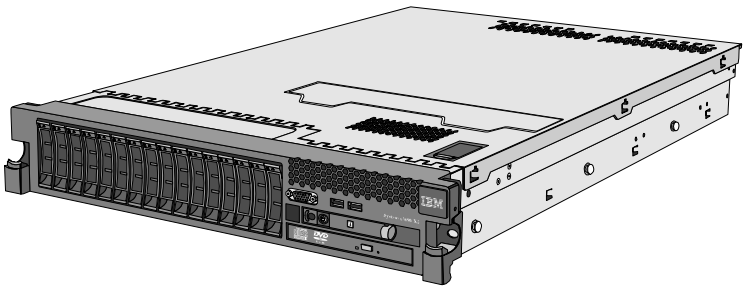
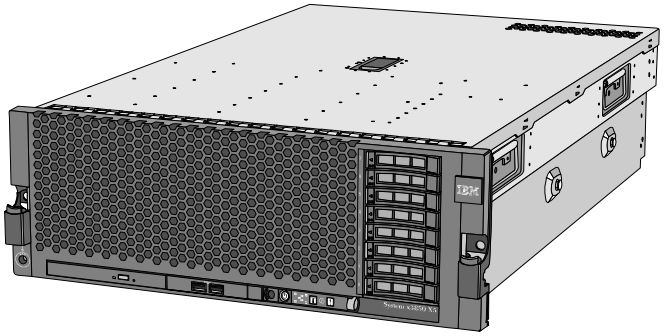
IBM System x ワークロード最適化 for SAP HANA モデル (System x3690 X5/x3950 X5)

System Guide

2012年04月25日版





ハイライト

本製品は、IBMの次世代x86サーバーのアーキテクチャー「第5世代 Enterprise X-Architecture®（eX5）」に準拠し、大容量メモリーを搭載できる「IBM System x3690 X5」や「IBM System x3950 X5」に、SAPのインメモリ・ソフトウェアをあらかじめ搭載しています。ハードウェアにおいては、サーバー機種やプロセッサー数、メモリー容量などが、リアルタイムでの検索やモデル化、分析のワークロードに最適に構成されており、また、データ容量に応じて、5種類のモデルを提供します。さらに、スーパーコンピュータにも採用されているIBM開発の分散ファイル・システム「General Parallel File System（GPFS）」を搭載しており、複数台を並列に接続して性能を高めることも容易です。
業務システムに「IBM DB2」ベースのSAP ERPシステムを活用しているお客様は、業務システムから本製品へのデータ複製もリアルタイムに実行でき、刻々と蓄積される企業データをリアルタイムに分析できるため、ビジネス状況の変化をきめ細かく把握できます。

日本IBMは専門のコンサルティング・チームが、導入支援サービスとともに、日本IBMの「HANAソリューションセンター」（東京都中央区）にて、お客様のシステム環境と同じ環境での無償の稼働テストを提供します。

「IBM System x ワークロード最適化モデルfor SAP HANA」は、これまで発表した仮想化用途向けモデルやデータベース用途向けモデルとともに、eX5をベースとしたワークロード特化型製品 の一種です。ワークロードの特性に合わせた構成やテクノロジーを採用しており、優れた性能を発揮します。

製品に関する詳細な情報はこちら

IBM Solution for SAP HANA
http://www.ibm.com/ibm/jp/itsolutions/gisv/solutions/hana.html
IBM System x ハイパフォーマンス製品
http://www.ibm.com/systems/jp/x/scalable/

ビジネスを加速する SAP HANA

現代のビジネスは多くの要素が複雑に絡み合い、全て考慮した上で迅速な判断を求められる場面が増えています。このような状況において、情報技術(IT)が果たす役割は日増しに大きくなっています。ビジネスの意思決定で用いられる OLAP (オンライン分析処理)は、様々なデータを用いて複雑かつ大量の分析処理を非常に短時間で行う必要があります。

このため、OLAP システムでは、通常の業務システムとは比較にならないほどの安定した高いパフォーマンスを要求されます。厳しい OLAP 処理に応える製品[SAP HANA]は、採用しているインメモリー技術により、データベースから得た様々なデータをメモリー上に展開して高速に処理を行います。
また、将来的にはデータベースを含む OLTP (オンライン・トランザクション処理)機能も取り込み、SAP HANA だけで全ての処理をワンストップで行えるようになります。

ビジネスを支える IBM System x

現代のビジネスで欠かすことができない情報技術(IT)。特に、重要な処理を担うシステムにおいて、サーバーに求められる信頼性やパフォーマンスは年々高くなり、同時にコスト要求も厳しくなっています。こうした要求から、重要な処理を比較的安価な x86 サーバーが担うことは、もはや珍しくありません。

IBM がハイパフォーマンス製品向けに開発した最新技術[eX5]は、[Intel Xeon E7]シリーズを基に、そのパフォーマンスに見合う I/O を実現する[eXFlash]、CPU を増やすことなくメモリーだけを増設できる [MAX5]、10ギガビット Ethernet 対応、IBM独自のメモリー保護技術 [Memory ProteXtion]、障害予知機能[PFA]、障害箇所をLEDで指示する[Light-Path]など、エンタープライズ領域で求められる高い性能と信頼性を提供します。

eX5 の技術が採用された System x ハイパフォーマンス製品は、さまざまな業界標準ベンチマークで多くの記録を打ちたて、今も進化しつづけています。

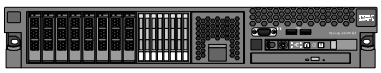
最良の選択： SAP HANA + IBM System x

SAP社の画期的ソリューション[SAP HANA]は、ソフトウェア単体ではなくハードウェア製品に導入されたアプライアンスとして提供され、導入にかかるコストが少なく、必要なときに最小限の労力で導入することが可能です。
導入済みの SAP HANA は IBM System x に最適化されているため、設定は必要最小限で済み、速やかに使用を開始することができます。

[SAP HANA] と [eX5] 技術に基づく IBM System x ハイパフォーマンス製品の組み合わせは、お客様のビジネスを加速し、堅実に支える最適な組み合わせです。

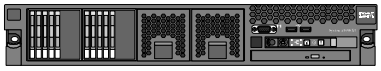
System x ワークロード最適化モデル for SAP HANA 特徴とモデル構成

- System x ハイパフォーマンス製品をベースに、XS構成～XL構成をご用意しました
- メモリー容量とデータサイズ別にモデルを展開し、ご要望にあわせた選択が可能です(各モデル構成の次頁スペック表ご参照ください)
- パフォーマンスを考慮し、全てのモデルでログ領域をSSDで構成しています
- データ領域にSSDを搭載したモデルもご用意しました
- M構成は、L構成オプションを組み合わせてL構成に拡張が可能です
- XL構成は、L構成を複数台用いて構成されます(将来の SAP HANA™ バージョンでサポートが予定されています)

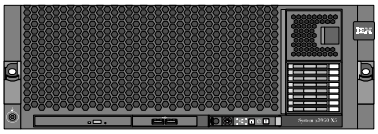


XS構成
128GB メモリー
350GB ログ
2TB データ

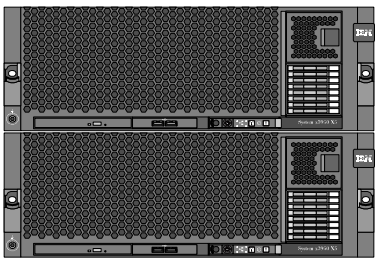
S構成
XS構成の
メモリーを
256GBに



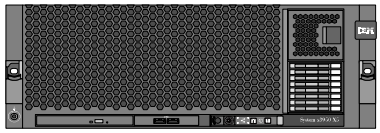
SSD構成
S構成の
データ領域を
SSDに



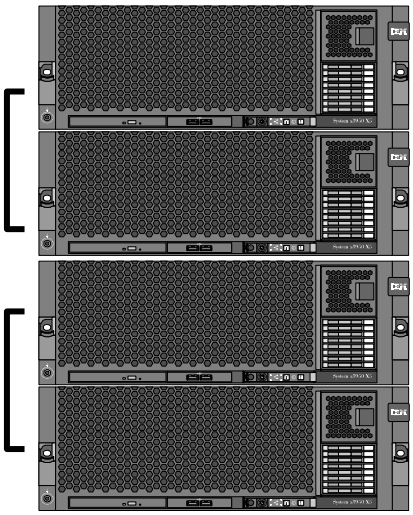
M構成
512GB メモリー
640GB ログ
4TB データ
4CPU



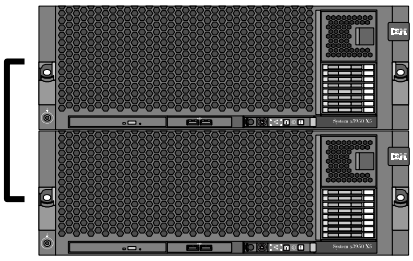
L構成 (M+L構成)
M構成の2倍



S+構成
S構成の
データ領域を
4TBに

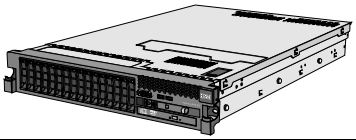


XL構成 (M+L構成)
L構成のn倍



IBM System x 3690 X5 (7147)

System Guide



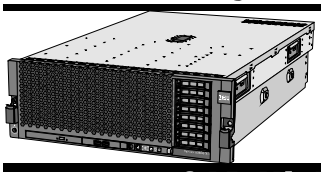
SAP High-Performance Analytic Appliance (HANA) Model Spec

モデル		System x3690 X5 ワークロード最適化 for SAP HANA モデル		
	SAPモデル名	XS	S	SSD
	製品番号	7147-H1J	7147-H2J	7147-H3J
	IBMダイレクト価格 (税別)	6,800,000円	11,800,000円	14,000,000円
初期導入済みOS		SUSE LINUX Enterprise Server for SAP Applications		
タイプ		ラック型(2U)		
プロセッサー	搭載CPU数	2		
	タイプ	インテル Xeon E7-2870 プロセッサー		
	コア数	10コア/20スレッド		
	2次キャッシュ(フルスピード)	10x256kB		
	3次キャッシュ(フルスピード)	30MB ECC		
	動作周波数	2.40GHz		
	QPI	6.4GT/s		
	メモリ同期クロック	1066MHz		
	熱設計電力	130W		
チップセット		Intel 7500 (Chipkill機能付き)		
ファームウェア		UEFI準拠		
主記憶 (DDR3対応RDIMM)	標準容量	128GB ECC Chipkill	256GB ECC Chipkill	
	メモリ規格	4Rx4 1.35V PC3L-8500R DDR3 1066MHz LP RDIMM		
	DIMM装着状況	8 x 16GB	16 x 16GB	
ビデオ・サブシステム		SVGA (Matrox G200eV)		
ビデオ・メモリー		8MB		
ディスク・インターフェース	タイプ	SATA/SAS		
	RAIDコントローラー	3x ServeRAID-M5015 [3xServeRAID M5000 SSD RAID拡張キー付き(SSD接続用)]		2x ServeRAID-M5015 [2xServeRAID M5000 SSD RAID拡張キー付き(SSD接続用)]
	機能	RAID 0,1,10,5,50,6,60機能付き//バッテリーバックアップキャッシュ付き		
補助記憶装置 (内蔵)	FDD	N/A		
	標準HDD/SSD容量※1	2.4TB (2.5型300GB HDD x8) + 400GB (1.8型50GB SSD x8)		2TB (1.8型200GB SSD x10)
	オプティカル・ドライブ	DVDマルチ・バーナー		
インターフェース		シリアル(16550A互換) x 1、USB2.0 x 6 (フロント x 2、リア x 4)、 システム管理ポート(RJ-45)x 1、モニター(フロント x1、リア x1)		
ネットワーク・インターフェース		Ethernetコネクター (RJ-45) x 6[(全二重Ethernet 10Base-T/100Base-TX/1000Base-T (Broadcom 5709C)) + インテル Ethernet クアッドポート サーバー・アダプター I340-T4(標準装備))] SFP+コネクター x2[トランシーバー付き](Emulex 10 GbE バーチャルファブリックアダプターII(標準装備))		
システム管理機能		標準装備 (IMMプレミアム[integrated Management Module Premium])		
本体寸法 (mm)		440 (W) x 712.1 (D) x 86.4 (H)		
質量 (kg)		49.90 (最大構成)、35.4 (最小構成)		
環境対応		RoHS指令準拠、グリーン購入法対応		
電源ユニット	容量[搭載数]	675W HE[4]		
	冗長電源	標準		
	入力電源	AC 100-240V/50-60Hz(入力電圧を自動的に検知し、適切なモードで稼動します。入力電圧に適した電源ケーブルをご使用ください。)		
	機能	ホットスワップ、オートリスタート機能[電源障害 (停電等)からの復電時にサーバーが自動再始動する機能]付き		
入力電力量 (最大/標準/最小)		1.5kVA / 0.194kVA		
消費電力 (最大/標準/最小)		779W (2,302 Btu/Hr) / 194W (662 Btu/Hr)		
エネルギー消費効率(2011年度基準)※2		掲載対象外	掲載対象外	掲載対象外
添付ソフトウェア		IBM General Parallel File System (GPFS)、SAP HANA ソフトウェア※3 IBM Systems Director (Directorをご利用になる場合は、「ServicePac for System x-SW」をご契約ください。詳細は巻末の[保守サービス・ページ]をご参照ください。)		
付属品		電源コード (Y型C14-to dual C13電源コードx2)、ラック・キット(スライドレール/ケーブル管理アーム)、ドキュメントCDパック		
サービス		スタートアップ 90※4		
保証	国内での修理	3年間部品/3年間オンサイト修理・保証サービス (24時間×週7日/CRU※5)		
	海外での修理	あり:修理依頼国での修理方法 (IWSハードウェア国際保証サービス)に準ずる		

※1 ハードドライブ容量に関しては、MBは100万バイトを表し、GBは10億バイトを表します。ユーザーがアクセスできる総容量は作業環境によって変化します。
※2 エネルギー消費効率とは、エネルギーの使用の合理化に関する法律(昭和54年法律第49号。以下「省エネルギー法」という。)で定める測定方法により測定された消費電力を省エネルギー法で定める複合理論性能で除したものです。ただし複合理論性能が200,000MTOPS以上のものにつきましては、省エネルギー法対象外装置となります。
※3 ライセンスに関しましてはSAP社から直接ご購入下さい。
※4 システム本体及びサービスを単体で提供することも可能です。詳しくは以下URLをご参照ください。 http://www.ibm.com/services/jp/index.wss/offering/its/a1018906
※5 CRUの詳細については、以下URLをご参照ください。 [お客様による交換可能部品(CRU)送付・保証サービス http://www.ibm.com/systems/jp/x/service/cru.shtml]

これらのモデルは 3年プライオリティサポート付きの Novell SUSE LINUX Enterprise Server for SAP Applications OS、 3年サポート付きの分散ファイル・システム「General Parallel File System（GPFS）」を搭載を搭載しています。
SAP HANA ソフトウェアは含まれていますが、ライセンスに関しては別途SAP社から直接ご購入下さい。

IBM System x 3950 X5 (7143)



System Guide

SAP High-Performance Analytic Appliance (HANA) Model Spec

モデル		System x3950 X5 ワークロード最適化 for SAP HANA モデル		
	SAPモデル名	S+	M	L(Mスケーラブル用)※1
	製品番号	7143-H1J	7143-H2J	7143-H3J
	IBMダイレクト価格 (税別)	13,200,000 円	24,200,000 円	23,600,000 円
初期導入済みOS		SUSE LINUX Enterprise Server for SAP Applications		―
タイプ		ラック型(4U)		
プロセッサー	搭載CPU数	2	4	4
	タイプ	インテル Xeon プロセッサー E7-8870		
	コア数(CPU単位)	10コア/20スレッド		
	2次キャッシュ(フルスピード)	10x256kB		
	3次キャッシュ(フルスピード)	30MB ECC		
	動作周波数	2.40GHz		
	QPI	6.4GT/s		
	メモリ同期クロック	1066MHz		
	熱設計電力	130W		
チップセット		Intel 7500 (Chipkill機能付き)		
主記憶 (DDR3対応RDIMM)	標準容量	256GB ECC Chipkill	512GB ECC Chipkill	
	メモリ規格	4Rx4 1.35V PC3L-8500R DDR3 1066MHz LP RDIMM		
	DIMM装着状況	16 x 16GB	32 x 16GB	
ビデオ・サブシステム		SVGA (Matrox G200eV)		
ビデオ・メモリー		8 MB		
ディスク・インターフェース	タイプ	SATA/SAS		
	RAIDコントローラー	ServeRAID-M5015		
	機能	RAID 0,1,10,5,50機能付き/バッテリーバックアップキャッシュ付き		
補助記憶装置(内蔵)	FDD	N/A		
	標準HDD/SSD容量※2	4.8TB (8x 2.5型600GB HDD) + 320GB High IOPS SD Class SSD	4.8TB (8x 2.5型600GB HDD) + 640GB High IOPS SD Class SSD	
	オプティカル・ドライブ	DVDマルチ・バーナー		―
インターフェース		シリアル x 1 (16550A互換 x1)、USB (Ver 2.0)x 6 (フロント x2、リア x4)、システム管理ポート(RJ-45)x 1、モニター		
ネットワーク・インターフェース		Ethernetコネクター(RJ-45) x6 [(デュアル全二重Ethernet 10Base-T/100Base-TX/1000Base-T(Broadcom 5709C)) + インテル Ethernet クアッドポート サーバー・アダプター I340-T4(標準装備))] SFP+コネクター x2[トランシーバー付き](Emulex 10 GbE バーチャルファブリックアダプターII(標準装備))		
システム管理機能		標準装備 (IMMプレミアム[integrated Management Module Premium])		
本体寸法(mm)		440 (W) X 712.1 (D) X 172.8 (H)		
質量(kg)		35.4 (最小構成)、 49.90 (最大構成)		
環境対応		RoHS指令準拠、グリーン購入法対応		
電源ユニット	容量[搭載数]	1975W [2]		
	冗長電源	標準		
	入力電源	AC 100-240V/50-60Hz(入力電圧を自動的に検知し、適切なモードで稼動します。入力電圧に適した電源ケーブルをご使用ください。)		
	機能	ホットスワップ、オートリスタート機能[電源障害 (停電等)からの復電時にサーバーが自動再始動する機能]付き		
入力電力量 (最大/標準/最小)		2.16kVA[電源x2]/1.12kVA[電源x2]/0.26kVA[電源x2]、0.20kVA[電源x1]		
消費電力 (最大/標準/最小)		2,150W (7,336Btu/Hr)/1,100W (3,753Btu/Hr)/235W (802Btu/Hr)[電源x2]、190W (648Btu/Hr)[電源x1]		
エネルギー消費効率※3		掲載対象外	掲載対象外	掲載対象外
添付ソフトウェア		IBM General Parallel File System (GPFS)、SAP HANA ソフトウェア※4 IBM Systems Director (Directorをご利用になる場合は、「ServicePac for System x-SW」をご契約ください。詳細は巻末の[保守サービス・ページ]をご参照ください。)		―
付属品		電源コード (2.8m IEC320-C14 2本) 、ラック・キット(スライドレール/ケーブル管理アーム)、ドキュメントCD、 QPIスケーラビリティキット(H3Jのみ)		
サービス		スタートアップ 90 (ヘルプライン簡易版)※5		
保証	国内での修理	3年間部品/3年間オンサイト修理・保証サービス (24時間×週7日/CRU※6)		
	海外での修理	あり:修理依頼国での修理方法 (IWSハードウェア国際保証サービス)に準ずる		

※1 L(Mスケーラブル用)(7143-H3J)は2ノード(8CPU)構成用です。M(7143-H2J) を2ノード(8CPU)構成にする場合、L(7143-H3J)を追加してください。
※2 ハードドライブ容量に関しては、MBは100万バイトを表し、GBは10億バイトを表します。ユーザーがアクセスできる総容量は作業環境によって変化します。
※3 エネルギー消費効率とは、エネルギーの使用の合理化に関する法律(昭和54年法律第49号。以下「省エネルギー法」という。)で定める測定方法により測定された消費電力を省エネルギー法で定める複合理論性能で除したものです。ただし複合理論性能が200,000MTOPS以上のものにつきましては、省エネルギー法対象外装置となります。
※4 ライセンスに関しましてはSAP社から直接ご購入下さい。
※5 システム本体及びサービスを単体で提供することも可能です。詳しくは以下URLをご参照ください。 http://www.ibm.com/services/jp/index.wss/offering/its/a1018906
※6 CRUの詳細については、以下URLをご参照ください。 [お客様による交換可能部品(CRU)送付・保証サービス http://www.ibm.com/systems/jp/x/service/cru.shtml]

これらのモデルは 3年プライオリティサポート付きの Novell SUSE LINUX Enterprise Server for SAP Applications OS、 3年サポート付きの分散ファイル・システム「General Parallel File System（GPFS）」を搭載を搭載しています。
SAP HANA ソフトウェアは含まれていますが、ライセンスに関しては別途SAP社から直接ご購入下さい。

保守サービス

7147 System x3690 X5 3年間部品/3年間オンサイト修理･保証サービス (24時間×週7日/CRU※) スタートアップ90付き

※ CRUの詳細については、以下URLをご参照ください。 [お客様による交換可能部品(CRU)送付・保証サービス　http://www.ibm.com/systems/jp/x/service/cru.shtml]

導入支援/ソフトウェア･サポート

ハードウェア･サポート

●ServicePac ワランティー&メインテナンス･オプション

IBM製品をご購入のお客さまに、保証/保守サービスのサービス･レベルとサービス期間をアップグレードするものです。
通常の保守サービスの料金に比べ割安な料金でアップグレードすることができます。

ServicePac商品内容

サービス提供方法 ①②③より選択	①Non_CRUオンサイト保守サービス
	Non_CRUは、CRUの障害であってもIBMの技術員がお客様の機器設置先へ伺い修理する保守サービスです。
	②non_CRU対応オンサイト･スーパー･サービス
	障害箇所がお客様責任でインストール、適用して頂くことになっているIBM提供の機械コード(マイクロコード、BIOS、デバイスドライバー)をお客様に代わって技術員がインストール適用します。また障害箇所がCRU製品である場合でも、技術員が機械設置場所に訪問して新しいCRU部品に交換します。 機械コード予防保守又はお客様要望による機械コード(マイクロコード、BIOS、デバイスドライバー)更新はこのサービスをお買い上げのお客様に限って別途特別料金で提供いたします。
	③non_CRU対応オンサイト･スーパー･サービス･プラス
	non_CRU対応オンサイト･スーパー･サービスの内容に、ファームウェア更新（予防保守）が追加されます。 今までお客様の責任で実施していただいていたIBM提供のファームウェア(マイクロ･コード、BIOS、デバイス･ドライバーなどの機械プログラム)適用を、障害時以外にIBM技術員が作業を実施します。
HDDお渡しサービス	機械の故障修理により取り外された部品 (IBM所有)を技術員が持ち帰らずにお客様所有物としてお渡しいたします。
サービス期間	機器の保証期間開始から　3年間/4年間/5年間　より選択
サービス時間帯	1. 12×6…月曜日～土曜日　08:00 - 20:00 (12時間×週6日) 2. 24×7…月曜日～日曜日　00:00 - 24:00 (24時間×週7日)　　より選択

ServicePacご購入についての注意点

1.ServicePacは標準保証期間中に限り購入可能で、サービス内容の3年間、4年間、5年間は保証期間を含めての期間となります。
2.ServicePac製品番号の料金はサービス提供期間中の保守サービスに対する一括払料金です。 (1年分の料金ではありません)
3.ServicePacの販売対象となる機器は追加･削除されていきます。ServicePacをご購入の際は、以下のURLのServicePac対象機器検索にて最新情報をご確認ください。
　検索結果ページに表示される「登録可能期限」以降に保証が開始される機器、または対象でない機器はサービスの登録ができません。

IBM ServicePac ： http://www.ibm.com/jp/services/its/support/svcpack_new.html

①non_CRU対応保守サービス

91Y6340	70,200円 (税別)	登録期限	2015/12/01
3年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU			
91Y6341	187,200円 (税別)	登録期限	2014/12/01
4年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU			
91Y6342	304,200円 (税別)	登録期限	2013/12/01
5年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU			

③non_CRU対応オンサイト･スーパー･サービス･プラス

91Y6346	171,300円 (税別)	登録期限	2015/12/01
3年間 オンサイトスーパープラス/24x7 Non_CRU+FW+PM			
91Y6347	322,000円 (税別)	登録期限	2014/12/01
4年間 オンサイトスーパープラス/24x7 Non_CRU+FW+PM			
91Y6348	472,700円 (税別)	登録期限	2013/12/01
5年間 オンサイトスーパープラス/24x7 Non_CRU+FW+PM			

①non_CRU対応保守サービス+HDDお渡しサービス

91Y6343	106,200円 (税別)	登録期限	2015/12/01
3年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU + HDDお渡し			
91Y6344	235,200円 (税別)	登録期限	2014/12/01
4年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU + HDDお渡し			
91Y6345	364,200円 (税別)	登録期限	2013/12/01
5年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU + HDDお渡し			

③non_CRU対応オンサイト･スーパー･サービス･プラス+HDDお渡しサービス

91Y6349	207,300円 (税別)	登録期限	2015/12/01
3年間 オンサイトスーパープラス/24x7 Non_CRU+FW+PM+HDDお渡し			
91Y6350	370,000円 (税別)	登録期限	2014/12/01
4年間 オンサイトスーパープラス/24x7 Non_CRU+FW+PM+HDDお渡し			
91Y6351	532,700円 (税別)	登録期限	2013/12/01
5年間 オンサイトスーパープラス/24x7 Non_CRU+FW+PM+HDDお渡し			

●年間保守契約 (IBM契約書が必要です。)

サービス内容	月～土[08:00～20:00](6x12)	月～日[08:00～20:00](7x12)	月～日[08:00～02:00](7x18)	月～日[08:00～08:00](7x24)
4年目以降(年額)	93,600円 (税別)／年	98,280円 (税別)／年	107,640円 (税別)／年	117,000円 (税別)／年

●スタートアップ 90(システム装置に標準添付)

サービス登録日 (機械据付完了日)から3ヵ月間、導入時に発生する対象プログラムのお問い合わせ対応、および問題切り分けの支援を行います。
サービス期間終了後の期間延長もしくは拡張契約をご希望の場合、は、ServicePac for System x-SWをご購入ください。

1) 導入方法 に関する技術的なお問い合わせ、および問題切り分けの支援。
2) 構成方法 に関する技術的なお問い合わせ、および問題切り分けの支援。
3) 同梱されている技術資料の疑問点に対する支援。
4) 製品の製造元、Microsoft社、および Linux ディストリビューター各社が公開している情報に基づいた範囲での問題を切り分けの支援、および、
　IBMが対象プログラム製品の不具合による障害と判断し、且つ修正プログラムが提供されている場合の当該プログラムの入手の支援。

サービス提供時間	月曜日～金曜日 09:00～18:00 (祝日、12月30日～1月3日を除く)。

●ServicePac for System x - SW (ソフトウェア)

System xの導入、設置作業に対して、技術支援が必要であり、障害発生時の問題切り分けについての支援を、インシデント･フリー制でご提供いたします。
Systems Directorなどの対象製品/ソフトウェアに対して、電話またはeメールにより提供します。

サービス	期間	標準時間帯		拡張時間帯	
		製品番号	料金(税別)	製品番号	料金(税別)
ServicePac for System x ミッドレンジ (2CPUソケット)	1年	84Y1537	43,000円	84Y1543	64,500円
	3年	84Y1540	118,700円	84Y1546	178,000円

標準時間帯　…祝日を除く月曜日から金曜日の午前9時から午後5時まで
拡張時間帯　…月曜日から土曜日の午前9時から午後9時まで、および日曜日の午前9時から午後5時まで
本サービス登録時にスタートアップ90に加入している場合、サービス期間にはスタートアップ90のサービス期間が加算されます。
詳しくは以下URLをご参照ください。 http://www.ibm.com/services/jp/index.wss/offering/its/b1333897

保守サービス

System x 3850 X5/x 3950 X5 (7143) 3年間部品/3年間オンサイト修理･保証サービス (24時間×週7日/CRU※) スタートアップ90付き

※ CRUの詳細については、以下URLをご参照ください。 [お客様による交換可能部品(CRU)送付・保証サービス　http://www.ibm.com/systems/jp/x/service/cru.shtml]

導入支援/ソフトウェア・サポート

ハードウェア・サポート

●ServicePac ワランティー&メインテナンス・オプション

IBM製品をご購入のお客さまに、保証/保守サービスのサービス・レベルとサービス期間をアップグレードするものです。
通常の保守サービスの料金に比べ割安な料金でアップグレードすることができます。

ServicePac商品内容

サービス提供方法 ①②③より選択	①Non_CRUオンサイト保守サービス
	Non_CRUは、CRUの障害であってもIBMの技術員がお客様の機器設置先へ伺い修理する保守サービスです。
	②non_CRU対応オンサイト・スーパー・サービス
	障害箇所がお客様責任でインストール、適用して頂くことになっているIBM提供の機械コード(マイクロコード、BIOS、デバイスドライバー)をお客様に代わって技術員がインストール適用します。また障害箇所がCRU製品である場合でも、技術員が機械設置場所に訪問して新しいCRU部品に交換します。 機械コード予防保守又はお客様要望による機械コード(マイクロコード、BIOS、デバイスドライバー)更新はこのサービスをお買い上げのお客様に限って別途特別料金で提供いたします。
	③non_CRU対応オンサイト・スーパー・サービス・プラス
	non_CRU対応オンサイト・スーパー・サービスの内容に、ファームウェア更新（予防保守）が追加されます。 今までお客様の責任で実施していただいていたIBM提供のファームウェア(マイクロ・コード、BIOS、デバイス・ドライバーなどの機械プログラム)適用を、障害時以外にIBM技術員が作業を実施します。
HDDお渡しサービス	機械の故障修理により取り外された部品 (IBM所有)を技術員が持ち帰らずにお客様所有物としてお渡しいたします。
サービス期間	機器の保証期間開始から　3年間/4年間/5年間　より選択
サービス時間帯	1. 12×6…月曜日～土曜日　08:00 - 20:00 (12時間×週6日) 2. 24×7…月曜日～日曜日　00:00 - 24:00 (24時間×週7日)　　より選択

ServicePacご購入についての注意点

1.ServicePacは標準保証期間中に限り購入可能で、サービス内容の3年間、4年間、5年間は保証期間を含めての期間となります。
2.ServicePac製品番号の料金はサービス提供期間中の保守サービスに対する一括払料金です。 (1年分の料金ではありません)
3.ServicePacの販売対象となる機器は追加・削除されていきます。ServicePacをご購入の際は、以下のURLのServicePac対象機器検索にて最新情報をご確認ください。
　検索結果ページに表示される「登録可能期限」以降に保証が開始される機器、または対象でない機器はサービスの登録ができません。

IBM ServicePac ： http://www.ibm.com/jp/services/its/support/svcpack_new.html

①non_CRU対応保守サービス

91Y7429	129,600円 (税別)	登録期限	2015/12/01
3年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU			
91Y7430	345,600円 (税別)	登録期限	2014/12/01
4年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU			
91Y7431	561,600円 (税別)	登録期限	2013/12/01
5年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU			

③non_CRU対応オンサイト・スーパー・サービス・プラス

91Y6367	260,400円 (税別)	登録期限	2015/12/01
3年間 オンサイトスーパープラス/24x7 Non_CRU+FW+PM			
91Y6368	520,000円 (税別)	登録期限	2014/12/01
4年間 オンサイトスーパープラス/24x7 Non_CRU+FW+PM			
91Y6369	779,600円 (税別)	登録期限	2013/12/01
5年間 オンサイトスーパープラス/24x7 Non_CRU+FW+PM			

①non_CRU対応保守サービス+HDDお渡しサービス

91Y6364	165,600円 (税別)	登録期限	2015/12/01
3年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU + HDDお渡し			
91Y6365	393,600円 (税別)	登録期限	2014/12/01
4年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU + HDDお渡し			
91Y6366	621,600円 (税別)	登録期限	2013/12/01
5年間オンサイト修理/24x7 Non_CRU + HDDお渡し			

③non_CRU対応オンサイト・スーパー・サービス・プラス+HDDお渡しサービス

91Y6370	296,400円 (税別)	登録期限	2015/12/01
3年間 オンサイトスーパープラス/24x7 Non_CRU+FW+PM+HDDお渡し			
91Y6371	568,000円 (税別)	登録期限	2014/12/01
4年間 オンサイトスーパープラス/24x7 Non_CRU+FW+PM+HDDお渡し			
91Y6372	839,600円 (税別)	登録期限	2013/12/01
5年間 オンサイトスーパープラス/24x7 Non_CRU+FW+PM+HDDお渡し			

●年間保守契約 (IBM契約書が必要です。)

サービス内容	月～土[08:00～20:00](6x12)	月～日[08:00～20:00](7x12)	月～日[08:00～02:00](7x18)	月～日[08:00～08:00](7x24)
4年目以降(年額)	172,800円 (税別)／年	181,440円 (税別)／年	198,720円 (税別)／年	216,000円 (税別)／年

●スタートアップ 90(システム装置に標準添付)

サービス登録日 (機械据付完了日)から3ヵ月間、導入時に発生する対象プログラムのお問い合わせ対応、および問題切り分けの支援を行います。
サービス期間終了後の期間延長もしくは拡張契約をご希望の場合、は、ServicePac for System x-SWをご購入ください。

1) 導入方法 に関する技術的なお問い合わせ、および問題切り分けの支援。
2) 構成方法 に関する技術的なお問い合わせ、および問題切り分けの支援。
3) 同梱されている技術資料の疑問点に対する支援。
4) 製品の製造元、Microsoft社、および Linux ディストリビューター各社が公開している情報に基づいた範囲での問題を切り分けの支援、および、
　IBMが対象プログラム製品の不具合による障害と判断し、且つ修正プログラムが提供されている場合の当該プログラムの入手の支援。

サービス提供時間	月曜日～金曜日 09:00～18:00 (祝日、12月30日～1月3日を除く)。

●ServicePac for System x - SW (ソフトウェア)

System xの導入、設置作業に対して、技術支援が必要であり、障害発生時の問題切り分けについての支援を、インシデント・フリー制でご提供いたします。
Systems Directorなどの対象製品/ソフトウェアに対して、電話またはeメールにより提供します。

サービス	期間	標準時間帯		拡張時間帯	
		製品番号	料金(税別)	製品番号	料金(税別)
ServicePac for System x ハイエンド (3CPUソケット以上)	1年	84Y1538	150,000円	84Y1544	225,000円
	3年	84Y1541	414,000円	84Y1547	621,000円

標準時間帯　…祝日を除く月曜日から金曜日の午前9時から午後5時まで
拡張時間帯　…月曜日から土曜日の午前9時から午後9時まで、および日曜日の午前9時から午後5時まで
本サービス登録時にスタートアップ90に加入している場合、サービス期間にはスタートアップ90のサービス期間が加算されます。
詳しくは以下URLをご参照ください。 http://www.ibm.com/services/jp/index.wss/offering/its/b1333897

お問い合わせ窓口一覧

法人のお客様向け IBM 製品、製品仕様に関するお問い合わせ

コンシェルジュ・ダイヤル：**0120-03-9966**

受付時間月曜～金曜 9:30 ～ 17:30（土・日・祝、12 月 30 日～ 1 月 3 日を除く）
当窓口はお客様のご質問に対するご相談窓口です。
ビジネス・パートナー様は、下記 IBM ビジネス・パートナー様向け窓口をご利用下さい。

法人のお客様向け障害受付窓口

IBM サービス・ライン：**0120-34-0000**

(フリーダイヤル)ガイダンスに従って窓口を選択してください。受付時間24 時間 (お客様のご契約内容により個々の窓口の受付時間は異なります)

IBM ビジネスパートナー様向け販売前お問い合わせ窓口

IBM システム製品に関する製品・サービス販売のご相談窓口

■ IBM ビジネスパートナーのご紹介

http://www.ibm.com/partnerworld/jp/

PartnerWorld メンバー専用サイトです。（IBM ID が必要です）

BP コンタクト IBM：**0120-07-2004**

受付時間 月曜～金曜 9：00 ～ 12：00 および 13：00 ～ 17：00 (土・日・祝、6 月 17 日、12 月 30 日～ 1 月 3 日を除く)
技術的な質問については、IBM 技術認定者番号 (ICP-BP も含みます) が必要になります。※ System x の技術質問の場合のみ必要ありません。
ガイダンスに従って窓口を選択してください。

■ IBM ビジネスパートナー様向け導入時の技術的な質問に関するお問い合わせ窓口

パートナーインストレーションサポート：**0570-064-911** (※ 通話料がかかります)

受付時間 月曜～金曜 9：00 ～ 17：00(土・日・祝、12 月 30 日～ 1 月 3 日を除く)
ご利用には IBM PartnerWorld への加入 (無料) と PartnerWorld 内に記述したパスワードが必要です。
IBM サーバー（Sytem x, BladeCenter) のオプション取り付け方法、そのサーバーへの OS インストール支援、各種ドライバー導入支援、
サーバーに同梱している Director のインストール支援
詳細は PartnerWorld の System x ページのパートナーインストレーションサポートをご参照ください。

IBM グローバルファイナンシング

http://www.ibm.com/financing/jp/

フリーダイヤル：**0120-47-3301**

受付時間月曜～金曜 9：00 ～ 12：00 および 13：00 ～ 17：00 (土・日・祝、6 月 17 日、12 月 30 日～ 1 月 3 日を除く)

■より詳しい情報は・・・

製品のカタログやお役に立つ情報をインターネットを使ってご覧いただくことが可能です

IBM システム製品情報 ..... **http://www.ibm.com/systems/jp/**
IBM Express Advantage オファリング ..... **http://www.ibm.com/systems/jp/x/express/**
ソリューションのご紹介 ..... **http://www.ibm.com/systems/jp/x/solution/**
キャンペーン一覧 ..... **http://www.ibm.com/systems/jp/x/campaign/**

このカタログで使用されている製品の写真は、出荷時のものと一部異なる場合があります。また、仕様は事前の予告なしに変更する場合があります。表示画面および印刷帳票の出力例のうち、特に断り書きのない出力例のデータ部分はすべて架空のものです。画面ははめ込み合成で実際の表示とは異なります。製品、サービス等詳細については、弊社もしくは IBM ビジネスパートナーの営業担当員にご相談ください。このカタログに掲載されている IBM 標準価格および料金は、2012 年 4 月現在のもので事前の予告なしに変更する場合があります。最新の価格に関しては、弊社インターネット・ホームページをご参照ください。「IBM ダイレクト価格」は、IBM の直販による提供価格であり、ビジネスパートナーなど再販者の販売価格を拘束するものではありません。当カタログ記載の製品にプリインストールあるいは添付されているソフトウェア製品につきましては、その梱包方法および内容物に関し、市販されているものとは異なる場合があります。
IBM 、IBM ロゴ、BladeCenter 、DB2 、Lotus 、Domino 、Lotus Notes 、Lotus Sametime 、PartnerWorld 、PurifiyPlus 、Rational 、ServeRAID 、Storwize 、System Storage 、System x 、Tivoli 、Total Storage 、WebSphere 、Workplace は、世界の多くの国で登録された International Business Machines Corp. の商標です。
他の製品名およびサービス名等は、それぞれ IBM または各社の商標である場合があります。現時点での IBM の商標リストについては、www.ibm.com/legal/copytrade.shtml をご覧ください。
Intel 、インテル、Intel ロ ゴ、Intel Inside 、Intel Inside ロゴ、Celeron 、Celeron Inside 、Intel Core 、CoreInside 、Pentium 、Pentium Inside 、Xeon 、Xeon Inside は、アメリカ合衆国およびその他の国における IntelCorporation の商標です。
Linux は、Linus Torvalds の米国およびその他の国における商標。
Microsoft 、Windows 、Windows NT および Windows ロゴは Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標。
Storwize 、Storwize ロゴは、International BusinessMachines Corporation の子会社である Storwize 社の商標もしくは登録商標です。
UNIX は The Open Group の米国およびその他の国における登録商標。
LTO 、および Ultrium は、HP 、IBM Corp. および Quantum の米国およびその他の国における商標です。

IBM 日本アイ・ビー・エム株式会社
103-8510 東京都中央区日本橋箱崎町 19-21