より選択	①Non_CRUオンサイト保守サービス Non_CRUは、CRUの障害であってもIBMの技術員がお客様の機器設置先へ伺い修理する保守サービスです。
	②non_CRU対応オンサイト・スーパー・サービス 障害箇所がお客様責任でインストール、適用して頂くことになっているIBM提供の機械コード(マイクロコード、BIOS、デバイスドライバ)をお客様に代わって技術員がインストール適用します。また障害箇所がCRU製品である場合でも、技術員が機械設置場所に訪問して新しいCRU部品に交換します。 機械コード予防保守又はお客様要望による機械コード(マイクロコード、BIOS、デバイスドライバ)更新はこのサービスをお買い上げのお客様に限って別途特別料金で提供いたします。
	③non_CRU対応オンサイト・スーパー・サービス・プラス non_CRU対応オンサイト・スーパー・サービスの内容に、ファームウェア更新(予防保守)が追加されます。今までお客様の責任で実施していただいていたIBM提供のファームウェア(マイクロ・コード、BIOS、デバイス・ドライバなどの機械プログラム)適用を、障害時以外にIBM技術員が作業を実施します。
HDDお渡しサービス	機械の故障修理により取り外された部品 (IBM所有) を技術員が持ち帰らずにお客様所有物としてお渡しいたします。
サービス期間	機器の保証期間開始から 3年間/4年間/5年間 より選択
サービス時間帯	1. 12×6…月曜日～土曜日 08:00 - 20:00 (12時間×週6日) 2. 24×7…月曜日～日曜日 00:00 - 24:00 (24時間×週7日) より選択

## ServicePacご購入についての注意点

- ServicePacは標準保証期間中に限り購入可能で、サービス内容の3年間、4年間、5年間は保証期間を含めての期間となります。
- ServicePac製品番号の料金はサービス提供期間中の保守サービスに対する一括払料金です。(1年分の料金ではありません)
- ServicePacの販売対象となる機器は追加・削除されていきます。ServicePacをご購入の際は、以下のURLのServicePac対象機器検索にて最新情報をご確認ください。検索結果ページに表示される「登録可能期限」以降に保証が開始される機器、または対象でない機器はサービスの登録ができません。

IBM ServicePac : [http://www.ibm.com/jp/services/its/support/svcpack\\_new.html](http://www.ibm.com/jp/services/its/support/svcpack_new.html)

## ①non\_CRU対応保守サービス

12X6987	50,500円 (税別)	登録期限	2014/12/01
4年間Non_CRUサービス/保証期間満了日の翌日より1年間オンサイト修理/12x6			
12X6988	89,300円 (税別)	登録期限	2013/12/01
5年間Non_CRUサービス/保証期間満了日の翌日より2年間オンサイト修理/12x6			
12X6989	30,000円 (税別)	登録期限	2015/12/01
3年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU			
12X6990	63,200円 (税別)	登録期限	2014/12/01
4年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU			
12X6991	111,700円 (税別)	登録期限	2013/12/01
5年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU			

## ②non\_CRU対応オンサイト・スーパー・サービス

12X6992	54,000円 (税別)	登録期限	2015/12/01
3年間 オンサイトスーパー/24x7 Non_CRU+FW			
12X6993	95,200円 (税別)	登録期限	2014/12/01
4年間 オンサイトスーパー/24x7 Non_CRU+FW			
12X6994	151,700円 (税別)	登録期限	2013/12/01
5年間 オンサイトスーパー/24x7 Non_CRU+FW			

## ③non\_CRU対応オンサイト・スーパー・サービス・プラス

81Y0228	78,000円 (税別)	登録期限	2015/12/01
3年間 オンサイトスーパープラス/24x7 Non_CRU+FW+PM			
81Y0229	127,200円 (税別)	登録期限	2014/12/01
4年間 オンサイトスーパープラス/24x7 Non_CRU+FW+PM			
81Y0230	191,700円 (税別)	登録期限	2013/12/01
5年間 オンサイトスーパープラス/24x7 Non_CRU+FW+PM			

## ①non\_CRU対応保守サービス+HDDお渡しサービス

81Y0820	50,000円 (税別)	登録期限	2015/12/01
3年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU + HDDお渡し			
81Y0821	90,200円 (税別)	登録期限	2014/12/01
4年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU + HDDお渡し			
81Y0822	144,700円 (税別)	登録期限	2013/12/01
5年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU + HDDお渡し			

## ②non\_CRU対応オンサイト・スーパー・サービス+HDDお渡しサービス

81Y0823	74,000円 (税別)	登録期限	2015/12/01
3年間 オンサイトスーパー/24x7 Non_CRU+FW+HDDお渡し			
81Y0824	122,200円 (税別)	登録期限	2014/12/01
4年間 オンサイトスーパー/24x7 Non_CRU+FW+HDDお渡し			
81Y0825	184,700円 (税別)	登録期限	2013/12/01
5年間 オンサイトスーパー/24x7 Non_CRU+FW+HDDお渡し			

## ③non\_CRU対応オンサイト・スーパー・サービス・プラス+HDDお渡しサービス

80Y8022	98,000円 (税別)	登録期限	2015/12/01
3年間 オンサイトスーパープラス/24x7 Non_CRU+FW+PM+HDDお渡し			
80Y8023	154,000円 (税別)	登録期限	2014/12/01
4年間 オンサイトスーパープラス/24x7 Non_CRU+FW+PM+HDDお渡し			
80Y8024	225,000円 (税別)	登録期限	2013/12/01
5年間 オンサイトスーパープラス/24x7 Non_CRU+FW+PM+HDDお渡し			

## ●年間保守契約 (IBM契約書が必要です。)

サービス内容	月～土[08:00～20:00](6x12)	月～日[08:00～20:00](7x12)	月～日[08:00～02:00](7x18)	月～日[08:00～08:00](7x24)
4年目以降(年額)	39,600円 (税別)/年	41,580円 (税別)/年	45,540円 (税別)/年	49,500円 (税別)/年

## ●スタートアップ 90(システム装置に標準添付)

サービス登録日(機械据付完了日)から3ヵ月間、導入時に発生する対象プログラムのお問い合わせ対応、および問題切り分けの支援を行います。サービス期間終了後の期間延長もしくは拡張契約をご希望の場合、は、ServicePac for System x-SWをご購入ください。

- 導入方法に関する技術的なお問い合わせ、および問題切り分けの支援。
- 構成方法に関する技術的なお問い合わせ、および問題切り分けの支援。
- 同梱されている技術資料の疑問点に対する支援。
- 製品の製造元、Microsoft社、およびLinuxディストリビューター各社が公開している情報に基づいた範囲での問題を切り分けの支援、および、IBMが対象プログラム製品の不具合による障害と判断し、且つ修正プログラムが提供されている場合の当該プログラムの入手の支援。

サービス提供時間	月曜日～金曜日 09:00～18:00 (祝日、12月30日～1月3日を除く)。
----------	--

## ●ServicePac for System x - SW (ソフトウェア)

System xの導入、設置作業に対して、技術支援が必要であり、障害発生時の問題切り分けについての支援を、インシデント・フリー制でご提供いたします。Systems Directorなどの対象製品/ソフトウェアに対して、電話またはeメールにより提供します。

サービス	期間	標準時間帯		拡張時間帯	
		製品番号	料金(税別)	製品番号	料金(税別)
ServicePac for System x ミッドレンジ (2CPUソケット)	1年	84Y1537	43,000円	84Y1543	64,500円
	3年	84Y1540	118,700円	84Y1546	178,000円

標準時間帯 …祝日を除く月曜日から金曜日の午前9時から午後5時まで

拡張時間帯 …月曜日から土曜日の午前9時から午後9時まで、および日曜日の午前9時から午後5時まで

本サービス登録時にスタートアップ90に加入している場合、サービス期間にはスタートアップ90のサービス期間が加算されます。

詳しくは以下URLをご参照ください。 <http://www.ibm.com/services/jp/index.wss/offering/its/b1333897>



## 保守サービス

## System x 3250M3(4252) (3年間オンサイト保証) スタートアップ90(ヘルプライン簡易版)付き

導入支援/ソフトウェア・サポート

ハードウェア・サポート

## ●ServicePac ワランティ&amp;メンテナンス・オプション

IBM製品をご購入のお客さまに、保証/保守サービスのサービス・レベルとサービス期間をアップグレードするものです。通常の保守サービスの料金に比べ割安な料金でアップグレードすることができます。

ServicePac商品内容

サービス提供方法 ①②③より選択	①CRUオンサイト保守サービス
	②Non_CRUオンサイト保守サービス
	③non_CRU対応オンサイト・スーパー・サービス
サービス期間	機器の保証期間開始から 3年間/4年間/5年間 より選択
サービス時間帯	1. 12×6…月曜日～土曜日 08:00 - 20:00 (12時間×週6日) 2. 24×7…月曜日～日曜日 00:00 - 24:00 (24時間×週7日) より選択

## ServicePacご購入についての注意点

- ServicePacは標準保証期間中に限り購入可能で、サービス内容の3年間、4年間、5年間は保証期間を含めての期間となります。
- ServicePac製品番号の料金はサービス提供期間中の保守サービスに対する一括払料金です。(1年分の料金ではありません)
- ServicePacの販売対象となる機器は追加・削除されていきます。ServicePacをご購入の際は、以下のURLのServicePac対象機器検索にて最新情報をご確認ください。検索結果ページに表示される「登録可能期限」以降に保証が開始される機器、または対象でない機器はサービスの登録ができません。

IBM ServicePac : [http://www.ibm.com/jp/services/its/support/svcpack\\_new.html](http://www.ibm.com/jp/services/its/support/svcpack_new.html)

①CRU保守サービス				②non_CRU対応保守サービス			
80Y8061	18,800円 (税別)	登録期限	2014/12/01	80Y8065	17,600円 (税別)	登録期限	2015/12/01
保証期間満了日の翌日より1年間オンサイト修理/12x6 CRU				3年間 オンサイト修理/24x7 Non_CRU			
80Y8062	37,600円 (税別)	登録期限	2013/12/01	80Y8066	47,000円 (税別)	登録期限	2014/12/01
保証期間満了日の翌日より2年間オンサイト修理/12x6 CRU				4年間 オンサイト修理/24x7 Non_CRU			
80Y8063	23,500円 (税別)	登録期限	2014/12/01	80Y8067	76,400円 (税別)	登録期限	2013/12/01
4年間 オンサイト修理/24x7 CRU				5年間 オンサイト修理/24x7 Non_CRU			
80Y8064	47,000円 (税別)	登録期限	2013/12/01				
5年間 オンサイト修理/24x7 CRU				③non_CRU対応オンサイト・スーパー・サービス			
				80Y8068	27,000円 (税別)	登録期限	2015/12/01
				3年間 オンサイトスーパー/24x7 Non_CRU+FW			
				80Y8069	60,000円 (税別)	登録期限	2014/12/01
				4年間 オンサイトスーパー/24x7 Non_CRU+FW			
				80Y8070	93,000円 (税別)	登録期限	2013/12/01
				5年間 オンサイトスーパー/24x7 Non_CRU+FW			

## ●年間保守契約 (IBM契約書が必要です。)

サービス内容	月～土[08:00～20:00](6x12)	月～日[08:00～20:00](7x12)	月～日[08:00～02:00](7x18)	月～日[08:00～08:00](7x24)
4年目以降(年額)	24,000円 (税別)/年	25,200円 (税別)/年	27,600円 (税別)/年	30,000円 (税別)/年

## ●スタートアップ 90(システム装置に標準添付)

サービス登録日(機械据付完了日)から3ヵ月間、導入時に発生する対象プログラムのお問い合わせ対応、および問題切り分けの支援を行います。サービス期間終了後の期間延長もしくは拡張契約をご希望の場合は、ServicePac for System x-SWをご購入ください。

- 導入方法に関する技術的なお問い合わせ、および問題切り分けの支援。
- 構成方法に関する技術的なお問い合わせ、および問題切り分けの支援。
- 同梱されている技術資料の疑問点に対する支援。
- 製品の製造元、Microsoft社、および Linux ディストリビューター各社が公開している情報に基づいた範囲での問題を切り分けの支援、および、IBMが対象プログラム製品の不具合による障害と判断し、且つ修正プログラムが提供されている場合の当該プログラムの入手の支援。

サービス提供時間 月曜日～金曜日 09:00～18:00 (祝日、12月30日～1月3日を除く)。

## ●ServicePac for System x - SW (ソフトウェア)

System xの導入、設置作業に対して、技術支援が必要であり、障害発生時の問題切り分けについての支援を、インシデント・フリー制でご提供いたします。Systems Directorなどの対象製品/ソフトウェアに対して、電話またはeメールにより提供します。

サービス	期間	標準時間帯		拡張時間帯	
		製品番号	料金(税別)	製品番号	料金(税別)
ServicePac for System x エントリー (1CPUソケット)	1年	84Y1536	7,200円	84Y1542	10,800円
	3年	84Y1539	19,900円	84Y1545	29,800円

標準時間帯 …祝日を除く月曜日から金曜日の午前9時から午後5時まで

拡張時間帯 …月曜日から土曜日の午前9時から午後9時まで、および日曜日の午前9時から午後5時まで

本サービス登録時にスタートアップ90に加入している場合、サービス期間にはスタートアップ90のサービス期間が加算されます。

詳しくは以下URLをご参照ください。 <http://www.ibm.com/services/jp/index.wss/offering/its/b1333897>

## お問い合わせ窓口一覧

### 法人のお客様向け IBM 製品、製品仕様に関するお問い合わせ

コンシェルジュ・ダイヤル：**0120-03-9966**

受付時間月曜～金曜 9:30-17:30（土・日・祝、12月30日-1月3日を除く）

当窓口はお客様のご質問に対するご相談窓口です。

ビジネス・パートナー様は、下記 IBM ビジネス・パートナー様向け窓口をご利用下さい。

### IBM ビジネスパートナーからご購入ご希望の方

IBM ビジネスパートナーのご紹介

**<http://www.ibm.com/jp/domino02/partners/bpcontact/BPPWeb10.nsf/>**

より詳しい情報は…

製品のカタログやお役に立つ情報をインターネットを使ってご覧いただくことが可能です

IBM システム製品情報 ----- <http://www.ibm.com/systems/jp/>

IBM Express Advantage オファリング ----- <http://www.ibm.com/systems/jp/x/express/>

ソリューションのご紹介 ----- <http://www.ibm.com/systems/jp/x/solution/>

キャンペーン一覧 ----- <http://www.ibm.com/systems/jp/x/campaign/>

### 法人のお客様向け障害受付窓口

IBM サービス・ライン：**0120-34-0000**

（フリーダイヤル）ガイダンスに従って窓口を選択してください。受付時間:24 時間（お客様のご契約内容により個々の窓口の受付時間は異なります）

### IBM ビジネスパートナー様向け販売前お問い合わせ窓口

IBM システム製品に関する製品・サービス販売のご相談窓口

IBM ビジネスパートナーのご紹介

**<http://www.ibm.com/partnerworld/jp/>**

PartnerWorld メンバー専用サイトです。（IBM ID が必要です）

BP コンタクト IBM：**0120-07-2004**（フリーダイヤル）ガイダンスに従って窓口を選択してください

受付時間：月曜～金曜 9:00～12:00 および 13:00～17:00（土・日・祝、6月17日、12月30日-1月3日を除く）

技術的な質問については、IBM 技術認定者番号（ICP-BP も含みます）が必要になります。System x の技術質問の場合のみ必要ありません。

### IBM グローバルファイナンス

**<http://www.ibm.com/financing/jp/>**

フリーダイヤル：**0120-47-3301**

受付時間：月曜～金曜 9:00～12:00 および 13:00～17:00（土・日・祝、6月17日、12月30日-1月3日を除く）

このカタログで使用されている製品の写真は、出荷時のものと一部異なる場合があります。また、仕様は事前の予告なしに変更する場合があります。表示画面および印刷帳票の出力例のうち、特に断り書きのない出力例のデータ部分はすべて架空のもので、画面ははめ込み合成で実際の表示とは異なります。製品、サービス等詳細については、弊社もしくは IBM ビジネスパートナーの営業担当員にご相談ください。このカタログに掲載されている IBM 標準価格および料金は、2011 年 4 月現在のもので事前の予告なしに変更する場合があります。最新の価格に関しては、弊社インターネット・ホームページをご参照ください。「IBM ダイレクト価格」は、IBM の直販による提供価格であり、ビジネスパートナーなど再販者の販売価格を拘束するものではありません。当カタログ記載の製品にプリインストールあるいは添付されているソフトウェア製品につきましては、その梱包方法および内容物に関し、市販されているものとは異なる場合があります。IBM、IBM ロゴ、BladeCenter、DB2、Lotus、Domino、Lotus Notes、Lotus Sametime、PartnerWorld、PurifyPlus、Rational、ServeRAID、Storwize、System Storage、System x、Tivoli、Total Storage、WebSphere、Workplace は、世界の多くの国で登録された International Business Machines Corp. の商標です。他の製品名およびサービス名等は、それぞれ IBM または各社の商標である場合があります。現時点での IBM の商標リストについては、[www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml) をご覧ください。Intel、インテル、Intel ロゴ、Intel Inside、Intel Inside ロゴ、Centrino、Centrino Inside、Centrino ロゴ、Intel Viiv、Intel Viiv ロゴ、Intel vPro、Intel vPro ロゴ、Celeron、Celeron Inside、Intel Core、Core Inside、Itanium、Itanium Inside、Pentium、Pentium Inside、Viiv Inside、vPro Inside、Xeon、Xeon Inside は、アメリカ合衆国およびその他の国における Intel Corporation の商標です。Linux は、Linus Torvalds の米国およびその他の国における商標。Microsoft、Windows、Windows NT および Windows ロゴは Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標。Storwize、Storwize ロゴは、International Business Machines Corporation の子会社である Storwize 社の商標もしくは登録商標です。UNIX は The Open Group の米国およびその他の国における登録商標。



日本アイ・ビー・エム株式会社

〒103-8510 東京都中央区日本橋箱崎町 19-21  
04-11 Produced in Japan