



## ■保証サービス(無償)

IBMのサーバー製品はお客様に安心してご利用いただけるよう充実した保証サービス(無償)を提供しています。IBM System x、IBM eServer xSeries、IBM BladeCenterの保証には障害内容により、

- |   |          |
|---|----------|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. お客様による交換可能部品(CRU)送付・保証サービス</li> <li>2. オンサイト修理・保証サービス</li> <li>3. オプション製品の保証サービス</li> </ol> | が提供されます。 |
|---|----------|

### 1. お客様による交換可能部品(CRU)送付・保証サービス

IBM System x、xSeries、IBM BladeCenter、IntelliStation Proの構成部品の一部は、お客様にて交換できるよう設計されております。このような考えに基づいて設計された部品を CRU※1(Customer Replaceable Unit：お客様による交換可能部品)と呼びます。

ハードウェア障害の場合、IBMハードウェア障害受付センターにご連絡をしていただき、故障内容を確認させていただきます。問題判別の結果、障害箇所が一箇所に特定できその部品が CRUの場合、IBMはお客様に交換用の CRUを送付し、お客様ご自身で交換していただけます。(IBM技術員はお客様サイトへ訪問いたしません。)障害箇所が特定できない場合や CRU以外の部品障害と思われる場合は、技術員がお客様サイトに部品の交換をいたします。

なお、送付・返送に関わる費用はIBMにて負担いたします。また、お客様のご使用環境により CRU送付サービスをご希望されないお客様は、あらかじめ non CRUのService Pacをご購入いただくか、時間制保守サービス(パーコール)をご利用ください。

※1 CRU は、Tier 1 CRU (お客様導入が必須) または Tier 2 CRU (お客様導入はオプション) のいずれか指定されます。

IBM が Tier 1 と指定する CRU の導入はお客様ご自身の責任で行うものとします。お客様の要請により IBM が Tier 1 CRU の導入を行った場合は、その料金を請求させていただきます。IBM が Tier 2 と指定する CRU はお客様ご自身で導入することができますが、対象の機械に関して指定された保証サービスの種類に基づき、追加料金なしで IBM に導入を要求することもできます。

### 2. オンサイト修理・保証サービス

IBM System x、IBM BladeCenterには、電話受付にて故障内容を確認後、必要に応じて技術員が機械設置先へ伺って修理する保証サービスが提供されます。(機種により保証の種類が異なります。)

保証の種類※1	障害受付/障害対応時間
3年間部品/3年間オンサイト修理・保証サービス (24時間×週7日/CRU)	月曜日～日曜日 0時～24時
1年間部品/1年間オンサイト修理・保証サービス (24時間×週7日/CRU)	
3年間部品/3年間翌営業日対応※3オンサイト修理・保証サービス (9時間×週5日/CRU)	月曜日～金曜日※2 9時～18時 (祝日、12月30日～1月3日を除く)
1年間部品/1年間翌営業日対応※3オンサイト修理・保証サービス (9時間×週5日/CRU)	
<b>障害受付窓口</b>	
IBMハードウェア障害受付センター(旧コールセンター) 電話番号は保証書に明記されておりますので、そちらをご覧ください。	

※1 各保証の対象製品につきましては、各システム製品のシステムガイドにてご確認ください。

※2 24時間365日保証サービスへのアップグレードをご希望の際は、保証オプション・サービス(有償)にて可能です。

※3 電話受け付けにて故障内容を確認後、必要に応じて翌営業日に技術員がお客様機器設置先に訪問し修理を行います。

### 3. オプション製品の保証サービス

IBMシステム装置に組み込まれて出荷あるいは、同時にご購入いただき、お客様が組み込み、または接続されたIBMオプション製品には、システム装置の保証条件が適用されます。ただし、システム装置をご購入後オプション製品を単独でご購入いただき、システム装置に組み込み、または接続した場合、以下の点にご注意ください。

- オプション製品の保証期間がシステム装置の保証期間内の場合は、システム装置の保証条件が適用されます。
- システム装置の保証期間が終了して IBM保守サービスをご契約いただいていない場合で、オプション製品の保証期間内の場合は、オプション製品の保証条件が適用されます。
- システム装置およびオプション製品の保証期間がともに終了している場合は、IBMによる保証は提供されません。別途 IBM保守サービスを契約していただくか、IBM時間制保守サービス(パーコール)で対応いただくことになります。

#### ※消耗品について

対象となる消耗品    RAIDコントローラーに付属のバッテリー  
                                  テープ・カートリッジ  
                                  注) システム装置に内蔵されるコイン型バッテリーは消耗品ではありません。

IBM System x、IBM BladeCenter、iDataPlexに搭載されている RAIDコントローラーに付属のバッテリーは通常の使用環境下であっても使い方によって消耗の度合いが異なります。その性能・機能を維持するためには適時交換が必要となります。

#### バッテリーの交換について

- ・ バッテリーは消耗品です。推奨年数以内での交換をお勧めします。  
   交換の目安となる推奨年数は、ServeRAIDコントローラー用バッテリーは1年、BladeCenter S SAS RAIDコントローラーは3年です。  
   交換用バッテリーの購入と交換作業は、お客様ご自身で行っていただく必要があります。
- ・ 購入いただいた交換用バッテリーの90日以内の不良や故障等については部品での交換となります。
- ・ 予防のための交換以外でのバッテリーの不良や故障等での交換については、システム装置の保証 (または保守契約) での対応となります

詳しくは下記URLをご参照ください。

<http://www.ibm.com/systems/jp/x/service/warranty.shtml>

## ■保守サービス(有償)

標準製品保証ではサービスレベルのアップグレードをする、または、製品保証終了後の保守サービスを予め契約することにより、突発的な保守費用の発生を防ぐことができます。

1. ServicePac(サービス提供期間3年、4年、5年のお得なパック)
2. 年間保守契約

また、これら契約によらないオンサイト保守サービスをご希望されるお客様には、時間制保守サービスもございます。

### 1. ServicePac ワランティアー・アンド・メンテナンス・オプション

IBM製品をご購入のお客様に、保証/保守サービスのサービス・レベルとサービス期間をアップグレードするものです。通常の年間保守契約の料金に比べ、割安な料金で契約することができます。

ServicePac商品選択方法 はじめに対象のマシントイプ・モデルを決定します。	
サービス提供方法	CRU / Non-CRU※ より選択 ※Non-CRUは、CRUの障害であってもIBMの技術員がお客様の機器設置先へ伺い修理する保守サービスです。
サービス期間	機械の保証期間開始から 3年間/4年間/5年間 より選択
サービス時間帯	1. 月曜日～土曜日 08:00 - 20:00 (12時間×週6日) 2. 月曜日～日曜日 00:00 - 24:00 (24時間×週7日)

#### ●ServicePacの特長

1. PC製品と同様にご購入は商品番号(パーツ・ナンバー)でのお申し込み。
2. お手元に届く契約文の入ったビニール包装(シュリンクラップ)を開封することでサービス契約が成立。
3. 契約機種の登録は登録票を記入し、IBMへFAXするだけ。
4. 電話一本でサービスの依頼が可能。
5. IBMリース契約に組み込むことで、PC製品とサービスのお支払いが簡素化。
6. 通常保守サービス契約での料金に比べ、安価でのご提供。

#### ●ServicePacのご購入について

1. ServicePacは、標準保証期間中に限り購入可能で、サービス提供期間の3年間、4年間、5年間は標準保証期間を含めての期間です。
2. ServicePacは、ServicePacの商品番号ごとに対象となる機器が限定されておりますので、ご注意ください。お客様の機械のマシントイプが、購入するServicePacの商品番号の対象機種になっていることをご確認ください。価格、対象機種などの最新情報は、以下のページで検索、確認いただけます。  
[http://www.ibm.com/jp/services/its/support/svcpack\\_new.html](http://www.ibm.com/jp/services/its/support/svcpack_new.html)
3. ServicePacのサービス提供期間(3年、4年、5年)は、機器の保証サービス開始日(機器納品日)からの年数となります。保証サービス開始日は保証書でご確認ください。保証サービス開始後にお申し込みされた場合でも、サービス提供期間の終了日は、保証サービス開始日から契約期間(3年、4年、5年)満了日までとなります。
4. ServicePacは、お手元に届いてから30日以内に、同封の登録票により、IBM製品の登録を行なっていただく必要があります。

#### ●受付時間

1. 翌営業日対応オンサイト修理・保証サービス  
電話受付にて故障内容を確認後、必要に応じて翌営業日に技術員がお客様の機械設置場所にお伺いして修理をいたします。  
受付時間 : 月曜～金曜 09:00 - 18:00(12月30日～1月3日を除く)
2. オンサイト修理・保証サービス  
電話受付にて故障内容を確認後、必要に応じて技術員がお客様の機械設置場所にお伺いして修理をいたします。  
受付時間 : 月曜日～日曜日 00:00 - 24:00

## 2. 年間保守契約

技術員がお客様の機械設置場所にお伺いして修理をします。

保守サービス時間帯は、基本サービス、あるいは規定の「保守料金」に「追加保守料金」を加えた選択サービス時間帯から選択いただけます。各製品の基本保守料金は次頁の保守料金一覧表をご参照ください。

障害受付窓口	IBMハードウェア障害受付センター(旧IBMコールセンター) 電話番号は保証書に明記されておりますので、そちらをご覧ください。
受付時間	月曜日～日曜日 00:00 - 24:00
サービス時間	基本 : 月曜日～土曜日 08:00 - 20:00 選択1 : 月曜日～日曜日 08:00 - 20:00 選択2 : 月曜日～日曜日 08:00 - 02:00を含んだ18時間 選択3 : 月曜日～日曜日 00:00 - 24:00

# 保守料金一覧表

表示金額は、事業者向けの本体価格であり消費税は含まれません。

3年間部品/3年間オンサイト修理・保証製品	保守料金 (4年目以降、年額)※4
4363 システム装置 System x3200	33,600円 (税別)
4368 システム装置 System x3200 M2	33,600円 (税別)
7328 システム装置 System x3200 M3	24,000円 (税別)
4365 システム装置 System x3250	36,000円 (税別)
4194 システム装置 System x3250 M2	28,800円 (税別)
4252 システム装置 System x3250 M3	24,000円 (税別)
4193 システム装置 System x3350	28,800円 (税別)
7974 システム装置 System x3400	60,000円 (税別)
7976 システム装置 System x3400	66,000円 (税別)
7837 システム装置 System x3400 M2	66,000円 (税別)
7379 システム装置 System x3400 M3	43,200円 (税別)
7948 システム装置 System x3450	55,200円 (税別)
7984 システム装置 System x3455	63,000円 (税別)
7940 システム装置 System x3455	63,000円 (税別)
7977 システム装置 System x3500	60,000円 (税別)
7839 システム装置 System x3500 M2	60,000円 (税別)
7380 システム装置 System x3500 M3	43,200円 (税別)
7978 システム装置 System x3550	48,000円 (税別)
7946 システム装置 System x3550 M2	48,000円 (税別)
7944 システム装置 System x3550 M3	39,600円 (税別)
7376 システム装置 System x3620 M3	27,600円 (税別)
7377 システム装置 System x3630 M3	27,600円 (税別)
7979 システム装置 System x3650	55,200円 (税別)
7947 システム装置 System x3650 M2	55,200円 (税別)
7945 システム装置 System x3650 M3	39,600円 (税別)
7943 システム装置 System x3655	55,200円 (税別)
7985 システム装置 System x3655	55,200円 (税別)
7147 システム装置 System x3690X5	93,600円 (税別)
7148 システム装置 System x3690X5	72,000円 (税別)
8877 システム装置 System x3755	134,400円 (税別)
7163 システム装置 System x3755	134,400円 (税別)
7164 システム装置 System x3755 M3	90,000円 (税別)
8864 システム装置 System x3850	147,000円 (税別)
7141 システム装置 System x3850 M2/x3950 M2	172,800円 (税別)
7233 システム装置 System x3850 M2/x3950 M2	172,800円 (税別)
8878 システム装置 System x3950	160,000円 (税別)
8879 システム装置 System x3950E	150,000円 (税別)
7143 システム装置 System x3850 X5/x3950 X5	172,800円 (税別)
7145 システム装置 System x3850 X5/x3950 X5	172,800円 (税別)
8886 システム装置 BladeCenter S	150,000円 (税別)
8677-2XX以降 BladeCenter E	150,000円 (税別)
8852 システム装置 BladeCenter H	120,000円 (税別)
8740/8750 システム装置 BladeCenter HT	150,000円 (税別)
8720/8730 システム装置 BladeCenter T	150,000円 (税別)
8028 システム装置 BladeCenter HS12	34,800円 (税別)
8832-31X BladeCenter HS20	60,000円 (税別)
7981 システム装置 BladeCenter HS20	42,000円 (税別)
7995 システム装置 BladeCenter HS21 XM	39,600円 (税別)
8853 システム装置 BladeCenter HS21	39,600円 (税別)
7870 システム装置 BladeCenter HS22	39,600円 (税別)
7871 システム装置 BladeCenter HS22V	39,600円 (税別)
7872 システム装置 BladeCenter HX5	64,800円 (税別)
7873 システム装置 BladeCenter HX5	64,800円 (税別)
7971 システム装置 BladeCenter LS21	43,200円 (税別)
7972 システム装置 BladeCenter LS41	86,400円 (税別)
7901 システム装置 BladeCenter LS22	43,200円 (税別)
7902 システム装置 BladeCenter LS42	86,400円 (税別)
7996 システム装置 BladeCenter HC10	39,600円 (税別)

3年間部品/3年間オンサイト修理・保証製品		保守料金(4年目以降、年額)※4
201886X	11U 静音ラック	22,800円(税別)
93084PX	42U エンタープライズ・ラック	48,000円(税別)
93084EX	42U エンタープライズ・拡張ラック	48,000円(税別)
172701X	EXP3000 SASストレージ拡張装置	69,600円(税別)
53961JX/2JX	IBM UPS 1000VA/1500VA LCD Tower	36,000円(税別)
53951AX/2AX	IBM UPS 1500VA/2200VA LCD Rack	21,600円(税別)
53953AX/3JX	IBM UPS 3000VA LCD Rack	27,600円(税別)
53956AX	IBM UPS 6000VA LCD Rack	34,800円(税別)
21301JX	IBM UPS3000JLV	90,000円(税別)
21302JX	IBM UPS3000JHV	90,000円(税別)
24195KX	IBM UPS5000VA HV	24,000円(税別)
21303RX	IBM UPS7500XHV	110,000円(税別)
21304RX	IBM UPS10000XHV	130,000円(税別)
33614LX	4U ユニバーサルライブラリー	264,000円(税別)
33622LX	2U テープ・オートローダー	84,000円(税別)
87651NX	1U テープ・エンクロージャー	48,000円(税別)
87651UX	1U テープ・エンクロージャー	48,000円(税別)
87664NX	4U テープ・エンクロージャー	84,000円(税別)
87664UX	4U テープ・エンクロージャー	84,000円(税別)
8767HHX	ハーフハイト テープ・エンクロージャー	60,000円(税別)
8767HNX	ハーフハイト テープ・エンクロージャー	60,000円(税別)
8768FHX	フルハイトハイト テープ・エンクロージャー	58,800円(税別)
8768FNX	フルハイトハイト テープ・エンクロージャー	58,800円(税別)
87691VX	1U VXA-320 テープオートローダー	66,000円(税別)

3年翌営業日対応修理保証製品		保守料金(4年目以降、年額)※4	保証オプション※5
8488 システム装置	xSeries 226StorageServer	60,000円(税別)/年	90,000円(税別)
8671 システム装置	xSeries 235 (2004/2/17以降発表)	70,000円(税別)/年	105,000円(税別)
8841 システム装置	xSeries 236	80,000円(税別)/年	120,000円(税別)
8685 システム装置	xSeries 255 (2004/4/14以降発表)	170,000円(税別)/年	255,000円(税別)
8865 システム装置	xSeries 260/System x 3800	138,000円(税別)/年	207,000円(税別)
8676 システム装置	xSeries 335 (2004/2/17以降発表)	70,000円(税別)/年	105,000円(税別)
8837 システム装置	xSeries 336	65,000円(税別)/年	97,500円(税別)
8670 システム装置	xSeries 345 (2004/2/17以降発表)	70,000円(税別)/年	105,000円(税別)
8840 システム装置	xSeries 346	70,000円(税別)/年	105,000円(税別)
8862 システム装置	xSeries 365	150,000円(税別)/年	225,000円(税別)
8863 システム装置	xSeries 366/System x 3850	147,000円(税別)/年	220,500円(税別)
8870 システム装置	xSeries 445 (2004/4/14以降発表)	250,000円(税別)/年	620,000円(税別)
8872 システム装置	xSeries 460/System x 3950	160,000円(税別)/年	240,000円(税別)
8874 システム装置	MXE-460/System x 3950 E	150,000円(税別)/年	225,000円(税別)
8832/8843 システム装置	BladeCenter HS20 (2004/2/18以降発表)	60,000円(税別)/年	90,000円(税別)
8839 システム装置	BladeCenter HS40 (2004/2/18以降発表)	120,000円(税別)/年	180,000円(税別)
8850 システム装置	BladeCenter LS20	55,000円(税別)/年	82,500円(税別)
1701 TotalStorage DS300		110,000円(税別)/年	165,000円(税別)
1700 TotalStorage DS400		120,000円(税別)/年	180,000円(税別)
S2 42U スタンダード・ラック/拡張ラック (9307-4RX/4XX)		24,000円(税別)/年	36,000円(税別)
S2 25U スタンダード・ラック (93072RX/2PX)		23,000円(税別)/年	34,500円(税別)
99564RX S2 42U ダイナミック スタンダード・ラック		18,000円(税別)/年	27,000円(税別)
99564XX S2 42U ダイナミック 拡張ラック		18,000円(税別)/年	27,000円(税別)
1723 ラック関連製品(1RX/3RX/5RX/7RX)		30,000円(税別)/年	45,000円(税別)
17351GX ローカル・コンソール・マネージャ(2x8)		30,000円(税別)/年	45,000円(税別)
17352GX グローバル・コンソール・マネージャ(2x16)		66,000円(税別)/年	99,000円(税別)
17354GX グローバル・コンソール・マネージャ(4x16)		84,000円(税別)/年	126,000円(税別)
17351LX コンソール・スイッチ (1x8)		20,400円(税別)/年	30,600円(税別)
17352LX コンソール・スイッチ (2x16)		30,000円(税別)/年	45,000円(税別)
BNT 1 Gb/10 Gb G8000 (0446-013)		100,800円(税別)/年	151,200円(税別)
BNT バーチャル・ファブリック 10 Gb G8124 (0446-017)		151,200円(税別)/年	226,800円(税別)
BNT 1Gb/10Gb G8052 (7309-G52/52F)		151,200円(税別)/年	226,800円(税別)
BNT バーチャル・ファブリック 10Gb G8264 (7309-G64/64F)		412,800円(税別)/年	619,200円(税別)
イーサネット・スイッチ B48Y (0563-022)		100,800円(税別)/年	151,200円(税別)
イーサネット・スイッチ B24X (0563-012)		100,800円(税別)/年	151,200円(税別)
イーサネット・スイッチ J48E (4273-48E)		108,000円(税別)/年	169,200円(税別)
24ポート 1Gb EX2200 イーサネットスイッチ (6630-010)		33,600円(税別)/年	50,400円(税別)
48ポート 1Gb EX2200 イーサネットスイッチ (6630-012)		39,600円(税別)/年	59,400円(税別)
48ポート 1Gb EX2200 イーサネットスイッチ(PoE付き) (6630-013)		55,200円(税別)/年	82,800円(税別)

1年翌営業日対応修理保証製品	保守料金(2年目以降)※1	保証オプション(1年目)※2
8014 システム装置 BladeCenter HS12	34,800円(税別)/年	17,400円(税別)
8480 システム装置 xSeries 205	40,000円(税別)/年	20,000円(税別)
8482 システム装置 xSeries 206	40,000円(税別)/年	20,000円(税別)
8485 システム装置 xSeries 206m	33,600円(税別)/年	16,800円(税別)
8673 システム装置 xSeries 305	40,000円(税別)/年	20,000円(税別)
8836 システム装置 xSeries 306	36,000円(税別)/年	18,000円(税別)
8849 システム装置 xSeries 306m	36,000円(税別)/年	18,000円(税別)
8647/8649 システム装置 xSeries 225	60,000円(税別)/年	30,000円(税別)
8648 システム装置 xSeries 226	60,000円(税別)/年	30,000円(税別)
8835/8848 システム装置^ 325/326	70,000円(税別)/年	35,000円(税別)
7969 システム装置 ^ 326m	66,000円(税別)/年	33,000円(税別)

1年間部品/1年間オンサイト修理・保証製品	保守料金(2年目以降)※1
3096CDX CP20ワークステーション コネクション デバイス	7,200円(税別)/年
4347 システム装置 System x3105	20,400円(税別)/年
4362 システム装置 System x3200	33,600円(税別)/年
4364 システム装置 System x3250	36,000円(税別)/年
8477 システム装置 Netfinity 1000	40,000円(税別)/年
8476 システム装置 Netfinity 3000	50,000円(税別)/年
8655 システム装置 Netfinity 3500M10	50,000円(税別)/年
8653 システム装置 Netfinity 4000R	60,000円(税別)/年
8659 システム装置 Netfinity 5000	60,000円(税別)/年
8661 システム装置 Netfinity 5500M10	70,000円(税別)/年
8662 システム装置 Netfinity 5500M20	70,000円(税別)/年
8664 システム装置 xSeries 240/Netfinity 5600	70,000円(税別)/年
8680 システム装置 Netfinity 7000M10	150,000円(税別)/年
8681 システム装置 xSeries 370/Netfinity 8500R	200,000円(税別)/年
8687 システム装置 xSeries 440	200,000円(税別)/年
8870 システム装置 xSeries 445	250,000円(税別)/年
8688 システム装置 xSeries 450	300,000円(税別)/年
8855 システム装置 xSeries 455	350,000円(税別)/年
3503B1X SCSI テープ・エンクロージャー	80,000円(税別)/年
3502108 DLT テープ・オートローダー装置	231,000円(税別)/年
360716X 1760GB/3.5TB S-DLT Tape オートローダー	303,000円(税別)/年
360726X 1.8/3.6TB LTO オートローダー	210,000円(税別)/年
35341RU SAN ファイバー・チャンネル・マネジド・ハブ	142,800円(税別)/年
93084RX エンタープライズ 42U スタンダードラック	48,000円(税別)/年
93084XX エンタープライズ 42U 拡張ラック	48,000円(税別)/年
930842P エンタープライズ・ラック	48,000円(税別)/年
930842X エンタープライズ・ラック追加用	48,000円(税別)/年
930842S NetBAY42 ER キャビネット	48,000円(税別)/年
930842E NetBAY42 EX キャビネット	48,000円(税別)/年
9306420 NetBAY42 SR	30,000円(税別)/年
9306421 NetBAY42 SX	30,000円(税別)/年
9306900 Netfinity ラック(19型-42U)	40,000円(税別)/年
9306910 Netfinity ラックモデル910	40,000円(税別)/年
9306200 NetBAY22 ハーフ・ラック	35,000円(税別)/年
9306250 NetBAY25 スタンダード・ラック	35,000円(税別)/年
9306110 NetBAY11 スタンダード・ラック	30,000円(税別)/年
2130R7X IBM UPS750TJV	16,000円(税別)/年
2130R8X IBM UPS1000TJV	30,000円(税別)/年
2130R9X IBM UPS1500TJV	30,000円(税別)/年

※ 1 2年目以降、年額保守料金の契約時間 - 月～土 8:00～20:00

※ 2 保証オプションが適用された場合の契約時間 - 1日24時間365日

※ 3 最初の1年間はオンサイト・サービスによる保証サービス、その後の2年間は保守部品のみが無償ですが保守サービス技術料等は有料です。

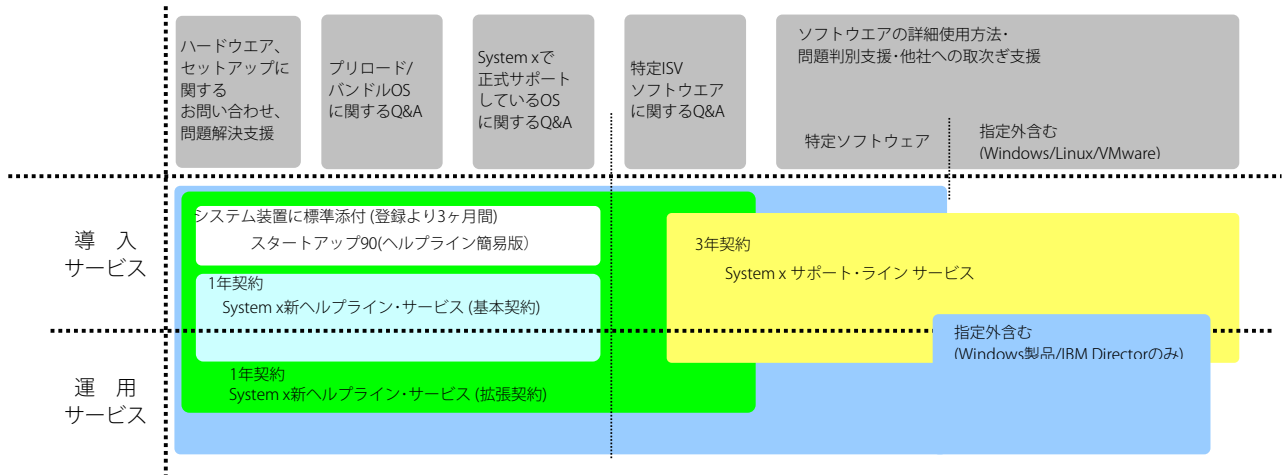
※ 4 4年目以降、年額保守料金の契約時間 - 月～土 8:00～20:00

※ 5 保証オプションが適用された場合の契約時間 - 1日24時間365日

3551001 NetMEDIA ストレージ拡張機構(EL) 37L6866 NetBAY ラックPDU 37L6865 NetBAY デュアル・コードPDU 37L6883/84/86 NetBAY フロントエンド PDU 09N4290/91 コンソール・スイッチ	本製品は、接続されるシステム装置の保証および保守サービス内容に準じて行われます。
--	--

# IBM System x 導入・運用サービス 選択ガイド

## ●IBM System x 導入・運用サービス 選択の指標



IBMでは運用・導入に関するQ&Aに対応するさまざまなサービスをご用意しております。

- 「スタートアップ90」…システム本体に標準添付され、3ヵ月間のサポートが受けられる
- 「System x 新ヘルプ・ライン サービス基本」…スタートアップ90のサポート期間を1年間にしたサービス
- 「System x 新サポート・ライン サービス拡張」…新ヘルプ・ライン サービス基本よりサービス対象ソフトウェアを増加
- 「System x サポート・ライン サービス」…ソフトウェアに特化したサービス
- 「システム技術支援サービス(STSS) スーパーライト・エックス」…上記サービスを一元窓口で対応

## ●ServicePac for System x - SW (ソフトウェア)サービスの体系

従来の同種サービスより、シンプルでお客様が必要な機能を選択しやすいメニュー体系のサービスです。

	ServicePac for System x	ServicePac for Windows	ServicePac for Linux	ServicePac for VMware	ServicePac for ARCserve	ServicePac for Storage
サービス対象の他社製品に関して弊社が必要と判断した場合に他社への問い合わせを代行します。		Microsoft社のSVR OS (2003/2008) SQL/ Exchange Vista/XP Access/ Excel/ Word/ PowerPoint OutLook	Linux	VMware	ARCserve	
障害発生時の問題解決の為に問題切り分け、分析に関する支援と製品修正情報の提供を行います。	System-x ハードウェアおよびHW付属のツール類 以下のIBM製ソフトウェア ●Systems Director ●RDM ●BOFM など 導入時のHW/OS/ARCserveのQA					Storage (QCOS製品および一部AAS製品)
公開された情報に基づく製品の使用方法に関する支援を行います。						
ハードウェア障害時の保守	ハードウェア 保証もしくはServicePacハードウェア					

## ●スタートアップ 90(ヘルプライン簡易版) [システム装置/ストレージ製品に標準添付]

ハードウェア、ソフトウェア(基本OS)についての導入・構成に関する技術的な質問から既知の障害まで幅広く対応するサービスです。

- サービス内容
- 1) 導入方法に関する技術的なお問い合わせ、および問題切り分けの支援。
  - 2) 構成方法に関する技術的なお問い合わせ、および問題切り分けの支援。
  - 3) 同梱されている技術資料の疑問点に対する支援。
  - 4) 製品の製造元、Microsoft社、および Linux ディストリビューター各社が公開している情報に基づいた範囲での問題を切り分けの支援、および、IBMが対象プログラム製品の不具合による障害と判断し、且つ修正プログラムが提供されている場合の当該プログラムの入手の支援。

サービス期間 サービス登録日 (機械据付完了日)から3ヵ月間  
 サービス提供時間 月曜日～金曜日 09:00～17:00 (土曜日、日曜日、祝日、12月30日～1月3日を除く)。

サービス期間終了後は、IBM ServicePac 新ヘルプライン・サービスをご購入ください。

詳細は下記URLでご案内しています。  
<http://www.ibm.com/services/jp/index.wss/offering/its/a1018906>

## ●ServicePac for System x - SW(ソフトウェア)

サービスの概要 対象製品ごとに特化したサービスメニューを、インシデントフリーでご提供いたします。

登録票で登録された System x、xSeries®、Intellistation®、BladeCenter®およびストレージ製品などのサービス対象機械、およびサービス対象機械で稼働するサービス対象プログラムに対して、電話またはeメールにより技術支援を提供するリモートサービスです。

サービス提供時間および期間 [各サービス共通]

サービス期間は1年/3年/5年よりお選びください。

サポートの時間帯	標準時間帯	祝日を除く月曜日から金曜日の午前9時から午後5時まで
	拡張時間帯	月曜日から土曜日の午前9時から午後9時まで、および日曜日の午前9時から午後5時まで

## サービス内容

### ■ServicePac for System x - SW

対象製品について、電話とeメールによる以下の支援サービスを提供します。

① サービス対象機械に対するサービス内容

- 導入方法に関する技術上の疑問点に対する支援
- 構成方法に関する技術上の疑問点に対する支援
- 同梱されている技術資料の疑問点に対する支援

② 対象プログラムに対するサービス内容

- 導入方法に関する技術上の疑問点に対する支援
- 構成方法に関する技術上の疑問点に対する支援
- IBM製対象プログラムの障害に対する問題の切り分け、分析および解析に対する支援
- IBM製対象プログラムの使用方法に関する技術上の疑問点に対する支援

サービス料金

サービス	期間	標準時間帯		拡張時間帯	
		製品番号	料金(税別)	製品番号	料金(税別)
ServicePac for System x エントリー(1CPUソケット) 対象:x3200M2/x3200M3/x3250M2/x3250M3/ BladeCenter HS12等	1年	84Y1536	7,200円	84Y1542	10,800円
	3年	84Y1539	19,900円	84Y1545	29,800円
	5年	91Y6913	30,600円	91Y6916	45,900円
ServicePac for System x ミッドレンジ(2CPUソケット) 対象:x3400M2/x3400M3/x3500M2/3500M3/x3550M2/x3550M3 x3650M2/x3650M3/BladeCenter HS22/HS22V/HX5/LS22等	1年	84Y1537	43,000円	84Y1543	64,500円
	3年	84Y1540	118,700円	84Y1546	178,000円
	5年	91Y6914	182,800円	91Y6917	274,100円
ServicePac for System x ハイエンド(3CPUソケット以上) 対象:x3755/x3850M2/x3950M2/x3850X5/x3950X5/ BladeCenter LS42等	1年	84Y1538	150,000円	84Y1544	225,000円
	3年	84Y1541	414,000円	84Y1547	621,000円
	5年	91Y6915	637,500円	91Y6918	956,300円
ServicePac for System x BladeCenter 7台	1年	84Y1660	120,000円	84Y1662	180,000円
	3年	84Y1661	331,200円	84Y1663	496,800円
	5年	91Y6919	510,000円	91Y6920	765,000円

### ■ServicePac for Windows

対象製品について、電話とeメールによる以下の支援サービスを提供します。

- 障害に対する問題の切り分けに対する支援
- 使用方法に関する技術上の疑問点に対する支援
- 使用方法に関する技術上の疑問点、および障害に関する問い合わせについて、サービスの過程でIBMが必要と判断した場合に他社への取次ぎ支援

サービス料金

サービス	期間	標準時間帯		拡張時間帯	
		製品番号	料金(税別)	製品番号	料金(税別)
ServicePac for Windows PC(XP、Vista、Word、Excel等)	1年	84Y1552	20,000円	84Y1562	30,000円
	3年	84Y1557	55,200円	84Y1567	82,800円
ServicePac for Windows エントリー(Foundation)	1年	84Y1548	30,000円	84Y1558	45,000円
	3年	84Y1553	82,800円	84Y1563	124,200円
ServicePac for Windows ミッドレンジ (Standard/Enterprise/EBS/SBS等)	1年	84Y1549	80,000円	84Y1559	120,000円
	3年	84Y1554	220,800円	84Y1564	331,200円
ServicePac for Windows ミッドレンジ+ミドルウェア(SQL等)	1年	84Y1550	160,000円	84Y1560	240,000円
	3年	84Y1555	441,600円	84Y1565	662,400円
ServicePac for Windows Datacenter+ミドルウェア(SQL等)	1年	84Y1551	570,000円	84Y1561	855,000円
	3年	84Y1556	1,573,200円	84Y1566	2,359,800円

### ■ServicePac for Linux

Red Hat Enterprise Linux 問題解決支援サービスバンドル版で提供されます。

## ■ServicePac for VMware

対象製品について、電話とeメールによる以下の支援サービスを提供します。

- 障害に対する問題の切り分けに対する支援
- 使用方法に関する技術上の疑問点に対する支援
- 使用方法に関する技術上の疑問点、および障害に関する問い合わせについて、サービスの過程でIBMが必要と判断した場合に他社への取次ぎ支援

サービス料金

サービス	期間	標準時間帯		拡張時間帯	
		製品番号	料金(税別)	製品番号	料金(税別)
ServicePac for VMware vSphere Essentials	1年	84Y1568	23,000円	84Y1586	34,500円
	3年	84Y1577	63,500円	84Y1595	95,200円
ServicePac for VMware vSphere Essentials プラス	1年	84Y1569	53,000円	84Y1587	79,500円
	3年	84Y1578	146,300円	84Y1596	219,400円
ServicePac for VMware vSphere Standard	1年	84Y1570	17,000円	84Y1588	25,500円
	3年	84Y1579	46,900円	84Y1597	70,400円
ServicePac for VMware vSphere Advanced	1年	84Y1571	60,000円	84Y1589	90,000円
	3年	84Y1580	165,600円	84Y1598	248,400円
ServicePac for VMware vSphere Enterprise	1年	84Y1572	140,000円	84Y1590	210,000円
	3年	84Y1581	386,400円	84Y1599	579,600円
ServicePac for VMware vSphere Enterprise プラス	1年	84Y1573	170,000円	84Y1591	255,000円
	3年	84Y1582	469,200円	84Y1600	703,800円
ServicePac for VMware vSphere その他オプション	1年	84Y1575	250,000円	84Y1593	375,000円
	3年	84Y1584	690,000円	84Y1602	1,035,000円
ServicePac for VMware vCenter	1年	84Y1574	465,000円	84Y1592	697,500円
	3年	84Y1583	1,283,400円	84Y1601	1,925,100円
ServicePac for VMware VMwareView (10クライアント)	1年	84Y1576	100,000円	84Y1594	150,000円
	3年	84Y1585	276,000円	84Y1603	414,000円

## ■ServicePac for Storage

対象製品について、電話とeメールによる以下の支援サービスを提供します。

- 導入方法に関する技術上の疑問点に対する支援
- 構成方法に関する技術上の疑問点に対する支援
- 同梱されている技術資料に関する疑問点に対する支援
- 使用方法に関する技術上の問い合わせ
- 運用上における問題発生時の、問題切り分けに関する問い合わせ
- 問題がサービス対象機械に起因すると判断された場合、IBMコールセンターに取り次ぎます。

サービス料金

サービス	期間	標準時間帯		拡張時間帯	
		製品番号	料金(税別)	製品番号	料金(税別)
ServicePac for Storage エントリー・ディスク (DS3200/DS3300/DS3400/EXP3000対象)	1年	84Y1608	72,000円	84Y1632	108,000円
	3年	84Y1620	198,700円	84Y1648	298,100円
	5年	91Y6921	306,000円	91Y6933	459,000円
ServicePac for Storage ミッドレンジ・ディスク (DS3950/DS4700/EXP810/EXP395等対象)	1年	84Y1609	120,000円	84Y1633	180,000円
	3年	84Y1621	331,200円	84Y1649	496,800円
	5年	91Y6922	510,000円	91Y6934	765,000円
ServicePac for Storage ハイエンド・ディスク (DS6800対象)	1年	84Y1610	360,000円	84Y1634	540,000円
	3年	84Y1622	993,600円	84Y1650	1,490,400円
	5年	91Y6923	1,530,000円	91Y6935	2,295,000円
ServicePac for Storage エントリー・Nシリーズ (N3300/N3600対象)	1年	84Y1611	144,000円	84Y1635	216,000円
	3年	84Y1623	397,400円	84Y1651	596,200円
	5年	91Y6924	612,000円	91Y6936	918,000円
ServicePac for Storage ミッドレンジ・Nシリーズ (N6040等対象)	1年	84Y1612	216,000円	84Y1640	324,000円
	3年	84Y1624	596,200円	84Y1652	894,200円
	5年	91Y6925	918,000円	91Y6937	1,377,000円
ServicePac for Storage ハイエンド・Nシリーズ (N6060/N6070対象)	1年	84Y1613	300,000円	84Y1641	450,000円
	3年	84Y1625	828,000円	84Y1653	1,242,000円
	5年	91Y6926	1,275,000円	91Y6938	1,912,500円
ServicePac for Storage エントリー・SANスイッチ (249824E対象)	1年	84Y1614	84,000円	84Y1642	126,000円
	3年	84Y1626	231,800円	84Y1654	347,800円
	5年	91Y6927	357,000円	91Y6939	535,500円
ServicePac for Storage ミッドレンジ・SANスイッチ (249840E対象)	1年	84Y1615	144,000円	84Y1643	216,000円
	3年	84Y1627	397,400円	84Y1655	596,200円
	5年	91Y6928	612,000円	91Y6940	918,000円
ServicePac for Storage ハイエンド・SANスイッチ (2498B80対象)	1年	84Y1616	360,000円	84Y1644	540,000円
	3年	84Y1628	993,600円	84Y1656	1,490,400円
	5年	91Y6929	1,530,000円	91Y6941	2,295,000円
ServicePac for Storage エントリー・テープ (TS2230/TS2240/TS2340/TS2900対象)	1年	84Y1617	60,000円	84Y1645	90,000円
	3年	84Y1629	165,600円	84Y1657	248,400円
	5年	91Y6930	255,000円	91Y6942	382,500円
ServicePac for Storage ミッドレンジ・テープ (TS3100/TS3200対象)	1年	84Y1618	84,000円	84Y1646	126,000円
	3年	84Y1630	231,800円	84Y1658	347,800円
	5年	91Y6931	357,000円	91Y6943	535,500円
ServicePac for Storage ハイエンド・テープ (TS3500対象)	1年	84Y1619	240,000円	84Y1647	360,000円
	3年	84Y1631	662,400円	84Y1659	993,600円
	5年	91Y6932	1,020,000円	91Y6944	1,530,000円

ServicePac for System xの詳細は下記URLでご案内しています。

<http://www.ibm.com/services/jp/index.wss/offerfamily/its/b1333896>

## ●IBM ServicePac 新ヘルプライン・サービス

System x、xSeries、BladeCenter、IntelliStation Proのハードウェア製品・オプション、主要オペレーティングシステム、その他指定ソフトウェアに関する技術的なご質問にお電話で対応いたします。

新ヘルプライン・サービス料金表					
●System x 新ヘルプライン・サービス					
商品番号	年額料金 (税別)	年額料金 (税込)	対象マシン		
10N3706	30,000円	31,500円	基本-LE	機械グループ 1	System x: 3105,3200,3200M2,3200M3, 3250,3250M2,3250M3,3350,3400,3400M2
10N3709	50,000円	52,500円	拡張-LE		
10N3707	50,000円	52,500円	基本-MR	機械グループ 2	System x: 3455,3500,3500M2,3550,3550M2,3650,3650M2,3655
10N3710	70,000円	73,500円	拡張-MR		
10N3708	70,000円	73,500円	基本-HE	機械グループ 3	System x:3755,3800,3850,3850M2,3950,3950M2 BladeCenter:各BladeシャーシおよびBladeサーバー BladeCenterについてはシャーシ単位あたりでのご契約となります。 (JSモデルを除く)
10N3711	100,000円	105,000円	拡張-HE		
●ストレージ新ヘルプライン・サービス					
商品番号	年額料金 (税別)	年額料金 (税込)	対象マシン		
46D4107	60,000円	63,000円	エントリー・ディスク・ ストレージ	EXP3000	
46D4108	120,000円	126,000円		System Storage DS3200/DS3300	
46D4109	150,000円	157,500円		System Storage DS3400	
54Y4541	90,000円	94,500円	ミッドレンジ・ディスク・ ストレージ	EXP420、810	
54Y4542	150,000円	157,500円		DS4200、4700	
54Y4543	250,000円	262,500円		DS4800	
54Y4547	200,000円	210,000円	エンタープライズ・ディスク・ ストレージ	DS6000 EX2	
54Y4548	400,000円	420,000円		DS6800	
54Y4544	200,000円	210,000円	NAS ハードウェア	N3000	
54Y4545	250,000円	262,500円		N5000	
54Y4546	300,000円	315,000円		N7000	
54Y4549	90,000円	94,500円	SAN製品	SAN16B、24B	
54Y4550	150,000円	157,500円		SAN32B、40B、64B	
54Y4551	200,000円	210,000円		SAN140M、256M	
54Y4552	400,000円	420,000円		SAN768M	
54Y4553	100,000円	105,000円	LTOテープ製品	TS2340	
54Y4554	120,000円	126,000円		TS3100	
54Y4555	150,000円	157,500円		TS3200	
54Y4556	150,000円	157,500円		TS3310	
54Y4557	200,000円	210,000円		TS3500	
サービス受付時間/契約期間					
サービス受付時間	月曜日から金曜日 9時00分から17時00分、土日祭日、年末年始(12月30日から1月3日)を除く				
契約期間	1年間				
新ヘルプライン・サービス対象製品					
基本契約	各機械グループ対象のxSeries製品(xSeries、BladeCenter、IntelliStation Pro)およびサポート・オプション製品。各モデルにおいてサポートされる指定バージョンのMicrosoft Windows製品およびLinux製品。				
拡張契約	基本契約内容に加え、各モデルにおいてサポートされる指定バージョンのIBM Director、ARCserve、VMware ESX Server、VERITAS Foundation Suite、SAP製品。				
ストレージDS3000ファミリー	サポートされるオプション製品及びStorage Manager				

IBM ServicePac 新ヘルプライン・サービス対象製品の詳細は下記URLでご案内しています。

<http://www.ibm.com/jp/services/its/support/xhelpline.html>

## ●System x サポート・ライン サービス

サービス対象のソフトウェア製品に対し、詳細な使用方法や障害時の問題判別支援を電話でご支援いたします。ミッションクリティカルな用途に使われるSystem x、xSeries、BladeCenterに必須のサービスです。

System x サポート・ライン サービス料金表				
	サービス時間帯	商品番号	料金 (税別)	料金 (税込)
3インシデント 契約期間3年間	標準時間帯	29R5207	148,000円	155,400円
	拡張時間帯	29R5210	222,000円	233,100円
6インシデント 契約期間3年間	標準時間帯	29R5208	288,000円	302,400円
	拡張時間帯	29R5211	432,000円	453,600円
12インシデント 契約期間3年間	標準時間帯	29R5209	516,000円	541,800円
	拡張時間帯	29R5212	780,000円	819,000円

1インシデントとはお客様の1件の問い合わせに対するIBMの受付から回答もしくは解決までの一連のサービスを指します。解決までの複数回の電話は1回と数えますが、1度の電話で複数の事象がある場合はその個数分のインシデントを消費します。

サービス契約は契約期間が経過するか、契約インシデントを消化した時点で終了となります。

標準時間帯	月曜日から金曜日	午前9時から午後5時 (祝祭日を除く)
拡張時間帯	月曜日から土曜日 日曜日	午前9時から午後9時 午前9時から午後5時

標準・拡張時間帯ともに、年末年始(12/30~1/3)およびIBMの法定点検日は除く

System x サポート・ライン サービス対象製品の詳細は下記URLでご案内しています。

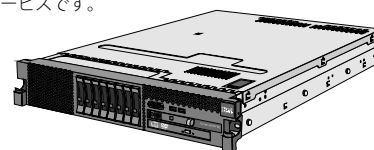
<http://www.ibm.com/systems/jp/x/service/xsupportline.shtml>

# Value-TEIGAKUPAC 導入、設置サービス



Value-TEIGAKUPACはお客様にIBM BladeCenterやSystem xを速やかに導入し、安心して稼働いただけるよう、サーバー、周辺機器、ラック、UPS等のシステムの設置に関する作業をきめ細かにメニュー化し、シンプルな契約手続きでご提供するパッケージ・サービスです。

※ Value-TEIGAKUPAC 導入、設置サービス対象製品の詳細は下記URLでご案内しています。  
<http://www-935.ibm.com/services/jp/index.wss/offerfamily/its/a1023331>



## ■ Value-TEIGAKUPAC System x設置サービス サービス商品番号と料金

商品番号	商品名	対象モデルとサービス提供単位(一台につき)	サービス料金税込(税別)
10N3576	System x 設置サービスfor Low Range	x100,x206,x206m,x226,x3105, x3200,x3200M2,x3400,x3400M2	78,750円 (75,000円)
10N3577	System x 設置サービス for Middle Range Tower	x236,x260,x3500,x3500M2	84,000円 (80,000円)
10N3578	System x 設置サービス for Middle Range rack(1U)	x306,x306m,x336,x3250, x3250M2,x3350,x3455,x3550,x3550M2	84,000円 (80,000円)
10N3579	System x 設置サービス for Middle Range rack(2U以上)	x346, x366, x3650,x3650M2,x3655, x3755,x3850	99,750円 (95,000円)
10N3572	System x ラック設置オプション	11U/25U/42Uラック	95,550円 (91,000円)
10N3573	System xSeries ラック連結オプション	42Uラックー連結あたり	28,350円 (27,000円)
10N3574	System x ラック型への変換オプション	x3200M2,x3400,x3400M2,x3500,x3500M2	55,650円 (53,000円)
10N3575	System x UPS設置・設定オプション	対象製品番号 2130R7X,2130R8TX,2130R9T, 2130R30,2130R31,23K0243 同等のAPC社製品	68,250円 (65,000円)
10N3588	オンサイト基本サービス		42,000円 (40,000円)
10N3589	Linux導入オプション		105,000円 (100,000円)
10N3591	Windows導入オプション		57,750円 (55,000円)

## サービスのご紹介

サービスメニュー	サービスの概要
System x 設置 (基本サービス)	基本組み立て マウス、キーボード、及び既存コンソールモニターを接続/追加オプションの組み込み/ ラック構成図に基づきラックに搭載、ケーブルの配線と固定/ BIOSを必要なレベルまで更新/内蔵ディスク装置のRAID1または5の設定/ 自己診断プログラムによるサーバー及び追加オプションの動作確認
オンサイト基本 サービス	下記オプション・サービスをご利用いただく際の前提サービスです。

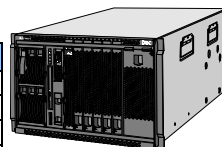
下記オプション・サービスは、Value-TEIGAKUPAC System x 設置サービス、またはオンサイト基本サービスを前提として提供されます。

オプション・サービス	サービスの概要
System x ラック設置	新規ご購入のIBM NetBAYラックを梱包から解き、ラック配置図に基づいて所定の場所に据付け、組立します。 *ラックの固定作業は含みません。
System x ラック連結	新規ご購入のIBM NetBAYラック同士を連結します。
System x ラック型への変換	タワー型のシステム装置をラックに搭載できるような仕様変更し、ラック構成図に基づいて取り付けます。 *変換キットの購入が前提になります。
System x UPS設置/設定	新規ご購入のUPS(無停電電源装置)を設置して、xSeriesのACプラグの接続、制御信号ケーブルの配線をします。 PowerChute Business Editionを導入し、デフォルトで設定します。 サービス対象 UPS製品：上記、IBMブランドで提供するUPSおよびUPS制御用PowerChuteで制御できる IBMブランドUPSと同等APC製品
Linux導入	サービス対象機械へのサービス対象プログラム、Linux®の導入、修正プログラムの適用、ドライバーの導入、および構成設定を行います。システム装置が正常に動作することは、オペレーティング・システムの正常起動により確認します。サービスの前提は「System x 設置サービス」となります。
Windows導入	サービス対象機械へのサービス対象プログラム、サービスパックの適用、ドライバーの導入、および構成設定を行います。システム装置が正常に動作することは、オペレーティング・システムの正常起動により確認します。サービスの前提は「System x 設置サービス」となります。

■ Value-TEIGAKUPAC BladeCenter設置サービス

サービス商品番号と料金

商品番号	商品名	対象モデルとサービス提供単位(一台につき)	サービス料金税込(税別)
10N3580	BladeCenter シャーシ設置サービス	スタンダード・モデル、ハイエンド・モデル各スイッチ	94,500円 (90,000円)
10N3581	BladeCenter サーバー設置サービス	HS12,HS21,HS21XM,HS22,LS21,LS41,LS22,LS42	36,750円 (35,000円)
10N3572	System x ラック設置オプション	11U/25U/42Uラック	95,500円 (91,000円)
10N3573	System x ラック接続オプション	11U/25U/42Uラックー接続あたり	28,350円 (27,000円)
10N3588	オンサイト基本サービス		42,000円 (40,000円)
10N3589	Linux導入オプション		105,000円 (100,000円)
10N3591	Windows導入オプション		57,750円 (55,000円)
10N3592	BladeCenter Sストレージモジュール設定サービス	BladeCenter S	91,350円 (87,000円)



サービスのご紹介

サービス名称	サービスの概要
シャーシ設置	<ol style="list-style-type: none"> <li>基本組み立て</li> <li>ブレードセンター・シャーシへの追加オプションの組み込み ラック構成図に基づきNetBAYラックまたはご指定の標準19インチラックに搭載 既存コンソールモニターの接続、ケーブルの配線および固定</li> <li>BIOSおよびファームウェアのアップデート 追加オプションのBIOSまたはファームウェアを必要なレベルまで更新</li> <li>基本動作確認 サーバー起動時の自己診断プログラムで動作を確認</li> </ol>
サーバー設置 (シャーシ設置、または はオンサイト基本サー ビスが前提)	<ol style="list-style-type: none"> <li>基本組み立て 追加オプションの組み込み ブレードセンター構成図に基づきシャーシへの組み込み</li> <li>BIOSおよびファームウェアのアップデート BIOSまたはファームウェアを必要なレベルまで更新</li> <li>RAID設定 内蔵ディスク装置のRAID構成を構成指示書に従い設定</li> <li>基本動作確認 サーバー起動時の自己診断プログラムで動作を確認</li> </ol>
オンサイト基本サービス	サーバー設置およびその他オプション・サービスのみをご利用の際の前提サービスです。
Linux導入オプション	<p>サービス対象機械へのサービス対象プログラム、Linux®の導入、修正プログラムの適用、 ドライバーの導入、および構成設定を行います。システム装置が正常に動作することは、 オペレーティング・システムの正常起動により確認します。</p> <p>サービスの前提は：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>「BladeCenterシャーシ設置サービス」 + 「BladeCenterサーバー設置サービス」</li> <li>「オンサイト基本サービス」 + 「BladeCenterサーバー設置サービス」</li> </ol>
Windows 導入オプション	<p>サービス対象機械へのサービス対象プログラム、サービスパックの適用、ドライバーの導入、および構成設定を行います。 システム装置が正常に動作することは、オペレーティング・システムの正常起動により確認します。</p> <p>サービスの前提は：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>「BladeCenterシャーシ設置サービス」 + 「BladeCenterサーバー設置サービス」</li> <li>「オンサイト基本サービス」 + 「BladeCenterサーバー設置サービス」</li> </ol>
BladeCenter S ストレージモジュール 設定サービス	<p>BladeCenter Sに対して、ストレージモジュールの設定を実施いたします。</p> <p>(1)ゾーニング設定 サービス対象機械のディスクストレージモジュールおよび対応するブレードサーバーのゾーニング構成を 構成指示書に従い設定します。</p> <p>(2)RAID設定 サービス対象機械のディスクストレージモジュールに対するRAID構成を構成指示書に従い設定します。 サービスの前提は： 「BladeCenterシャーシ設置サービス」 + 「BladeCenterサーバー設置サービス」</p>
その他オプション	ラック設置、ラック接続につきましてはSystem x設置サービスオプションがご利用いただけます。